



## تفاعل المجتمع مع حملة كلنا مسؤول في جائحة كورونا (دراسة تحليلية لوسم #كلنا\_مسؤول)

سامي عبدالرحمن أحمد القرني

مدير التواصل المؤسسي، متقن مجموعة باسح التجارية، المملكة العربية السعودية  
البريد الإلكتروني: [samial9arni@gmail.com](mailto:samial9arni@gmail.com)

د. سالم بن علي عريجة

أستاذ مساعد بقسم الإعلام، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية

### المخلص

هذا البحث يسلط الضوء على دراسة تفاعل المجتمع السعودي بكامل أطيافه مع الحملة الوطنية التي أطلقتها وزارتي الصحة والإعلام تحت شعار كلنا مسؤول من خلال أحد أبرز منصات التواصل الاجتماعي "تويتر" في مواجهة أزمة جائحة كورونا التي ألقت بظلالها على العالم أجمع، واعتمد الباحث على منهجية تحليل المضمون لتحليل ذلك بتحليل محتوى الشهر الأول من إطلاق الحملة عبر رصد وسم الحملة #كلنا\_مسؤول. وخلصت نتائج هذا البحث إلى أن المجتمع تفاعل بشكل كبير مع الحملة في منصات التواصل الاجتماعي والمشاركة في الوسم بعد القرارات المهمة التي أصدرتها الحكومة واتضح ذلك جلياً بعد قرار منع التجول التي فرضته الحكومة السعودية لمنع تفشي فيروس كورونا، أكثر من 50% من المشاركين في الوسم هم من الشباب وفي المرحلة العمرية 25-34 عام، كلما كانت محتوى التغريدات يحتوى على وسائط (فيديو أو صورة) كلما كان التفاعل معها أكبر، أكثر من 86% من المشاركين في الوسم هم من الأفراد وليس الجهات وهذا يؤكد أن هناك تفاعل عدد الكبير من أفراد المجتمع مع الحملة، أبرز الوسوم المرتبطة بوسم الحملة لها دلالة وارتباط بالتعليم وذلك لأنه تأثر بشكل كبير من هذه الأزمة وتحول العملية التعليمية عن بعد، معظم الجهات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي تفاعل بصورة ايجابية مع هذا الحملة من خلال صناعة محتوى توعوي عن الأزمة والتعامل معها لكن أداء الجهات هذه الجهات تفاوت بشكل كبير من جهة لأخرى.

**الكلمات المفتاحية:** تفاعل المجتمع، حملة كلنا مسؤول، جائحة كورونا.



## Community Interaction with the Campaign of “We Are All responsible” during Covid19 Pandemic

(An analytical study of the hashtag **#كلنا\_مسؤول**)

**Sami Abdul Rahman Ahmed Al-Qarni**

Director of Corporate Communication, Master of Basamh Trading Group, Kingdom of Saudi Arabia

Email: [samial9arni@gmail.com](mailto:samial9arni@gmail.com)

**Dr. Salem bin Ali Arija**

Assistant Professor, Department of Mass Communication, Umm Al-Qura University, Saudi Arabia

### ABSTRACT

This research sheds light on the interaction of Saudi society in all of its spectra with the national campaign launched by the Ministry of Health and Ministry of Media under the slogan “we are all responsible” through one of the most prominent social media platforms which is Twitter to face Covid19 pandemic. This study used Content analysis methodology to analyse the data of the first month tweets of the campaign tag # We are all responsible. The results of this research concluded that the community widely interacted with the campaign on social media platforms and participated in the tag after the important decisions issued by the government. This became evident after the curfew imposed by Saudi government to prevent the outbreak of the Coronavirus, more than 50% of the participants in the tag are young people in the age group of 25-34 years. The more the content of the tweets contains media (video or picture), the greater the interaction with them, more than 86% of the participants in the tag are individuals and not organizations, and this confirms that there is an interaction of a large number of individuals in the society. The most prominent hashtags associated with the campaign tag have significance and relevance to education because it has been greatly affected by this crisis and the transformation of the educational process remotely. Most government agencies, the private sector and non-profit organizations interact positively with this campaign by creating awareness-raising content about the crisis and dealing with it. However, the interaction of these agencies varied widely.

**Keywords:** community interaction, We are all responsible campaign, Corona pandemic.

**مقدمة:**

لم يكن عام 2020 م عادياً بل كان استثنائياً بكل ما تحمله الكلمة من معنى وذلك بسبب ظاهرة تفشي فيروس كورونا Covid 19 في كافة أنحاء العالم وأدى ذلك إلى شلل حركة الحياة، وتأثر الناس بهذا الفيروس صحياً واقتصادياً واجتماعياً وفي كافة الجوانب، وتأثرت المملكة العربية السعودية مثل كل دول العالم بهذه الجائحة وأعلنت وزارة الصحة يوم الاثنين الموافق 2 مارس 2020م عن ظهور نتائج مخبرية تؤكد تسجيل أول حالة إصابة بفيروس (كورونا) الجديد.

ولم تؤلّي حكومة المملكة جهداً في التصدي لهذه الجائحة ومنع تفشي فيروس كورونا بل ضربت الحكومة السعودية المثل في مواجهة الأزمة الكبرى ومحاربة هذا الفيروس والتعامل معها بشكل مميز والتي أدت إلى تصنيفها من أكثر الدول أماناً من الفيروس ومن أفضل الحكومات إدارةً للأزمة واتخاذ القرارات الاستباقية التي ساهمت بفضل الله في تقليل آثار هذه الأزمة .

ومن طرق إدارة الأزمة بفاعلية تكثيف التوعية بخطر هذا الفيروس بكافة الوسائل والقنوات الإعلامية ومنها عمل حملة وطنية إعلامية توعوية تحت مسمى "كلنا مسؤول" التي قادتها وزارة الصحة مع دخول أول حالة مصابة إلى الوطن من الخارج في الثاني من مارس، وهذه الحملة تعاون فيها كل الوزارات والهيئات بها، وقد غرد بذلك الشعراء كل الوزراء وتداولها نشطاء مواقع التواصل الاجتماعي وهو شعار يعني أننا في السعودية قيادة وحكومة وشعباً مسؤولون من أجل مواجهة ومحاربة هذا الفيروس كلنا جنباً إلى جنب.

هذه الحملة كانت منظمة بشكل كبير وتعاون فيها معظم الجهات الحكومية وكذلك القطاع الخاص وغير الربحي، ومن مميزات الحملة أنه كان لها هوية خاصة بها شعاراً ومنشورات ودليل احترافي لتطبيق هذه الهوية والاستفادة منها في نشر المحتوى التوعوي والتثقيفي للمجتمع، بل أصبح صناعة المحتوى ليس حكرًا على منظمي هذه الحملة، بل مشاركة أفراد المجتمع وتبنيهم لشعار الحملة والمشاركة في الوسم الخاص بها #كلنا\_مسؤول ونشر محتوى تثقيفي وتوعوي.

ويهدف الباحث في هذا الدراسة على التعرف على سيكولوجية أفراد المجتمع في التفاعل مع الحملة، وكيف ساهمت الجهات الحكومية والقطاع الخاص وغير الربحي في إثراء هذه الحملة من خلال صناعة محتوى توعوي وتثقيفي في منصات ومعرفة، وذلك لأنها الأزمة والجائحة الأولى في زمن وسائل التواصل الاجتماعي والتقدم التقني الكبير الذي أدى لاعتماد المجتمع بدرجة أولى في تلقي المعلومات ومعرفة الأخبار والمستجدات عبر الإعلام الرقمي وليس الإعلام التقليدي كالعادة في مثل هذه الأزمات.

**الدراسات السابقة:****الدراسات العربية****1. دراسة الجهني (2021)، بعنوان القلق من جائحة كورونا كوفيد – 91 في المجتمع السعودي**

تهدف الدراسة للتعرف على مستوى من جائحة كوفيد 19 لدى المجتمع السعودي ، وعلاقتها ببعض المتغيرات الديموغرافية. طبقت هذه الدراسة على عينة مقدارها 795 كان عدد الذكور فيها 361، وعدد الإناث 434 ، وصمم الباحث مقياس لتحديد مستويات القلق من جائحة كورونا كوفيد 19 ، وللمقياس ثلاثة أبعاد (البعد المعرفي – البعد النفسي – البعد السلوكي) ، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي والسببي المقارن، وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود قلق منخفض لدى عينة الدراسة لدى عينة الدراسة على الدرجة الكمية للأبعاد الثلاثة ، ودرجة متوسطة من القلق على البعد النفسي ، ودرجة منخفضة على البعد المعرفي والسلوكي، كما أُظهِرت النتائج وجود دلالية بين الذكر والأنثى في درجة القلق.

**2. دراسة حسين، وشكري (2020) ، دور الحملات الإعلامية الإلكترونية بمواقع التواصل الاجتماعي في التوعية ببرنامج التحول الوطني 2020 م.**

تهدف الدراسة للتعرف على معدل تعرض عينة الدراسة للحملات الإلكترونية المرتبطة ببرنامج التحول الوطني 2020م بمواقع التواصل الاجتماعي، والتعرف على أسباب التعرض ونوع المعرفة التي اكتسبتها عن البرنامج، واعتمدت الدراسة على منهج المسح الميداني وطبقت على عينة عمدية قوامها 200 مفردة 100 من الذكور و100 من الإناث أعمارهم من ( 18-21) عام وتم الاعتماد على استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأظهرت الدراسة وجود فروق إحصائية بين الذكور والإناث في متابعة الحملات الإعلامية لبرنامج التحول



الوطني 2020م. وجاء أهم سبب لتعرض الشباب للحملات الإعلامية لبرنامج التحول الوطني لمتابعة إنجازات تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية 2030م.

**3. دراسة الصليبي (2020) بعنوان: دور مركز التواصل الحكومي في توحيد الجهود الإعلامية للجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية.**

تهدف الدراسة إلى الكشف عن جهود مركز التواصل الحكومي كأحد الجهات التابعة لوزارة الإعلام السعودية في توحيد جهود الجهات الحكومية في المملكة، وصناعة محتوى يقوم ببناء صورة ذهنية إيجابية عن المملكة على الصعيد المحلي والدولي، واستخدم الباحث الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على عينة من الموظفين في مركز التواصل الحكومي وكان عدد العينة 40 موظف، وخلصت نتائج هذه الدراسة إلى تركيز مركز التواصل الحكومي لتوحيد جهود الجهات الحكومية ورسم صورة ذهنية إيجابية على حسابها في تويتر وكذلك منصة انستغرام، واتضح أن مركز التواصل الحكومي يقوم بإستهداف الجمهور العالمي بنسبة 19,4%، ويقوم بالحملات الإعلامية للمملكة بنسبة 69% على الصعيد المحلي.

**4. دراسة العنزي (2020)، بعنوان العلاقات العامة عبر مواقع التواصل الاجتماعي وإدارة الأزمة الصحية دراسة تحليلية لإدارة أزمة فايروس كوفيد 19 عبر صفحة وزارة الصحة في فيسبوك.**

استهدف البحث التعرف على إدارة العلاقات العامة للأزمة الصحية في وزارة الصحة والبيئة عبر موقع "الفيسبوك" للأزمة الصحية أثناء انتشار فايروس كوفيد 19، الذي ظهر في الصين وانتشر في العراق بوصفه وباء عالمي، وكيف وظفت العلاقات العامة الرسائل الاتصالية لإدارة الأزمة عبر حساب الوزارة الرسمي في الفيسبوك للحد من تفشي الوباء. وقد استعملت الباحثة المنهج المسحي وأداتي الملاحظة العلمية وتحليل المضمون وتوصلت الدراسة إلى نتائج أبرزها: إن للعلاقات العامة دوراً مهماً في إدارة الأزمة الصحية، وقد بذلت الوزارة جهوداً اتصالية لتوجيه الرسائل الاتصالية إلى جمهورها عبر تنوع المضامين الإعلامية واستعمالها بشكل أكبر في الأزمة، وقد تم توظيف أساليب متعددة لإدارة الأزمة منها أسلوب احتواء الأزمة لمنع تفشي الوباء عبر اهتمامها بالجمهور، إذ حرص القائم بالاتصال على التعامل بصدق مع الجمهور وذلك بنشره الأخبار المتعلقة بالوباء بشكل يومي وإعلامه بمستجدات الأزمة في البلاد وحول العالم ودحض الشائعات المتعلقة بالأزمة.

**5. دراسة السجان (2017)، بعنوان دوافع استخدام عملاء القطاع العام لشبكة تويتر كمصدر للمعلومات في المملكة العربية السعودية.**

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة دوافع وسلوك ودوافع لاعتمادها على منصة تويتر لجمع معلومات عن منظمات القطاع العام في المملكة العربية السعودية. وكذلك تهدف الدراسة لمعرفة مدى إقبال المجتمع السعودي على منصات التواصل الاجتماعي ومنصة تويتر خاصة، وتمت في هذه الدراسة تحليل 287 استبانة إلكترونية إحصائياً بالإضافة إلى الأفراد، وقد فسر النموذج 69% من التباين في الاستعداد للاعتماد على المعايير المتعارف عليها. حيث أظهرت الأبعاد السلوكية جودة المعلومات المستقاة من شبكة تويتر. وتظهر نتائج الدراسة أهمية تواجد أجهزة القطاع العام على شبكة تويتر. إذ تشير النتائج إلى أن 15% من عملاء تلك الأجهزة قاموا أو سيقومون بالبحث في تويتر عن معلومات عنها وعن خدماتها في المملكة العربية السعودية.

### الدراسات الأجنبية

**6. دراسة Gulyas, Agnes (2015)، وسائل التواصل الاجتماعي والتطوع المجتمعي.**

تسلط هذه الدراسة على أهمية وسائل التواصل الاجتماعي في نشر ثقافة التطوع وحث الشركات القيام بأنشطة المسؤولية الاجتماعية، وأنه يمكن لشبكات التواصل الاجتماعي المساهمة في نشر قيم المعرفة بين الجمهور، وأن شبكات التواصل الاجتماعي لديها قدرة فائقة وكبيرة على الوصول إلى عدد كبير من الشباب وحشدهم أكثر من أي وسيلة إعلام أخرى للقيام بالبرامج والمشاريع التطوعية وذلك من خلال استهداف وسائل التواصل الاجتماعي لنشر قصص عاطفية لحالات إنسانية تحتاج للمساعدة وبعدها الشباب للمشاركة في هذه الفرص التطوعية.



## 7. دراسة Elli، Stanley & (2017)، بعنوان استخدام الحملات الإعلامية مع الشباب لمنع العنف بين الأشخاص وسوء المعاملة التوقعات الصحية.

تسلط هذه الدراسة لمعرفة اتجاهات الخبراء في معرفة تأثير الحملات الإعلامية التي تستهدف علاج العنف بين الشباب والأطفال، وأجريت هذه الدراسة على مجموعة من الخبراء البريطانيين والدوليين، وتم استخدام المقابلات الشخصية وجماعات النقاش المركزة مع 16 مدرب، وأجريت مجموعة من جلسات النقاش مع مجموعة من الشباب أعمارهم 15-19 عاماً وتمت هذه الدراسة على مدار 18 عام ، وتقيد النتائج إلى أنه من المهم يكون محتوى مخصص لكل من شريحتي الأطفال والشباب، ولكل شريحة محتوى ووسيلة لكي تصل إليها.

### نوع ومنهج الدراسة:

ينتمي هذا البحث إلى الدراسات الوصفية وتم استخدام منهج تحليل المضمون Content Analysis، وفيه تم تحليل محتوى تغريدات هاشتاق الحملة الإعلامية "كلنا مسؤول" وذلك من خلال رصد الكتروني للشهر الأول من إطلاق حملة كلنا مسؤول.

ويعتبر منهج تحليل المضمون أداة بحث يتم استخدامه لتحديد وجود بعض الكلمات أو السمات أو المفاهيم في بعض البيانات النوعية المعينة مثل النصوص بحيث يتمكن الباحث من تحديد وتحليل وجود معاني المفردات وعلاقة هذه الكلمات أو السمات أو المفاهيم المعينة بالنص الأساسي.

اهتم الكثير من الباحثين منذ بداية أربعينيات هذا القرن بمصطلح تحليل المضمون، وكانت البداية في مجال الإعلام وتحليل مضمون محتوى المادة الإعلامية، وامتد هذا المصطلح وأصبح يستخدم في العديد من الدراسات كمنهج لتحليل المحتوى النوعي للموضوعات.

وكذلك يمكن استخدام منهج تحليل المضمون في دراسات عدة منها التاريخية والاجتماعية والسياسية والاقتصادية. وغالباً تعتمد نتائج تحليل المضمون على النتائج الكمية خاصة في بدايات استخدام تحليل المضمون كمنهج علمي لتحليل العناصر والمكونات؛ إلا أن هذا لا يمنع من اعتماد نتائج تحليل المضمون على النتائج النوعية خاصة مع استخدامه المتعدد والرغبة في الوصول لتحليل أعمق لكل مفردة و الوصول لما يرمز إليه المحتوى وتفسير دلالاته ومع ظهور نظرية الاتساق أصبح الاعتماد على التحليل الكيفي أكثر استخداماً في الكثير من الدراسات.

ويعرفه جانيس عام 1943 "هو الأسلوب الذي يستخدم في تصنيف المادة الإعلامية، ويعتمد على تقدير الباحث ويتم بمقتضاه تقسيم المضمون إلى فئات واضحة ومرتبطة.

وتظهر أهمية تحليل المضمون كما يشير جانيس إلى دوره في الوصول إلى إجابات الأسئلة ومحاولة الوصول إلى فهم ما يحمله المحتوى من مفردات ورموز وإشارات وصولاً إلى معاني ما بين السطور.

وفي تعريف آخر يشار إلى تحليل المضمون بأنه الدراسة الموضوعية كمية أو كيفية وذلك للمحتويات والمضامين المشار إليها بنص معين، وذلك من خلال تصنيف دلالات النص الشفاهي أو الكتابي إلى مجموعة من الفئات الرئيسية والفرعية.

### 1) مقومات تحليل المضمون:

- تحليل مضمون كتابي أو شفوي.
  - تصنيف المحتويات إلى فئات أساسية وفرعية.
  - التركيز على تكرار الكلمات - الجمل - الرموز- الموضوعات التي يتضمنها النص.
  - رصد الجوانب الموضوعية والشكلية والوظيفية للمحتوى لاكتشاف المعاني الرئيسية والثانوية.
  - رصد المقاصد المباشرة وغير المباشرة. (حمداوي، 2017م، ص 21-41)
- كما يعرف تحليل المضمون أيضاً بأنه محاولة الوصول إلى وصف سببي للمضمون، من أجل الكشف، موضوعياً، عن طبيعة المثيرات وعمقها النسبي.

كذلك يسعى تحليل المضمون إلى تحديد المعاني التي ينطوي عليها نسق الاتصال بطريقة منطقية وكمية ولعل ما يميز تحليل المضمون كمنهج وأداة للتحليل العلمي أنه لم يواجه كمصطلح اختلافاً في تحديد ماهيته من قبل الباحثين مثل العديد من المناهج التي يتباين رأي الباحثين حولها؛ بل يعد تحليل المضمون من المفاهيم التي أتفق على تحديدها عناصره وخصائصه من قبل المهتمين بالحقل العلمي والبحثي، ومن تلك الخصائص:

### 2) خصائص تحليل المضمون:



- هو أسلوب أو طريقة للبحث، تُستخدم مع غيرها من الأدوات.
- يستهدف تحليل المضمون توضيح الدوافع والأهداف التي يرمي إليها الكاتب أو المتحدث، ومعرفة مدى تأثير محتوى مادة الاتصال في أفكار الناس واتجاهاتهم.
- يقوم تحليل المضمون على أساس مسلمة مؤداها أن لكل إنسان بصمة فكرية تميز شخصيته وتكشف عن هويته، أي أنه من الممكن اعتبار السلوك اللغوي للإنسان شفوياً كان أم تحريراً هو أدق تعبير عن هويته وميوله واتجاهاته.
- يسعى تحليل المضمون إلى وصف المضمون الصريح أو المحتوى الظاهر للمادة.
- لا يقتصر تحليل المضمون على المحتوى فقط، وإنما يشمل الجوانب الشكلية كذلك.
- يتميز تحليل المضمون بالموضوعية، ويخضع للمتطلبات المنهجية. (بدوي، 1986م)
- لقد تناولت العديد من الدراسات الغربية أيضاً مفهوم تحليل المضمون ومدى مساهمته في فهم السياق العام للمحتوى المراد تحليله في محاولة للوصول إلى تقويم الأعمال لقياس مدى ملاءمة وحدة التحليل أي ما كانت طبيعتها نص، حوار، قضية، رأي، إعلان أو خطاب سياسي.
- وعليه فإن تحليل المضمون يقصد به أداة بحث تستخدم لتحديد وجود بعض الكلمات أو السمات أو المفاهيم في بعض البيانات النوعية المعينة (مثل النص) باستخدام تحليل المحتوى حيث يمكن للباحثين تحديد وتحليل وجود ومعاني وعلاقات مثل هذه الكلمات أو السمات أو المفاهيم المعينة، كذلك يمكن للباحثين بعد ذلك استنباط الرسائل الموجودة داخل النصوص ومن خلالها يمكن رسم ملامح لثقافة المجتمع.
- وقد اشتمل مفهوم تحليل المضمون على عدد من التعريفات الفرعية منها:
- هو أسلوب لصنع الاستدلالات من خلال تحديد الخصائص الخاصة للرسائل بشكل منهجي وموضوعي (Holsti, 1968)
- منهج تفسيري وطبيعي يعتمد بدرجة أقل على العناصر التجريبية المرتبطة عادةً بالبحث العلمي الموثق وصولاً إلى الصلاحية والتعميم، كما يستخدم في البحوث الاتنوجرافية وأبحاث الرصد (1994:2012).
- تقنية بحثية للوصف الموضوعي والمنتظم والكمي للمحتوى الواضح (Berelson: 1952)

### مجتمع البحث وعينته:

يتمثل مجتمع البحث على منشورات الـ #كلنا\_مسؤول في منصة تويتر وهو الـ وسم الخاص بالحملة الإعلامية "كلنا مسؤول" التي أطلقتها الحكومة السعودية لمحاربة تفشي فيروس كورونا المستجد كوفيد 19 .

وتقتصر عينة البحث على منشورات الشهر الأول للحملة بعد إطلاقها في الفترة 14/03/2020 م واشتملت عينة البحث على 273,935 تغريدة ووصل حجم التفاعل وصل فيها إلى 5,670,321 عملية تفاعلية (إعادة تغريد - إعجاب ) و حجم نقاش.

### أداة جمع البيانات:

قام الباحث بالتعاون مع مرصد جامعة الملك عبدالعزيز لدراسات الويب للرصد الإلكتروني لمنشورات الـ وسم وهو مرصد متخصص في دراسة و تحليل بيانات شبكات التواصل الاجتماعي و قياس أثرها في مختلف المجالات، وتم تقديم استمارة تحليل المضمون وفق وحدات التحليل التالية :

### أولاً: فئة الموضوع

وفيه حلل الباحث أبرز الموضوعات تكراراً في الـ وسم المرصود والوزن النسبي من خلال معرفة أكثر الموضوعات والكلمات تكراراً في الـ وسم والوزن النسبي لها بالإضافة إلى تحليل أكثر الـ وسم المرتبطة بالـ وسم الرئيسي (كلنا مسؤول) وفيه تم تحليل 100 وسم مرتبط بالـ وسم المرصود.

### ثانياً : فئة الاتجاه

وفيه حلل الباحث أبرز منشورات الجهات المشاركة في الـ وسم هل محتواها (إيجابي/ سلبي ) ويتضح ذلك في الجداول الخاصة بأبرز الجهات المشاركة في الـ وسم من القطاعات المختلفة .

### ثالثاً : فئة السمات

من خلال معرفة سمات الفئات المشاركة في الـ وسم من خلال معرفة الخصائص الشخصية المشارك في الـ وسم.



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



**رابعاً : فئة مصدر المعلومة**  
وفيها حلل الباحث الكشوف عن الشخص أم الجهة مصدر المعلومة وهذا معرفة ماهي أنواع الحسابات المشاركة في الوسم هل حسابات شخصية أم حسابات تابعة لجهات.

**خامساً : فئة شكل المادة أو المحتوى**  
من خلال معرفة أشكال المحتوى المنشور في الوسم هل التغريدات تحتوي على نصوص فقط أم تحتوي على وسائط وماهي نوع الوسائط هل صور أم فيديو وماهي تكرارها ووزنها النسبي.

**سادساً : فئة اللغة المستخدمة**  
فيها حلل الباحث اللغات المستخدمة في الوسم، واتضح وجود 8 لغات مستخدمة في منشورات الوسم

### إجراءات الصدق والثبات:

اعتمد الباحث في جمع البيانات من خلال رصد إلكتروني عبر مرصد جامعة الملك عبدالعزيز لدراسات الويب للرصد الإلكتروني، وهو مرصد إلكتروني متخصص وقام بالعديد من الدراسات والأبحاث في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة وكذلك لوزارة التعليم ( [wo.kau.edu.sa](http://wo.kau.edu.sa) ) ومعروف بمصداقية هذا المرصد .  
وللتأكيد على مصداقية وثبات النتائج تم الرصد لأكثر من مرة وفي أوقات مختلفة وتم الوصول إلى نفس النتائج.

### حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية : هذه الدراسة تقتصر على تحليل محتوى الحملة الإعلامية كلنا مسؤول.
- الحدود المكانية : هذه الدراسة تقتصر على تحليل محتوى وسم " هاشتاق " #كلنا-مسؤول في منصة تويتر.
- الحدود الزمانية : هذه الدراسة تقتصر على تحليل محتوى وسم " هاشتاق " #كلنا-مسؤول في منصة تويتر بعد بداية اطلاق الحملة في الفترة 2020 /03/14 م - 2020 /04/11 م.
- الحدود الكمية : هذه الدراسة تحلل محتوى هاشتاق #كلنا-مسؤول لجميع التغريدات في الوسم 273,935 تغريدة
- حجم التفاعل وصل فيها إلى 5,670,321 عملية تفاعلية (إعادة تغريد – إعجاب ) و حجم نقاش.

### نتائج الدراسة التحليلية:

#### 4.1 الإحصائيات العامة:

- عدد التغريدات: 273,935 تغريدة
- حجم التفاعل: 5,670,321 عملية تفاعلية (إعادة تغريد – إعجاب )
- المشاهدات المحتملة (الوصول) : 212,842,989 مشاهدة



شكل (1) التمثيل البياني لأعداد التغريدات خلال الفترة المرصودة:



نلاحظ من الرسم البياني أن الحملة عندما بدأت في يوم 14 مارس كانت معدلات النشر ليست بكبيرة وحدث طلوع كبير في يوم 22 مارس وهذا بسبب صدور قرار منع التجول من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز بتاريخ 27 رجب 1441 هـ الموافق 22 مارس 2020م للحد من انتشار فيروس كورونا الجديد Covid19 لمدة ( 21 ) يوماً من مساء الاثنين 28 رجب 1441 هـ وبعدها انخفض النشر في الهاشتاق لكنه استمر بمعدل يقارب 10,000 تغريدة وذلك لتبني الكثير من الجهات هذه الحملة ونشر تغريداتها التثقيفية والتوعوية وحتى الإخبارية وإرفاق الوسم (كلنا مسؤول) في التغريدة.

شكل (2) التمثيل البياني لحجم التفاعل خلال الفترة المرصودة:

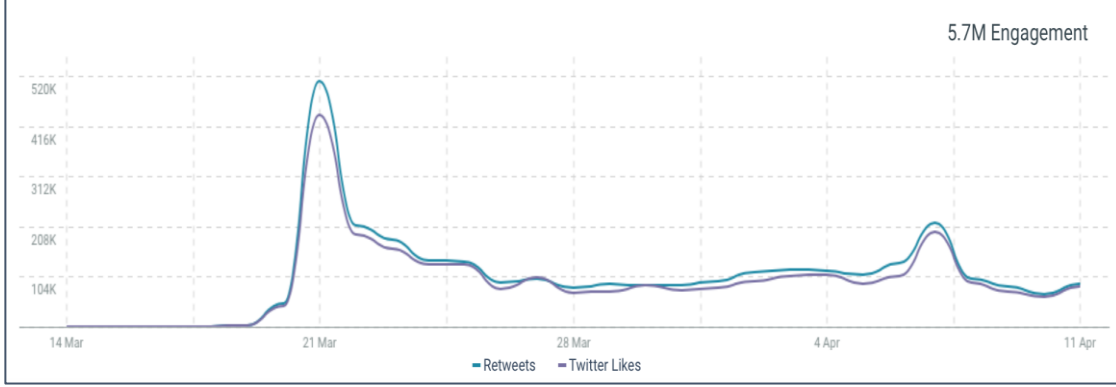


يمثل هذا الشكل البياني حجم التفاعل والنقاش على التغريدات في الوسم (Engagement) التي وصلت في كامل الفترة المرصودة إلى 5.7 مليون عملية تفاعلية وهو يمثل إعادة التغريد والردود الإعجاب والاقتراب ويشابه بشكل كبير الشكل السابق رقم (1) ويلاحظ كذلك أن ذروة التفاعل كانت في يوم صدور قرار منع التجول للحد من انتشار فيروس كورونا الجديد Covid19 ووصل إلى مايقارب المليون عملية تفاعلية، ويلاحظ أن العلاقة طردية بين زيادة عدد التغريدات في الوسم وحجم التفاعل أي كلما كان هناك تغريدات أكثر في الوسم كلما هناك معها تفاعل أكبر من خلال إعادة النشر والإعجاب وغيرها.



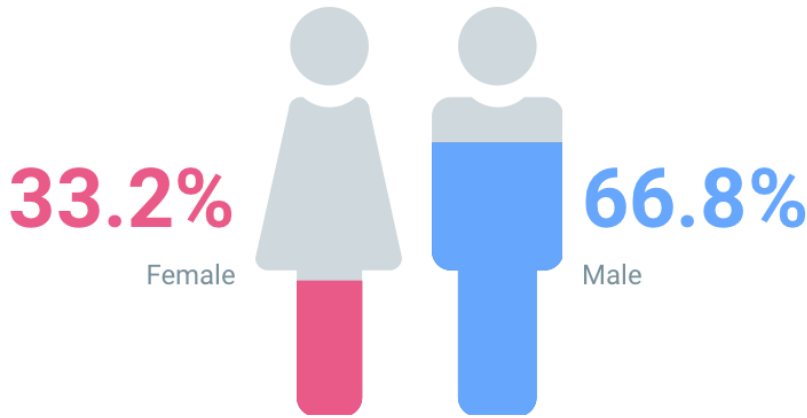


## شكل (3) التمثيل البياني للعمليات التفاعلية (إعادة التغريد والإعجاب )



في هذا الشكل البياني تم رصد العمليات التفاعلية إعادة التغريد والإعجاب ويشابه الشكلين السابقين (1) و (2) ويتضح جلياً أن إعادة التغريد تزداد بشكل طفيف على الإعجاب ووصلت فيه إلى ما يقارب 500 ألف إعادة تغريد (ريتويت) ، وغالباً إعادة التغريد يستدل به على تبني الأفكار والمعلومات المطروحة في محتوى التغريدة نفسها وغالباً أبرز التغريدات التي تم إعادة نشرها والإعجاب بها هي التغريدات التي تحوي القرارات والأخبار الرسمية التي تم إصدارتها الجهات الحكومية .

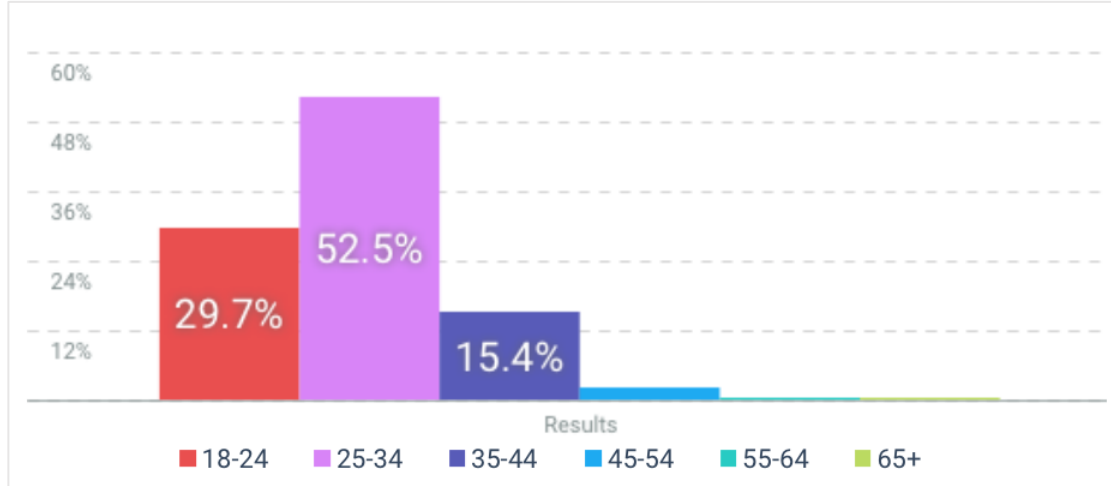
## شكل (4) نسب المتفاعلين من الذكور والإناث مع الوسم :



نلاحظ من الشكل أن نسبة الذكور وفقاً لحسابات المغردين في الوسم وصلت إلى 66.8 % ونسبة الإناث هي 33.2 % ، أي أن نسبة الذكور هي ضعف الإناث أي ثلث المغردين هم إناث والثلثين تقريباً ذكور وهذا يفسر أن نسبة استخدام الذكور لمنصة تويتر أكبر من الإناث في السعودية، أو ربما أن بعض حسابات الشركات والجهات تختار في معرف حسابها أنها ذكر وليست أنثى لذلك نسبة الذكور أعلى.



شكل (5) التوزيع النسبي لأعمار المتفاعلين في الموسم:



جدول (1) التوزيع النسبي لأعمار المتفاعلين في الموسم

م	الفئة العمرية	الوزن النسبي
1.	عام 25-34	52.5%
2.	عام 18-24	29.7%
3.	عام 35-44	15.4%
4.	عام 45-54	2.2%
5.	عام 55-64	0.2%
6.	فوق 65 عام	0.08%

نلاحظ من الشكل رقم (5) والجدول رقم (1) أن أكثر من نصف المشاركين في الموسم هم أعمارهم 25-34 عام وهم فئة الشباب وإذا جمعنا معهم الفئة العمرية 18-24 هذا يشكل 80% من المغردين في الموسم. وهذا يؤكد ما نشرته الهيئة العامة للإحصاء أن نسبة 98,43% من الشباب السعودي يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك هناك تفسير أن جزء منها هي لحسابات الجهات وليس أشخاص ومعظم هذه الجهات تضع تاريخ تأسيس هذه الجهة وهي غالباً لن تزيد عن أربعة وثلاثون عاماً أو أنهم يضعوا في خانة تاريخ الميلاد أرقاماً غير دقيقة.

شكل (6) أبرز اللغات المغرد بها عبر الموسم:

اللغة	عدد المغردين
Arabic	273.1K
English	1.3K
Armenian	968
Persian	64
Spanish	41
Russian	29
Urdu	25
French	20

كلنا مسؤول



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023

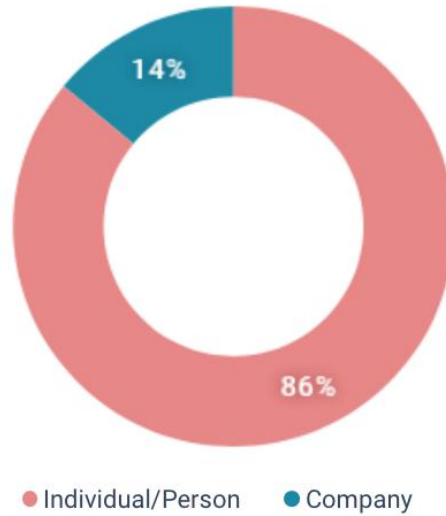


### جدول رقم (2) أبرز اللغات المغرد بها في الوسم ونسبة ظهورها وتكرارها

م	اللغة	الوزن النسبي	التكرار
1.	العربية Arabic	% 99.695	273,100
2.	الإنجليزية English	% 0.475	1,300
3.	الأرمنية Armenian	% 0.353	968
4.	الفارسية Persian	% 0.023	64
5.	الإسبانية Spanish	% 0.015	41
6.	الروسية Russian	% 0.011	29
7.	الأردية Urdu	% 0.009	25
8.	الفرنسية French	% 0.007	20

نلاحظ من الشكل رقم (6) والجدول رقم (2) أن أكثر اللغات المستخدمة في الوسم هي اللغة العربية بنسبة 99.69% وهذا طبيعي لأن الوسم هو باللغة العربية، لكن مثل هذه الحملات الموجهة للمجتمع السعودي ومن يعيش على أرضها كان كذلك من الأجدى وجود تغريدات توعوية وتنقيفية أكبر وخاصة أن هناك عدد ليس بالقليل من غير السعوديين ولا يتحدثوا العربية .

### شكل (7) التوزيع النسبي لنوع الحسابات المتفاعلة في الوسم



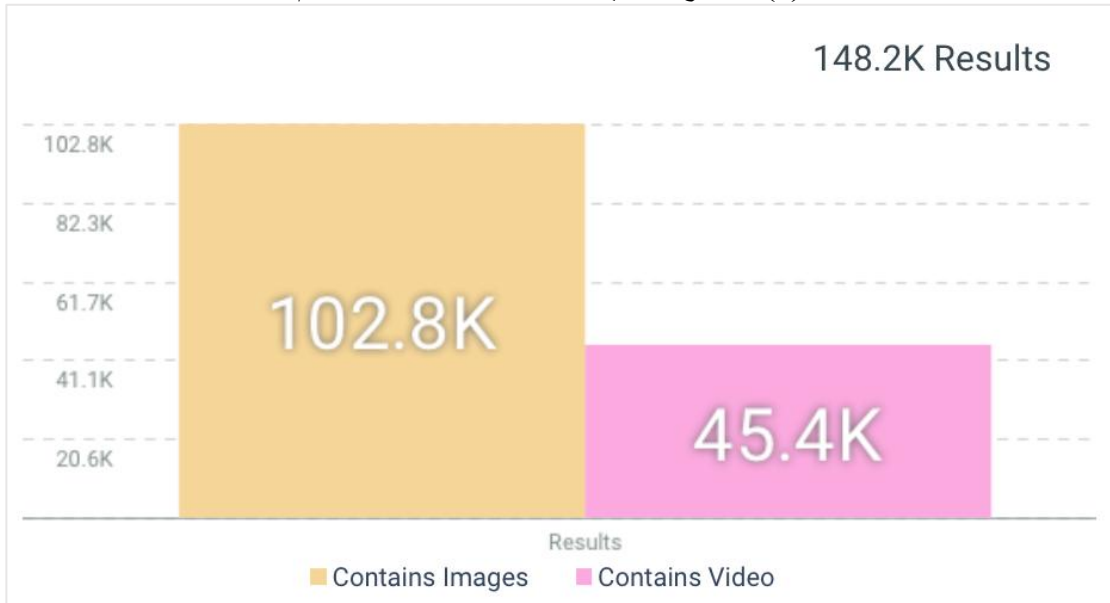


## جدول رقم (3) نوع الحسابات المشاركة في الوسم ووزنها النسبي وتكرارها

م	نوع الحساب	التوزيع النسبي	التكرار
1	شركة Company	% 14	14,324
2	شخصي/ فردي Individual /Person	% 86	86,121

نلاحظ من الشكل رقم (7) والجدول رقم (7) أن نسبة الحسابات المشاركة في الوسم من الشركات والجهات هي 14% أي أنها حسابات تابعة لمؤسسات وليس شخصية، بالرغم من أن الحملة أطلقتها جهتين حكومية من حساباتها هي وزارتي الصحة والإعلام وتفاعل الكثير من الجهات الحكومية والقطاع الخاص وحتى مؤسسات القطاع غير الربحي إلا أن النسبة منطقية جداً لأن هذه الحملة تفاعل معها من كامل أطياف المجتمع سواء كانوا معروفين أم من عام المجتمع. وطبيعة الناس تتفاعل مع الحسابات الشخصية لأنهم يشعرون أنها تلامسهم وتخطبهم بشكل مباشر وليس حسابات تابعة لجهات، لذلك الكثير من الحملات الإعلامية يتم ترويجها عن طريق بعض الشخصيات المعروفة لأنهم يتأثرون بهم .

## شكل (8) التوزيع العددي للوسائط المنشورة عبر الوسم:



## جدول (4) أنواع الوسائط المنشورة في الوسم وتوزيعها النسبي والتكرار العددي

م	أنواع الوسائط	التوزيع النسبي	التكرار
1	صورة Image	% 69.3	102,800
2	فيديو Video	% 30.6	45,400



عند النظر في الشكل (8) والجدول رقم (4) نرى أن عدد التغريدات التي تحتوي على صورة هي 102,800 تغريدة مقارنة بعدد التغريدات التي تحتوي على فيديو وصل عددها 45,400 تغريدة وبشكل عام التغريدات التي تحوي على وسائط صورة أو فيديو مقارنة بعدد التغريدات المرصودة في الـ 18 شهر في الـ 2023م هي 273,935 تغريدة منها أكثر من 54% تحتوي على وسائط وهذه النسبة جيدة وخاصة عندما تكون الحملة هي توعوية وثنائية، ولذلك دعم العبارات بصورة مناسبة يجعلها أكثر قبولاً لدى الناس.

وحسب الإحصاءات في منصة تويتر للتغريدات التي تحتوي على صور زادت نسبة النقر 18% كما ارتفعت نسبة التفضيل إلى 89% وارتفعت نسبة إعادة التغريد 150% (الغامدي، صناعة المحتوى الإعلامي، صفحة 168).

### شكل (9) سحابة الكلمات لأبرز 100 وسم مشاركة لوسم كلنا مسؤول:

حائل #واس\_عام #فيروس\_كورونا #Covid\_19 #خلك\_بالبيت #منع\_التجول #وش\_قدمت #مسابقة #التعلم\_عن\_بعد #وزارة\_التعليم #تعليم\_محابل\_عسير #تنمية\_يطحاء\_فريش #فايروس\_كورونا #معك\_في\_بيتك #القصيم #فيديو #الوطن\_يستاهل #بالبيت\_ضد\_كورونا #الملكة\_صباح\_الخير #كلنا\_بالبيت\_لأجل\_السعودية #انا\_مع\_حظر\_التجول\_الاجباري #بوابة\_المستقبل #تعليم\_صيا #الصحة #الوقاية\_من\_كورونا #خلك\_بيبتك\_وانشد\_لوطنك #الزم\_بيبتك\_حماية\_لك\_ولجمعتك #كلنا\_مسؤول\_نبيها\_صفر #تعليم\_شرورة #الزم\_بيبتك #خلك\_في\_البيت #متر\_ونصف #فعاليات\_الحجر\_المنزلي #كلنا\_مسؤول #StayHome #COVID-19 #حظر\_التجول #تعليم\_الزلفي #الملكة\_تستاهل\_اكثر #كلنا\_في\_البيت\_لأجل\_السعودية #أهم\_استثمار #الوقاية\_من\_كورونا #جدة #تعليم\_جده #عيادات\_رام\_منظومة\_التعليم\_الموحدة #الملف\_الإعلامي\_بوزارة\_التعليم #فيروس\_كورونا\_المستجد #خلك\_بالبيت #عاجل #نبيها\_صفر #سعادتي\_وقايتي #التعليم\_مستمر #حظر\_التجول\_في\_السعودية #نشاطي\_في\_منزلي #كورونا\_الجديد #كوفيد\_19 #حظر\_التجول #تعليم\_جدة #السعودية\_العظمى #COVID19\_Observe #ابقوا\_في\_منازلكم #خلك\_في\_البيت #كورونا #كرونا #تعليم\_الطائف #الدراسة\_مستمرة #الحجر\_المنزلي #تعليم\_المدينة #وانا\_اولهم #كلنا\_ملتزم #انت\_بطل #تعليم\_مكة #تعليم\_الباحة #حظر\_كامل #ابطال\_الصحة #وزارة\_الصحة

### جدول (5) لأبرز 100 وسم مشاركة لوسم كلنا مسؤول بالإضافة للتكرار والوزن النسبي:

م	الهاشتاق	الوزن النسبي	التكرار
1.	#كلنا_مسؤول	100%	273935
2.	#كورونا	13.5%	36923
3.	#فيروس_كورونا	8.6%	23616
4.	#وزارة_التعليم	6.8%	18687
5.	#الدراسة_مستمرة	6.2%	16904
6.	#فايروس_كورونا	6.2%	16883
7.	#خلك_في_البيت	5.2%	14254
8.	#المدرسة_الافتراضية	5.2%	14200
9.	#خلك_بالبيت	4.7%	13006
10.	#بالبيت_ضد_كورونا	4.4%	12039
11.	#السعودية	4.4%	11940
12.	#حائل	4.3%	11845
13.	#نشاطي_في_منزلي	3.5%	9484
14.	#وزارة_الصحة	3.2%	8857
15.	#تعليم_جازان	3.1%	8496
16.	#خلك_في_البيت	2.9%	7964
17.	#الوقاية_من_كورونا	2.8%	7611
18.	#الزم_بيبتك	2.4%	6656



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماعية

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



6115	2.2%	#الملف_الإعلامي_بوزارة_التعليم	.19
5178	1.9%	#الوقايه_من_كورونا	.20
5126	1.9%	#منع_التجول	.21
4926	1.8%	#وش_قدمت	.22
4687	1.7%	#أهم_استثمار	.23
4522	1.7%	#تعليم_صيبا	.24
4340	1.6%	#كورونا_الجديد	.25
4292	1.6%	#سعادتي_وقايتي	.26
4157	1.5%	#الوطن_يستاهل	.27
4156	1.5%	#خلك_بالببيت	.28
4110	1.5%	#الحجر_المنزلي	.29
4067	1.5%	#تنمية_بطحاء_قريش	.30
3934	1.4%	#مسابقة	.31
3934	1.4%	#كوفيد_19	.32
3758	1.4%	#عاجل	.33
3749	1.4%	#كلنا_في_الببيت_لاجل_السعوديه	.34
3428	1.3%	#نبيها_صفر	.35
3130	1.1%	#ابقوا_في_منازلكم	.36
2932	1.1%	#We_are_all_responsible	.37
2916	1.1%	#حظر_التجول	.38
2789	1.0%	#كلنا_بالببيت_لاجل_السعوديه	.39
2789	1.0%	#وزارة_الداخلية	.40
2602	0.9%	#أبطال_الصحة	.41
2471	0.9%	#الصحة	.42
2287	0.8%	#المملكة_تستاهل_أكثر	.43
2229	0.8%	#كورونا_السعوديه	.44
2076	0.8%	#الرياض	.45
2036	0.7%	#COVID19	.46
2027	0.7%	#انت_بطل	.47
1931	0.7%	#خادم_الحرمين_الشريفيين	.48
1913	0.7%	#البلديات_تكافح_كورونا	.49
1839	0.7%	#السعودية_العظمى	.50
1838	0.7%	#COVID—19	.51
1822	0.7%	#تعليم_جده	.52
1818	0.7%	#واس_عام	.53
1790	0.7%	#جمعية_الدعوة_بمستورة	.54
1709	0.6%	#فعاليات_الحجر_المنزلي	.55
1703	0.6%	#متر_ونص	.56
1574	0.6%	#Covid_19	.57
1544	0.6%	#كلنا_ملتزم	.58
1540	0.6%	#تعليم_محاول_عسير	.59
1532	0.6%	#حظر_التجول_في_السعودية	.60
1500	0.5%	#حظر_كامل	.61
1465	0.5%	#حظر_التجوال	.62
1441	0.5%	#التعلم_عن_بعد	.63



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



1438	0.5%	#خليك بيتك واتشد لوطنك	.64
1414	0.5%	#twasulnews	.65
1385	0.5%	#تعليم الطائف	.66
1383	0.5%	#COVID19_Observe	.67
1367	0.5%	#فيروس كورونا المستجد	.68
1358	0.5%	#تعليم مكة	.69
1352	0.5%	#جدة	.70
1338	0.5%	#تعليم تبوك	.71
1333	0.5%	#المدينة المنورة	.72
1316	0.5%	#منز و نصف	.73
1301	0.5%	#تعليم نجران	.74
1296	0.5%	#StayAtHome	.75
1294	0.5%	#فيديو	.76
1280	0.5%	#انا مع حظر التجول الاجباري	.77
1275	0.5%	#منظومة التعليم الموحدة	.78
1273	0.5%	#معك في بيتك	.79
1187	0.4%	#صباح الخير	.80
1126	0.4%	#بوابة المستقبل	.81
1125	0.4%	#وانا اولهم	.82
1116	0.4%	#تعليم الباحة	.83
1076	0.4%	#تعليم الزلفي	.84
1061	0.4%	#تعليم المدينة	.85
1041	0.4%	#مجتمع واعى	.86
1017	0.4%	#جازان	.87
1009	0.4%	#المملكة	.88
1008	0.4%	#التعليم مستمر	.89
938	0.3%	#تعليم جدة	.90
933	0.3%	#الملف الاعلامي بوزارة التعليم	.91
925	0.3%	#القصيم	.92
910	0.3%	#خلك في بيتك	.93
899	0.3%	#حظر تجول اجباري ينقذنا	.94
894	0.3%	#كلنا مسؤول نبينا صفر	.95
883	0.3%	#كورونا	.96
879	0.3%	#الزم بيتك حمايه لك ولمجتمعك	.97
875	0.3%	#StayHome	.98
871	0.3%	#عيادات رام	.99
854	0.3%	#تعليم شرورة	.100

نلاحظ من الشكل (5) و جدول (1) أبرز 100 وسم كانت مشاركة لوسم الحملة #كلنا مسؤول ومصاحبة له في التعريدة نفسها بالإضافة لعدد التكرار والوزن النسبي لعدد التغريدات المرصودة في الوسم، وعند التدقيق في سنجد أن جزء كبير من هذه الوسوم المرتبطة بالوسم المرصود إما مرتبطة بمصطلحات الخاصة بالأزمة وتوعية المجتمع بالبقاء في المنزل وعدم التجول وسبل الوقاية من الفايروس، وجزء آخر كبير ومتعدد مرتبط بالتعليم وتحوله عن بعد بالإضافة لذكر العديد من المناطق مع التعليم مثل : تعليم مكة وتعليم الطائف وتعليم جدة ..... وهو في وقتها كان هاجس المجتمع هل الدراسة ستقف أم ستستمر؟ وكيف ستكون العملية التعليمية بدون الحضور



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



للمدارس والجامعات؟ كيف وكيف كلها كانت تساؤلات ملحة من أفراد المجتمع لذلك كانت هناك مجموعة كبيرة من الوسوم مرتبطة بالتعليم.

شكل (10) سحابة الكلمات لأبرز 100 كلمة من الكلمات المشاركة في الوسوم:



في هذا الشكل سحابة الكلمات لأبرز 100 كلمة من الكلمات المشاركة في الوسوم #كلنا مسؤول وهي تشابه بشكل كبير الشكل السابق رقم (5) لكنها تعبر عن الكلمات وليس الوسوم ( الهاشتاق) وغالباً ستكون مشابهة بنسبة كبيرة للشكل السابق لأن محتوى التغريدات ذاته ويعبر عن نفس الأفكار والمعلومات والأخبار المنشورة.

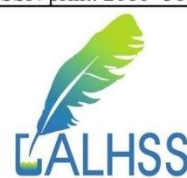




## جدول رقم (6) أبرز تغريدات الجهات وتحليل محتواها

## 4.2 القطاع الأمني:

م	نص التغريدة	كاتب التغريدة أو الجهة	محتوى التغريدة سلبي- ايجابي	هل هناك صور أو فيديو نعم- لا	رابط التغريدة
1.	تحت كل ظرف وفي كل وقت، في الميدان من أجلكم..	وزارة الحرس الوطني	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/sanggovsa/status/1251297294391087106?s=20">https://twitter.com/sanggovsa/status/1251297294391087106?s=20</a>
2.	عند شعورك بأعراض الإصابة بكورونا (ارتفاع حرارة، ضيق تنفس أو كحة) توجه إلى أقرب مستشفى حكومي أو خاص للعلاج مجاناً. لا يشترط إحضار الإقامة وليس هناك أي عقوبات على المخالفين للنظام.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251520300828823557?s=20">https://twitter.com/security_gov/status/1251520300828823557?s=20</a>
3.	فيروس #كورونا لا يفرق بين فرد وآخر. وفي مملكة الإنسانية العلاج مجاناً للجميع.	وزارة التنمية الاجتماعيه	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/Mhrsd_sa/status/1251566419671683073?s=20">https://twitter.com/Mhrsd_sa/status/1251566419671683073?s=20</a>
4.	قوات #وزارة الحرس الوطني بالقطاع الشرقي تشارك القطاعات الأمنية وتقيم نقاط تفتيش أمنية في أحياء الفيصلية والفاضلية بمحافظة الأحساء تطبيقاً لقرار #منع التجول	وزارة الحرس الوطني	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/sanggovsa/status/1251545955649945612?s=20">https://twitter.com/sanggovsa/status/1251545955649945612?s=20</a>
5.	القوات الخاصة لأمن الطرق .. تواجد مكثف في مراكز الضبط الأمني.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173?s=20">https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173?s=20</a>
6.	"أبشر" على مدار الساعة.	وزارة الداخلية	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251186229946826752">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251186229946826752</a>
7.	البقاء في المنزل يحد من انتشار فيروس كورونا الجديد ويساعد الجهات الأمنية في أداء مهامها.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881">https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881</a>
8.	نجيب على استفساراتكم وبلاغاتكم على مدار الساعة.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154">https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154</a>



<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096">https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	بدأ بيد لتعود الحياة لطبيعتها، فالوقاية طريق النجاة	9.
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250120033512108032">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250120033512108032</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	نتباعد اليوم ، لنجتمع غداً بأمان.	10.

يتضح من خلال هذه النتائج أن القطاع الأمني شارك بفعالية كبرى في هذه الحملة ومعظم مشاركات هذا القطاع كانت ايجابية وفيها الحث على دعم قرارات الحكومة بالالتزام بالقرارات والقوانين التي فرضتها الحكومة السعودية للحد من تفشي فيروس كورونا بالإضافة للمنشورات التوعوية والتنقيفية الوقائية.

### 4.3 كبرى الشركات السعودية:

رابط التغريدة	هل هناك صور او فيديو نعم-لا	محتوى التغريدة سلبي- ايجابي	كاتب التغريدة او الجهة	نص التغريدة	م
<a href="https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251918671049441280?s=12">https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251918671049441280?s=12</a>	نعم	ايجابي	ارامكو	نتوقف حركة العالم وتتواصل اعمالنا في ارامكو فهو التزام قطعناه على انفسنا لامدام العالم بالطاقة الموثوقة مع وضع سلامة الانسان نصب اعيننا لنحفظ بذلك انفسنا و أسرنا ومجتمعاتنا #كلنا_مسؤول	1.
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1244984441107341314?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1244984441107341314?s=21</a>	لا	ايجابي	Stc	لعملاننا الغالين في الحجر الصحي الله يقومكم بالسلامة اتفقنا حنا وزملائنا في @ZainKSA و @Mobily تكون فاتورة شهر ابريل علينا استخدم النت وتواصل مع أحبائك في السعودية وانت بمكانك ولا تشيل هم الفاتورة #كلنا_مسؤول	2.
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1241432781336588290?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1241432781336588290?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	3.

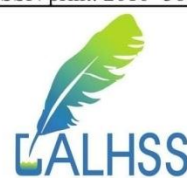


<a href="https://twitter.com/almarai/status/1253325452011134979?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1253325452011134979?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	لأن سلامة غذائكم أهم؛ نحرص دائماً على اتباع إجراءات التعقيم اليومية لجميع شاحناتنا. شاهد الفيديو لتعرف أكثر #كلنا_مسؤول #سلامتكم_أهم #المراعي	4.
<a href="https://twitter.com/SAMIDefense/status/1241428507319832584?s=20">https://twitter.com/SAMIDefense/status/1241428507319832584?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للصناعات العسكرية	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	5.
<a href="https://twitter.com/ZainKSA/status/1254455370631839746?s=20">https://twitter.com/ZainKSA/status/1254455370631839746?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بينك_أزَيْن مع أهم المصادر التعليمية والصحية بين يديك بدون استهلاك بياناتك #حول_عالتقنية ولا تخلي أي شيء يوقفك عن دراستك وتعليمك وجه ذكي بوابة عين <a href="http://ien.edu.sa">http://ien.edu.sa</a> كمبيوتر شخصي التعليم الموحد <a href="http://vschool.sa">http://vschool.sa</a> كُتب تطبيق صحة مستشفى #تعلم_عن_بعد #زين_السعودية #كلنا_مسؤول	6.
<a href="https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1253381778657722369?s=20">https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1253381778657722369?s=20</a>	لا	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	كلنا ثقة في قدراتكم.. أنتم رؤسماها الحقيقي ومحور كل نجاحاتها وسلامة العاملين في كل منشأتها ومرافقها، وأشد على أيدي الزملاء في الميدان ممن تضطروهم طبيعة أعمالهم للبعد عن أسرهم وتناول وجبات الإفطار والسحور في الميدان #كلنا_مسؤول	7.
<a href="https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20">https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا_مسؤول في هذه الظروف التي نمر بها جميعاً، وفي ظل جهود جميع أجهزة الدولة وقطاعاتها التي تعمل بكامل طاقتها لضمان سلامة الجميع، إلا أن هناك فئة	8.



				تتصرف بطريقة غير مسؤولة تعكر صفو جهود التضامن المجتمعي لمواجهة هذه الأزمة، ترشيد الاستهلاك مطلب مع الالتزام بالإرشادات الوقائية.	
<a href="https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20">https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا_مسؤول في هذه الظروف التي نمر بها جميعاً، وفي ظل جهود جميع أجهزة الدولة وقطاعاتها التي تعمل بكامل طاقتها لضمانية الجميع، إلا أن هناك فئة تتصرف بطريقة غير مسؤولة تعكر صفو جهود التضامن المجتمعي لمواجهة هذه الأزمة، ترشيد الاستهلاك مطلب مع الالتزام بالإرشادات الوقائية.	9.
<a href="https://twitter.com/alrajhibank/status/1255638703663390720?s=21">https://twitter.com/alrajhibank/status/1255638703663390720?s=21</a>	نعم	إيجابي	مصرف الراجحي	شكراً معالي الوزير تبرعنا لمبادرة #الصندوق_المجتمع ي هو استمرار لمسؤوليتنا الاجتماعية ووقوف مع الوطن ومع الفئات الأشد حاجة التي سندعمها جميعاً للتخفيف من آثار جائحة كورونا على المجتمع تجسيدا لمبدأ #كلنا_مسؤول	10.

لم تقتصر المشاركات في هذا الوسم والتفاعل معه على الجهات الحكومية فقط بل شارك القطاع الخاص بكافة مجالاته المختلفة في دعم هذه الحملة وتوعية المجتمع ودعم القرارات الحكومية، وكذلك كيفية التواصل مع هذه الجهات أثناء الجائحة والحصول على خدماتها .



## 4.4 قطاع الإعلام :

<a href="https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1252331211701260293?s=20">https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1252331211701260293?s=20</a>	نعم يوجد صورة	ايجابي	وزارة الإعلام	#كلنا_مسؤول   شروط وأهداف مبادرة دعم رواتب السعوديين العاملين في القطاع الخاص للمنشآت المتأثرة بأزمة #كورونا.	1.
<a href="https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1256755437791318017?s=20">https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1256755437791318017?s=20</a>	نعم يوجد فيديو	ايجابي	وزارة الإعلام	#فيديو   "أزمة قد تطول، ويجب أن نتعامل معها على هذا الأساس، وسنخرج منها بإذن الله أقوى"، مقتطفات من لقاء #وزير_المالية مع قناة العربية. MOFKSA@	2.
<a href="https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1256736517030019074?s=20">https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1256736517030019074?s=20</a>	نعم يوجد صورة	ايجابي	وزارة الإعلام	#كلنا_مسؤول   أخبار ومتابعات صحفية.. من غرفة العمليات الإعلامية المشتركة لمتابعة مستجدات فيروس #كورونا الجديد بوزارة الإعلام.	3.
<a href="https://twitter.com/CGCSaudi/status/1256580174142771202?s=20">https://twitter.com/CGCSaudi/status/1256580174142771202?s=20</a>	نعم يوجد صورة	ايجابي	وزارة الاعلام	#كلنا_مسؤول   وزارة الشؤون الإسلامية: رفع الإيقاف عن صلاة الجمعة والجماعة محل اهتمام ولاية الأمر ولن يتم إلا بعد توفر الضمانات الكافية لحماية الناس وسلامتهم حسب تقييم الجهات الصحية واللجان ذات الاختصاص. #التواصل_الحكومي	4.
<a href="https://twitter.com/SPArregions/status/1252978813056815104?s=20">https://twitter.com/SPArregions/status/1252978813056815104?s=20</a>	نعم يوجد فيديو	ايجابي	واس	#فيديو   الفرق الرقابية بالتعاون مع الجهات الأمنية في #رفحاء تقيض على عمالة قامت بتخزين 1800 طبق بيض بغرض استغلال الأزمة وبيعها بسعر مرتفع، حيث تم	5.
<a href="https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1254835296698597376?s=20">https://twitter.com/medi_a_ksa/status/1254835296698597376?s=20</a>	نعم يوجد صورة	ايجابي	وزارة الاعلام	#كلنا_مسؤول   "إن رفع منع التجول جزئياً تم بناؤه على ما رفعت الجهات المختصة من مؤشرات أوضحت التزام المواطنين والمقيمين بالتباعد الاجتماعي وتطبيق الاحترازات الصحية"، من كلمة وزير الصحة حول مستجدات فيروس #كورونا.	6.
<a href="https://twitter.com/CGCSaudi/status/1253413333786456067?s=20">https://twitter.com/CGCSaudi/status/1253413333786456067?s=20</a>	نعم يوجد فيديو	ايجابي	التواصل الحكومي	#كلنا_مسؤول   الدوائر الحمراء على شاشة المركز الوطني الصحي للقيادة والتحكم، وشهر #رمضان المبارك، ورجاء حارة من الدكتور نوفل الجريان. #التواصل_الحكومي	7.
<a href="https://twitter.com/CGCSaudi/status/1253413333786456067?s=20">https://twitter.com/CGCSaudi/status/1253413333786456067?s=20</a>	نعم يوجد صورة	ايجابي	التواصل الحكومي	#كلنا_مسؤول   وزارة التجارة: هناك استقرار كبير في السلع الأساسية	8.



<a href="https://doi.org/10.33193/JALHSS.93.2023.858">audi/status/1253317922480521218?s=20</a>				والاستهلاكية، و 90 ألف جولة تفتيشية خلال 6 أشهر. #كورونا #التواصل_الحكومي	
<a href="https://twitter.com/audi/status/1253317922480521218?s=20">https://twitter.com/audi/status/1253317922480521218?s=20</a>	نعم يوجد فيديو	إيجابي	قناة السعودية	#أخبار_السعودية   أكثر من 500 طلب دواء قام بتوصيلها مستشفى #صامطة العام للمنازل. #كلنا_مسؤول	9.
<a href="https://twitter.com/audi/status/1253317922480521218?s=20">https://twitter.com/audi/status/1253317922480521218?s=20</a>	نعم يوجد فيديو	إيجابي	قناة السعودية	#أخبار_السعودية   لجنة متابعة مستجدات #كورونا تؤكد على أهمية التباعد بالمسافات الآمنة لمنع انتقال العدوى. #كلنا_مسؤول	10.
				تعرف على أهمية التباعد الجسدي #كلنا_مسؤول #كورونا	11.

حشدت وزارة الإعلام كل طاقاتها ومواردها في جائحة كورونا كوفيد 19 لتوعية و تثقيف المجتمع السعودي بخطر فايروس كورونا والحد من انتشاره وذلك عبر نشر المؤتمرات الصحفي اليومية لمستجدات الأوضاع المحلية والعالمية، كما ساهمت القنوات الحكومية والخاصة بقيامه بالدور التوعوي المهم للمجتمع. ومعظم المنشورات كانت تحتوي على وسائل سواء كانت صورة أم فيديو.



## 4.5 تغريدات القطاع الأمني في الوبس (تفصيل):

م	نص التغريدة	كاتب التغريدة او الجهة	محتوى التغريدة سلبي- ايجابي	هل هناك صور او فيديو نعم- لا	رابط التغريدة
1	تحت كل ظرف وفي كل وقت، في الميدان .. من ألكم	وزارة الحرس الوطني	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/sanggovsa/status/1251297294391087106?s=20">https://twitter.com/sanggovsa/status/1251297294391087106?s=20</a>
2	عند شعورك بأعراض الإصابة بكورونا (ارتفاع حرارة، ضيق تنفس أو كحة) توجه إلى أقرب مستشفى حكومي أو خاص لا يشترط. للعلاج مجاناً إحضار الإقامة وليس هناك أي عقوبات على المخالفين للنظام.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251520300828823557?s=20">https://twitter.com/security_gov/status/1251520300828823557?s=20</a>
3	لا فيروس #كورونا يفرق بين فرد وآخر وفي مملكة الإنسانية العلاج مجاناً للجميع.	وزارة التنمية الاجتماعي	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/Mhrsd_sa/status/1251566419671683073?s=20">https://twitter.com/Mhrsd_sa/status/1251566419671683073?s=20</a>
4	قوات #وزارة الحرس الوطني بالقطاع الشرقي ني تشارك القطاعات الأمنية وتقيم نقاط تفتيش أمنية في أحياء الفيصلية والفاضلية بمحافظة الأحساء تطبيقاً لقرار #منع التجول	وزارة الحرس الوطني	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/sanggovsa/status/1251545955649945612?s=20">https://twitter.com/sanggovsa/status/1251545955649945612?s=20</a>
5	القوات الخاصة لأمن الطرق .. تواجد مكثف في مراكز الضبط الأمني .	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173?s=20">https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173?s=20</a>
6	أبشر " على مدار " الساعة .	وزارة الداخلية	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251186229946826752">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251186229946826752</a>
7	البقاء في المنزل يحد من انتشار فيروس كورونا الجديد ويساعد الجهات الأمنية في أداء مهامها.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881">https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881</a>
8	نجيب على استفساراتكم وبلاغاتكم على مدار الساعة.	الامن العام	ايجابي	نعم	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154">https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154</a>



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250876636297400321">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250876636297400321</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	بتعاونكم نعبّر إلى بر الأمان .	9
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096">https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	بدأ بيد لتعود الحياة لطبيعتها، فالوقاية طريق النجاة	10
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250120033512108032">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250120033512108032</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	نتباعد اليوم ، لنجتمع غداً بأمان	11
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1250060143728963585">https://twitter.com/security_gov/status/1250060143728963585</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تعرف على الطريقة الصحيحة في استلام الطلب	12
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1249788799858683904">https://twitter.com/eMoroor/status/1249788799858683904</a>	نعم	ايجابي	المرور	تسهيلاً للمستفيدين من خدمات #المرور_السعودي يمكنكم الآن تجديد "رخص السير" إلكترونياً عبر منصة "أبشر" دون اشتراط شهادة الفحص الفني الدوري، وذلك لإغلاق محطات الفحص تماشياً مع الإجراءات الوقائية والاحترافية	13
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1249433069616009219">https://twitter.com/security_gov/status/1249433069616009219</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	حفاوة ورعاية بالمواطنين العائدين لحضن الوطن الآمن	14
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1249402594033876992">https://twitter.com/security_gov/status/1249402594033876992</a>	نعم	سلبي	الامن العام	نقلك المستمر لغير . الضرورة ، ومخالطتك للآخرين من أسباب انتشار فيروس	15
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1249093500504809472">https://twitter.com/security_gov/status/1249093500504809472</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	جهود مشتركة لاستقبال العائدين لأرض الوطن ضمن الإجراءات الاحترافية، ونقلهم لمكان الإقامة	16
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1248310499621711872">https://twitter.com/eMoroor/status/1248310499621711872</a>	نعم	ايجابي	المرور	خفف! عند نقاط الضبط السرعة، الزم المسار المحدد، توقف لإبراز الوثائق	17
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1248306004904869893">https://twitter.com/security_gov/status/1248306004904869893</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	التزامنا بالأوامر الصحية يمثل شكرنا لبلدنا وحكومتنا على ما قامت به من جهد كبير للحفاظ على سلامتتنا	18
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1248213223087714306">https://twitter.com/security_gov/status/1248213223087714306</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تباع الطرق الصحيحة أثناء العطاس والتي تساهم بإذن الله في تقليل	19





## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247832217008705541">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247832217008705541</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	العدوى. نفاذاً لتوجيهات □ #خادم_الحرمين_الشر للتعامل مع □ تداعيات جائحة □ #كورونا المستجد؛ ومنع تفشي .. الفيروس تبدأ □ #الجوازات تمديد فترة استخدام تأشيرات " الخروج والعودة" آلياً للوافدين داخل #السعودية، لمدة 3 أشهر دون مقابل مالي	20
<a href="https://twitter.com/bip_ksa/status/1247636559769280512">https://twitter.com/bip_ksa/status/1247636559769280512</a>	نعم	ايجابي	النيابة العامة	أمن: #النيابة_العامة الوطن خط أحمر لا يمكن تجاوزه والاعتداء على رجال الأمن أو محاولة تنيهم عن المهام المنوطة بهم إنفاذاً للسلامة الصحية خط أحمر، و #النيابة_العامة لن تتساهل وستتخذ الإجراءات النظامية بحق من تسول له نفسه الإقدام على الاعتداء على أمن البلد أو على رجال الأمن.	21
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1247594859017486340">https://twitter.com/security_gov/status/1247594859017486340</a>	نعم	سلبي	الامن العام	حضارك للحلاق، الكوافيرة، المعلم الخصوصي لمنزلك يعد مخالفة تعرض صحتك وصحة الآخرين لمخاطر انتقال عدوى فيروس كورونا	22
<a href="https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1247494037071974407">https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1247494037071974407</a>	نعم	ايجابي	امن الطرق	بقاؤك في بيتك ... حماية لك ولوطنك ومجتمعك	23
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1247553149205975046">https://twitter.com/security_gov/status/1247553149205975046</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	منع التجول .. لسلامتكم وأمنكم	24
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247509451948556289">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247509451948556289</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدخالية	من منسوبي الداخلية لأبطال الصحة: نحن معكم و #كلنا مسؤول	25



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247363557462880256">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247363557462880256</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	منع التجول من أجل سلامتكم ... و #كلنا مسؤول	26
<a href="https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1247221861328568320">https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1247221861328568320</a>	نعم	ايجابي	امن الطرق	ضبط أمني مُحكم على مداخل المدن ، وسط التزام عالي من المواطنين والمقيمين .بأمر منع التجول	27
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247144616530530306">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247144616530530306</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	تعرف على خطوات تفعيل خاصية الإشعارات لخدمات #الجوازات المتاحة عبر تطبيق #أبشر	28
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247211149965352964">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1247211149965352964</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	.. جسد واحد #كلنا مسؤول	29
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1246761736348237824">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1246761736348237824</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	من البيت الصغير إلى البيت الكبير	30
<a href="https://twitter.com/MOI_911/status/1246132499085955076">https://twitter.com/MOI_911/status/1246132499085955076</a>	نعم	ايجابي	911	مركز العمليات الأمنية الموحد (911) بمكة المكرمة يتلقى (678629) اتصالاً خلال 11 يوماً	31
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1245897213592719360">https://twitter.com/security_gov/status/1245897213592719360</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	دوريات الأمن في مناطق المملكة ، قبل قليل .	32
<a href="https://twitter.com/MOI_911/status/1245817726125461504">https://twitter.com/MOI_911/status/1245817726125461504</a>	نعم	سلبي	911	منع التجول في أرجاء مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة كافة على مدى ( 24 ) ساعة، ويُسمح لسكانها بالخروج من منازلهم في أضيق نطاق لقضاء الاحتياجات الضرورية فقط، وذلك داخل نطاق الحي السكني الذي يقيمون فيه، خلال الفترة من الساعة السادسة صباحاً وحتى الثالثة عصراً يومياً	33
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245773017831165956">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245773017831165956</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	"... ببيصمتك " أنت رسمت للوطن قلب .. (وكننت نبضه)	34
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245754767785295878">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245754767785295878</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	المتحدث الأمني بوزارة التزام الجميع : الداخلية بالبقاء في المنازل .. سلاحنا في مواجهة	35



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				جائحة كورونا	
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245453562626355201">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1245453562626355201</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	... أيشر يا وطن #كلنا مسؤول	36
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1245352436266606593">https://twitter.com/security_gov/status/1245352436266606593</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تطبيقات التوصيل تغنيك عن الذهاب للتسوق ولكن في حال الضرورة اتبع النصائح التالية	37
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1245019692089126912">https://twitter.com/security_gov/status/1245019692089126912</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	طلب تنقل بين 150 المناطق تمت الموافقة عليها بعد التحقق منها	38
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1244695775474593792">https://twitter.com/security_gov/status/1244695775474593792</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تعاونكم تعود الحياة العامة لطبيعتها بإذن الله	39
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1244374535408844800">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1244374535408844800</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	مراكز ضبط منع الدخول والخروج في محافظة جدة	40
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1244378151154847746">https://twitter.com/security_gov/status/1244378151154847746</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	.. قاؤك في المنزل يحمي الوطن	41
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1244300969191575552">https://twitter.com/security_gov/status/1244300969191575552</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	طاعة لولي .. لتزامنا وسلامة .. الأمر وحماية .. للوطن .. للنفس	42
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1244224308639129600">https://twitter.com/security_gov/status/1244224308639129600</a>	نعم	سلبي	الامن العام	تقديم موعد منع التجول في محافظة جدة وتعليق الدخول والخروج منها	43
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1244184242462089217">https://twitter.com/security_gov/status/1244184242462089217</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	.. السلامة مطلب .. والاحترام واجب لصحة الجميع .. الزم منزلك	44
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1243995578390007808">https://twitter.com/security_gov/status/1243995578390007808</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	نقي به أنفسنا .. التزامنا .. ومن نحب	45
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251601406861115393">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1251601406861115393</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	بالالتزام.. تفرج لنا الكربة بإذن الله	46
<a href="https://twitter.com/SaudiDCD/status/1251183422921478149">https://twitter.com/SaudiDCD/status/1251183422921478149</a>	نعم	ايجابي	الدفاع المدني	لبقاء في المنزل يحد من انتشار فيروس كورونا الجديد ويساعد الجهات الأمنية في أداء مهامها	47
<a href="https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248301453627789312">https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248301453627789312</a>	نعم	ايجابي	الادارة العامه للمجاهدين	التزامنا بالأوامر الصحية يمثل شكرنا لبلدنا وحكومتنا على ما قامت به من جهد كبير للحفاظ على سلامتنا	48
<a href="https://twitter.com/CGCSaudi/status/1248301453627789312">https://twitter.com/CGCSaudi/status/1248301453627789312</a>	نعم	ايجابي	التواصل	كيف #كلنا مسؤول	49



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



251561169657233408			الحكومي	تستلم طلباتك من مندوب التوصيل بأمان؟ خطوات وقائية من المتحدث الرسمي لوزارة الصحة	
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1251553061237112834">https://twitter.com/eMoroor/status/1251553061237112834</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	جهود رجال #المرور_السعودي أثناء هطول الأمطار على منطقتي (عسير، الحدود الشمالية)	50
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1251541132040863744">https://twitter.com/eMoroor/status/1251541132040863744</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	رجال #المرور_السعودي دائماً معكم وفي خدمتكم تجاربكم هو الوقاية	51
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1251529970666688518">https://twitter.com/eMoroor/status/1251529970666688518</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	جانب من تواجد رجال #المرور_السعودي أثناء تطبيق #منع_التجول بمنطقة الباحة	52
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1251236564652494856">https://twitter.com/modgovksa/status/1251236564652494856</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	طبيقات التوصيل تغنيك عن الذهاب للتسوق ولكن في حال: الضرورة اتبع التالي: #متر_ونص	53
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1251150852095500294">https://twitter.com/modgovksa/status/1251150852095500294</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	#الوقاية_من_كورونا	54
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1250081141404696583">https://twitter.com/modgovksa/status/1250081141404696583</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	قوة "صورة الدفاع" خفاقة للردع والحماية	55
				كُن المسؤول عن حماية من حولك	56
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1249708156193771520">https://twitter.com/modgovksa/status/1249708156193771520</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	#وزارة_الدفاع تطلق حزمة من المبادرات ضمن جهود مكافحة انتشار فيروس #كورونا	57
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1249422155005255680">https://twitter.com/modgovksa/status/1249422155005255680</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	توصيات للقادمين للمملكة العربية السعودية قبل وأثناء وبعد السفر	58
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1249022962600116228">https://twitter.com/modgovksa/status/1249022962600116228</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	نصائح لأصحاب الأمراض المزمنة	59



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1248618922791718919">https://twitter.com/modgovksa/status/1248618922791718919</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	#صورة الدفاع نجيب النداء فنهيب الأعداء	60
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1248221159612612609">https://twitter.com/modgovksa/status/1248221159612612609</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	.. اترك مسافة آمنة #متر_ونص □ #الوقاية_من_كورونا □	61
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1247826522163068928">https://twitter.com/modgovksa/status/1247826522163068928</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	! كلمهم، لا تزورهم	62
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1247264989045538816">https://twitter.com/modgovksa/status/1247264989045538816</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	يف استلم الطلب بطريقة آمنة؟	63
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1246873261486604290">https://twitter.com/modgovksa/status/1246873261486604290</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	.. خذ العلم	64
<a href="https://twitter.com/modgovksa/status/1246162584832786432">https://twitter.com/modgovksa/status/1246162584832786432</a>	نعم	ايجابي	وزارة الدفاع	لأجل سلامتك وسلامة وطنك .. تجنّب التجمعات	65
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173">https://twitter.com/security_gov/status/1251531524677255173</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	القوات الخاصة لامن الطرق .. تواجد مكثف في مراكز الضبط . الأمني	66
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881">https://twitter.com/security_gov/status/1251182468209786881</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	لبقاء في المنزل يحد من انتشار فيروس كورونا الجديد ويساعد الجهات الأمنية في أداء مهامها.	67
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154">https://twitter.com/security_gov/status/1251181543822897154</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	نجيب على استفساراتكم وبلاغاتكم على مدار الساعة.	68
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250876636297400321">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1250876636297400321</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	بتعاونكم نعبّر إلى بر الأمان	69
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096">https://twitter.com/eMoroor/status/1250109118502916096</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	#كلنا مسؤول يبدأ بيد لتعود الحياة لطبيعتها، فالوقاية طريق النجاة	70
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1249402594033876992">https://twitter.com/security_gov/status/1249402594033876992</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تنقلك المستمر لغير الضرورة ، ومخالطتك للآخرين من أسباب انتشار فيروس كورونا الجديد.	71
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1249433069616009219">https://twitter.com/security_gov/status/1249433069616009219</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	حفاوة ورعاية بالمواطنين العائدين .. لحضن الوطن الآمن #كلنا مسؤول	72
<a href="https://twitter.com/MOI_911/status/1250834714581229570">https://twitter.com/MOI_911/status/1250834714581229570</a>	نعم	ايجابي	911	(اللغة الأردية) معاشرے کے تمام افراد ، شہریوں اور مقیموں کی پائیدار	73



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				صحت کے تحفظ کے لیے، ہم امید کرتے ہیں کہ ہدایات پر عمل کریں اور گھر ہی رہیں اور ہمارا نعرہ "ایک ساتھ مل کر ہم وطن کی حفاظت کریں"۔ ہم سب ذمہ دار ہیں	
<a href="https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1250393455542632448">https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1250393455542632448</a>	نعم	ایجابی	امن الطرق	لتزام تام .... وجهود مستمره جانب من جهود القوة الخاصة لأمن الطرق بمنطقة القصيم .	74
<a href="https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1250323813440479232">https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/1250323813440479232</a>	نعم	ایجابی	امن الطرق	نتباعد اليوم .. لنجتمع غداً بأمان #كلنا_مسؤول في مواجهة فيروس كورونا الجديد.	75
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1248930946507816961">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1248930946507816961</a>	نعم	ایجابی	الجوازات السعودية	بدأت #الجوازات بالتعاون مع مركز المعلومات الوطني بتأجيل تحصيل رسوم "إصدار هوية مقيم" المستحقة على منشآت القطاع الخاص لمدة (ثلاثة) أشهر،	76
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1251500767732617220">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1251500767732617220</a>	نعم	ایجابی	الجوازات السعودية	تنتهي □ #الجوازات إجراءات 150 معتمراً من الجنسية الباكستانية غادروا إلى بلادهم من مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة،	77
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1251163697688440832">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1251163697688440832</a>	نعم	ایجابی	الجوازات السعودية	سعيًا منّا في تقديم خدمات إلكترونية تسهل للمستفيدين إجراءاتهم تجاوزت .. وتوفر وقتهم العمليات المنفذة لخدمات #الجوازات الإلكترونية عبر منصة #أبشر خلال الـ 6 أشهر الماضية 5 ملايين عملية تخص خدمات جواز السفر السعودي والخدمات المقدمة للمقيمين	78



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1249666988227604483">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1249666988227604483</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	#الجوازات وبالتنسيق مع وزارة الحج والعمرة ووزارة الصحة والجهات التشغيلية، تنهي إجراءات 172 معتمراً عراقياً غادروا إلى بلادهم من مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة،	79
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247981487821127681">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1247981487821127681</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	نبقى في منازلنا.. حفاظاً على صحتنا وسلامة وطننا	80
<a href="https://twitter.com/CGCSaudi/status/1247856719805517825">https://twitter.com/CGCSaudi/status/1247856719805517825</a>	نعم	ايجابي	التواصل الحكومي	دخلت " #كلنا مسؤول اللوبي قلت لهم أنا مواطن سعودي، ومباشرة قالوا عب بياناتك وتفضل هذا كرت غرفتك"، صالح الصقبي يحكي ما حدث له أثناء رحلته التعليمية في الخارج، والتي توقفت بسبب جائحة كورونا	81
<a href="https://twitter.com/SaudiFSF/status/1251531358175977472">https://twitter.com/SaudiFSF/status/1251531358175977472</a>	نعم	ايجابي	قوات امن المنشآت	عند شعورك بأعراض الإصابة بكورونا (ارتفاع حرارة، ضيق تنفس أو كحة) توجه إلى أقرب مستشفى حكومي أو خاص للعلاج مجاناً	82
<a href="https://twitter.com/eMoroor/status/1248310499621711872">https://twitter.com/eMoroor/status/1248310499621711872</a>	نعم	ايجابي	المرور السعودي	خفف! عند نقاط الضبط السرعة، الزم المسار	83



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



المحدد، توقف لإبراز الوثائق					
84	<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1248228838263439360">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1248228838263439360</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	#الجوازات_السعودية تعلن تأجيل تحصيل رسوم "إصدار هوية مقيم" المستحقة على منشآت القطاع الخاص لمدة (ثلاثة) أشهر
85	<a href="https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248301453627789312">https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248301453627789312</a>	نعم	ايجابي	الادارة العامه للمجاهدين	التزامنا بالأوامر الصحية يمثل شكرنا لبلدنا وحكومتنا على ما قامت به من جهد كبير للحفاظ على سلامتنا
86	<a href="https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248208118024110081">https://twitter.com/GDM_MOI/status/1248208118024110081</a>	نعم	ايجابي	الادارة العامه للمجاهدين	اتباع الطرق الصحيحة أثناء العطاس والتي تساهم بإذن الله في تقليل العدوى
87	<a href="https://twitter.com/GDM_MOI/status/1247957523950456832">https://twitter.com/GDM_MOI/status/1247957523950456832</a>	نعم	ايجابي	الادارة العامه للمجاهدين	فرق المجاهدين تساند الأجهزة الأمنية نقاط منع التحول لتنفيذ التدابير الاحترازية والإجراءات الوقائية لمنع انتشار فيروس كورونا
88	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1240997228677914624">https://twitter.com/security_gov/status/1240997228677914624</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	شكراً لتجاوبكم... بعون الله معاً نمنع انتشار #فيايروس_كورونا #كلنا مسؤول
89	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1241225210788970501">https://twitter.com/security_gov/status/1241225210788970501</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	...كلنا مسؤول #فيايروس_كورونا
90	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1241406729105137666">https://twitter.com/security_gov/status/1241406729105137666</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	تباع التعليمات بالبقاء في منزلك وعدم الخروج إلا للضرورة تساهم بشكل كبير في الحفاظ على صحتك وصحة المجتمع
91	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1241429877586354176">https://twitter.com/security_gov/status/1241429877586354176</a>	لا	ايجابي	الامن العام	#كلنا مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فيايروس_كورونا
92	<a href="https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/12417070774284288">https://twitter.com/SA_HWY_SECURITY/status/12417070774284288</a>	نعم	ايجابي	امن الطرق	معا وبتعاونكم .. سنعبر المرحلة بإذن الله (ب) (أمن وأمان
93	<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1241816235492478976">https://twitter.com/security_gov/status/1241816235492478976</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	بتضامننا سنخرج بحول الله سالمين من أجل





## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				الوطن البقاء في .. بيوتكم #كلنا مسؤول	
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242047408483241985">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242047408483241985</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	خذ المعلومة من المصدر . #كلنا_مسؤول	94
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242116433125036038">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242116433125036038</a>	نعم	ايجابي	وزارة الداخلية	فاظلاً على صحتكم وسلامتكم وأمنكم نأمل منكم البقاء في منازلكم والالتزام بالتعليمات التي وضعت من أجلكم بقائكم في منازلكم . ببرهن استشعاركم بالمسؤولية، صحتكم تهمنا وأمنكم واجبنا	95
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1242118595079024640">https://twitter.com/security_gov/status/1242118595079024640</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	حياتكم تهمنا سلامتكم وأفراد أسرركم تعتمد بعد الله عليكم .	96
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1242122168768626689">https://twitter.com/security_gov/status/1242122168768626689</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	مكتب مدير الأمن العام في خدمتكم للاستفسار او الاقتراح الاتصال ( على الرقم ) 989	97
<a href="https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242151303448596482">https://twitter.com/MOISaudiArabia/status/1242151303448596482</a>	نعم	سلبي	وزارة الداخلية	عقوبة من يخالف أمر . منع التجول #كلنا مسؤول	98
<a href="https://twitter.com/security_gov/status/1242163051148775427">https://twitter.com/security_gov/status/1242163051148775427</a>	نعم	ايجابي	الامن العام	لن نتهاون .. لسلامتكم في تطبيق اجراءات وأنظمة منع التجول في . جميع أنحاء المملكة	99
<a href="https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1242192971262496771">https://twitter.com/AljawazatKSA/status/1242192971262496771</a>	نعم	ايجابي	الجوازات السعودية	للمعتمدين المتأخرين عن المغادرة إلى بلدانهم، يمكنكم التقدم عبر موقع وزارة الحج والعمرة بطلب الإعفاء من الآثار القانونية والغرامات المالية المترتبة على التأخر؛ كما ستقوم الجهات المختصة بتأمين وسيلة لنقلكم إلى بلادكم	100



## 4.6 تغريدات الشركات السعودية (تفصيل)

رابط التغريدة	هل هناك صور او فيديو نعم-لا	محتوى التغريدة سلبي- ايجابي	كاتب التغريدة او الجهة	نص التغريدة	التسلسل
<a href="https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251918671049441280?s=12">https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251918671049441280?s=12</a>	نعم	ايجابي	ارامكو	تتوقف حركة العالم وتتواصل اعمالنا في ارامكو فهو التزام قطعناه على انفسنا لامدام العالم بالطاقة الموثوقة مع وضع سلامة الانسان نصب اعيننا لنحفظ بذلك انفسنا و أسرنا ومجتمعاتنا #كلنا_مسؤول	1
<a href="https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251202818062667777?s=12">https://twitter.com/saudi_aramco/status/1251202818062667777?s=12</a>	نعم	ايجابي	أرامكو	البقاء في المنزل ضرورة للتغلب على #فيروس_كورونا وهو فرصة لتنمية القدرات. أعدنا في الرابط التالي ما يُمكن من الحفاظ على الحيوية، ويساهم في إمداد العقل والجسد بالمزيد من الطاقة <a href="http://bit.ly/3ewK2Ji">bit.ly/3ewK2Ji</a>	2



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<p><a href="https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1249318896852774913?s=12">https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1249318896852774913?s=12</a></p>	<p>نعم</p>	<p>ايجابي</p>	<p>ارامكو</p>	<p>في ظلّ التحديّات التي تواجهنا اليوم، تدفعنا إرادتنا #أرامكو إلى أن في نستمرّ بالعمل من أجلكم. نرسم مستقبل عالمنا، نُضيء عتمته، ونزوده بالطاقة التي تضحّ فيه الحياة. #أرامكو هذه هي #كلنا_مسؤول</p>	<p>3</p>
<p><a href="https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1248998856848748544?s=21">https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1248998856848748544?s=21</a></p>	<p>نعم</p>	<p>ايجابي</p>	<p>أرامكو</p>	<p>صناعة للفارق في مجتمعنا، وتجييدا لقيم المواطنة تشارك #أرامكو السعودية موظفيها في مبادرة #تضاعف_الأثر لتوفير أكثر من 15 ألف سلة خبز للأرامل والأيتام في مختلف مناطق المملكة ضمن حملة بقاؤك في المنزل ضمان لسلامتك، #أرامكو#كلنا_مسؤول</p>	<p>4</p>
<p><a href="https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1246000890017972230?s=21">https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1246000890017972230?s=21</a></p>	<p>نعم</p>	<p>ايجابي</p>	<p>ارامكو</p>	<p>لأننا نشارك ملايين الأشخاص حول العالم البقاء في منازلنا لحماية كوكتنا. يمكننا أيضا أن نصبح أكثر كفاءة في استخدام الطاقة. شاهد كيف يمكننا فعل ذلك #كلنا_مسؤول</p>	<p>5</p>
<p><a href="https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1242761359324057601?s=21">https://twitter.com/saudi_ar_amco/status/1242761359324057601?s=21</a></p>	<p>نعم</p>	<p>ايجابي</p>	<p>أرامكو</p>	<p>نترك مساهمات اليوم، لتتقارب غدا</p>	<p>6</p>



				#أرامكو#كلنا_مسد وول	
<a href="https://twitter.com/saudi_aramco/status/1242390797191806976?s=21">https://twitter.com/saudi_aramco/status/1242390797191806976?s=21</a>	نعم	إيجابي	ارامكو	إيماناً بأهمية التعاون للبقاء على #فيروس_كرونا؛ اتبع الممارسات الصحية للتغلب عليه □ □ #كلنا_مسؤول #كوفيد_19 #أرامكو	7
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1249073637023461376?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1249073637023461376?s=21</a>	نعم	إيجابي	Stc	خطر جديد.. يوقف عندك #كلنا_مسؤول	8
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1244984441107341314?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1244984441107341314?s=21</a>	لا	إيجابي	Stc	لعملائنا الغاليين في الحجر الصحي الله يقومكم بالسلامة اتفقنا حنا وزملاننا في @ZainKSA @Mobily تكون فاتورة شهر ابريل علينا استخدم النت وتواصل مع أحبابك في السعودية وانت بمكانك ولا تشيل هم الفاتورة #كلنا_مسؤول	9
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1242864823291072513?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1242864823291072513?s=21</a>	نعم	إيجابي	Stc	ضروري تحمي هذا البيت #كلنا_مسؤول	10
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1242757569845825538?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1242757569845825538?s=21</a>	نعم	إيجابي	Stc	منصات تعليمية على الانترنت #كلنا_مسؤول	11
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1241427939348094977?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1241427939348094977?s=21</a>	نعم	إيجابي	Stc	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	12



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1245689990308343808?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1245689990308343808?s=21</a>	نعم	ايجابي	Stc	جلوسك بالبيت ما يعني أنك ما تقدر تشوفك أهلك الي ما يسكنون معكم وأصحابك تواصل معهم بهذه التطبيقات وإذا في تطبيقات ثانية شاركها معنا #كلنا_مسؤول	13
<a href="https://twitter.com/stc_ksa/status/1245019807063425024?s=21">https://twitter.com/stc_ksa/status/1245019807063425024?s=21</a>	نعم	ايجابي	Stc	وانت في بيتك عروضنا توصلك من خلال mystc تطبيق اختر اللي يناسبك والتوصيل مجاني وعلى مدار الساعة #كلنا_مسؤول	14
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1241432781336588290?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1241432781336588290?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	15
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1241410668898770944?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1241410668898770944?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	أبطالنا في القطاع الصحي يستحقون منا الكثير ولكن أقل ما يمكن أن نقدمه لهم نظير تضحياتهم خلال هذه الفترة، هو التقيد بتعليماتهم #كلنا_مسؤول #شكراً أبطالنا صحة #كورونا	16
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1242131801604329473?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1242131801604329473?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	الأجهزة الإلكترونية تعتبر من الأسطح التي ينتقل عبرها #كورونا فايروس ولـ #الوقاية من كورونا هذه الطريقة الصحيحة لغسل اليدين	17



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				ولا نوصيك #خليك_فالببيت #كلنا_مسؤول	
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1243221304557346816?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1243221304557346816?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	من أخبرنا هذا الأسبوع: توعي "موبايلي" بنصائح الوقاية من #كورونا.فايروس تقدم 40 "موبايلي" ألف شريحة بيانات مجانية لدعم مبادرة العطاء الرقمي كلنا_مسؤول#	18
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1243491632961421312?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1243491632961421312?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	موظفو مركز عمليات الشبكة في موبايلي متواصلين #عن_بعد لضمن استمرارية خدماتنا لكم #العمل_من_المنزل ل #خليك_فالببيت	19
<a href="https://twitter.com/mobily/status/1243568465702772738?s=21">https://twitter.com/mobily/status/1243568465702772738?s=21</a>	نعم	ايجابي	موبايلي	لسلامتك #سهلناها_عليك وخلينا خدماتنا بين يديك #خليك_فالببيت وسدد فاتورتك من #تطبيق_موبايلي #حول_عالتقنية وحمله الآن #كلنا_مسؤول	20
<a href="https://twitter.com/Mobily/status/1254092809847463936?s=20">https://twitter.com/Mobily/status/1254092809847463936?s=20</a>	نعم	ايجابي		لسلامتك#سهلناها زدنا عدد عليك مندوبينا بنسبة 300% عشان نوصل طلباتكم في أكثر من 100 مدينة #خليك_فالببيت واطلب من #متجر_موبايلي_ا	21



				لا إلكتروني وبيوصلك في نفس اليوم وخلال فترة الحظر #كلنا_مسؤول	
<a href="https://twitter.com/Mobily/status/1253407051147075586?s=20">https://twitter.com/Mobily/status/1253407051147075586?s=20</a>	نعم	إيجابي	موبايلي	أن صحتكم تهمنا وقرنا لكم استخدام مجاني لا محدود لتطبيق "موعد" منوزارة الصحة حمله الآن #كلنا_مسؤول	22
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1253325452011134979?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1253325452011134979?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	لأن سلامة غذائكم أهم؛ نحرص دائماً على اتباع إجراءات التعقيم اليومية لجميع شاحناتنا. شاهد الفيديو لتعرف أكثر #كلنا_مسؤول #سلامتكم_أهم #المراعي	23
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1250695439772381184?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1250695439772381184?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	لسلامتكم ولتحقيق جودة تستحق الثقة نجري يومياً أكثر من 10,000 اختبار جودة لمنتجاتنا. #المراعي #سلامتكم_أهم #كلنا_مسؤول	24
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1250408638981660672?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1250408638981660672?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	بعض الرغبات يمكن التضحية بها لأجل السلامة العامة. #المراعي #سلامتكم_أهم #كلنا_مسؤول	25
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1250401100101894146?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1250401100101894146?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	من بين جميع الرسائل التي تصلك، الرسالة الأهم الزم منزلك. #الزموا_منازلکم_م ن_أجل_الوطن #المراعي #سلامتكم_أهم #كلنا_مسؤول	26
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1250015953510756352?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1250015953510756352?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	ساعد في إيقاف كورونا #كلنا_مسؤول #سلامتكم_أهم	27



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/almarai/status/1248566525377699841?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1248566525377699841?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	#المراعي احرص على إغلاق صنوبر المياه أثناء غسل يديك لكي تتجنب الإسراف. #حتى_لاتزول_#المراعي_#كلنا_مسؤول	28
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1248204188560941056?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1248204188560941056?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	سلامتك وسلامة عائلتك أولوية. هذه بعض الخطوات الوقائية المهمة. #سلامتكم_أهم_#كلنا_مسؤول_#المراعي	29
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1248158928090705921?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1248158928090705921?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	نقدر بهمتتنا نصفر العداد. #كلنا_مسؤول_#المراعي	30
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247871844662706176?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247871844662706176?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	طاقتنا الإنتاجية تُعبر عن التزامنا اليومي تجاه استدامة الأمن الغذائي في المملكة. #المراعي_#كلنا_مسؤول_#الخير_واجد	31
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247792532970332162?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247792532970332162?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	رئيس مجلس إدارة المراعي: نعمل بطاقتنا القسوى لضمان توافر منتجاتنا في كل مناطق المملكة. #الخير_واجد_#كلنا_مسؤول_#المراعي	32
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247479389022908417?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247479389022908417?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	لدى #المراعي أكبر أسطول نقل للمنتجات في منطقة الشرق الأوسط. #كلنا_مسؤول_#المراعي_#الخير_واجد	33
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247471721730338817?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247471721730338817?s=20</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	عهد علينا ما نخلي شي يجي بيننا. #كلنا_مسؤول_#المراعي	34
<a href="https://twitter.com/almarai/status/12474341011177103">https://twitter.com/almarai/status/12474341011177103</a>	نعم	ايجابي	شركة المراعي	بيتك الآن مليء بفرص التطور	35





41?s=20				فاستثمر هذا الوقت! #خليك_في_البيت #كلنا_مسؤول #المراعي	
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247121480925626370?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247121480925626370?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	#المراعي تشارك في حملة #تكافنا_سعادتنا مع بنك إطفام لتلبية الاحتياجات الغذائية للأسر من أصحاب الظروف المؤقتة #كلنا_مسؤول	36
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1247117065137164288?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1247117065137164288?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	نفخرُ بموظفينا صناع الجودة في #المراعي #كلنا_مسؤول عن أمننا الغذائي، #هدفنا_واحد_ووط نا_واحد	37
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1246709210953351169?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1246709210953351169?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	نحبي أبطالنا في قطاع التعليم على جهودهم في دفع عجلة التنمية ورفع منارات المعرفة مع أبنائنا وبناتنا في المملكة. #هدفنا_واحد_ووط نا_واحد #المراعي #كلنا_مسؤول	38
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1246029690847936513?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1246029690847936513?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	أكثر من مليون حالة مؤكدة عالمياً، وعشان ما نعطي كورونا طاقة أكبر، ساعدنا بجلوسك في البيت واتباعك لوسائل الوقاية منه. #سلامتكم_أهم #كلنا_مسؤول #المراعي	39
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1245335217516118017?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1245335217516118017?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	هدفنا واحد، ووطننا واحد. #الخير_واجد #كلنا_مسؤول #المراعي	40
<a href="https://twitter.com/almarai/status/1245305020322476034?s=20">https://twitter.com/almarai/status/1245305020322476034?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	ترك المسافة يغنيك الحسافة #كلنا_مسؤول #المراعي	41
<a href="https://twitter.com/almarai/status/12452596976842424">https://twitter.com/almarai/status/12452596976842424</a>	نعم	إيجابي	شركة المراعي	شكراً لكل الجهات الحكومية التي	42



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="#">32?s=21</a>				ساندتنا لإتمام أعمالنا وسهلت لنا الوصول للمستهلكين يوميًا. #هدفنا_واحد_ووط نَا_واحد_#المراعي #كلنا_مسؤول	
<a href="https://twitter.com/SAMIDefense/status/1247954206608240640?s=20">https://twitter.com/SAMIDefense/status/1247954206608240640?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للصناعات العسكرية	حافظ على التباعد الاجتماعي والتزم بـ #متر_ونص #كلنا_مسؤول	43
<a href="https://twitter.com/SAMIDefense/status/1241428507319832584?s=20">https://twitter.com/SAMIDefense/status/1241428507319832584?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للصناعات العسكرية	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل لسلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	44
<a href="https://twitter.com/ZainKSA/status/1254455370631839746?s=20">https://twitter.com/ZainKSA/status/1254455370631839746?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بيتك_أزین مع أهم المصادر التعليمية والصحية بين يديك بدون استهلاك بياناتك #حول_عالتقنية ولا تخلي أي شيء يوقفك عن دراستك وتعليمك وجه ذكي  بوابة عين <a href="http://ien.edu.sa">http://ien.edu.sa</a> كمبيوتر شخصي التعليم الموحد <a href="http://vschool.sa">http://vschool.sa</a> كُتب تطبيق صحة مستشفى #تعلم_عن_بعد #زين_السعودية #كلنا_مسؤول	45
<a href="https://twitter.com/ZainKSA/status/1252669209211002884?s=20">https://twitter.com/ZainKSA/status/1252669209211002884?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	جلسة البيت وما تسوي نوتات موسيقية متعددة #أغنية_العزل_ال صحي ميكروفون #بيتك_أزین	46



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<p><a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1254047822065868800?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1254047822065868800?s=20</a></p>	<p>نعم</p>	<p>إيجابي</p>	<p>شركة زين للاتصالات</p>	<p>#بيتك_أزين مع #بجي على جوالك وجه مبتسم ذو عيون على شكل قلوب هاتف محمول حصرياً من #زين_السعودية استمتع واشتري كل اللي تبيه من لعبة بقيمة #PUBG أفضل من خلال رقمك اختر طريقة الدفع من الرابط وطب وتخيّر <a href="http://ow.ly/S3n30qAwVT">http://ow.ly/S3n30qAwVT</a></p>	<p>47</p>
<p><a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1253262393129545728?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1253262393129545728?s=20</a></p>	<p>نعم</p>	<p>إيجابي</p>	<p>شركة زين للاتصالات</p>	<p>#حول_عالتقنية ومقاضيك توصاك للبيت #كلنا_مسؤول</p>	<p>48</p>
<p><a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1251812891717705728?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1251812891717705728?s=20</a></p>	<p>نعم</p>	<p>إيجابي</p>	<p>شركة زين للاتصالات</p>	<p>#بيتك_أزين لما تخلص أمورك وانت مرتاح تصفح كل المواقع والتطبيقات الحكومية بدون استهلاك بياناتك للتفاصيل اضغط على الرابط <a href="http://ow.ly/Prfp30qyWZr">http://ow.ly/Prfp30qyWZr</a> #زين_السعودية @McitGovSa #كلنا_مسؤول</p>	<p>49</p>
<p><a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1250393458604486657?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1250393458604486657?s=20</a></p>	<p>نعم</p>	<p>إيجابي</p>	<p>شركة زين للاتصالات</p>	<p>استغل وجودك في البيت الفترة هذي بأنك تنجز كثير من الأمور والمهام المنزلية اللي كنت تأجلها #كلنا_مسؤول</p>	<p>50</p>
<p><a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1248581794716438529?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1248581794716438529?s=20</a></p>	<p>نعم</p>	<p>إيجابي</p>	<p>شركة زين للاتصالات</p>	<p>#كلنا_مسؤول الحين صار عندك وقت كافي لهذي الألعاب وش اللي تلعبه منهم؟</p>	<p>51</p>



<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1247964193032228866?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1247964193032228866?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بيبتك_أزين #متر_ونص.. لصحتك أزين #كلنا_مسؤول	52
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1247857069975310338?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1247857069975310338?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#كلنا_مسؤول الحرص واجب.. في حال طلبت الأكل توصيل زلاجة بمحرك اتبع هذي الإرشادات لسلامتك وصحتك	53
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1247056596032684033?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1247056596032684033?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	هذي الأيام #بيبتك_أزين من انك تطلع لك ولغيرك .. بس لو اضطريت تطلع اتبع هذي النصائح لسلامة الجميع #كلنا_مسؤول	54
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1246377884232581126?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1246377884232581126?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بيبتك_أزين مع أبرز التطبيقات للـ #التعلم_عن_بعد #ملخص_زين_التق ني #كلنا_مسؤول	55
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1245788536449773575?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1245788536449773575?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	عزّز مناعتك بالأغذية الصحية وتذكّر أن #بيبتك_أزين وهو أقوى الأسلحة لتفادي انتقال العدوى في هذه المرحلة #كلنا_مسؤول	56
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1245290008690352128?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1245290008690352128?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	لـ #الوقاية_من_الكور ونا عليك بغسل يديك بهذي الخطوات لمدة لا تقل عن 40 ثانية ركبناها لكم على أغنية #بكر عشان تتأكدون انكم كملتوا هالمدة بريق <a href="https://bit.ly/2vf7VmR">https://bit.ly/2vf7VmR</a> #كلنا_مسؤول	57



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1241026430135402496?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1241026430135402496?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	نظراً للتحديات الاستثنائية التي تواجه قطاع الأعمال، واتباعاً لجهود حكومة خادم الحرمين الشريفين، ولتمكين العمل عن بعد نعلن عن حزمة من الخدمات لعملائنا في قطاع الأعمال: #كلنا_مسؤول	58
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1243235695558299648?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1243235695558299648?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	اعتزّلنا، دون أن ننسى الوصال كلما غبنا، سيّدنينا اتصال فابعثوا كلّ التحايا من بعيدٍ صحّة تبقّى، وآمال تُطال فخرنا وعزوتنا أبطال الصحة @saudiMOH @livewellMOH وش تنصحون فيه؟ #كلنا_مسؤول #سحابة_وتعدي #الزم_بيتك #بيتك_أزي	59
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1243176228854673408?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1243176228854673408?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بيتك_أزين مع كتاب ممتع كتاب أخضر أكيد عندك كتاب غير وانت ما قريته عطنا اسمه #كلنا_مسؤول	60
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1242450230076940290?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1242450230076940290?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#بيتك_أزين وكمل تمارينك بعض التمارين لها بدائل بدون أجهزة #كلنا_مسؤول	61
<a href="https://twitter.com/ZainKS/status/1241433451947077634?s=20">https://twitter.com/ZainKS/status/1241433451947077634?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة زين للاتصالات	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس_كورونا	62



## مجلة الفنون والادب وعلوم الانسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



<a href="https://twitter.com/Baso0oma3/status/1253458556772397058?s=20">https://twitter.com/Baso0oma3/status/1253458556772397058?s=20</a>	لا	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	ضرورة الالتزام بالإجراءات الاحترازية، التي أقرتها الدولة لمواجهة #كورونا ، وتجنب الاحتكاك المباشر والالتزام بالمسافات الآمنة، في المكاتب وفي الميدان. #كلنا_مسؤول	63
<a href="https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1253381778657722369?s=20">https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1253381778657722369?s=20</a>	لا	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	كلنا ثقة في قدراتكم.. أنتم رؤسماها الحقيقي ومحور كل نجاحاتها وسلامة العاملين في كل منشأتها ومرافقها، وأشد على أيدي الزملاء في الميدان ممن تضطروهم طبيعة أعمالهم للبعد عن أسرهم وتناول وجبات الإفطار والسحور في الميدان #كلنا_مسؤول	64
<a href="https://twitter.com/taqa_sa/status/1251510797311840257?s=20">https://twitter.com/taqa_sa/status/1251510797311840257?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	خلق في البيت لأن #كلنا_مسؤول #الوقايه_من_كورونا نا #لتبقى_صحتنا	65
<a href="https://twitter.com/taqa_sa/status/1250801119795859456?s=20">https://twitter.com/taqa_sa/status/1250801119795859456?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	#كلنا_مسؤول نصائح للاطمئنان أكثر أثناء الجلوس في المنزل #الوقايه_من_كورونا نا #لتبقى_صحتنا	66
<a href="https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1250801433374580737?s=20">https://twitter.com/ALKAHRABA/status/1250801433374580737?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	#كلنا_مسؤول تنفيذاً للأمر الملكي الكريم.. #السعودية_للكهرباء ع: للراغبين من مشتركي القطاعين الصناعي والتجاري، يمكنكم سداد 50% من	67



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				قيمة فاتورة الكهرباء الشهرية لفواتير أبريل، ومايو، ويونيو، وستحصل المستحقات المتبقية على دفعات مقسمة لـ 6 أشهر ابتداء من شهر يناير 2021 للمزيد: <a href="https://bit.ly/2VbuhQm">https://bit.ly/2VbuhQm</a>	
<a href="https://twitter.com/ALKAH_RABA/status/1249750391933284358?s=20">https://twitter.com/ALKAH_RABA/status/1249750391933284358?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية للكهرباء	اجراءاتنا اليومية لضمان استمرار الخدمة الكهربائية بموثوقية عالية وسلامة موظفينا من #كورونا المستجد #السعودية_لل كهرباء #كلنا مسؤول	68
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1254470297979252737?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1254470297979252737?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	تواصل فرق عمل #المياه الوطنية تنفيذ الأعمال التشغيلية لإمدادات المياه في كل مناطق المملكة خلال شهر #رمضان_المبارك ، وأكثر من 68,8 مليون متر مكعب تم ضخها وتوزيعها في أسبوع .. #كلنا مسؤول #خليك بالبيت	69
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1252994693308317697?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1252994693308317697?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	في الذكرى الخمسين ... يحتفي العالم باليوم العالمي للأرض .. #كلنا مسؤول عنها وعن استدامة الحياة عليها. #يوم_الأرض	70
<a href="https://twitter.com/MEWA_KSA/status/1252894999060103168?s=20">https://twitter.com/MEWA_KSA/status/1252894999060103168?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	من أجل الأرض، وفي #يوم_الأرض وكل يوم، #كلنا مسؤول عن حمايتها واستدامة مواردها	71
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1253395107174383622?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1253395107174383622?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	نهنئكم بحلول شهر #رمضان المبارك، أعاده الله	72



				عليكم بالصحة والخير والبركة #كلنا مسؤول	
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1251868573657640961?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1251868573657640961?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	بجهود منسوبي قطاع المياه في المملكة تم #في أسبوع واحد توزيع 68,3 مليون متر مكعب من المياه، وتسيير أكثر من 311 ألف رحلة صهريج، وتنفيذ أكثر من 12 ألف عملية ميدانية لضمان استقرار إمدادات المياه .. نعمل لأجلكم. #كلنا مسؤول #حلك بالبيت	73
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1249464717372010502?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1249464717372010502?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا مسؤول دعوة للشركات والمقاولين العاملين والمشغلين لمرافق خدمات توزيع المياه وخدمات الصرف الصحي في مختلف مناطق المملكة، والذين تتطلب أعمالهم الحصول على تصريح للاستثناء من فترة منع التجول	74
<a href="https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20">https://twitter.com/nwc_ceo/status/1249410804929253376?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا مسؤول في هذه الظروف التي نمر بها جميعاً، وفي ظل جهود جميع أجهزة الدولة وقطاعاتها التي تعمل بكامل طاقتها لطمأنينة الجميع، إلا أن هناك فئة تتصرف بطريقة غير مسؤولة تعكر صفو جهود التضامن المجتمعي لمواجهة هذه الأزمة، ترشيد الاستهلاك مطلب مع الالتزام بالإرشادات	75





<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1249324628784357376?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1249324628784357376?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	الوقائية. بجهود منسوبي قطاع المياه في المملكة تم #في_أسبوع_واحد توزيع 69,4 مليون متر مكعب من المياه، وتسيير أكثر من 326 ألف رحلة صهريج، وتنفيذ أكثر من 12 ألف عملية ميدانية لضمان استقرار إمدادات المياه .. نعمل لأجلكم. #كلنا_مسؤول #خلق_بالبیت	76
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1247607238367367168?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1247607238367367168?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	شكراً للأعين الساهرة والأيدي الرحيمة.. #شكراً_أبطال_الصحّة_اليوم_الصحة_العالمية #كلنا_مسؤول	77
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1246821368664031237?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1246821368664031237?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	جهود منسوبي قطاع المياه في المملكة تم #في_أسبوع_واحد توزيع 69 مليون متر مكعب من المياه، وتسيير أكثر من 325 ألف رحلة صهريج، وتنفيذ أكثر من 12 ألف عملية ميدانية لضمان استقرار إمدادات المياه .. نعمل لأجلكم. #كلنا_مسؤول #خلق_بالبیت	78
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1245340351805755392?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1245340351805755392?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا_مسؤول بمواجهتنا لفيروس #كورونا، ساهم في حماية المجتمع و #خلق_بالبیت..	79
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1243525842132762627?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1243525842132762627?s=20</a>	لا	إيجابي	شركة المياه الوطنية	يرنو إلى رب العباد بسجدة بعد التطهر بالمياه الوافرة	80



## مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences

[www.jalhss.com](http://www.jalhss.com)

Volume (93) July 2023

العدد (93) يوليو 2023



				يدعو الإله بأن يعيد حياتنا رغداً ويسراً والسحائب مطرة #كلنا_مسؤول #سحابة_وتعدي #الزم_بيتك	
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1242493180500750336?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1242493180500750336?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	التباعد الجسدي عن الآخرين لمسافة متر واحد على الأقل يحميك ويحميهم بإذن الله. #كلنا_مسؤول	81
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1242125142102343685?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1242125142102343685?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا_مسؤول	82
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1241424345085423616?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1241424345085423616?s=20</a>	لا	إيجابي	شركة المياه الوطنية	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس كورونا.	83
<a href="https://twitter.com/nwc_media/status/1241304847783264261?s=20">https://twitter.com/nwc_media/status/1241304847783264261?s=20</a>	نعم	إيجابي	شركة المياه الوطنية	نعمل من أجلكم عبر خطة تشغيلية لضخ 9.7 مليون متر مكعب من المياه يوميًا خلال فترة تعليق الأعمال، ولضمان سلامتكم؛ يسعدنا خدمتكم عبر الفرع الإلكتروني <a href="http://e.nwc.com.sa">http://e.nwc.com.sa</a> . #خلك_بالببيت #كلنا_مسؤول	84
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1254931550803812354?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1254931550803812354?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	خفض ساعات منع التجول لا يعفينا كأفراد من مسؤولياتنا الاجتماعية والصحية. التعقيم و غسل اليدين علامة صح بيضاء النظافة الشخصية والالتزام بالتباعد الاجتماعي #كلنا_مسؤول	85
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1252700848263749638?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1252700848263749638?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل	عند ظهور اعراض #فايروس كورونا تواصل مع وزارة	86



			المساكن	الصحة على الرقم 937 للحصول على المساعدة #كلنا_مسؤول	
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246816741138804737?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246816741138804737?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	#الزم_بيتك #كلنا_مسؤول	87
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246375307524878337?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246375307524878337?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	ساعات السماح الساعة الرابعة تماماً خلال النهار وضعت للضرورة وليس للزيارات او التجمعات وتغيير الجو ، ف #ابقوا_في_منازلکم #ابقوا_أمنين  #الزم_بيتك الله يحفظك #كلنا_مسؤول	88
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246121656352940033?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1246121656352940033?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	التباعد الاجتماعي يضمن السيطرة على الفيروس ميكروب وا لحد من انتشاره #كلنا_مسؤول #الزم_بيتك	89
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1245044714631581697?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1245044714631581697?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	ساهم في وقف انتقال العدوى بالإلتزام بتعليمات وزارة الصحة و #الزم_بيتك #كلنا_مسؤول @SaudiMOH	90
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1244295822084378624?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1244295822084378624?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	بقائك في بيتك و ابتعادك عن التجمعات مسؤوليتك لحماية نفسك و مجتمعك #كلنا_مسؤول #الزم_بيتك	91
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1243889723665534977?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1243889723665534977?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	#كلنا_مسؤول قم بتغطية فمك عند الكحة او العطاس #الزم_بيتك	92
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1242773744709439488?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1242773744709439488?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل	#صفر عدد الإصابات اليومي في حال التزمتم	93



			المساكن	وجلست في البيت #خليك_في_البيت #اجلس_في_بيتك_تحمي_اهلك #كلنا_مسؤول	
<a href="https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1241424552695074818?s=20">https://twitter.com/SaudiHoloans/status/1241424552695074818?s=20</a>	نعم	إيجابي	الشركة السعودية لتمويل المساكن	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فايروس كورونا	94
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1242836136856301569?s=20">https://twitter.com/riyadbank/status/1242836136856301569?s=20</a>	نعم	إيجابي	بنك الرياض	رغم كل التحديات اللي نمر فيها.. بتلاحمنا واستشعارنا بالمسؤولية بإذن الله نقدر نتجاوز الأزمة لأن #كلنا مسؤول #وأننا أولهم	95
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1246175640950206465?s=20">https://twitter.com/riyadbank/status/1246175640950206465?s=20</a>	نعم	إيجابي	بنك الرياض	قوتنا تكمن في تلاحمنا في إثباتنا لوطننا وللعالم تحمينا المسؤولية في مواجهتنا لفايروس #كورونا #كلنا مسؤول #وأننا أولهم #ببكرة	96
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1242149108862853121?s=20">https://twitter.com/riyadbank/status/1242149108862853121?s=20</a>	نعم	إيجابي	بنك الرياض	ادفع وتسوق ببطاقات #بنك_الرياض مدى بكل سهوله عبر الإنترنت بدون رسوم عند استخدامها في الدفع لدى المتاجر المحلية. #تعاملات_مالية_أ سهل #مؤسسة_النقد #كلنا_مسؤول	97
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1241434395254370304?s=20">https://twitter.com/riyadbank/status/1241434395254370304?s=20</a>	نعم	إيجابي	بنك الرياض	لأجل الوطن علم السعودية ولصحتك وسلامة من حولك ولأن #كلنا مسؤول.. بالالتزام والتعاون مع التعليمات الصادرة من	98



				@SaudiMOH حول #فابروس_كورونا #خلك_بالبيت وشاركنا التزامك في هاشتاق #وأننا_أولهم	
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1241424334901608459?s=21">https://twitter.com/riyadbank/status/1241424334901608459?s=21</a>	نعم	ايجابي	بنك الرياض	#كلنا_مسؤول البقاء في المنزل سلاحنا الأقوى بإذن الله لمواجهة #فابروس_كورونا	99
<a href="https://twitter.com/riyadbank/status/1246175640950206465?s=20">https://twitter.com/riyadbank/status/1246175640950206465?s=20</a>	نعم	ايجابي	بنك الرياض	قوتنا تكمن في تلاحمنا في إثباتنا لوطننا وللعالم تحملنا المسؤولية في مواجهتنا لفابروس #كورونا #كلنا_مسؤول	100

## نتائج الدراسة والتوصيات

### نتائج الدراسة

- هناك إقبال كبير على استخدام نصات التواصل الاجتماعي في المجتمع السعودي وتعتبر منصة تويتر من أكثر وسائل التواصل الاجتماعي تأثيراً في المملكة العربية السعودية ويتخذها البعض المصدر الأول للتعرف على الأخبار وتلقي المعلومات وخاصة في فترة الأزمات ويتضح ذلك جلياً في أزمة جائحة كورونا ففي أقل من شهر وصلت التغريدات في وسم كلنا مسؤول وهو وسم واحد فقط إلى 273,935 تغريدة، وبلغ حجم التفاعل 5,670,321 عملية تفاعلية (إعادة تغريد – إعجاب)، وتقدر المشاهدات المحتملة (الوصول) 212,842,989 مشاهدة.
- تتزايد أعداد التغريدات والنشر في الـ وسم كلما كانت هناك قرارات أو معلومات مهمة متعلقة بالأزمة مثل ما حدث ارتفعت المشاركات إلى ذروتها بعد فرض قرار منع التجول من الحكومة السعودية للحفاظ على صحة المواطنين والحد من تفشي فيروس كورونا Covid 19.
- كلما كانت هناك تغريدات أكثر كلما كان التفاعل معها بشكل أكبر، ويتضح التفاعل من عدد العمليات التفاعلية من الردود وإعادة التغريد والإعجاب والاقتراب ولكن أبرزها هي إعادة التغريد والإعجاب.
- يشكل نسبة الذكور المشاركين في الـ وسم 66.8% بينما نسبة الإناث المشاركة في الـ وسم تشكل 33.2%، أي أن نسبة الثلثين من الذكور والثلث من الإناث، وربما تتغير هذه النسبة لو كانت في منصات اجتماعية أخرى مثل إنستغرام أو سناب شات.
- الشباب هم النسبة الأكبر من المشاركين في الـ وسم، ونسبة 52.5% من المشاركين هم في الفئة العمرية 25-34 عاماً، بينما الفئة العمرية 18-24 عاماً بلغت نسبتها 29.7%، ومن هم في الفئة العمرية 35-44 عاماً يشكلون نسبة 15.4%، والأعمار الأكبر سنّاً لم تبلغ نسباً عالية في المشاركة في الـ وسم تكاد لا تذكر.



- عندما يكون الـوسم مكتوب بلغة معينة تكون معظم التغريدات المشاركة في الـوسم بذات اللغة، وهذا ما أسفرت عنه نتائج وسم #كلنا\_مسؤول أن أكثر من 99% من التغريدات هي بنفس اللغة وهي اللغة العربية.
- بالرغم من أن الحملة والوسم أطلقتها وزارتي الصحة والإعلام عبر حساباتهم في تويتر وتفاعل معها معظم الجهات الحكومية وعدد كبير من مؤسسات القطاع الخاص وغير الربحي إلى التفاعل الكبير مع الـوسم كان من أفراد المجتمع، وبلغت نسبة الحسابات الشخصية المشاركة في الـوسم 86% بينما بلغت حسابات الجهات 14%.
- أكثر من 54% من التغريدات المشاركة في الـوسم تحتوي على وسائط سواء كانت صور أم فيديو، وتحتل التغريدات التي تحتوي على صورة النسبة الأكبر في التغريدات التي تحتوي على وسائط حيث بلغ نسبتها 69.3% بينما بلغت نسبة التغريدات التي تحوي في محتواها على فيديو من مجموع التغريدات التي بها وسائط 30.6%، والناس تتفاعل بشكل أكبر مع التغريدات التي تحوي وسائط في محتواها.
- عند النظر في أبرز 100 وسم مشاركة للوسم #كلنا\_مسؤول كانت أبرز الـوسوم مرتبطة بمصطلحات ذات الحملة ومتعلقة بالفايروس وكذلك كانت الـوسوم المرتبطة بالتعليم هي الأبرز وذلك لتحول العملية التعليمية عن بعد، فكانت هناك كثير من الاستفسارات والتعليقات حول هذا التحول في مسار التعليم الذي يحدث للمرة الأولى، وكانت النتائج مشابهة بشكل كبير ومتقارب في تحليل أبرز كلمة مشاركة في الـوسم.
- تفاعل مع الـوسم معظم الجهات المختلفة ولا يكاد يخلو الـوسم من جهة حكومية سعودية إلا وتفاعلت مع الـوسم من كافة القطاعات، وكذلك مؤسسات القطاع الربحي من كبرى الشركات وحتى القطاع غير الربحي، وعند تحليل محتوى هذه المشاركات فكانت النسبة العظمى إيجابية، فإما هي محتوى تثقيفي وتوعوي بخطر الفيروس وكيفية تجنبه والحد من انتشاره والأخرى هي التفاعل مع القرارات الحكومية والحث على اتباع القوانين التي هي في مصلحة المجتمع وتجنبه خطر التعرض للفيروس والحد من انتشاره، وأبرز القطاعات التي تم تحليلها هي القطاع الأمنية من وزارات وهيئات وغيرها وكذلك القطاع الخاص من كبرى الشركات السعودية وكذلك القطاع الإعلامي من الحسابات التي تتبع وزارة الإعلام وكذلك القنوات السعودية الحكومية والخاصة.

### التوصيات:

#### في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحث:

- توجيه الحملات التوعوية والتثقيفية لكامل فئات المجتمع من كافة الجنسيات، بحيث يكون هناك محتوى يخاطب أبرز الجاليات المقيمة في السعودية بنفس لغتها، ومحاولة نشرها في المنصات الأكثر وتفاعلاً ومتابعة لها من قبلهم، بعض الدول يكون على سبيل المثال الفيس بوك هي المنصة الأكثر تأثيراً وتفاعلاً مقارنة بتويتر، وخاصة بعض الجاليات دون غيرهم هم الأولى في صناعة محتوى توعوي مكثف لهم وبلغاتهم لأنه هم الأكثر تجاوزاً في الاهتمام بالتعليمات وأخذ الاحترازاات.
- التنوع في أشكال المحتوى لكافة الشرائح العمرية وفق الرسائل الإعلامية والقنوات المناسبة لهم، فمثلاً شريحة الأطفال من المهم صناعة محتوى ونتاج يخاطبهم بلغتهم وبأسلوبهم ويتم نشره في المنصة والوسيلة الأكثر إقبالا عليها، يشرح ما هو هذا الفايروس وكيفية محاربتة مثل (أفلام كرتون مخصصة للأطفال) بأسلوب طريف وممتع يعرف الأطفال بالفيروس وكيف يمكن تجنبه.
- الاهتمام بالجانب النفسي ورسائل التطمين من المتخصصين النفسيين وذلك بتقديم محتوى توعوي نفسي لأفراد المجتمع، لأن جائحة كورونا بالرغم من خطورتها وتأثيرها إلا أنها أثرت نفسياً وأقلق الناس وخاصة كبار السن.
- الاستفادة من المتخصصين ومن كبرى وكالات الدعاية والإعلان والعلاقات العامة في مجال صناعة الحملات وعدم الاقتصار في الحملات الوطنية الكبرى على فريق عمل الجهات الحكومية بالرغم من عدم تقصيرهم، لكن ليظهر العمل بجودة أفضل.
- من الجميل الاهتمام بالهوية البصرية للحملات الإعلامية ووجود دليل خاص باستخدام وتطبيقات الهوية وهذا ما نلاحظه مؤخراً في الحملات الوطنية مثل هذه الحملة (كلنا مسؤول) والحملة التي تلتها (نعود بحذر) وكذلك اليوم الوطني وغيرها.



## المراجع

1. بدوي، أحمد زكي، (1986)، "معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية"، مكتبة لبنان، بيروت.
2. حسين، إيمان فتحي، وشكري، لجين اسماعيل (2020)، "دور الحملات الإعلامية الإلكترونية بمواقع التواصل الاجتماعي في التوعية ببرنامح التحول الوطني 2020 م"، مجلة بحوث العلاقات العامة الشرق الأوسط: 9.
3. حمداوي، جميل، (2017)، تحليل المضمون بين النظرية والتطبيق، المغرب.
4. الجمال، رسم محمد، عياد، خيرت معوض (2008) إدارة العلاقات العامة (مدخل استراتيجي) القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
5. الجهني، علي حسين، (2021)، "القلق من جائحة كورونا كوفيد 19 في المجتمع السعودي"، جامعة سوهاج، المجلة التربوية، مصر.
6. الصليبي، فيصل 2020 "دور مركز التواصل الحكومي في توحيد الجهود الإعلامية للجهات الحكومية في المملكة العربية السعودية"، بحث تكميلي لنيل درجة الماجستير غير منشور، كلية العلوم الاجتماعية، أم القرى، مكة، المملكة العربية السعودية.
7. العلاق، بشير، (2019)، تأليف العلاقات العامة في الازمات، عمان، دار اليازوري للنشر.
8. العنزي، نهلة نجاح (2020)، "العلاقات العامة عبر مواقع التواصل الاجتماعي وإدارة الأزمة الصحية دراسة تحليلية لإدارة أزمة فايروس كوفيد 19 عبر صفحة وزارة الصحة في فيسبوك"، كلية الفارابي، مجلة لارك للفلسفة واللسانيات، المجلد 3: 38.
9. الغامدي، ماجد جعفر، صناعة المحتوى الإعلامي، (2018)، الرياض.
10. الكردوسي، عادل، (2010)، الإعلام في إدارة الأزمات، الأمن والحياة، العدد 318، صفحة 80.
11. مكاي، حسن عماد، الإعلام ومعالجة الأزمات، (2005)، الدار المصرية اللبنانية للنشر، القاهرة.
12. الهيئة العامة للإحصاء، استرجعت بتاريخ 27 ديسمبر 2019 من موقع <https://www.stats.gov.sa/ar/news/365>
13. وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، استرجعت من موقع <https://www.mcit.gov.sa/ar/media-center/news/92952>
14. وزارة الصحة، استرجعت بتاريخ 25 يونيو 2020 من موقع <https://covid19awareness.sa/archives/8257>
15. المنظمة العالمية للصحة، 2020 استرجعت بتاريخ 18 يوليو 2020 من موقع <https://www.who.int/ar/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
19. Kaplan, A. & Haenlein, M. (2010) "Users of the world, unite! The challenges and opportunities of Social Media", Business Horizons, (Vol. 53, No. 1) Pp. 59-68
20. Helgadottir, S. (2012) "What's on your mind? Examining consumer behavior on Facebook" (PhD Thesis, University of Island), Available at: <http://bit.ly/1IoAhW0>.
21. Elo S, Kaarianinen M, Kanste O, Polkki R, Utraiainen K, & Kyngas H. (2014). Qualitative Content Analysis: A focus on trustworthiness. Sage Open. 4:1-10.
22. Hsieh HF & Shannon SE. (2005). Three Approaches to Qualitative Content Analysis. Qualitative Health Research. 15(9): 1277-1288.
23. (Travers, C (1998), Handling the Stress, In M. Bland, Communication out of a Crisis, 1<sup>st</sup> (Ed), Macmillan Press Ltd >
24. <https://www.mailman.columbia.edu/research/population-health-methods/content-analysis>
25. Gulyas, Agnes (2015). "Social Media and Community Volunteering", Communities and Culture Network, Seed Project Final Report ,
26. Canterbury Christ Church University , UK
27. Stanley ,Nicky, Ellis ,Jane & others. (2017): using media campaigns with young people to prevent interpersonal violence and abuse Health Expectations. ; 648-654.