DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود

د. ابتسام عبدالكريم العودة
أستاذ أصول التربية المساعد، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
البريد الالكتروني: ealoudah@ksu.edu.sa

الملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن، بالإضافة إلى بيان الفروق ذات الدلالة الإحصائية – إن وجدت – في آراء أفراد الدراسة نحو تلك الصعوبات باختلاف متغيري (السنة الدراسية، التخصص الأكاديمي)، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتم الاعتماد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة عن الدراسة، وشمل مجتمع الدراسة جميع طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن (1226) طالبة وطبقت الأداة على عينة عددها (397) من طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، في ستة تخصصات علمية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام من وجهة نظرهن، وأن أكثر الصعوبات التعليمية تمثلت في طول وقت المحاضرات مما يسبب الملل لدى الطالبات، كما أن تكاليف المقررات كثيرة بشكل مرهق للطالبات، وأن أكثر الصعوبات الاجتماعية تمثلت في عدم معرفة الطالبات للجهات المختصة بالجامعة في حل المشكلات الاجتماعية التي قد تواجه الطالبات، وافتقاد الطالبات للحصول على تغذية راجعة عن المتطلبات التي يقدمنها لعضو هيئة التدريس، كما تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\propto \leq 0.05$) في الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح طالبات السنة الأولى، ولمتغير التخصص الأكاديمي لصالح أفراد الدراسة من الطالبات في قسم التربية الخاصة والطفولة المبكرة، وأوصت الدراسة بضرورة إعداد المقررات الدراسية بما يتناسب مع قدرات ومهارات الطالبات، وكذلك إعداد برامج التدريب اللازمة للطالبات لتهيئتهن للتعامل في البيئة الجامعية.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات التعليمية، الصعوبات الاجتماعية، طالبات البكالوريوس.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

Difficulties encountered by Female undergraduate Students at King Saud University's College of Education

Ebtsam Abdul Kareem AL-Oudah
Assistant Professor of Fundamentals of Education, Kingdom of Saudi Arabia
Email: ealoudah@ksu.edu.sa

ABSTRACT

This study aimed to examine the educational and social obstacles female undergraduate students at King Saud University's College of Education encountered. The study also showed the statistically significant differences in participants' views on these challenges by year of study and academic specialization. The descriptive approach and the questionnaire were used to collect data. The study sample included all 1226 female undergraduates at King Saud University College of Education. The questionnaire was applied to 397 female undergraduates. The most notable study findings are: Undergraduates at King Saud University College of Education see their educational and social obstacles as substantial. Primary educational challenges include long lectures that bore pupils and expensive course expenses for female students. The primary social challenges for female students are their lack of understanding of university authorities for addressing social concerns and their limited access to faculty comments on requirements. King Saud University College of Education female undergraduate students faced statistically significant differences in educational and social challenges at a level of ($0.05 \geq \propto$). Due to academic year and specialization, these variances occurred. Students in their first year had less obstacles than those in later years. Additionally, Students in the Department of Special Education and Childhood had fewer obstacles than other academic specializations. The study proposes tailoring academic curriculum to female students' skills. It also stresses the necessity for training programs to equip female students for university life.

Keywords: Educational obstacles, Social obstacles, Female undergraduate students.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

المقدمة:

تعتبر الجامعة هي احدى المؤسسات التربوية في المجتمع، والتي تهدف الى اعداد الكوادر البشرية المؤهلة من الطلاب والطالبات واكسابهم المهارات والخبرات اللازمة، والتي تساعدهم في الارتقاء بأنفسهم أولاً ثم المساهمة بارتقاء مجتمعهم وتقدمه.

وتبدأ مرحلة التعليم الجامعي عادة من عمر الثامنة عشرة وتمتد حتى الثانية والعشرين، وهذه المرحلة تقابل مرحلة المراهقة المتأخرة أو بداية مرحلة الشباب، ويعتري الفرد في هذه المرحلة العديد من التغيرات النفسية والاجتماعية والشخصية، مما يعمل على تكوين شخصيته وكيانه وبناء ذاته واكتمال رؤيته لنفسه ولما حوله. (سليمان والصمادي، 2008)

ولا تخلو هذه المرحلة المفصلية من حياة الفرد من العديد من الصعوبات والعقبات التي تعترض طريقه، وتشكل نوعاً من التحدي الذي يفرض عليه التعامل معه بكثير من الثبات الانفعالي والنفسي، ومحاولة القدرة على السيطرة والاتزان، وهذه الصعوبات منها ما يكون متعلقاً بالدراسة الاكاديمية نفسها، كصعوبة المقررات، والاختبارات، ومشاكل التسجيل، وكثرة الواجبات وغيرها، ومنها ماله علاقة بالمحيط الاجتماعي من حوله، كعلاقته بأعضاء هيئة التدريس، وعلاقته بزملائه الطلاب.

وقد كشفت دراسة العنقري (2017) الى أن من أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالب الجامعي تمثل في: كثرة الواجبات ومتطلبات المقررات، وكثرة المعلومات في كل مقرر، بالإضافة الى نقص خدمات التوجيه والإرشاد، كما أوضحت دراسة الضو (2019) أن المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة تتوزع على خمس مجالات رئيسة، وهي: مشكلات مرتبطة بالمقررات الدراسية، ومشكلات مرتبطة بالأساتذة، ومشكلات مرتبطة بالاختبارات، ومشكلات مرتبطة بالطلاب، ومشكلات مرتبطة بالكلية والإدارة.

كما ذكر أيضاً عبد الهادي (1443) أن من أهم المشكلات الشائعة التي يواجهها الطلاب خلال حياتهم الجامعية تتلخص في: التكيف مع الحياة الجديدة وذلك بسبب اختلافها عن حياة المدرسة، وضغط الدراسة، وصعوبة إيجاد أصدقاء جدد، بالإضافة الى الصعوبة في إدارة الوقت.

وقد جاء في توصية دراسة (مفرح، 2012) الى ضرورة قيام الجامعة بتنظيم برامج تثقيفية وندوات إرشادية للطلبة في الجامعة وخاصة الجدد منهم ، لتعريفهم بأفضل الاساليب التربوية والنفسية للتحصيل والتفوق الدراسي.

وبناء على ما سبق، فإن الطالب الجامعي يواجه عدد من الصعوبات والمشكلات التي قد يكون لها دور كبير في تقدمه العلمي، ومما قد يؤثر بشكل سلبي على نجاحه وتفوقه في مجال دراسته، حيث ذكر جودة وزايد (2012) أن المشكلات الاكاديمية التي تواجه الطالب المستجد في بداية حياته الجامعية قد تعيقه عن اكمال مشواره الجامعي، بسبب تفاقم المشكلات أذا لم تؤهله الظروف المحيطة به على حلها، مما يؤدي الى تعثره الدراسي في كثير من الأحيان.

وبالتالي فإن هذا الأمر سينعكس بشكل مباشر أو غير مباشر على مخرجات التعليم الجامعي بوجه عام، لذا أصبح من الضروري تسليط الضوء على هذه المشكلات ورصدها والبحث عن الحلول ومحاولة التقليل من الآثار السلبية لها، ولعل هذه الدراسة تسهم في ذلك.

مشكلة الدراسة:

يتعرض الطالب في المرحلة الجامعية لعدد من المشكلات التي قد تتسبب في تعثر مسيرته الاكاديمية، وتتخذ هذه المشكلات صوراً متعددة ومتباينة، منها ما يتعلق بشخصية الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، ومنها ما يتعلق بواقعه التعليمي الأكاديمي، ومنها ما يرتبط ببيئته، ومنها ما يتصل بحالة الطلاب الثقافية أو الاجتماعية. (صقر، 2003)

وذكر الحربي وآخرون (2013) أنه يمكن النظر الى الصعوبات والتحديات التي تعترض الطالب الجامعي في مرحلة الدراسة الى: صعوبات أكاديمية تتمثل في ضعف الارشاد الأكاديمي، وضعف العلاقة بين إدارة الجامعة والطلاب، وضعف المهارات الاكاديمية، وعدم القدرة على إدارة الوقت، وكذلك أساليب التدريس التقليدية.

أما النوع الآخر من الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعة، فهي صعوبات تتعلق بالطالب نفسه والمحيط الاجتماعي من حوله، فمن الصعوبات المرتبطة بالطالب: الخبرة المحدودة، وعدم المعرفة السابقة بالنظام الجامعي، وعدم وضوح الهدف العام من الالتحاق بالجامعة، وبعض الصعوبات النفسية. (جودة وزايد، 2012)

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

أما الصعوبات المتعلقة بالبيئة الاجتماعية حول الطالب، فيمكن اجمالها كما جاء عند حليمة (2012) في عدد من النقاط، مثل: عدم قبول الطالب للحياة الاجتماعية داخل الجامعة، بما فيها من صداقات وعلاقات اجتماعية، وعدم تقبل النظام القيمي الموجود في المجتمع الجامعي، مما يؤدي الى شعوره بالوحدة والعزلة.

وعند النظر الى تلك الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطالب الجامعي، فإنه ينبغي التأكيد على الأثر السلبي لهذه الصعوبات على تقدمه الدراسي وتحصيله العلمي وقدرته على استكمال مشواره الجامعي، والحيلولة دون تعثره أو اخفاقه.

فقد كشفت دراسة الروقي (2016) الى أن الطلبة الجامعيين الذين يواجهون مشكلات اكاديمية سواء كانت مرتبطة بالطالب نفسه، أو بالمقررات الدراسية، فقد اتضح تدني مستوى الأداء الأكاديمي لهم، حيث تبين أن 57.5% من هؤلاء الطلاب يتراوح المعدل التراكمي لهم ما بين (1 إلى أقل من 2.75)، كما أن نسبة (25.8%) منهم يتراوح معدله التراكمي ما بين (2.75 إلى أقل من 3.75)، وهي معدلات تعتبر منخفضة الى حد ما.

ويؤكد ذلك ما أشارت اليه دراسة سعدون وفلوح (2021) بأن الحالات التي وردت الى مراكز الارشاد والتوجيه في الجامعة، كشفت أن من أسباب اخفاق الطلاب في الجامعة يعود الى عدم تأقلمهم مع الحياة الدراسية والمتطلبات الجامعية، أو عدم تكيفهم مع الظروف الاجتماعية.

وبناء على ما سبق، تتضح جلياً الآثار السلبية التي تنتج عن تعرض الطلبة في الجامعة للصعوبات والمشكلات، سواء الأكاديمية (التعليمية) أو الاجتماعية، مما يجعل الحاجة ماسة الى دراسة هذه المشكلات والتعرف عليها، وعليه فإن مشكلة الدراسة الحالية يمكن بلورتها في السؤال الرئيس التالي:

ما الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

أهداف الدراسة:

1-التعرف على الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن.

2-التعرف على الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن.

3- الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، تعزى لمتغيري (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي)

أسئلة الدراسة:

1 - ما الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

2- ما الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة احصائية لاستجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، تعزى لمتغيري (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي)؟

أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في:

الأهمية النظرية (العلمية):

- تنطلق أهمية الدراسة الحالية من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعات بشكل عام، وتحديداً الصعوبات التعليمية والاجتماعية، مما يؤثر بشكل كبير على تقدمهم الدراسي.
- تأتي أهمية الدراسة من أهمية الطالب الجامعي، والحرص على حصوله على تعليم ذو مستوى عالي وتقليل الصعوبات التي تواجهه بقدر الامكان.

الأهمية التطبيقية (العملية):

- من المؤمل أن تفيد نتائج الدراسة الحالية في توجيه أنظار أصحاب القرار في الجامعة الى بذل المزيد من الجهود في سبيل تقليل الصعوبات التي تواجه الطلبة في الجامعة والبحث عن طرق لحلها.
- قد يفتح الدراسة الحالية المجال للباحثين الاخرين في تناول هذا الموضوع بالدراسة والبحث.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

مصطلحات الدراسة:

الصعوبات:

يعرف إبراهيم (1979) الصعوبة بأنها: " كل ما يعيق أو يعرقل تحقيق هدف معين ويتطلب اجتيازه مزيداً من الجهود العقلية أو الجسمية". (ص20)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: العقبات والعراقيل التي تواجه طالبات مرحلة البكالوريوس بكلية التربية بجامة الملك سعود، والمتعلقة بالجانب التعليمي والجانب الاجتماعي.

الصعوبات التعليمية:

ذكر الروقي (2016) بأنها: " هي كل الصعوبات المتعلقة بالجانب الأكاديمي للطالب، وتؤثر على تحصيله ومسيرته الأكاديمية، مثل: الصعوبات المتعلقة بالطالب، والأستاذ الجامعي، والمقررات الدراسية، والإرشاد الأكاديمي" (ص6)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: العقبات التي تواجه طالبات مرحلة البكالوريوس بكلية التربية بجامة الملك سعود، والمتعلقة بالجانب الأكاديمي، مثل: ضعف المهارات لدى الطالبة، صعوبة تنظيم الوقت، القلق وضعف التركيز، صعوبة ترتيب الأولويات، فقدان القدرة على اتخاذ القرارات المناسبة، ضعف القدرة على ترتيب الجدول الدراسي واختيار المواد الدراسية واختيار الشعب، صعوبة التوافق مع المتطلبات الدراسية للمقررات.

الصعوبات الاجتماعية:

تعرّف الصعوبات أو المعوقات الاجتماعية بأنها: "مجموعة العوامل والمؤثرات من عادات وتقاليد وأفكار سائدة في مجتمع من المجتمعات، ويتأثر بها الأشخاص". (سفران، 2003، ص12)

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها: العقبات التي تواجه طالبات مرحلة البكالوريوس بكلية التربية بجامة الملك سعود، والمتعلقة بالجانب الاجتماعي، مثل: صعوبة التكيف مع المناخ الجامعي، ضعف القدرة على تكوين العلاقات الاجتماعية، صعوبة التعامل مع الأستاذ الجامعي، الشعور بالوحدة، افتقاد المعرفة بكيفية المشاركة في الأنشطة الاجتماعية داخل الجامعة.

حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: تتحدد الحدود الموضوعية في الدراسة الحالية من خلال التعرف على الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات مرحلة البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود.
- الحدود المكانية: تقتصر الدراسة الحالية على كلية التربية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- الحدود البشرية: تقتصر الدراسة الحالية على عينة من طالبات مرحلة البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية.
- الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة الحالية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 1445هـ.
-

الإطار النظري:

سيتم في هذا الجزء من الدراسة تسليط الضوء على عدد من المحاور المتعلقة بالصعوبات التي تواجه طلبة الجامعة، من حيث مفهومها وأنواعها، والتي تنقسم الى صعوبات تعليمية، وصعوبات أكاديمية، كما سيأتي:

1-مفهوم مشكلات الطلبة:

ذكر سعدون وفتوح (2021) بأنها: "الصعوبات التي يواجهها الطلبة في مواقف معينة، فيكونون غير قادرين على اصدار الاستجابات المناسبة لهذه المواقف مما يسبب لهم الضيق وعدم الارتياح والشعور بعدم الرضا". (262)

وفي المجال الأكاديمي، عرفها الطراونة (2010) بأنها: وضع مزعج يواجه الطالب في حياته داخل الجامعة وخارجها، وتسبب له ضيقاً يؤثر على درجة تكيفه مع محيطه، لدرجة يشعر معها بالحاجة الى المساعدة.

ويتضح من التعريفات السابقة أن المشكلات والصعوبات التي تواجه الطلبة في الجامعة، تؤثر عليهم في جميع جوانب حياتهم، وتنعكس سلباً على تأقلمهم وتكيفهم مع هذه المرحلة الدراسية الهامة في حياتهم، الأمر الذي يجعل البحث والدراسة لهذه الصعوبات أمراً في غاية الأهمية، الغرض منه القضاء عليها أو على الأقل التقليل من حدتها.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

2-أنواع الصعوبات أو المشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة:

من خلال الاطلاع على الادبيات والدراسات حول الصعوبات التي تواجه طلبة الجامعة، فإنه يمكن تقسيمها الى الأنواع التالية:

أ-الصعوبات التعليمية (الأكاديمية):

ويشتمل هذا النوع من الصعوبات أو المشكلات، على الصعوبات التي تتعلق بالطالب الجامعي نفسه، والمتعلقة بالأستاذ الجامعي، وكذلك الصعوبات التي تتعلق بالمقرر الدراسي.

فمن حيث الصعوبات المتعلقة بالطالب الجامعي، فإن بعض الدراسات ترجع هذه المشاكل أو المعوقات إلى عوامل ذاتية للطالب نفسه، تتمثل في: غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، وقبوله في التخصص بدون رغبته، والقصور لدى الطالب في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الأمثل، وضعف المهارات الدراسية، والصعوبات والمشاكل النفسية: كالقلق، والإحباط، والفقدان، والتوتر. (الروقي، 2016)

وذكر "الرئيسي" بأن الطلبة الجدد في السنة الأولى بالجامعة يواجهون بعض الصعوبات والتحديات منها صعوبة إدارة الوقت، إلى جانب التحديات الأكاديمية إذ يواجه بعض الطلبة صعوبة في التعلّم بالذات تعلم لغة جديدة سواء كانت الإنجليزية أو الفرنسية، إضافة إلى استخدام الطرق الجديدة في الدراسة منها البحث العلمي، وتحدي استخدام تكنولوجيا التعلّم الحديثة، والتأقلم مع نظام التعليم الجديد، والبعض قد يواجه صعوبة في التكيّف مع بيئة المجتمع الجامعي. (بسام، 2022)

وأيضاً من الصعوبات المرتبطة بالطالب الجامعي ذكر زهران (1997، كما ورد في عمر وأحمد، 2022)، صعوبة التركيز والانتباه، وضعف الذاكرة والنسيان، والطرق الخاطئة في الاستذكار، وعدم التجاوب مع أعضاء هيئة التدريس.

أما من حيث الصعوبات التي تواجه الطالب الجامعي، والتي تتعلق بعضو هيئة التدريس أو الأستاذ، فقد أشارت دراسة المطالقة (2014) أن من أبرز هذه الصعوبات أو المشكلات: التمييز بين الطلبة، وعدم التقيد بالساعات المكتبية، وإعطاء الحرية للطلبة على حساب الفاعلية في المحاضرة، وعدم قدرة عضو هيئة التدريس على ضبط المحاضرة، واتباع عضو هيئة التدريس انماطا تقليدية بالتدريس.

كما ذكر الروقي (2016) أن من أبرز الصعوبات الاكاديمية المتعلقة بالأستاذ الجامعي تتمثل في قلة اهتمام أستاذ المقرر بتحديد مستوى الطلاب و ما لديهم من معارف ومهارات في بداية الفصل الدراسي لكل مقرر دراسي، وتمكن أستاذ المقرر من المادة التعليمية في المقرر الدراسي وغياب التنويع في أساليب التعليم والتعلم أثناء المحاضرة، واعتماد أستاذ المقرر على الإلقاء والتلقين في محاضراته، وعدم مراعاة أستاذ المقرر للفروق الفردية بين الطلاب، وافتقاد أستاذ المقرر القدرة على ضبط السلوكيات غير المرغوب فيها من الطلبة، وعدم قدرة أستاذ المقرر على الإجابة عن أسئلة واستفسارات الطلاب المستجدين المتعلقة بأنظمة الجامعة في الجانب التعليمي، وتأخر وغياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالب بوقت كاف.

أما بالنسبة للصعوبات التعليمية المتعلقة بالمقرر الدراسي، فقد تمثلت في :زيادة كمية الموضوعات المقررة، وصعوبة فهم مواضيع بعض المقررات، وعدم ارتباط المواضيع بالواقع. (العقيلي وأبو هاشم، 2009)، وكذلك تشمل هذه الصعوبات في عدم مشاركة الطالب في اختيار مفردات المقررات الدراسية التي تلبي حاجاته وتوقعاته، وصعوبة استيعاب الطالب محتوى المقررات الدراسية المكثف، وعدم كفاية الوقت أثناء المحاضرات لفهم المحتوى التعليمي، وصعوبة استيعاب الطالب للمحتوى الذي يدرس باللغة الانجليزية، وقلة الأنشطة التعليمية المصاحبة، والتركيز على الكتب الدراسية مصدراً أساسيا للتعلم، وعدم وجود نشاطات تعليمية إثرائية لتحسين أداء الطلاب المستجدين، وعدم استخدام الخدمات الالكترونية الحديثة في التدريس، وعدم معرفة أنظمة إعادة دراسة وتأجيل وحذف المقررات الدراسية، واعتماد أساليب التقويم على قياس مستوى الحفظ والتذكر لدى الطلبة، وعدم معرفة الطالب أنظمة الجامعة في التعامل مع الغش في الاختبارات والواجبات، وعدم توافر معايير واضحة ومعلنة للطلبة بكيفية تصحيح الواجبات والاختبارات، والاقتصار على الاختبارات كمعايير لتقييم تحصيل الطلبة في أغلب المقررات الدراسية. (الروقي، 2016)

ويتضح من الصعوبات المذكورة سابقاً، أن طلبة الجامعة يلتحقون بالجامعة ولديهم تصورات معينة لطبيعة الدراسة في الجامعة، والتي يعتقدون أنها ستكون ذات طابع أفضل وأكثر تطوراً من الدراسة في مراحل التعليم العام ثم يظهر لديهم أن الوضع ليس كما يتصورونه، وبالتالي تنشأ لديهم حالات من الإحباط.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

ب- الصعوبات الاجتماعية:

ويقصد بهذا النوع من الصعوبات، هي تلك التحديات والعقبات التي تعترض الطالب الجامعي داخل مجتمع الجامعة، كونه مجتمع جديد على الطالب ومختلف بشكل كبير عن مجتمع المدرسة الذي جاء منه، وعرف فرانك (Frank) المشكلة الاجتماعية على انها صعوبة أو سوء تصرف لعدد كبير من الناس نسبياً مما ترغب في إزالته أو إصلاحه، ويكون حل المشكلة الاجتماعية باكتشاف وسيلة للإصلاح أو الإزالة. (سعدون وفلوح، 2021)

وقد أشارت مفرح (2012) في دراستها حول المشكلات التي تواجه الطالبات بإحدى الجامعات اليمنية، أنه بالنسبة للمشكلات الاجتماعية فيما يخص العلاقات الاجتماعية السائدة في مجتمع الكلية ، فلقد تبين أن ثمة نقصاً في مستوى فاعلية وحيوية مجتمع الكلية لإشباع حاجات الطالبات، فهناك نقص في مستوى درجة التفاعلات الايجابية فيما بين الطالبات وبعضهن مع البعض الآخر، وفي علاقتهن مع أعضاء هيئة التدريس والإدارة أيضاً، وهذا يعني مزيداً من الاهتمام والعناية التي ينبغي أن تتجه إلى تفعيل الأنشطة الطلابية، وربطها أكثر باحتياج الطالبات، وبخاصة من حيث تضمينها برامج عن المرأة وأدوارها ومسئولياتها الاجتماعية والعلمية.

ويعاني الطالب الجامعي بعد دخوله الى الجامعة من صعوبة تكوين علاقات وصداقات جديدة مع زملائه، مما يشعره بالغربة وعدم الانسجام، وقد تبين من نتائج دراسة (سعدون وفلوح، 2021) أن الطلبة يعانون من مشكلات اجتماعية تؤثر على تكيفهم وتوافقهم دراسياً، وهذا له مدلول حول حجم المعاناة النفسية والقصور في جوانب الصحة النفسية لدى الطلبة الجدد، وصعوبة بناء علاقات جديدة مع الزملاء باختلاف مذاهبهم ومشاربهم وعقلياتهم واتجاهاتهم وقيمهم وحتى عاداتهم وتقاليدهم، وربما يتعدى توقعات الطلبة عن الجامعة فيصطدمون بواقع الحال، فيشعرون بالغربة وعدم القدرة على مواصلة الدراسة في الجامعة.

وتذكر "الجبر" أن الخوف والاضطرابات التي يتعرض لها الطلبة الجدد قد توثر في أدائهم في الدراسة حتى إن كانوا متفوقين في المدرسة، حيث إن الانتقال لمرحلة جديدة يشكل مخاوف لدى الجميع نظراً لكونها طبيعة بشرية، وأوضحت أن الطلاب نوعان، منهم من يكون صداقات سريعة وينخرط بسهولة في مختلف الأماكن، ونوع آخر يواجه صعوبة كبيرة في تكوين صداقات، وقد تصل حالة بعض الطلاب إلى ما يعرف (باغتراب نفسي).

وبينت أن دور الدعم الأبرز في هذه المرحلة يقع على كاهل الأهل، حيث يجب عليهم أن يزيدوا من ثقة أبنائهم بأنفسهم، وتهيئتهم للمرحلة الجامعية الجديدة عن طريق الاستعانة بأولاد الأقارب أو الأصحاب الذين سبقوهم بسنوات قليلة للاستفادة من خبراتهم، كما يجب على الأهالي تحفيز أبنائهم على الانخراط في الأنشطة الجامعية المختلفة. (بسام، 2022)

ويتضح مما سبق استعراضه من أنواع الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة، الى أن هناك مشكلة حقيقية يواجهها الطلبة وتستدعي الدراسة والبحث وتسليط الضوء عليها بشكل جيد، وان الجهود تقع على كافة أطراف العملية التعليمية، فالمسؤولون في الجامعات لهم دور وكذلك الأسر، وأعضاء هيئة التدريس كذلك، ويتم السيطرة على هذه الصعوبات والحد منها عن طريق نشر الوعي لدى الجميع بأهمية المرحلة الجامعية في حياة الطالب، وضرورة تضافر جهود الجميع في التغلب على تلك الصعوبات، وتجاوزها للوصول بالطلبة الى بر الأمان.

الدراسات السابقة:

قامت الباحثة بالاطلاع على العديد من الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة الحالية، من أجل إعطاء خلفية وافية عنها، والاستفادة من الموضوعات التي أثارها الباحثون الآخرون، وقد تم ترتيب الدراسات العربية والأجنبية، من الأحدث الى الأقدم، وتم عرض كل دراسة باسم الباحث وعنوان الدراسة، والهدف منها، والمنهج المستخدم والأدوات، ثم ذكر أهم النتائج المرتبطة بالدراسة الحالي، وذلك على النحو التالي:

أولاً: الدراسات العربية:

دراسة سارة الروقي (2022) بعنوان: المشكلات التي تواجه الطالبات في أقسام الطفولة المبكرة بجامعة شقراء وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لديهن

هدفت الدراسة الى معرفة المشكلات التي تواجه الطالبات الجامعيات في أقسام الطفولة المبكرة بجامعة شقراء، وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهن، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وكانت الاستبانة هي أداة الدراسة، وتم اختيار عينة عشوائية بلغت (300) طالبة، وأظهرت نتائج الدراسة: أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين الطالبات الجامعيات على وجود مشكلات اقتصادية واجتماعية ونفسية وأكاديمية، وكان أبرز تلك

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

المشكلات: عدم القدرة على تنظيم الوقت للموازنة بين متطلبات المواد جميعها، بالإضافة الى كثرة المتطلبات الدراسية لكل مقرر.

دراسة عمر وأحمد (2022) بعنوان: المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن وعلاقتها ببعض المتغيرات

هدفت الدراسة إلى التعرّف على المشكلات الأكاديمية الأكثر شيوعا لدى طالبات جامعة حفر الباطن، بالإضافة إلى تقصي العلاقة بين المشكلات الأكاديمية وبعض المتغيرات الديموغرافية، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتألفت عينة الدراسة الأساسية من (1344) طالبة تمّ اختيارهن اختيارا عشوائيا بسيطا، و تم اعداد استبانة كأداة للدراسة، وأظهرت النتائج بأن: تقديرات مفردات عينة الدراسة للمشكلات الأكاديمية التي تواجههن والمتعلقة بالطالبة جاءت بدرجة متوسطة، وأن أبرز هذه المشكلات: القلق والتشتت الذهني أثناء الدراسة، وعدم امتلاك القدرة على تنظيم الوقت، أما المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية فقد جاءت بتقديرات مرتفعة ومثل أبرزها في: أن الطالبات يفتقدن الى من يوجههن لحل مشكلاتهن المتعلقة بالنظام الدراسي.

دراسة سعدون وفلوح (2021) بعنوان: واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد: دراسة ميدانية بجامعة وهران، الجزائر

هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع مشكلات الطلبة الجدد بجامعة وهران (الجزائر)، حيث تم استخدام المنهج الوصفي وتم بناء استبيان مناسب لهذا الغرض، التي تم تطبيقها على عينة مكونة من (400) طالب وطالبة جدد وقد تم التوصل الى النتائج التالية: أن مشكلات الطلبة الجدد بالجامعة الأكثر شيوعاً هي مشكلات الأكاديمية حيث ترتبت هذه المشكلات في علاقتها بالمحيط الجامعي بالمرتبة الأولى، ثم تليها في المرتبة الثانية نفس المشكلات الأكاديمية في شقها الدراسي، تليها المشكلات النفسية، ثم الصحية، ثم الاجتماعية، وتتلخص المشكلات عموماً في: سوء التكيف مع المحيط الجامعي، نقص الارشاد الدراسي والنفسي والاجتماعي، عدم الرضا عن المناخ الجامعي، وصعوبة بناء علاقات اجتماعية جديدة مع الزملاء.

دراسة الشمري والعياصرة (2019) بعنوان: المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم، دراسة ميدانية

هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الإدارية والأكاديمية والنفسية والاجتماعية التي تواجه طلاب البرامج التحضيرية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وعلاقة هذه المشكلات بمتغير المسار التعليمي، كما وضعت تصورا مقترحا للحد من هذه المشكلات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وطبقت استبانة تم تصميمها من قبل الباحثين على عينة عشوائية من طلاب عمادة البرامج التحضيرية في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بلغ عددها (375) طالباً، وأظهرت نتائج الدراسة أن طلاب البرامج التحضيرية يواجهون مشكلات في مختلف مجالات الدراسة (الإدارية والأكاديمية والنفسية والاجتماعية)، وقد احتلت المشكلات الإدارية المرتبة الأولى (4.13) يليها المشكلات النفسية والاجتماعية (3.90) يليها المشكلات الأكاديمية (3.89)،كما وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي تواجه طلاب المسار التطبيقي والمشكلات التي تواجه طلاب المسار الإنساني من وجهة نظرهم.

دراسة مطلق الروقي (2016) بعنوان: المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم.

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى في كليات محافظة عفيف أثناء فترة الدراسة، كما هدفت إلى التعرف على مستوى الأداء الأكاديمي، والتعرف على درجة الارتباط بين المشكلات ومستوى الأداء الأكاديمي لهم، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، كان أبرزها: إن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالمقررات الدراسية، والتي من أبرزها: صعوبة استيعاب الطالب لمحتوى المقررات الدراسية المكثف، وأن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي من أبرزها: عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الأكاديمي، وضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة حول الارشاد الأكاديمي، وأن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات المتعلقة بالطالب، والتي من أبرزها: شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

دراسة الشعراوي (2013) بعنوان: معوقات التعلم الفعال لدى طلاب كلية التربية بجامعة الطائف.

استهدفت الدراسة تحديد معوقات التعلم الفعال لدى طلاب كلية التربية جامعة الطائف مقارنة بالمتوسط الفرضي، وتحديد أثر المستوى الدراسي، والمعدل التراكمي، والتفاعل بينهما في التباين في درجات إدراك المعوقات التعلم، وقد تكونت عينة الدراسة من 384 طالبا بالفصول الدراسية من الثاني للثامن، تم تحديد عدد (262) من العاديين، (122) من المتفوقين تحصيلياً بالاعتماد على المعدل التراكمي للتحصيل، طبق عليهم مقياس معوقات التعلم الفعال، وأوضحت النتائج بأن جميع المعوقات منخفضة (ما عدا البيئية) لدى طلاب جميع المستويات مقارنة بالمتوسط الفرضي، وأن المعوقات الانفعالية، والشخصية، والبيئية ترتفع لدى طلاب المستوى الرابع، وأن الطلاب العاديون تحصيليا أكثر معاناة من المعوقات الخاصة بالاختبارات، والمعوقات الأكاديمية مقارنة بأقرانهم المتفوقين.

الدراسات الأجنبية:

دراسة سيفونتيس وآخران (Cifuentes & Others, 2022) بعنوان: الانتقال إلى التعليم العالي: توقعات الطلاب وحقائقهم.

هدفت الدراسة الى معرفة تصورات الطلاب حول توقعاتهم للتعليم العالي بعد انتقالهم من التعليم الثانوي، وتم استخدام المنهج النوعي، وتكونت العينة من (14) طالب في السنتين الأولى والثانية من طلاب التعليم العالي في تشيلي، والذين شاركوا في دراسة بحثية سابقة قبل عامين أثناء وجودهم في المدرسة الثانوية، وكشفت النتائج عن وجود تناقضات بين توقعات الطلاب وما حدث خلال العامين الأولين من التعليم العالي، تمثل ذلك في الصعوبات الأكاديمية والتي تضمنت: زيادة تعقيد المحتوى وإدارة الوقت واستراتيجيات الدراسة.

دراسة أوزان وبوياشي (Özhan & Boyaci, 2022) بعنوان: التكيف مع الدراسة وتوقعاته على الإرهاق الدراسي لدى طلبة الجامعة.

هدفت الدراسة الى التحقق من مستويات الإرهاق لدى طلاب الجامعة من حيث تكيفهم مع الحياة الجامعية، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، وتكونت عينة الدراسة من (334) طالبًا مسجلين في أربع كليات مختلفة في إحدى الجامعات في تركيا، وتم جمع البيانات باستخدام "التكيف مع مقياس الحياة الجامعية ونموذج المعلومات الشخصية"، وأظهرت النتائج: أن التكيف الأكاديمي والاجتماعي والشخصي مع الحياة الجامعية بين طلاب الجامعة يرتبط ارتباطًا سلبيًا وكبيرًا بالإرهاق الدراسي الذي يعاني منه الطلاب، بمعنى أن الطلاب ذوي التكيف العالي مع الحياة الجامعية يعانون من إرهاق أكاديمي أقل .

دراسة تانجا ومافوسا (Tanga & Maphosa, 2018) بعنوان: العقبات الأكاديمية التي تواجه الطلاب الجامعيين في إحدى جامعات جنوب إفريقيا.

هدفت الدراسة إلى استكشاف العقبات الأكاديمية التي يواجهها الطلاب الجامعيين في جامعة من جامعات جنوب أفريقيا، وتم استخدام منهج البحث النوعي، وتم اختيار عينة من (31) مشاركًا مكونة من ميسرين أقران وطلاب جامعيين ومنسقي برامج، وتم جمع البيانات باستخدام المقابلات المتعمقة ومناقشات مجموعة التركيز، وأشارت النتائج إلى العديد من التحديات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى، وتشمل هذه المشاكل: الكتابة، والمراجع، والانتحال، واللغة الإنجليزية كحاجز، وعدم القدرة على استخدام أجهزة الكمبيوتر.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

أولاً: منهج الدراسة:

تماشياً مع طبيعة الدراسة فإن المنهج المناسب لهذا البحث هو المنهج الوصفي المسحي، والمنهج الوصفي هو الذي يدرس الظاهرة ويصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً، ويفسرها بطريقة رقمية (عبيدات وآخرون، 2007م، ص453).

والمنهج الوصفي لا يتوقف فقط عند وصف جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة، بل يتعداه إلى حدود استقصاء مظاهرها وعلاقتها المختلفة، وكذلك يقوم على تحليل الظاهرة وتفسيرها والوصول إلى استنتاجات في تطوير الواقع وتحسينه. (القحطاني، وآخرون، 2004م، ص129).

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

ثانياً: مجتمع الدراسة:

يشير عبيدات، وآخرون (2007م) إلى أن مجتمع الدراسة هو" جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث"(ص99).

وعرفه ملحم (2002م) بأنه "جميع مفردات الظاهرة التي يقوم بدراستها الباحث". (ص247).

ويتكوَّن مجتمع الدِّراسة الحالية من جميع طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود والبالغ عددهن (1226) طالبة.

ثالثاً: عينة الدراسة:

قامت الباحثة باختيار عينة عشوائية من خلال استخدام أسلوب الرابطة الأمريكية لكيرجسي ومورجان (Kergcie & Morgan) لتحديد حجم عينة الدراسة وفقاً للمعادلة التالية (الصياد، 1989، ص137):

$$S = \frac{\chi^2 * N * p(1-P)}{d^2 * (N-1) + \chi^2 (p * (1-p))}$$

حيث

S = حجم العينة

N = حجم مجتمع الدراسة

p = نسبة انتشار الظاهرة في المجتمع واقترح كيرجسي ومورجان أن تساوي (0.5) لأن ذلك سوف يعطي أكبر حجم عينة ممكن.

d = درجة الدقة كما يعكسها الخطأ المسموح به، واقترح كيرجسي ومورجان أن يساوي (0.05).

χ^2 = قيمة مربع كاي عند درجة حرية واحدة ومستوى ثقة (0.95) وهي تساوي (3.841).

ثم حددت الباحثة حجم عينة الدراسة بعد التعويض في المعادلة السابقة

$$S = \frac{(3.841)\ (1226)\ (0.5)\ \ (1\text{-}0.5)}{(0.05)^2\ (1226\text{-}1) + 3.841\ (0.5(1\text{-}0.5)}$$

$$S = 293$$

حيث قامت الباحثة بتوزيع الاستبانة إلكترونياً، حتى حصلت على عدد (297) من الردود الإلكترونية، وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتهم الشخصية والوظيفية.

جدول رقم (1)

توزيع أفراد الدراسة وفق متغير السنة الدراسية

السنة الدراسية	التكرار	النسبة
السنة الأولى	77	25.9
السنة الثانية	61	20.5
السنة الثالثة	39	13.1
السنة الرابعة	120	40.4
المجموع	297	%100

يتضح من الجدول السابق أن (120) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (40.4%)، من طالبات السنة الرابعة، وهن الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (39) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (13.1%) من طالبات السنة الثالثة، وهن الفئة الأقل في عينة الدراسة.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

جدول رقم (2)
توزيع أفراد الدراسة وفق متغير التخصص الأكاديمي

التخصص الأكاديمي	التكرار	النسبة
الدراسات الإسلامية	65	21.9
الدراسات القرآنية	15	5.1
المناهج وطرق التدريس	25	8.4
علم النفس	58	19.5
التربية الخاصة	40	13.5
الطفولة المبكرة	94	31.6
المجموع	297	**%100**

يتضح من الجدول السابق أن (94) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (31.6%)، من طالبات قسم الطفولة المبكرة، وهن الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (15) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (5.1%) من طالبات قسم الدراسات القرآنية، وهن الفئة الأقل في عينة الدراسة.

رابعا: أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللّازمة للدراسة، وقد اعتمدت الباحثة في إعْدادها الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدِّد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، وقد تكوَّنت الاستبانة من جزأين على النَّحو التَّالي:

الجزء الأول: ويشتمل على البيانات الأولية لأفراد عيِّنة الدراسة.

الجزء الثاني: ويتكوَّن من (28) فقرة متغيِّرات البحث، وصيغت العبارات وفقًا لمقياس خماسي على النحو التالي: (موافقة جداً/ موافقة/ محايد/ غير موافقة/ غير موافقة جداً).

صدق وثبات أداة الدراسة:

أ- صدق أداة الدراسة:

صدق المحتوى (الصدق الظاهري):

تم عرض الصورة الأولية من الاستبانة على عدد من المحكمين، من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية، من المختصين في مجال التربية وأصولها، وقد تفضَّلوا مشكورين بإبداء ملاحظاتهم ومُقترحاتهم حول فقرات الاستبانة، وقد تم أخذ هذه الملاحظات والاقتراحات بعين الاعتبار للوصول إلى الصيغة النهائية للاستبانة.

صدق الإتساق الداخلي:

تم التحقُّق من صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من أجل التعرُّف على مدى الاتساق الداخلي للاستبانة، وذلك من خلال حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين كل فقرة من فقرات محاور الاستبانة بالمحور ككل، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (3): معاملات الارتباط (بيرسون) للاتساق الداخلي بين كل فقرة من فقرات محاور الاستبانة بالمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وكذلك بالاستبانة ككل

الرقم	معامل الارتباط بالمحور الأول	معامل الارتباط بالاستبانة ككل	الرقم	معامل الارتباط بالمحور الثاني	معامل الارتباط بالاستبانة ككل
1	**0.572	**0.462	1	**0.662	**0.530
2	**0.495	**0.484	2	**0.699	**0.567
3	**0.546	**0.407	3	**0.760	**0.729
4	**0.747	**0.650	4	**0.629	**0.562
5	**0.745	**0.782	5	**0.755	**0.644

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

6	**0.543	**0.545	6	**0.683	**0.634
7	**0.636	**0.635	7	**0.665	**0.534
8	**0.753	**0.763	8	**0.568	**0.536
9	**0.685	**0.670	9	**0.740	**0.730
10	**0.792	**0.743	10	**0.646	**0.724
11	**0.713	**0.640	11	**0.538	**0.468
12	**0.561	**0.458	12	**0.535	**0.620
13	**0.696	**0.664			
14	**0.611	**0.591			
15	**0.462	**0.416			
16	**0.458	**0.430			

**** معاملات ارتباط دالة عند مُستوى 0.01 فأقل.**

من الجدول السابق يتَّضح أنَّ قيم معامل ارتباط كل عبارة من العبارات مع المحور الذي تنتمي موجبة ودالة عند مُستوى (0.01) فأقل، وهو ما يوضِّح أنَّ جميع العبارات المكونة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق عالية وصالحة للتطبيق الميداني.

ب- ثبات الأداة:

للتحقق من الثبات لمفردات مجالات الاستبانة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (4): معاملات ثبات ألفا كرونباخ لمحاور البحث

مجالات الاستبانة	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول	16	0.866
المحور الثاني	12	0.869
معامل الثبات الكلي	**28**	**0.923**

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتَّضح أنَّ ثبات جميع محاور الاستبانة مرتفع؛ حيث تراوحت معاملات الثبات بين (0.866)، و(0.869)، كما بلغ معامل الثبات الكلي لجميع محاور الاستبانة (**0.923**)، وهي جميعها قيم ثبات عالية توضح صلاحية أداة الدراسة للتطبيق الميداني.

ج- تصحيح أداة الدراسة:

لتسهيل تفسير النَّتائج استخدمت الباحثة الأُسلوب التَّالي لتحديد مُستوى الإجابة على بنود الأداة؛ حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التَّالي ليتم معالجتها إحصائياً على النَّحو التَّالي:

جدول رقم (5): تصحيح أداة الدراسة:

الاستجابة	موافقة جداً	موافقة	محايدة	غير موافقة	غير موافقة جداً
الدرجة	5	4	3	2	1

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مُستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التَّالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة – أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (5-1) ÷ 5 = 0.80

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

لنحصل على التصنيف التَّالي:

جدول (6): توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في أداة الدراسة

الوصف	مدى المتوسِّطات
موافقة جداً	من 4.21-5.00
موافقة	من 3.41إلى أقل من4.21
محايدة	من 2.61إلى أقل من3.41
غير موافقة	من 1.81إلى أقل من2.61
غير موافقة جداً	من 1.00إلى أقل من1.81

خامساً: الأساليب الإحصائيَّة:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائيَّة التالية للتعرُّف على خصائص عيِّنة الدراسة وحساب صدق وثبات الأدوات والإجابة على أسئلة الدراسة:

1-التكرارات والنسبة المئوية، للتعرُّف على خصائص عيِّنة الدراسة.

2-المتوسِّط الحسابي (Mean) لمعرفة مدرى ارتفاع أو انخفاض آراء أفراد عيِّنة الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيِّرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسِّط حسابي.

3-الانحراف المعياري (Standard Deviation) وذلك للتعرُّف على مدى انحراف آراء أفراد عيِّنة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيِّرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسِّطها الحسابي؛ حيث يوضح الانحراف المعياري التشتت في آراء أفراد عيِّنة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيِّرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، فكلما اقتربت قيمته من الصفر كلما تركزت الآراء وانخفض تشتتها بين المقياس، وكذلك لترتيب العبارات حسب المتوسِّط الحسابي لصالح أقل تشتت عند تساوي المتوسِّط الحسابي.

4-معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أداة الدراسة.

5-حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

6-اختبار (كولمجروف سميرونوف) (Kolmogorov-Smirnov test) للتأكد من اعتدالية منحنى البيانات، ومدى خضوعه للتوزيع الطبيعي بهدف اختيار نوع الأساليب الإحصائيَّة المستخدمة (معلميَّة أو لامعلميَّة) لإجراء الفُروق في آراء عيِّنة الدراسة تبعاً لمتغيِّراتهم الوظيفية.

7-تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وهو اختبار لا بارامتري تم استخدامه كبديل عن اختبار تحليل التباين الأحادي، نظراً لوجود تباين في توزيع فئات عيِّنة الدراسة.

الإجابة على أسئلة الدراسة:

إجابة السؤال الأول: ما الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

للتعرف على الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (7): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
13	أوقات المحاضرات طويلة مما يسبب الملل	4.31	0.784	كبيرة جداً	1
15	تكاليف المقررات كثيرة بشكل مرهق	4.18	1.062	كبيرة	2

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

11	كثرة إعداد العروض التقديمية شيء متعب بالنسبة لي	4.15	1.024	كبيرة	3
16	النسبة المحددة للحرمان من المقرر الدراسي قليلة وهذا يسبب لي القلق لاحتمال حدوثه لي	4.13	1.184	كبيرة	4
4	المقررات الدراسية كثيرة مما يشكل لي معاناة كبيرة	4.10	1.005	كبيرة	5
14	تعتمد الدراسة الجامعية بشكل كبير على مجهودي كطالبة وهذا يشكل عبء علي	3.90	1.115	كبيرة	6
9	أعاني من صعوبة الدراسة الجامعية مقارنةً بالمرحلة الثانوية	3.87	1.074	كبيرة	7
10	أعاني من الأساليب التدريسية الجامعية المعقدة	3.76	1.036	كبيرة	8
7	أعاني من ضعف التركيز نظراً لطول المدة الزمنية للمحاضرة	3.71	1.223	كبيرة	9
6	أجد صعوبة في اختيار الشعب المناسبة لبعض المقررات	3.67	1.243	كبيرة	10
12	نظام الاختبارات مختلف عما اعتدت عليه في المرحلة الثانوية	3.40	1.267	متوسطة	11
5	أجد صعوبة في القدرة على ترتيب جدولي الدراسي	3.37	1.355	متوسطة	12
8	أعاني من مشكلة تنظيم الوقت	3.36	1.303	متوسطة	13
1	تم قبولي في تخصص لا أرغب فيه	3.15	1.474	متوسطة	14
2	أعاني من ضعف في اللغة الإنجليزية مما يؤثر على استيعابي	2.47	1.295	ضعيفة	15
3	أعاني من ضعف مهارات الكتابة باللغة العربية	2.24	1.166	ضعيفة	16
المتوسط العام		**3.61**	1.**676**	**كبيرة**	

***المتوسط الحسابي من (5.00).**

يتبين من الجدول السابق أن الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام من وجهة نظرهن، حيث بلغ متوسط استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود (3.61 من5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41- 4.20)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة.

كما أشارت الدراسة إلى أن متوسطات استجابات أفراد الدراسة نحو عبارات محور الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تراوحت بين (2.24 إلى 4.30)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثانية والثالثة والرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (غير موافقة/ محايدة/ موافقة/ موافقة بشدة) في أداة الدراسة، مما يوضح التباين في آراء عينة الدراسة نحو الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

كما تبين أن أكثر هذه الصعوبات تمثلت في العبارة رقم (13) وهي (أوقات المحاضرات طويلة مما يسبب الملل) حيث جاءت في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (4.30 من5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة جداً)، ويرجع ذلك إلى أن طول أوقات المحاضرات يؤدي إلى ملل الطالبات وبالتالي صعوبة متابعة عضو هيئة التدريس وقلة مستوى تحصيلهم العلمي.

وجاءت العبارة رقم (15) وهي (تكاليف المقررات كثيرة بشكل مرهق) في المرتبة الثانية بمتوسط موافقة مقداره (4.15 من5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة)، ويرجع ذلك إلى أن زيادة تكاليف المقررات وخاصة في الوقت الحالي

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

الذي تتزايد فيه الضغوط المادية على الأسر يؤدي إلى ضعف قدرة الطالبات على توفير ما يحتجنه من مقررات أو غيرها من الأدوات المساعدة لعملية التعلم.

كما جاءت العبارة رقم (11) وهي (كثرة إعداد العروض التقديمية شيء متعب بالنسبة لي) في المرتبة الثالثة بمتوسط موافقة مقداره (4.15 من5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة)، وتشير تلك النتيجة إلى معاناة الطالبات من إعداد العروض التقديمية وخاصة مع زيادة المقررات الدراسية وانشغالهن بها، وعدم وجود الوقت الكافي لإعداد تلك العروض.

كما تبين أن أقل هذه الصعوبات تمثلت في العبارة رقم (2) وهي (أعاني من ضعف في اللغة الإنجليزية مما يؤثر على استيعابي) في المرتبة الخامسة عشر بمتوسط موافقة مقداره (2.47 من5.00)، ودرجة تأثير (ضعيفة)، ويتضح من تلك النتيجة عدم تأثير ضعف مستوى اللغة الإنجليزية في استيعاب الطالبات، مما يوضح تقدم مستوى الطالبات في اللغة الإنجليزية وخاصة في الوقت الحالي الذي يتزايد فيه الاعتماد على اللغة الإنجليزية كأحد أهم مصادر التعلم وضرورة إتقانها يسهم في تسهيل عملية التعلم بدرجة كبيرة في العديد من التخصصات الجامعية.

كما جاءت العبارة رقم (3) وهي (أعاني من ضعف مهارات الكتابة باللغة العربية) في المرتبة السادسة عشر والأخيرة بمتوسط موافقة مقداره (2.24 من5.00)، ودرجة تأثير (ضعيفة)، وتشير تلك النتيجة إلى أن الطالبات لديهن مستوى عالي من مهارات الكتابة باللغة العربية الأمر الذي يؤدي إلى أن ضعف مهارات الكتابة لا يعد عائقاً كبيراً أمام عملية التعلم.

إجابة السؤال الثاني: ما الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؟

للتعرف على الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن، قامت الباحثة بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول رقم (8): استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن مرتبة تنازلياً حسب المتوسط الحسابي

م	العبارة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
12	أجهل الجهات المختصة بالجامعة في حل المشكلات الاجتماعية التي قد تواجهني	3.384	1.104	كبيرة	1
10	أفتقد الحصول على تغذية راجعة عن المتطلبات التي أقدمها لعضو هيئة التدريس	3.64	0.956	كبيرة	2
3	يختلف مجتمع الجامعة عن مجتمع المدرسة مما يفقدني الارتياح والاطمئنان	3.62	1.307	كبيرة	3
4	أفتقد المعرفة بكيفية المشاركة في الأنشطة الاجتماعية بالجامعة	3.61	1.110	كبيرة	4
5	أعاني من صعوبة في القدرة على التكيف مع مجتمع الجامعة	3.58	1.094	كبيرة	5
11	يتعامل عضو هيئة التدريس بقلة اهتمام مع مقترحاتنا كطالبات حول معايير تقديم التكليفات الدراسية	3.53	1.049	كبيرة	6
1	أجد صعوبة في تكوين علاقات اجتماعية مع زميلاتي في الجامعة	3.42	1.069	كبيرة	7
9	أجد صعوبة في فهم أسباب انخفاض مستوى تقييمي عند بعض أعضاء هيئة التدريس	3.30	1.284	متوسطة	8
6	أجد صعوبة في القدرة على التعامل مع عضو هيئة	3.29	1.189	متوسة	9

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

	التدريس بالجامعة			طة	
2	أعاني من الوحدة في الجامعة بعكس المرحلة الثانوية	3.16	1.279	متوسطة	10
8	أعاني من ضعف القدرة على التفاعل مع زميلاتي داخل القاعة الدراسية	3.06	1.368	متوسطة	11
7	أواجه صعوبة في التفاعل مع زميلاتي في المجموعات الطلابية بمواقع التواصل الاجتماعي	2.79	1.317	متوسطة	12
المتوسط العام		**3.42**	**0.758**	**كبيرة**	

***المتوسط الحسابي من (5.00).**

يتبين من الجدول السابق أن الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام من وجهة نظرهن، حيث بلغ متوسط استجابات أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود (3.42 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41- 4.20)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على عبارات محور الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة.

كما أشارت الدراسة إلى أن متوسطات استجابات أفراد الدراسة نحو عبارات محور الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تراوحت بين (2.79 إلى 3.84)، وهي متوسطات تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي تشير إلى (محايدة/ موافقة) في أداة الدراسة، مما يوضح التباين في آراء عينة الدراسة نحو الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

كما تبين أن أكثر هذه الصعوبات تمثلت في العبارة رقم (12) وهي (أجهل الجهات المختصة بالجامعة في حل المشكلات الاجتماعية التي قد تواجهني) حيث جاءت في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (3.84 من 5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة)، ويتضح من تلك النتيجة عدم وضوح الجهات الخاصة بحل المشكلات الاجتماعية التي قد تواجه الطالبات، مما يتطلب ضرورة توضيح تلك الجهات ومسؤولياتها والمهام المنوطة بها وكيفية تواصل الطالبات معها.

وجاءت العبارة رقم (10) وهي (أفتقد الحصول على تغذية راجعة عن المتطلبات التي أقدمها لعضو هيئة التدريس) في المرتبة الثانية بمتوسط موافقة مقداره (3.64 من 5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة)، وتشير تلك النتيجة إلى أهمية التغذية الراجعة في احتياجاتهن بشكل دقيق، وبالتالي يسهل تقديم متطلباتهن إلى عضو هيئة التدريس ومحاولة تلبية تلك المتطلبات في حدود الإمكانات المتاحة لدى الجامعة.

كما جاءت العبارة رقم (3) وهي (يختلف مجتمع الجامعة عن مجتمع المدرسة مما يفقدني الارتياح والاطمئنان) في المرتبة الثالثة بمتوسط موافقة مقداره (3.62 من5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة)، وتشير تلك النتيجة إلى أن اختلاف مجتمع الجامعة عن مجتمع المدرسة يسهم في زيادة مستوى قلق الطالبة واضطرابها وتخوفها إلى حد منها من تلك البيئة، مما يؤثر سلباً في سير العملية التعليمية.

كما تبين أن أقل هذه الصعوبات تمثلت في العبارة رقم (2) وهي (أعاني من الوحدة في الجامعة بعكس المرحلة الثانوية) حيث جاءت في المرتبة العاشرة، بمتوسط موافقة مقداره (3.16 من 5.00)، ودرجة تأثير (متوسطة)، وتشير تلك النتيجة إلى أن المعاناة من الوحدة في الجامعة تؤثر بدرجة متوسطة، حيث تختلف صديقات الجامعة عن صديقات المدرسة، ويتسرب الشعور بالاغتراب لدى بعض الطالبات.

وجاءت العبارة رقم (8) وهي (أعاني من ضعف القدرة على التفاعل مع زميلاتي داخل القاعة الدراسية) في المرتبة الحادية عشر بمتوسط موافقة مقداره (3.06من 5.00)، ودرجة تأثير (متوسطة)، ويتضح من تلك النتيجة وجود ضعف في القدرة على التفاعل مع الزميلات داخل القاعة الدراسية، نظراً لاختلاف الطبائع والعادات الخاصة بكل طالبة، نظراً لصعوبة التواصل والتفاعل بينهن.

كما جاءت العبارة رقم (7) وهي (أواجه صعوبة في التفاعل مع زميلاتي في المجموعات الطلابية بمواقع التواصل الاجتماعي) في المرتبة الثانية عشر والأخيرة بمتوسط موافقة مقداره (2.79 من 5.00)، ودرجة تأثير

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

(متوسطة)، وتشير تلك النتيجة إلى ضعف مستوى التواصل مع المجموعات الطلابية على مواقع التواصل الاجتماعي نظراً لاختلاف الأفكار والعادات بين الطالبات، وكذلك ضعف وجود صفات مشتركة بينهم، تسهل عملية التفاعل والتواصل بين الطالبات، وفيما يلي ترتيب تلك الصعوبات على النحو التالي:

جدول رقم (9): استجابات أفراد الدراسة على جميع الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود

م	العبارة	المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
1	الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	3.61	0.676	كبيرة	1
2	الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	3.42	0.758	كبيرة	2
المتوسط الكلي لجميع الصعوبات		**3.52**	**0.670**	**كبيرة**	

يتبين من الجدول السابق أن الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام من وجهة نظرهن بمتوسط حسابي عام بلغ (3.52 من 5.00)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي من (3.41- 4.20)، والتي تبين أن خيار موافقة أفراد الدراسة على تلك الصعوبات تشير إلى (موافقة) في أداة الدراسة.

كما تبين أن الصعوبات التعليمية جاءت في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة مقداره (3.61 من 5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة).

في حين جاءت الصعوبات الاجتماعية في المرتبة الثانية بمتوسط موافقة مقداره (3.42 من 5.00)، ودرجة تأثير (كبيرة).

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (عمر، وأحمد، 2022) التي توصلت إلى المشكلات المتعلقة بإدارة القسم والكلية جاءت بتقديرات مرتفعة ومثل أبرزها في: أن الطالبات يفتقدن الى من يوجههن لحل مشكلاتهن المتعلقة بالنظام الدراسي

كما اتفقت مع دراسة (سعدون، وفلوح، 2021) التي توصلت إلى أن مشكلات الطلبة الجدد بالجامعة الأكثر شيوعاً هي مشكلات الأكاديمية حيث ترتبت هذه المشكلات في علاقتها بالمحيط الجامعي بالمرتبة الأولى، ثم تليها في المرتبة الثانية نفس المشكلات الأكاديمية في شقها الدراسي، تليها المشكلات النفسية، ثم الصحية، ثم الاجتماعية، وتتلخص المشكلات عموماً في: سوء التكيف مع المحيط الجامعي، نقص الارشاد الدراسي والنفسي والاجتماعي، عدم الرضا عن المناخ الجامعي، وصعوبة بناء علاقات اجتماعية جديدة مع الزملاء.

وكذلك اتفقت مع دراسة سيفونتيس وآخران (Cifuentes & Others, 2022) التي كشفت عن وجود تناقضات بين توقعات الطلاب وما حدث خلال العامين الأولين من التعليم العالي، تمثل ذلك في الصعوبات الأكاديمية والتي تضمنت: زيادة تعقيد المحتوى وإدارة الوقت واستراتيجيات الدراسة.

وكذلك اتفقت مع دراسة تانجا ومافوسا (Tanga & Maphosa,2018) التي توصلت إلى وجود العديد من التحديات الأكاديمية التي يواجهها طلاب السنة الأولى، وتشمل هذه المشاكل: الكتابة، والمراجع، والانتحال، واللغة الإنجليزية كحاجز، وعدم القدرة على استخدام أجهزة الكمبيوتر.

واختلفت تلك النتيجة مع دراسة (مطلق الروقي، 2016) التي توصلت إلى أن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، والتي من أبرزها: عدم معرفة الطالب المستجد بوجود برامج الارشاد الأكاديمي، وضعف المعلومات المتوفرة على موقع الجامعة حول الارشاد الأكاديمي، وأن الطلاب موافقون بدرجة متوسطة على المشكلات المتعلقة بالطالب، والتي من أبرزها: شعور الطالب المستجد بعدم التوافق النفسي والاجتماعي مع الحياة الجامعية.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

وكذلك اختلفت مع دراسة (سارة الروقي، 2022) التي توصلت إلى أن هناك موافقة بدرجة متوسطة بين الطالبات الجامعيات على وجود مشكلات اقتصادية واجتماعية ونفسية وأكاديمية، وكان أبرز تلك المشكلات: عدم القدرة على تنظيم الوقت للموازنة بين متطلبات المواد جميعها، بالإضافة الى كثرة المتطلبات الدراسية لكل مقرر

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، تعزى لمتغيري (المستوى الدراسي، التخصص الأكاديمي)؟

قبل اختيار الأساليب الإحصائيَّة الملائمة للمعالجة الإحصائيَّة اللازمة للتعرُّف على الفُروق ذات الدلالة الإحصائيَّة – إن وجدت- في استجابات أفراد عيِّنة الدراسة باختلاف متغيِّراتهم الوظيفية والشخصيَّة، قامت الباحثة بالتأكد من اعتدالية توزيع منحنى البيانات، ومدى خضوعه للتوزيع الطبيعي، لتحديد نوع الأساليب الإحصائيَّة المستخدمة في الدِّراسة، من خلال اختبار (كولمجروف سميرونوف) (Kolmogorov-Smirnov test) وجاءت النَّتائج كما يلي:

جدول (10) اختبار كولمجروف سميرونوف لمتغيِّرات (السنة الدراسية، التخصص الأكاديمي) للعيِّنة قيد الدراسة

م	المتغيِّرات	اختبار كولمجروف سميرونوف		
		القوة الإحصائيَّة	مُستوى الدلالة	
1	السنة الدراسية	0.260	*0.00	دالة
2	التخصص الأكاديمي	0.177	*0.00	دالة

يتضح من نتائج الجدول السَّابق أنَّ قيم اختبار كولمجروف سميرونوف لمتغيِّرات (السنة الدراسية، التخصص الأكاديمي) بلغت (0.260،0.177) على التوالي، بمُستوى دلالة أقل من 0,05، ممَّا يشير إلى عدم اعتدالية توزيع العيِّنة في هذه المتغيِّرات، وبالتَّالي استخدام الاختبارات اللا معلميَّة.

أولاً: الفُروق باختلاف متغيِّر السنة الدراسية:

للتعرُّف على ما إذا كان هناك فُروق دالة إحصائيا بين استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير السنة الدراسية، قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (11): نتيجة اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis) للفُروق في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير السنة الدراسية

محاور الدراسة	السنة الدراسية	العدد	متوسِّط الرتب	مربع كاي	درجة الحرية	مُستوى الدلالة
الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	السنة الأولى	77	249.83	89.494	3	*0.000 دالة
	السنة الثانية	61	132.60			
	السنة الثالثة	39	126.46			
	السنة الرابعة	120	137.95			
الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	السنة الأولى	77	222.00	53.908	3	*0.000 دالة
	السنة الثانية	61	133.26			
	السنة الثالثة	39	125.74			
	السنة الرابعة	120	140.70			

***فروق دالة عند مستوى دلالة (0,05).**

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\propto \leq 0,05$) في آراء عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير السنة الدراسية

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

لصالح أفراد الدراسة من الطالبات في السنة الأولى، وقد يرجع ذلك إلى أن الطالبات في السنة الأولى لم تتوافر لديهم الخبرة الكاملة للتعامل مع تلك الصعوبات التي تواجههم وكيفية التغلب عليها مقارنة بزميلاتهن من السنوات الأخرى.

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (علاء الشعراوي، 2013) التي توصلت إلى أن المعوقات ترتفع لدى طلاب المستويات الرابع المعوقات الانفعالية، والشخصية، والبيئية، مما يبين وجود فروق في مستوى المعوقات باختلاف المستوى الدراسي.

ثانياً: الفُروق باختلاف متغيِّر التخصص الأكاديمي:

للتعرُّف على ما إذا كان هناك فُروق دالة إحصائيا بين استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي، قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

الجدول رقم (12): نتيجة اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis) للفُروق في استجابات أفراد الدراسة باختلاف متغير التخصص الأكاديمي

محاور الدراسة	السنة الدراسية	العدد	متوسِّط الرتب	مربع كاي	درجة الحرية	مُستوى الدلالة
الصعوبات التعليمية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	الدراسات الإسلامية	65	108.00	30.434	5	*0.000 دالة
	الدراسات القرآنية	15	115.73			
	المناهج وطرق التدريس	25	141.00			
	علم النفس	58	133.90			
	التربية الخاصة	40	172.21			
	الطفولة المبكرة	94	181.04			
الصعوبات الاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية في جامعة الملك سعود	الدراسات الإسلامية	65	95.40	61.949	5	*0.000 دالة
	الدراسات القرآنية	15	118.57			
	المناهج وطرق التدريس	25	103.18			
	علم النفس	58	127.74			
	التربية الخاصة	40	171.71			
	الطفولة المبكرة	94	199.64			

***فروق دالة عند مستوى دلالة (0.05).**

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\propto \leq 0.05$) في آراء عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي لصالح أفراد الدراسة من الطالبات في قسم التربية الخاصة والطفولة المبكرة، وقد يرجع ذلك إلى أن هذه الأقسام قد تحتوي على مقررات دراسية أكثر تعقيداً من الأقسام والتخصصات الأخرى، وبالتالي فإن الطالبات يشعرن بدرجة أكبر من الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجههن في العملية التعليمية.

واختلفت تلك النتيجة مع دراسة (الشمري والعياصرة، 2019)، والتي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المشكلات التي تواجه طلاب المسار التطبيقي والمشكلات التي تواجه طلاب المسار الإنساني من وجهة نظرهم.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

توصيات الدراسة:

أوضحت الدراسة أن الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود جاءت بدرجة كبيرة، وعليه توصي الباحثة بما يلي:

- ضرورة إعداد المقررات الدراسية بما يتناسب مع قدرات ومهارات الطالبات.
- إعداد برامج التدريب اللازمة للطالبات لتهيئتهن للتعامل في البيئة الجامعية.
- ضرورة الحد من زيادة أعداد الطالبات في القاعات الدراسية بما يسهم في زيادة مستوى وقدرات الطالبات على التحصيل العلمي.
- ضرورة اختيار أساليب التدريس الملائمة للطالبات بما يراعي الفروق الفردية بينهن.
- العمل على توفير ما يلزم من الإمكانات المادية والتجهيزات التقنية اللازمة للعملية التعليمية بالجامعة.
- العمل على عدم إطالة وقت المحاضرة بشكل يسهم في زيادة تسرب الملل للطالبات.
- العمل على توجيه الطالبات نحو اختيار التخصص الملائم لهن والذي يتماشى مع ميولهن وقدراتهن العلمية.
- ضرورة تعريف الطالبات بأساليب وطرق التواصل مع الأخصائيين الاجتماعيين بالجامعة لحل المشكلات التي قد تواجههن.
- تكثيف برامج التوجيه والإرشاد لتعريف الطالبات بأهمية التواصل مع الطالبات عبر منصات التواصل الاجتماعي وغيرها لتبادل الآراء والأفكار فيما بينهن بما يسهل من العملية التعليمية.
- تشجيع الطالبات على المشاركة في الأنشطة الاجتماعية بالجامعة والاستفادة منها في التعليم.

المراجع

1. إبراهيم، يوسف. (1979). صعوبة الدارسين والمعلمين والمشرفين فى مشروع محو الامية الإلزامي في قضاء الحمدانية وحلولهم المقترحة لها، مجلة التوثيق التربوي، س 7، ع 20،21، ص51-56.

2. بسام، محمد. (2022). عشر تحديات تواجه الطلبة الجدد في السنة الجامعية الأولى، متوفر على: https://www.linkedin.com/pulse/10-%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%84%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D8%AF-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%86%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%88%D9%84%D9%89-bassam-mba

3. جودة، يسرى، وزايد، أحمد. (2012). المشكلات الأكاديمية ونوعيتها من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل. مجلة العلوم التربوية. 20(1)، 133-173.

4. الحربي، عبدالله، وصالح، امتياز، ومدني، فاطمة. (2013). لمشكلات الأكاديمية والاجتماعية التي تواجه طالبات السنة العامة داخل البيئة الجامعية في كليات الفروع بجامعة الدمام. المجلة التربوية بجامعة سوهاج، (34)، 175 -221.

5. حليمة، قادري. (2012). مشكلات الطلبة الجدد "دراسة ميدانية بجامعة وهران السانيا". مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة قاصدي مرباح، (7)، 90-104.

6. الروقي، سارة. (2022). المشكلات التي تواجه الطالبات في أقسام الطفولة المبكرة بجامعة شقراء وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهن. *مجلة العلوم الإدارية والإنسانية، 62* (2)، 178-202.

7. الروقي، مطلق. (2016). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب السنة الأولى بكليات محافظة عفيف وعلاقتها بمستوى الأداء الأكاديمي لهم. *مجلة كلية التربية بجامعة الأزهر، 35* (170)، 711-749.

8. سعدون، سمية، وفلوح، أحمد. (2021). واقع مشكلات الطلبة الجامعيين الجدد: دراسة ميدانية بجامعة وهران بالجزائر. *مجلة روافد للدراسات والأبحاث في العلوم الاجتماعية والإنسانية*، 5(1)، 259-278.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023 العدد (95) سبتمبر 2023

9. سفران، عبدالله. (2003). المعوقات الاجتماعية والاقتصادية لتوظيف العمالة الوطنية في القطاع السعودي الخاص [رسالة ماجستير منشورة، جامعة نايف للعلوم الأمنية].
10. سليمان، شاهر، والصمادي، محمد. (2008). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي. *رسالة الخليج العربي*، (109)، 103-149.
11. الشمري، سعود، والعياصرة، وليد. (2014). المشكلات التي يواجهها طلاب البرامج التحضيرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية من وجهة نظرهم: دراسة ميدانية. *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، (32)، 13-62.
12. صقر، عبدالعزيز. (2003). مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا. *مجلة مستقبل التربية العربية*9(29)، 65-127.
13. الصياد، عبد العاطي (1989م). *جداول تحديد حجم العينة في البحث السلوكي*، القاهرة: رابطة التربية الحديثة.
14. الضو، محمد. (2019). المشكلاتُ الأكاديمية لدى طلبة كلية التربية (أساس) جامعة بخت الرضا من وجهة نظرهم. *المجلة الدولية لضمان الجودة بجامعة الزرقاء*2(1)، 13-25.
15. الطراونة، نايف. (2010). أنماط تفكير ومشكلات طلبة جامعة القصيم وحاجاتهم الإرشادية. *مجلة مؤتة للبحوث والدراسات: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 25(6)، 29-64.
16. عبد الهادي، أحمد. (1443). 7 مشاكل شائعة يواجهها الطلاب خلال حياتهم الجامعية. موقع رؤية: https://roya.dev/7-%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84-%D8%B4%D8%A7%D8%A6%D8%B9%D8%A9-%D9%8A%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D9%87%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%84%D8%A7%D8%A8-%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%84-/%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%AA%D9%87
17. عبيدات، ذوقان، وعبد الحق، كايد، وعدس، عبد الرحمن. (2007). البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.
18. العساف، صالح بن حمد. (1443هـ). *المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية*، مكتبة العبيكان، الرياض.
19. العقيلي، عبد المحسن، وأبو الهاشم، السيد. (2009). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات، جامعة الملك سعود للنشر العلمي والمطابع.
20. عمر، زليخة، وأحمد، فاطمة. (2022). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة حفر الباطن من وجهة نظرهن وعلاقتها ببعض المتغيرات. *المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج*2(94)، 662-712.
21. العنقري، سلمان. (2017). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 3*(7)، 278-324.
22. القحطاني، سالم سعيد؛ والعامري، أحمد سليمان؛ وآل مذهب، معدي محمد؛ العمر، بدران عبد الرحمن. (2004م). منهج البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض.
23. مفرح، نوال. (2012). المشكلات التي تواجه الطالبات في جامعة عمران [رسالة ماجستير منشورة، جامعة صنعاء] كلية التربية، قسم أصول التربية.
24. المطالقة، فيصل. (2010). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة كلية العقبة الجامعية من وجهة نظرهم. *مجلة مؤتة للبحوث والدراسات: سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 25(4)، 205-248.
25. ملحم، سامي محمد. (2002). *مناهج البحث في التربية وعلم النَّفس*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

References

1. Ibrahim Youssef. (1979). The difficulty of learners, teachers, and supervisors in the compulsory literacy project in Al-Hamdaniya District and their proposed solutions to it, Educational Documentation Journal, issue 7, pp. 20, 21, pp. 51-56.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

2. Bassam Mohammed. (2022). Ten challenges facing new students in the first year of university, available at: https://www.linkedin.com/pulse/10-%D8%AA%D8%AD%D8%AF%D9%8A%D8%A7%D8%AA-%D8%AA%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%84%D8%A8%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%AF%D8%AF-%D9%81%D9%8A-%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%86%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%AC%D8%A7%D9%85%D8%B9%D9%8A%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D8%A3%D9%88%D9%84%D9%89-bassam-mba

3. Gouda, Yousra, and Zayed, Ahmed. (2012). Academic problems and their quality from the point of view of students of the College of Education at the University of Hail. Journal of Educational Sciences. 20(1), 133-173.

4. Al-Harbi, Abdullah, Saleh, Imtiaz, and Madani, Fatima. (2013). The academic and social problems facing general year female students within the university environment in the branch colleges at the University of Dammam. Educational Journal at Sohag University, (34), 175-221.

5. Halima, Kadri. (2012). Problems of new students: "A field study at the University of Oran, Sania." Journal of Humanities and Social Sciences at Kasdi Merbah University, (7), 90-104.

6. Al-Ruqi, Sarah. (2022). The problems facing female students in early childhood departments at Shaqra University and their relationship to their level of academic performance. Journal of Administrative and Human Sciences, 62(2), 178-202.

7. Al-Ruqi, absolute. (2016). The academic problems facing first-year students in colleges in Afif Governorate and their relationship to their level of academic performance. Journal of the Faculty of Education at Al-Azhar University, 35 (170), 711-749.

8. Saadoun, Somaya, and Falouh, Ahmed. (2021). The reality of the problems of new university students: a field study at the University of Oran in Algeria. Rawafid Journal for Studies and Research in Social Sciences and Humanities, 5(1), 259-278.

9. Safran, Abdullah. (2003). Social and economic obstacles to employing national workers in the Saudi private sector [Published master's thesis, Naif University for Security Sciences].

10. Suleiman, Shaher, and Al-Samadi, Muhammad. (2008). Academic problems among teachers' college students in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the variables of specialization and academic level. Arabian Gulf Message, (109), 103-149.

11. Al-Shammari, Saud, and Al-Ayasrah, Walid. (2014). Problems faced by students of preparatory programs at Imam Muhammad bin Saud Islamic University from their point of view: a field study. Journal of Humanities and Social Sciences, (32), 13-62.

12. Saqr, Abdulaziz. (2003). Current and future youth problems as seen by Tanta University students. Journal of the Future of Arab Education, 9(29), 65-127.

13. Al-Sayyad, Abdel-Ati (1989 AD). Tables for determining sample size in behavioral research, Cairo: Modern Education Association.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

14. Al-Daw, Muhammad. (2019). Academic problems among students of the College of Education (ASAS) at Bakht al-Rida University from their point of view. International Journal of Quality Assurance at Zarqa University, 2(1), 13-25.

15. Tarawneh, Naif. (2010). Thinking patterns and problems of Qassim University students and their guidance needs. Mutah Journal for Research and Studies: Humanities and Social Sciences Series, 25(6), 29-64.

16. Abdel Hadi, Ahmed. (1443). 7 common problems that students face during their university life. Vision website: https://roya.dev/7-%D9%85%D8%B4%D8%A7%D9%83%D9%84-%D8%B4%D8%A7%D8%A6%D8%B9%D8%A9-%D9%8A%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D9%87%D8%A7-%D8%A7%D9%84%D8%B7%D9%84%D8%A7%D8%A8-%D8%AE%D9%84%D8%A7%D9%84-%D8%AD%D9%8A%D8%A7%D8%AA%D9%87/

17. Obaidat, Dhouqan, Abdelhak, Kayed, and Adas, Abdelrahman. (2007). Scientific research: its concept. His tools. His methods. Dar Majdalawi for Publishing and Distribution. Oman.

18. Al-Assaf, Saleh bin Hamad. (1433 AH). Introduction to Research in Behavioral Sciences, Obeikan Library, Riyadh.

19. Al-Aqili, Abdul Mohsen, and Abu Al-Hashim, Al-Sayyid. (2009). Academic problems among students of humanities colleges at King Saud University in light of some variables, King Saud University for Scientific Publishing and Press.

20. Omar, Zulekha, and Ahmed, Fatima. (2022). The academic problems of female students at the University of Hafr Al-Batin from their point of view and their relationship to some variables. Educational Journal of the Faculty of Education at Sohag University, 2(94), 662-712.

21. Al-Anqari, Salman. (2017). Academic and administrative problems facing preparatory year students at King Saud University from the students' point of view. Fayoum University Journal of Educational and Psychological Sciences. 3(7), 278-324.

22. Al-Qahtani, Salem Saeed; Al-Amiri, Ahmed Suleiman; And Al Madhab, Maadi Muhammad; Al-Omar, Badran Abdel Rahman. (2004AD). Research Methodology in Behavioral Sciences, Obeikan Library, Riyadh.

23. Mofreh, Nawal. (2012). Problems facing female students at Amran University [published master's thesis, Sana'a University] College of Education, Department of Fundamentals of Education.

24. Mutalaqa, Faisal. (2010). Academic problems facing Aqaba University College students from their point of view. Mutah Journal for Research and Studies: Humanities and Social Sciences Series, 25(4), 205-248.

25 Melhem, Sami Muhammad. (2002). Find in education and science curricula psychology. Amman: Dar Al Masirah for Publishing and Distribution.

26. Cifuentes Gomez, Gonzalo; Guzmán, Pamela; Santelices, Maria Veronica. (2022). Transitioning to Higher Education: Students' Expectations and Realities. *Educational Research*, v64 n4 p424-439.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.95.2023.902
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (95) September 2023
العدد (95) سبتمبر 2023

27. Tanga, Magdaline; Maphosa, Cosmas. (2018). Academic Hurdles Facing Undergraduate Students at One South African University. *Research in Higher Education Journal*, v35.
28. Özhan, Mehmet Bugra; Boyaci, Mehmet. (2022). Adjustment to School as the Predictor of School Burnout in University Students. *Acta Educationis Generalis*, v12 n2 p62-76.