



## واقع ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

د. راندا محمد المغربي

أستاذ مساعد بقسم الطفولة المبكرة، كلية علوم الإنسان والتساميم، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، المملكة العربية السعودية  
البريد الإلكتروني: [relmaghraby@kau.edu.sa](mailto:relmaghraby@kau.edu.sa)

### المخلص

هدف هذا البحث إلى معرفة أسباب وأشكال ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي وتكونت أداة الدراسة من مقياسين: الأول: أشكال التمر الإلكتروني واشتمل على ثلاثة أبعاد هي: أولاً : أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد، ثانياً: استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية، ثالثاً : استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد. والثاني أسباب التمر الإلكتروني واشتمل على ثلاثة أبعاد هي: أولاً: المضايقة الإلكترونية والتهديد، ثانياً: النبذ الإلكتروني /الاستبعاد، ثالثاً: تشويه السمعة ، وتكونت عينة الدراسة من (136) من أمهات أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ممن تعرض أطفالهن للتمر الإلكتروني وأظهرت النتائج أن: أسباب التمر الإلكتروني لأطفال مرحلة الطفولة المبكرة هي: أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد حيث جاءت في الترتيب الأول " يليها "استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية" في الترتيب الثاني وجاء في الترتيب الأخير "استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد" كما أظهرت نتائج البحث أن أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة منها: المضايقة الإلكترونية والتهديد حيث جاءت في الترتيب الأول " يليها في الترتيب الثاني "النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد" وجاء "تشويه السمعة" في الترتيب الأخير، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "مقياس أسباب التمر الإلكتروني ككل" تبعاً لمتغير "عمل الأم" حيث جاءت قيمة ت (13.401) وهي قيمة دالة لصالح "لا تعمل" ووجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة وأشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ككل، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.945) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).

الكلمات المفتاحية: التمر الإلكتروني، التمر، جائحة كورونا، التعليم عن بعد، الطفولة المبكرة.



# The Phenomenon of Cyber Bullying among Early Childhood Children during Distance Learning in the Light of the Corona Pandemic

**Dr. Randa Mohamed El-Maghraby**

Assistant Professor, Department of Early Childhood, College of Human Sciences and Design, King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia

Email: [relmaghraby@kau.edu.sa](mailto:relmaghraby@kau.edu.sa)

## ABSTRACT

This research aimed to know the causes and forms of the cyberbullying phenomenon among early childhood children during distance education at the time of the Coronavirus pandemic. To achieve this, the descriptive approach was used, and the study tool consisted of two scales, the first one: forms of cyberbullying, and it included three dimensions, 1-Parental behavior during distance education, 2-The use of electronic educational games, 3-The use of the internet during distance education. The second one: reasons of cyberbullying, and it includes three dimensions, 1-Electronic harassment and threat, 2-Electronic rejection/ exclusion, 3-Defamation. The study sample consisted of (136) mothers of early childhood children whose children were subjected to cyberbullying. The results showed the reasons for cyberbullying of early childhood children were parental behavior during distance education, which came in the first order, followed by the use of electronic educational games, and the use of the Internet during distance education came in the last order. As the research results also showed that the forms of cyberbullying among early childhood children included, electronic harassment and threats, which came in the first order, followed by electronic rejection/ exclusion, and defamation came in the last order. The results also showed that there is a positive direct correlation between the causes of cyberbullying in early childhood children and the forms of cyberbullying in early childhood children.

**Keywords:** Cyber Bullying, Bullying, Corona Pandemic, Distance Learning, Early Childhood.



## مقدمة

إن الظروف التي شهدها العالم في ظل استمرار جائحة كورونا وإغلاق المؤسسات التعليمية بسبب تلك الجائحة ونظرًا لأهمية مرحلة الطفولة المبكرة في نمو الأطفال وإعدادهم، كان هناك حاجة ضرورية وملحة لإيجاد بدائل تساعد في تقديم العملية التعليمية، خاصة في ظل الظروف التي يشهدها العالم، وبدا التفكير في إيجاد حلول بديلة وبناءً عليه تحول التعليم من الوضع التقليدي إلى التعلم عن بعد.

وهو أسلوب حديث للتعليم يعتمد على وسائل الاتصال المتنوعة بجميع أنواعها من جهاز الحاسوب وشبكاتة والوسائط المتعددة بما في ذلك الصور والرسوم والأصوات بهدف توصيل المعلومات للمتعلمين. (السلمي، المكاوي، 2020). وهو نظام تنفذه مؤسسة تعليمية تسعى إلى إيصال المواد التعليمية أو التدريسية للمتعلمين باستخدام وسائل إتصال متعددة في أي وقت وفي أي مكان (الفريجات، 2014) وبما أن العملية التعليمية تتطلب جهداً مضاعفاً، على المستويين الشخصي والتعليمي، الأمر الذي أدى إلى التوتر والقلق (شاهين، سهيلة، 2022). وتأثر الكبار والأطفال بالتغيرات السريعة في كل من أنماط التفكير والسلوك بسبب زيادة الضغوط الاقتصادية والاجتماعية والصحية والمادية التي تؤثر على جميع أفراد الأسرة.

إضافة إلى ذلك، فإن أولياء الأمور مطالبون بمتابعة تعلم أبنائهم وتعليمهم عن بعد عبر الإنترنت، فمع امتداد فترة العزلة المنزلية وزيادة وقت الفراغ أدى إلى نوع من التوتر والضغط النفسي وأصبح هناك تغييرًا كبيرًا في نمط الحياة، والذي كان في الأصل شيئًا طبيعيًا، تحول إلى شيئًا غير عاديًا في ظل العزلة المنزلية. (الأسمرى، 2020). وكثرة استخدام الطلاب-بصفة عامة والأطفال بصفة خاصة- للأدوات المختلفة للتقنية الحديثة وتطبيقها عبر الإنترنت ظهر التنمر الإلكتروني وأصبح أكثر انتشارًا بين مستخدمي تلك التقنيات الحديثة (البراشدية، 2020). ومصطلح التنمر ليس جديدًا، ولكنه موجود منذ القدم فهو يشمل سلوك التنمر التقليدي كالعنف اللفظي والاستقواء الجسدي، والرغبة في إظهار القوة والقدرة على السيطرة على الآخرين، بما في ذلك الأقران والقرباء والزملاء. ويحدث هذا السلوك بين الطلاب في جميع مستويات التعليم ويمكن أن يؤدي إلى العنف بشكل إجمالي والسلوك العدواني هو اعتداء غير مبرر و يلحق الضرر بالنفس أو بالأشخاص أو بالملكات التي تخص البيئة أو الطبيعة من حولنا و يمكن أن يكون العدوان لفظيًا أو فعليًا. (بطرس، 2012). ويعد التنمر شكل من أشكال عدم التوافق للأطفال حيث يعبر عن العنف والعدوان تجاه الآخرين ويتسبب في حدوث سلوكيات سلبية غير مقبولة مثل الإهانة والسخرية والاستهزاء (مفرح، 2013). وتكمن خطورة ظاهرة التنمر الإلكتروني عن التنمر التقليدي، إذ أن الشخص المتنمر يقوم بممارسته عدة سلوكيات عدائية خلال شبكة الإنترنت عبر وسائل التواصل الاجتماعي على نطاق أوسع دون مواجهة الضحية. ولا يتطلب أن يكون شخص قويًا بدنيًا لكي يستخدم الاستقواء الجسدي على الضحية (عبيد، 2020).

وتعددت المصطلحات لوصف ظاهرة التنمر الإلكتروني Cyber-Bullying منها: التهريب الإلكتروني، الابتزاز الإلكتروني، المضايقات الرقمية، التسلط الإلكتروني، وجميعها تؤل إلى ظاهرة أشد خطورة وأكثر ضررًا على الأطفال والناجمة عن استخدامهم للمواقع الإلكترونية عبر شبكة الويب (عبد الحميد، 2019). والتنمر الإلكتروني يشبه التنمر التقليدي ولكنه يختلف عنه من حيث انتشاره على نطاق واسع وتأثيره يعد خطورة كبيرة بسبب استخدامه على شبكة الإنترنت و قدرة المتنمر على عدم المواجهة بشكل مباشر بينه وبين المتنمر عليه وعدم الإفصاح عن شخصيته والكشف عن هويته، الأمر الذي جعل المتنمر يستطيع تتبع المتنمر عليه دون الحاجة للتقارب المكاني؛ مما مكن سهولة الوصول إلى المتنمر عليه من خلال البيئة الافتراضية في أي وقت وأي مكان على نطاق واسع، يتجاوز حدود الوقت والمكان مقارنةً بالتنمر العادي (درويش و الليثي، 2017، ص 206).

وفي هذا الصدد تناولت عدد من الدراسات السابقة خطورة التنمر الإلكتروني فقد هدفت دراسة (عبد الفتاح، عبد الله، 2022) إلى توضيح ظاهرة التنمر الإلكتروني خلال منصات التعليم عن بعد لأطفال مرحلة الطفولة المبكرة وعلاقته بالعدوان بالملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات منها السكن والتعليم وخلصت النتائج إلى وجود فروق دالة احصائيًا للتنمر الإلكتروني عبر منصات التعليم عن بعد لصالح أطفال الروضة وفقًا لسكن الطفل مع الوالدين لصالح الأطفال اللذين يسكنون مع الأب، كما أظهرت النتائج أيضًا ووجود فروق بين أطفال الروضة وفقًا للتعليم لصالح تعليم الأم المنخفض. وكما جاء في دراسة (باحاذق، 1443) عن مفهوم التنمر الإلكتروني لدى الأطفال والتعرف على مشاعرهم أثناء مضايقتهم من مجموعات اللعب أثناء اللعب الإلكتروني



أظهرت النتائج أن الفئة الكبرى من عينة الدراسة يشعرون بالغضب عند مضايقة مجموعات اللعب لهم. وبينت أيضًا نتائج الدراسة تعرض أفراد العينة للصفات غير المرغوبة منها : تعرضهم للشتم المتكرر، والتسلط واحراجهم أمام الآخرين كما كشفت النتائج أيضًا أن الاطفال عينة البحث لا يتحدثون مع أسرهم عن التنمر. أما دراسة (البراشيدية ،حفيظة، 2020) اهتمت بالكشف عن معدلات انتشار التنمر الإلكتروني بين الأطفال والمراهقين وأظهرت النتائج ارتفاع معدلات انتشار التنمر الإلكتروني من مرحلة الطفولة حتى مرحلة المراهقة كما أشارت النتائج إلى عوامل التنبؤ بالمتنمرين إلكترونياً هو الإفراط في استخدام الإنترنت ، والأساليب الودية المختلفة. وتوجهت دراسة (الحياني، 2018) نحو الكشف عن ظاهرة التنمر عبر شبكة الإنترنت لدى كلاً من أطفال مرحلة رياض الأطفال ومرحلة الصفوف الأولية في المملكة العربية السعودية لتحديد العوامل التي تؤثر على انتشار ظاهرة التنمر لدى أطفال الروضة وبيّنت النتائج وجود نقص في عملية وعي الأطفال تجاه خطورة التنمر الإلكتروني خلال شبكة الإنترنت.

بينما أجرى كلاً من ( Turns & Sibley, 2018) دراسة طويلة كان الهدف منها تقييم تأثير العنف واحتمالية سلوكيات التنمر عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة. وتكونت عينة الدراسة من ( 1020) أما ممن لديهم أطفال تتراوح أعمارهم ما بين (عام ، ثلاثة ، خمسة، تسعة) أعوام وطُبق مقياس لمعرفة لسلوك التنمر عند أطفالهن وأسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين استخدام الأمهات العنف للأطفال الأولاد، وحدث التنمر لديهم، كما وجد أن هناك علاقة ارتباطية سالبة بين استخدام الأمهات العنف للأطفال البنات وحدث التنمر لديهم. وأشارت دراسة (المصطفى، 2017) إلى معرفة الدوافع الرئيسة لممارسة التنمر الإلكتروني عند الأطفال وفقاً للجنس أو المدينة وأوضحت النتائج وجود دوافع لدى الأطفال تجاه ممارسة التنمر الإلكتروني بالرغم من اختلاف البعد الجغرافي أو الاقتصادي أو الاجتماعي ووجود فروقاً في دوافع الأطفال للتنمر الإلكتروني بين الذكور والإناث لصالح الذكور. وأجرى كلاً من ( Suzet, et al , 2013) دراسة تحليلية للسلوك الوالدي الذي تعرض له كلاً من المتنمر والضحية وتوصلت النتائج إلى أن المتنمر والضحية قد تعرضا لسوء سلبى من قبل الوالدين تمثل في الإيذاء والإهمال وسوء التوافق مع الوالدين بينما السلوك الأبوى الإيجابي والمتمثل في التواصل مع أطفالهم والعلاقات الوطيدة الحنونة، والدعم والإشراف الجيد لأبنائهم كان عاملاً وقائياً وحماية ضد إيذاء الآخرين. أما دراسة ( Richard, D ، 2012) فقد اشتملت على أكثر من (50) حالة من حالات التنمر الإلكتروني وبيّنت النتائج أن التنمر الإلكتروني هو ناتج عن الاستخدام السيئ لوسائل التكنولوجيا وأصبح أكثر المشكلات خطورة ، كما توصلت الدراسة من خلال التحليلات لفهم ظاهرة التنمر ، إلى ضرورة وضع خطط تطبيقية وعملية حول الاستخدام الآمن لوسائل الاتصال.

واستناداً لما سبق أصبح هناك الحاجة الضرورية والملحة لهذا البحث للوصول إلى فهم أعمق بما يتعلق بظاهرة التنمر الإلكتروني لرصد الواقع والكشف عن أسبابه وأشكاله وخاصة في مرحلة الطفولة المبكرة؛ حتى يمكننا حمايتهم من المخاطر والضرر الذي قد يلحق بهم ومنع انتشار حدوث تلك الظاهرة في المجتمع.

### مشكلة البحث :

يشير تقرير اليونسيف عن الأطفال في العالم الرقمي أنه على الرغم من أن تلك التقنيات تتيح فرصاً للتعليم والتعلم للأطفال أثناء تلك الأزمات إلا أنها تجعل الأطفال أكثر عرضة للأذى عبر شبكة الإنترنت وتؤدي بهم إلى المخاطر المتعلقة بالطفولة كحالات التنمر (اليونسيف، 2017). وبالرغم من تأكيد العديد من الدراسات على خطورة وانتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني مثل دراسة ( البراشيدية ، حفيظه، 2020) ، و دراسة ( المصطفى ، 2017) ، و( دراسة الحياني، 2018) ، و دراسة (باحايق، 1443) وإذا نظرنا إلى الواقع نجد أنه لازال الاهتمام بدراسة التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة -لم تلق الاهتمام الكافي- وخاصة لتلك المرحلة العمرية- كما استشعرت الباحثة خطورة هذه الظاهرة من خلال شكاوى العديد من الأمهات لها بظهور بعض الظواهر السلوكية العنيفة التي طرأت على أبنائهم وخاصة خلال فترة التعليم عن بعد أثناء مساعدة أطفالهن في عمل الواجبات كل ذلك دفع الباحثة للتفكير في إجراء دراسة عن واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا .

وتتحدد مشكلة البحث في التساؤل الرئيس التالي:

ما واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟  
ويتفرع منه التساؤل الفرعي التاليين :



1. ما أسباب ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟
2. ما أشكال ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟

### فروض البحث:

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (عمل الأم - جنس الطفل).

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (جنس الطفل).

3- يوجد تباين ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد). وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم).

4- يوجد تباين ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم).

5- توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، وعلاقتها بأشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة).

### أهداف البحث:

يهدف البحث إلى:

1. تحديد أسباب ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.
2. معرفة أشكال ظاهرة التمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا.

3. الكشف عما إذا كان هناك فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة : (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (عمل الأم - جنس الطفل).



4. الكشف عما إذا كان هناك فروق بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة: (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (جنس الطفل) .
5. تحديد التباين بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة: (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد). تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم) .
6. تحديد التباين بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة: (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم) .
7. معرفة العلاقة بين أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بأبعاده الثلاثة: (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، وعلاقتها بأشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة).

#### أهمية البحث:

من المتوقع أن تفيد نتائج البحث كلاً من :

- **المتخصصين في البرامج التربوية** : ببناء برامج توعوية للأطفال للحد من انتشار ظاهرة التنمر الإلكتروني.
- **المعلمات** : بفهم وتوضيح ظاهرة التنمر الإلكتروني للأطفال من خلال الأنشطة المختلفة لمساعدة الأطفال على الفهم الواعي والاستخدام السليم والأمن لشبكة الإنترنت .
- **الوالدين** : بمعرفة أسباب التنمر الإلكتروني والحد من حدوثها وانتشارها.
- **الأطفال** : بحمايتهم وتوعيتهم من الوقوع في التنمر الإلكتروني ومن ثم الحد من المخاطر التي تلحق بالمجتمع.
- **الباحثين** : بإجراء المزيد من الدراسات والبحوث التي تتعلق بالتنمر الإلكتروني لمناطق مختلفة بالمملكة العربية السعودية

#### حدود البحث:

اقتصر البحث على الحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية**: يقتصر البحث على دراسة واقع في ظل جائحة كورونا واقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد .
- **الحدود البشرية**: اشتمل البحث على أمهات أطفال مرحلة الطفولة المبكرة الذين تعرضوا للتنمر الإلكتروني وتتراوح أعمارهم ما بين (6-8) سنوات والبالغ عددهم (136) أمًا.
- **الحدود المكانية**: تم تطبيق مقياس التنمر الإلكتروني على مجموعة من أمهات أطفال مرحلة الطفولة المبكرة الذين تعرضوا لأطفالهم للتنمر الإلكتروني بمدينة جدة
- **الحدود الزمانية**: تم تطبيق البحث خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2022م/1443هـ).

#### مصطلحات البحث:

#### التنمر الإلكتروني: Cyber –Bullying

هو سلوك يقوم به المتنمر عن عمد وقصد بصورة متكررة وعدائية من قبل شخص أو مجموعة أشخاص بهدف إلحاق الأذى والضرر للآخرين من خلال شبكة الإنترنت باستخدام التقنيات الحديثة كالهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر وغيرها من الأجهزة الإلكترونية (حسين، 2016).



وتعرفه الباحثة إجرائياً:

بأنه سلوك عدائي مقصود ومتعمد ومتكرر يتسبب في أذى الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة بهدف إلحاق الضرر بهم عن طريق استخدام شبكة الإنترنت والتكنولوجيا ويقاس بدرجة استجابة الأمهات اللاتي تعرض أطفالهن للتتمر الإلكتروني أثناء فترة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا وفقاً لمقياسي: أسباب التتمر الإلكتروني، أشكال التتمر الإلكتروني .

### مرحلة الطفولة المبكرة :

"المرحلة العمرية التي تبدأ منذ الميلاد وحتى الثامنة من العمر". (فرحان، ٢٠٢٢، ص. ٧٣)

### جائحة كورونا: Covid- 19

هو مرض معدٍ ناتج عن فيروس كورونا المستجد وانتشر في ديسمبر عام 2019 وتم اكتشافه بعد الإبلاغ عن حالات عديدة من مصابة بالتهاب رئوي فايروسي في يوهان بدولة الصين (منظمة الصحة العالمية، 2021)

### الجوانب النظرية للبحث

#### التتمر الإلكتروني Electronic Bulling :

تعد ظاهرة التتمر الإلكتروني من الظواهر التي انتشرت حديثاً وتحول فيها من التتمر التقليدي في البيئة الاجتماعية إلى التتمر الإلكتروني في البيئة الرقمية عبر وسائل التواصل الاجتماعي الأمر الذي أدى إلى سرعة انتشاره وتحولت المواجهة بين المتتمر والضحية من مواجهة مباشرة إلى مواجهة غير مباشرة بسبب قوة التكنولوجيا الرقمية من خلال شبكة الإنترنت التي ساعدت في ظهور المتتمر بشكل خفي وعدم الإفصاح عن هويته (درويش و الليثي، 2017). هو وجه جديد ونمط مستحدث للتتمر التقليدي وهو سلوك سلطوي أو مستتراً يتم بمساعدة التقنيات الرقمية والأنظمة المستخدمة عبر الإنترنت في أي وقت وأي مكان. (الشمري، 2019) و أشار (مرزوق، 2022) إلى التتمر الإلكتروني بأنه المضايقات التي تتم بغرض التهديد والقلق والإيذاء من طرف المتتمر لدى الضحية باستخدام وسائل الاتصال الرقمية . ويعرفه كلاً من (Ang&Goh,2010) أنه استخدام مقصود ومتعمد باستخدام وسائل التواصل الإلكتروني الغرض منه إلحاق الضرر والأذى لشخص بعينه أو مجموعة أشخاص، في حين وضح (عامر، 2021) التتمر الإلكتروني بأنه : سلوك عدائي مقصود بهدف إيذاء فرد أو مجموعة من الأفراد لممارسة تصرفات غير مقبولة مثل الإهانة أو التهديد من خلال شبكة الإنترنت باستخدام وسائل التواصل الاجتماعي وهذه السلوكيات التي يرتكبها المتتمر تكون ضد فرد أو جماعة ضد الضحية وقد تكون هوية المتتمر معروفة أو مجهولة بالنسبة للضحية في وقت ما . وفسره ( زيدان، 2020) بأنه خلل أخلاقي يحدث من خلال التواصل عبر شبكة الإنترنت باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي مما يسهل حدوثه وسرعة انتشاره في ظل إدمان استخدام الإنترنت .ويستخدم المتتمر التهديد ونشر الشائعات لألحاق الضرر والأذى بصورة متكررة من المتتمر ( الشخص القوي) إى المتتمر عليه (الشخص الأضعف ) نفسياً وجسدياً .

#### الفرق بين التتمر الإلكتروني والتتمر التقليدي:

أشار كلاً من ( الحبشي، 2020) (درويش و الليثي، 2017) أوجه الاختلاف بين التتمر الإلكتروني والتتمر التقليدي فيما يلي: التتمر الإلكتروني يتصف بالمجهولية والتخفي وعدم القدرة على المواجهة المباشرة الصريحة بين المتتمر و المتتمر عليه (الضحية)؛ مما يؤدي الى سرعة انتشاره، واستمراره في مضايقة وإغاطة الضحية بينما التتمر التقليدي سلوك يتكرر بشكل مباشر وظاهر في الواقع ويعتمد على القوة البدنية مثل الضرب أو الركل أو القوة اللفظية مثل المضايقات أو الشتائم أو الإغاطة للمتتمر بينما التتمر الإلكتروني يعتمد على قوة استخدام الأجهزة الرقمية مثل أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية وغيرها التي تتيح له عدم الإفصاح عن هويته الأمر الذي يجعله أكثر خطورة لسرعة انتشاره في البيئة الرقمية بالإضافة إلى أن في التتمر الإلكتروني المتتمر لا يرى الاستجابة الانفعالية للمتتمر عليه ( الضحية ) يجعله لا يشعر بمشاعر الذنب تجاه الضحية.

**خصائص التمرن والتمنر عليه ( الضحية ) :**

تختلف خصائص كلاً من الأطفال المتمررين والأطفال الضحايا فكلٍ منهما له خصائص محددة وبالنظر إلى خصائص المتمررين إلكترونياً كما ورد عن (حسين، 2016) و (عبيد، 2020 ،ص ص 213-214) نجد أنها تتمثل فيما يلي:

أشخاص ماركرون يتسمون بالقسوة والغلظة مع الآخرين، يقومون بأساليب التمرن الإلكتروني وإيذاء الضحايا عن عمد، -يتظاهرون باللطف ولكن يخططون في الخفاء لعملية التمرن الإلكتروني، أسلوبهم فظ ويتسم بالعدوانية مع الآخرين،-يتسمون بالتهكم والسخرية على الضحايا ،مشاعرهم أقل في الاعتذار والتعاطف مع الضحايا، -عدم شعورهم بالاهتمام والقلق نحو الضحايا -، يشعرون بالقوة عندما يبتلعون أساليب التمرن الإلكتروني على الآخرين بينما أشار (ذكي، 2020) صفات الأطفال الضحايا فيما يلي :

قلة مهارات التواصل الاجتماعي-الشعور بالوحدة النفسية -فقدان الأمن والأمان- الشعور بالدونية وعدم تقدير الذات -الميل إلى الانسحاب - ينتابه الشعور بالقلق والاكتئاب

**أسباب التمرن الإلكتروني:**

أشار ( الشمري، 2019 ) أن من أحد أسباب حدوث التمرن الإلكتروني عند الأطفال هي تعرضهم للمضايقات من الأخوات الأكبر سناً أي في بيئة يسودها الصراع أو أنهم يعانون من الإهمال من الوالدين أو يعيشون مع آباء متسلطين أو مضطربين أو مطلقيين أو يتناولون العقاقير وذكر كل من ( السويهي، 2019 )، (العمار، 2017) ، (سليمان ، 2015) أن أسباب التمرن الإلكتروني ترجع إلى:

أساليب المعاملة الوالدية بأنماطها المختلفة - الملل والرغبة في الترفيه لشغل وقت الفراغ - الشعور بالإحباط والانعزال وعدم الأمان -الغيرة والحقد من شخص ما- ممارسة للألعاب الإلكترونية العنيفة وإدمان الإنترنت- انتشار قنوات المصارعة وأفلام الكارتون وأفلام العنف -الخلل التربوي في الأسرة وانشغالهم عن متابعة الأبناء- المجهولية والتخفي للمتمرر وعدم معرفة هويته - الانتقام والتأثر بسبب التعرض لأساءة سابقة.

كما يشير(العمار، 2017) إلى أن إدمان الإنترنت وقضاء عدد ساعات طويلة وممارسة الألعاب الإلكترونية ومشاهدة أفلام العنف الكرتونية التي تجسد شخصية البطل الشجاع المتمثلة في القتل والهجوم على الخصم الذي يقوم بتقليده الآخرون كل ذلك يُعد من الأسباب التي أدت إلى التمرن عند الأطفال.

**وفي سياق بعض النظريات المفسرة لظاهرة التمرن الإلكتروني:**

- **نظرية التعلم الاجتماعي (التعلم بالملاحظة)** لباندورا: يشير باندورا أن السلوك التمرري هو سلوك يتم تعلمه من خلال الملاحظة والتقليد من خلال عدة عوامل تؤثر على الفرد منها: تأثير الأسرة إذ يقوم بتقليد سلوكهم ، تأثير جماعة الأقران واكتساب بعض السلوك التمرري من خلالهم، وتأثير الإعلام وخاصة برامج التلفزيون حيث يقوم بتقليد نماذج الشخصيات والاندماج معها .
- **نظرية الإحباط:** تؤكد هذه النظرية أن تعرض الفرد لبيئة تسبب له الإحباط هذا بدوره يقوده إلى القيام بسلوك التمرن الذي يحدث غالباً عند عدم قدرته على تحقيق وتأخر رغباته فيلجأ إلى هذا السلوك لأداء وألحاق الضرر بالآخرين للتنفيس الانفعالي وتفريغ الشحنات الانفعالية. (محمد، ثناء هاشم، 2019)
- **النظرية السلوكية:** ترجع سلوك التمرن الذي يكتسبه الفرد من خلال البيئة المحيطة ويتم تدعيم هذا السلوك بمساعدة الأفراد المحيطين به مثل الزملاء والأصدقاء ويشعر أنه مميز ومختلف عنهم نادرًا ما يعاقب من الوالدين أو من المدرسة بل يترك ليمارس سلوكه على الآخرين. ( زيدان ، 2020)
- **نظرية التحليل النفسي:** تفسر هذه النظرية أن اعتداء الفرد على الآخرين هو تفريغ وإسقاط كل ما يعانيه من أحباط وسلوكيات غير سوية من البيئة الأسرية أو المدرسية الناتجة عن أساليب المعاملة غير السوية (الدسوقي، 2016)

**أشكال التمرن الإلكتروني:**

- حدد كلاً من : (إبراهيم، 2020) ، و(حسين، 2016) ، و(عامر، 2020) ، أشكال التمرن الإلكتروني وفق مايلي:
- **المضايقة الإلكترونية: Electronic Harassment** إرسال عبارات مسيئة ومؤذية إلى أصدقاء الضحية للمضايقة المتكررة والتهديد والتخويف.





- **تشويه السمعة: Denigration** تحقير شخص ما بإرسال عبارات مهينة ومؤذية أو نشر صور كاذبة وغير حقيقية إلى الآخرين عبر الإنترنت بهدف نشر الإشاعات
- **الإقصاء أو الإقصاء: Exclusion** وفيه يقوم المنتم بعزل الضحية واستبعادها بقسوة وعمد عن جماعة على شبكة الإنترنت أو حذفها من مواقع التواصل الاجتماعي وحث الآخرين على ذلك
- **إفشاء الأسرار: Outing** تشير إلى نشر معلومات محرجة عنه أو صور له تقلل من شأن الضحية أمام الآخرين
- **المخادع: Tricky** وهي محادثة المنتم مع الضحية بأسلوب يهدف إلى الكشف عن أسرارها الخاصة أو معلوماته المحرجة ثم يقوم بنشرها عبر شبكة الإنترنت عن طريق إعادة إرسال تلك الرسائل إلى كثير من الأصدقاء
- **الغضب الإلكتروني: Flaming** تشير إلى خلق المعارك الإلكترونية بإرسال رسائل غاضبة عن الضحية إلى جماعة الزملاء أو الضحية نفسه عبر الإنترنت
- **انتحال الشخصية: Impersonation** تظاهر المنتم الإلكتروني بالتمثيل والتكرار بأنه شخص آخر ويقوم بإرسال رسائل لجعل الضحية تقع في خطر يهدد سمعتها أو الصداقات

### التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا

أصبح التعليم عن بعد ضرورة حتمية لتعليم جميع الطلاب بسبب انتشار جائحة كورونا وتجنبًا لعدم انتشاره فاتجهت المدارس والروضات إلى التعليم عن بعد بغرض استمرارية التعليم بطريقة آمنة ومن أجل متابعة العملية التعليمية والتحصي الأكاديمي وتشجيع الأطفال والطلاب على استمرارية ومتابعة الدراسة عن بعد . (السلمي، المكاوي، 2020)

وانعكس ذلك على المؤسسات التربوية، تحديداً الأسرة في مقدمة هذه المؤسسات تأثراً لأنها تعتبر الكيان الاجتماعي والأساسي للمجتمع وتزايد دورها في توجيه أطفالها إلى كيفية الاستفادة من التقنيات الحديثة في التعلم والوصول إلى المعلومات المناسبة التي تعزز تعلمهم، ومتابعة اهتماماتهم الخاصة والوقوف على أساليب التعلم الرقمية وتنظيمها وأصبحت هي الداعم القوي، لتحقيق الأهداف التعليمية التربوية من أجل التعليم الجيد. (الآشي، 2021، ص 214).

وتطلب هذا المجهود المضاعف من الأسرة قدرًا كبيرًا من متابعة أطفالهم وتحفيزهم والإشراف عليهم بشكل مباشر وكفاءة إدارة الوقت ومضاعفة الجهد لإيصال المعلومات وجذب انتباههم وتنفيذ كل ما يتعلق بالأنشطة التعليمية وتطبيق الممارسات التربوية إضافةً إلى إكسابهم بعض المهارات المطلوبة المتعلقة باستخدام التكنولوجيا الرقمية التي تضمن نجاح وتحقيق الأهداف التعليمية (عبد الحميد، 2011).

بالإضافة إلى مواجهة العديد من التحديات منها التكلفة المادية التي تطلب شراء الأجهزة التكنولوجية، عدم الوعي باستخدام التقنيات التي تحتاج إلى المرونة والتدريب وتأهيل المتعلم، حداثة الموضوع وعدم الوعي به والاتجاه السلبي نحوه (الزايدي 2022) والضغط النفسي التي أدت إلى تزايد حالات العنف الأسري بسبب بقاء جميع أفراد الأسرة في المنازل خوفاً من تفاقم وانتشار فيروس كورونا، كما أدى التباعد الاجتماعي إلى ظهور مشكلات عديدة نتج عنها قلة تبادل الزيارات العائلية وصلة الأرحام وعدم المصافحة، والبقاء فترات طويلة داخل المنزل كل هذه العوامل أصبحت من الآثار النفسية التي تعاني منها الأسرة (الحامدي والكلياني، 2021).

ولذا فالأسرة هي المسؤولة عن اكتساب مظاهر التوافق أو سوء التوافق التي قد تظهر على الطفل وأن أي مشكلة أو سلوك يطرأ على الطفل ما هو إلا إنعكاس لوجود مشكلة في نسق العلاقات الأسرية من هنا تعد ظاهرة التتم من الظواهر السلبية الناتجة عن الخبرات السيئة التي عايشها الأطفال تجاه أسرهم نتيجة أساليب المعاملة غير السوية التي داخل الأسرة مثل الإساءة، والقسوة، والأهمال والنذب، والتدليل الزائدة، والتفرقة والحرمان) وغيرها من الأساليب المتبعة من قبل الأهل في معاملتهم مع أطفالهم فينتج عن ذلك أبناء محملين بمشاعر العدوانية ويمارسون أساليب التتم لدى الاقران (عبد الفتاح، 2018).



## الخطوات الإجرائية للبحث:

## منهج البحث وعينته:

استخدم البحث المنهج الوصفي، وذلك لقدرته على جمع البيانات المساعدة في معرفة واقع التمر الإلكتروني ووصفه ووصفاً تحليلياً دقيقاً، ولملاءمته لأهداف البحث وتساؤلاته وتكونت عينة البحث من أمهات أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ممن تقع أعمارهم من عمر (6-8) سنوات واللاتي تعرض أطفالهن للتمر الإلكتروني والبالغ عددهم (136) أمًا من واقع (150) أمًا تم استبعاد (14) أمًا لعدم استكمال المقاييس.

## وصف خصائص عينة البحث:

فيما يلي وصف شامل لعينة البحث التي تم اختيارها، وينتمين إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة

## جدول (1) التوزيع النسبي لعينة البحث وفقاً للمتغيرات الاقتصادية والاجتماعية ن (136)

النسبة المئوية	العدد	المستوى التعليمي للأم
18.38%	25	تعليم ما قبل الجامعي
58.82%	80	تعليم جامعي
22.79%	31	تعليم فوق الجامعي
100%	136	المجموع
%	العدد	عمل الأم
44.85%	61	تعمل
55.15%	75	لا تعمل
100%	136	المجموع
%	العدد	جنس الطفل
52.21%	71	ذكر
47.79%	65	أنثى
100%	136	المجموع
%	العدد	الحالة الاجتماعية للأم
68.38%	93	متزوجة
22.79%	31	مطلقة
8.82%	12	أرملة
100%	136	المجموع

## أدوات البحث:

اشتملت أدوات البحث على مقياسين:

1. مقياس أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (إعداد/ الباحثة)
2. مقياس أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (إعداد/ الباحثة)

## خطوات بناء أدوات البحث:

## أولاً: مقياس أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة

تم إعداد مقياس أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بمحاورة الثلاثة: (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد) في صورته النهائية، وذلك في ضوء الدراسات السابقة، والأدبيات التي تناولت أسباب التمر الإلكتروني، إذ اشتمل على (20) عبارة خبرية مقسمة إلى ثلاثة محاور رئيسية: (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد، استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد) تقيس أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، وتحجب عنها عينة الدراسة، وتتحدد استجاباتهم عليه وفقاً للتقدير الخماسي لنموذج ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) على مقياس متصل (4،3،2،1،5)، (1،2،3،4،5)، طبقاً لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمى (100) بينما كانت الدرجة الصغرى (20). وقد تم تقسيم مستوى (المقياس



ككل) إلى مستوى (منخفض – متوسط – مرتفع) من خلال حساب المدى وأبعاده وفقاً للبيانات المشاهدة نتيجة تطبيق المقياس للمعادلات الآتية:  
المدى = (الدرجة العظمى – الدرجة الصغرى).  
طول الفئة = (المدى / 3)

وعليه تم تقسيم الاستجابات إلى ثلاث مستويات كالتالي:

- مستوى منخفض: من الدرجة الصغرى إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة).
- مستوى متوسط: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة) إلى أقل من (الدرجة الصغرى + طول الفئة × 2).
- مستوى مرتفع: من (الدرجة الصغرى + طول الفئة × 2) فأكثر.

فكانت النتائج كالتالي: مستوى أسباب التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة مرتفع (من 20 إلى أقل من 47)، مستوى أسباب التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة متوسط (من 47 إلى أقل من 74)، مستوى أسباب التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة منخفض (من 74 فأكثر).

#### ثانياً: مقياس أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة:

تم إعداد مقياس أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة بمحاورة الثلاثة: (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة) في صورته النهائية، وذلك في ضوء المفاهيم والدراسات السابقة التي تناولت أشكال التتمّر الإلكتروني وتكون المقياس من (19) عبارة خبرية مقسمة إلى ثلاثة محاور رئيسية (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة) تقيس أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، وتجيب عنها عينة الدراسة، وتحدد استجاباتهم عليه وفقاً للتقدير الخماسي لنموذج ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة) على مقياس متصل (1،2،3،4،5)، (1،2،3،4،5) طبقاً لاتجاه العبارات (إيجابي - سلبي)، ووضعت درجات كمية لاستجابات أفراد العينة، حيث كانت الدرجة العظمى (95) بينما كانت الدرجة الصغرى (19). وعليه تم تقسيم مستوى (المقياس ككل) إلى مستوى (منخفض – متوسط – مرتفع) من خلال حساب المدى وأبعاده وفقاً للبيانات المشاهدة نتيجة تطبيق المقياس فكانت النتائج كالتالي:

مستوى أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة منخفض (من 19 إلى أقل من 45)، مستوى أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة متوسط (من 45 إلى أقل من 71)، مستوى أشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة مرتفع (من 71 فأكثر).

#### تقنين أدوات البحث

##### أولاً: حساب صدق المقياسين

اعتمد البحث الحالي في التحقق من صدق المقاييس validity على طريقتين:

##### أ- صدق المحتوى:

للتأكد من صدق محتوى المقاييسين: (أسباب التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، وأشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة) تم عرضهما في صورتها المبدئية على مجموعة من الأساتذة المحكمين من ذوي الخبرة وذلك لمعرفة آرائهم فيما يتعلق بمدى ملائمة عبارات المقاييسين، وتم التعديل في ضوء ملاحظاتهم، وبذلك قد خضع لصدق المحتوى

##### ب- صدق الاتساق الداخلي

لحساب صدق الاتساق الداخلي لمقياسي: (أسباب التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، وأشكال التتمّر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة) تم تطبيقهم على عينة استطلاعية ينتمين إلى مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وقد بلغ عددها (30)، وبعد رصد النتائج تمت معالجتها وتم حساب معاملات الارتباط بيرسون بين (المحاور - والدرجة الكلية للمقياس)، وجاءت قيم معاملات الارتباط قيم دالة احصائياً عند مستوى دلالة 0.01 وكان أقل معامل ارتباط (0.78) وأعلى معامل ارتباط (0.848)

#### ثانياً: حساب ثبات المقاييسين Reliability



تم حساب معاملات الثبات للمقياسين (أسباب التتمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، أشكال التتمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة) باستخدام طريقة ألفا كرو نباخ Alpha Cronbach، حيث جاء أقل قيمة معامل ثبات (0.889) وأعلى قيمة معامل ثبات (0.902)؛ مما يؤكد ثبات المقاييس وصلاحياتهم للتطبيق في هذا البحث.

#### المعالجات الإحصائية

بعد جمع البيانات وتفرغها تم تحليل البيانات وإجراء المعالجات الإحصائية باستخدام برنامج (SPSS) وفيما يلي بعض الأساليب الإحصائية المستخدمة لكشف العلاقة بين متغيرات البحث والتحقق من صحة الفروض. التكرارات والنسب المئوية، الوزن النسبي، والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، معامل ألفا كرو نباخ والتجزئة النصفية لحساب ثبات أدوات البحث، معامل ارتباط بيرسون، اختبار (ت) T-test لمعرفة دلالة الفروق بين المتوسطات، تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA) لإيجاد قيمة "ف" للوقوف على دلالة الفروق بين متوسطات درجات عينة البحث، اختبار LSD للمقارنات المتعددة لتحديد اتجاه الدلالة، معامل الانحدار الخطي.

#### مناقشة نتائج البحث:

تمت الإجابة عن تساؤلات البحث وفق مايلي:

أولاً: في ضوء نتائج توزيع العينة وفق الاستجابات على المقياسين :

السؤال الأول الذي نص على : ما أسباب ظاهرة التتمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟

أ- توزيع عينة البحث وفقاً للاستجابات على مقياس أسباب التتمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة:

جدول (2) توزيع عينة البحث وفقاً لمستوى أسباب التتمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة

ن= (136)

الترتيب	الأهمية النسبية	%	العدد	المستوى	المحاور
الأول	%37	17.65%	24	مستوى منخفض	أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد
		30.88%	42	مستوى متوسط	
		51.47%	70	مستوى مرتفع	
		100%	136	المجموع	
الثاني	%32.04	19.12%	26	مستوى منخفض	استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية
		32.35%	44	مستوى متوسط	
		48.53%	66	مستوى مرتفع	
		100%	136	المجموع	
الثالث	%30.96	22.79%	31	مستوى منخفض	استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد
		33.09%	45	مستوى متوسط	
		44.12%	60	مستوى مرتفع	
		100%	136	المجموع	
	%100	21.32%	29	مستوى منخفض	
		28.68%	39	مستوى متوسط	
		50%	68	مستوى مرتفع	
		100%	136	المجموع	

أوضحت القيم الرقمية الواردة بالجدول السابق أن:

- توزيع العينة حاء في محور "أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد" في المستوى المرتفع بنسبة (51.47%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (30.88%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (17.65%).



- توزيع العينة جاء في محور "استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية" في المستوى المرتفع بنسبة (48.53%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (32.35%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (19.12%).
- توزيع العينة جاء في محور "استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد" في المستوى المرتفع بنسبة (44.12%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (33.09%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (22.79%).
- توزيع العينة جاء في "المقياس الكلي" في المستوى المرتفع بنسبة (50%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (28.68%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (21.32%).
- ويتضح أن أسباب التمرر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة جاءت في الترتيب الأول "أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد" بوزن نسبي (37%)، يليها "استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية" في الترتيب الثاني بوزن نسبي (32.04%)، ثم "استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد" في الترتيب الأخير بوزن نسبي (30.96%).

-ويمكن إرجاع ذلك إلى تزايد المسؤوليات الاجتماعية للوالدين أثناء فترة التعليم عن بعد والذي نتج عنه وجود مشكلات داخل الأسرة كالمشكلات الاقتصادية وسوء التكيف لدى الوالدين كما أن وجود أي مشكلة في نسق العلاقات الأسرية أو الضغوط التي تمر بها الأسرة في تلك الفترة ينعكس سلبيًا على الأطفال في فقرة (1) "أعنفه في حال عدم إكمال الواجبات المطلوبة" وفقرة (5) أجبره على عدم الحركة للتركيز مع المعلمة أثناء عملية التعليم عبر المنصة" وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة ( Suzet, et al , 2013 ) التي توصلت إلى أن المتتمر قد تعرض لسوك سلبي من قبل الوالدين تمثل في الإيذاء والإهمال وسوء التوافق معهم.

**السؤال الثاني الذي نص على:** ما أشكال ظاهرة التمرر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا؟

ب- توزيع عينة البحث وفقاً للاستجابات على مقياس أشكال التمرر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة:

**جدول (3) توزيع عينة البحث وفقاً لمستوى أشكال التمرر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ن=**

( 136 )

الترتيب	الأهمية النسبية	%	العدد	المستوى	المحاور
الأول	%36.22	13.24%	18	مستوي منخفض	المضايقة الإلكترونية والتهديد
		24.26%	33	مستوي متوسط	
		62.5%	85	مستوي مرتفع	
		100%	136	المجموع	
الثاني	%33.52	18.38%	25	مستوي منخفض	النقد الإلكتروني / الاستبعاد
		23.53%	32	مستوي متوسط	
		58.09%	79	مستوي مرتفع	
		100%	136	المجموع	
الثالث	%30.26	19.85%	27	مستوي منخفض	تشويه السمعة
		27.21%	37	مستوي متوسط	
		52.94%	72	مستوي مرتفع	
		100%	136	المجموع	
	%100	19.85%	27	مستوي منخفض	المقياس الكلي
		28.68%	39	مستوي متوسط	
		51.47%	70	مستوي مرتفع	
		100%	136	المجموع	



أوضحت القيم الرقمية الواردة بالجدول السابق أن:

- توزيع العينة جاء في محور "المضايقة الإلكترونية والتهديد" في المستوى المرتفع بنسبة (62.5%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (24.26%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (13.24%).
- توزيع العينة جاء في محور "النبيذ الإلكتروني/ الاستبعاد" في المستوى المرتفع بنسبة (58.09%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (23.53%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (18.38%).
- توزيع العينة جاء في محور "تشويه السمعة" في المستوى المرتفع بنسبة (52.94%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (27.21%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (19.85%).
- توزيع العينة جاء في "المقياس الكلي" في المستوى المرتفع بنسبة (51.47%)، يليها المستوى المتوسط بنسبة (28.68%)، ثم المستوى المنخفض بنسبة (19.85%).
- ويتضح أن أشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة جاءت في الترتيب الأول "المضايقة الإلكترونية والتهديد" بوزن نسبي (36.22%)، يليها "النبيذ الإلكتروني/ الاستبعاد" في الترتيب الثاني بوزن نسبي (33.52%)، ثم "تشويه السمعة" في الترتيب الأخير بوزن نسبي (30.26%).

-ويمكن إرجاع ذلك إلى عدم توعية الأطفال من قبل الوالدين بأخلاقيات التعامل الرقمي وكيفية التعامل مع الآخرين في البيئة الرقمية وظهر ذلك في أشكال التنمر الإلكتروني كالمضايقة والتهديد والمتمثل في فقرة (5) يطلق عليه ألقاب ساخرة تثير غضبه عبر وسائل التواصل الاجتماعي" وفقرة (6) يتلقى بعض العبارات المضحكة عليه من زملائه عبر وسائل التواصل الاجتماعي "، و تتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (باحاذق، 2021) والتي توصلت إلى تعرض أطفال مرحلة الطفولة المبكرة لصفات سلبية غير مرغوب فيها : مثل تعرضهم للشتم المتكرر، و التسلط وتعمد احراجهم أمام الآخرين أثناء اللعب مع مجموعات اللعب الإلكتروني.

#### ثانيًا: النتائج في ضوء فروض البحث

##### الفرض الأول:

ينص الفرض على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعادها) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للدراسة (عمل الأم - جنس الطفل). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار T-Test، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (4) يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمقياس أسباب التنمر الإلكتروني تبعاً لمتغيري (عمل الأم - جنس الطفل)

المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
أساليب المعاملة الوالدية	عمل الأم	تعلم	61	17.67	4.422	134	11.698	>0.001 دالة
		لا تعلم	75	28.95	6.382			
الألعاب التعليمية الإلكترونية	جنس الطفل	ذكر	71	30.08	6.096	134	13.144	>0.001 دالة
		أنثى	65	18.23	4.34			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	عمل الأم	تعلم	61	17.1	4.86	134	11.594	>0.001 دالة
		لا تعلم	75	25.16	3.209			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	جنس الطفل	ذكر	71	25.68	3.093	134	11.281	>0.001 دالة
		أنثى	65	17.76	4.821			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	عمل الأم	تعلم	61	17.21	5.007	134	11.636	>0.001 دالة
		لا تعلم	75	25.29	3.008			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	جنس الطفل	ذكر	71	25.8	2.824	134	11.260	>0.001 دالة
		أنثى	65	17.89	4.979			



المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المقياس الكلي	عمل الأم	تعمل	61	51.98	12.147	134	13.401	0.001 > دالة
		لا تعمل	75	79.4	11.633			
	جنس الطفل	ذكر	71	81.55	10.982	134	13.854	0.001 > دالة
		أنثى	65	53.87	12.209			

يتضح من الجدول السابق أن:

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد" تبعاً لمتغير "عمل الأم" حيث جاءت قيمة ت (11.698) وهي قيمة دالة لصالح "لا تعمل" حيث إنها المتوسط الأكبر (28.95). وهذا يدل على أن أساليب المعاملة الوالدية السلبية أثناء التعليم عن بعد تكون في المستوى الأقل في حالة الأم التي لا تعمل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (13.144) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (30.08). وهذا يدل على أن أساليب المعاملة الوالدية السلبية أثناء التعليم عن بعد تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية" تبعاً لمتغير "عمل الأم" حيث جاءت قيمة ت (11.594) وهي قيمة دالة لصالح "لا تعمل" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.16). وهذا يدل على أن استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية تكون في المستوى الأقل في حالة الأم التي لا تعمل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (11.281) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.68). وهذا يدل على أن استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد" تبعاً لمتغير "عمل الأم" حيث جاءت قيمة ت (11.636) وهي قيمة دالة لصالح "لا تعمل" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.29). وهذا يدل على أن استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد تكون في المستوى الأقل في حالة الأم التي لا تعمل.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (11.260) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.8). وهذا يدل على أن استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "المقياس الكلي" تبعاً لمتغير "عمل الأم" حيث جاءت قيمة ت (13.401) وهي قيمة دالة لصالح "لا تعمل" حيث إنها المتوسط الأكبر (79.4). وهذا يدل على أن المقياس الكلي يكون في المستوى الأقل في حالة الأم التي لا تعمل. ويمكن إرجاع ذلك إلى أن الأم التي لا تعمل فهي حالة تفرغ كلي لأبنائها بسبب البقاء داخل المنزل في تربية وتوجيه أبنائها عكس الأم التي تعمل يصعب عليها مراقبة أبنائها مراقبة تامة وعدم قدرتها على التوازن بين عملها المهني ودورها كأم، كما أن المهام والمسؤوليات المهنية على عاتقها وضغوط العمل المتزايدة أثناء التعليم عن بعد مما انعكس ذلك وارتفع التمر الإلكتروني لدى أبنائها.
- وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "المقياس ككل" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (13.854) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (81.55). وهذا يدل على أن المقياس الكلي يكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر. ويمكن إرجاع أن الذكور أقل عرضة للتمر الإلكتروني يرجع لطبيعة الذكور واستخدام القوة العضلية وإثبات ذاتهم بالقوة في حال التمر الجسدي عكس التمر الإلكتروني بينما عند الإناث أعلى بسبب



عدم القدرة على المواجهة للمتتمرين والخوف من الحديث مع الأهل عن التتمر خوفاً من العقاب والترويع لهن وتتفق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة (باحاذق، 2021) التي تشير أن الأطفال عينة الدراسة لايفصحون ولا يتحدثون مع أحد عن التتمر، وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (المصطفى، 2017) التي تشير إلى وجود دوافع لدى الأطفال تجاه ممارسة التتمر الإلكتروني بين الذكور والإناث لصالح الذكور.

#### الفرض الثاني:

ينص الفرض على أنه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التتمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للدراسة (جنس الطفل). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام اختبار ت T-test، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لمقياس أشكال التتمر الإلكتروني تبعاً للمتغير (جنس الطفل)

المحاور	المتغير	المجموعة	ن	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت)	الدلالة
المضايقة الإلكترونية والتهديد	جنس الطفل	ذكر	71	34.54	7.918	134	11.927	$>0.001$ دالة
		أنثى	65	20.94	5.204			
النبذ الإلكتروني / الاستبعاد	جنس الطفل	ذكر	71	25.82	2.663	134	10.859	$>0.001$ دالة
		أنثى	65	17.39	5.708			
تشويه السمعة	جنس الطفل	ذكر	71	25.8	2.938	134	11.269	$>0.001$ دالة
		أنثى	65	17.45	5.269			
المقياس الكلي	جنس الطفل	ذكر	71	86.15	11.815	134	13.480	$>0.001$ دالة
		أنثى	65	55.79	14.212			

يتضح من الجدول السابق أن:

■ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "المضايقة الإلكترونية والتهديد" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (11.927) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (34.54). وهذا يدل على أن المضايقة الإلكترونية والتهديد تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.

■ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (10.859) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.82). وهذا يدل على أن النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.

■ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "تشويه السمعة" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (11.269) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (25.8). وهذا يدل على أن تشويه السمعة تكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.

■ وجود فروق ذات دلالة إحصائية عن مستوى معنوية (0.05) بين متوسطات درجات عينة البحث في "المقياس الكلي" تبعاً لمتغير "جنس الطفل" حيث جاءت قيمة ت (13.480) وهي قيمة دالة لصالح "ذكر" حيث إنها المتوسط الأكبر (86.15). وهذا يدل على أن المقياس الكلي يكون في المستوى الأقل في حالة أن جنس الطفل ذكر.





## الفرض الثالث:

ينص الفرض على أنه "يوجد تباين ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التتميم الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد). تبعاً للمتغيرات الديموجرافية للدراسة (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA للوقوف على دلالة الفروق، وتطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق، والجدول من (6) إلى (9) توضح ذلك: أولاً: المستوى التعليمي للأم:

جدول (6) تحليل التباين لدراسة الفروق في أسباب التتميم الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأم ن= (136)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
أساليب المعاملة الوالدية	بين المجموعات	4971.442	2	2485.721	94.676	0.001 > دالة
	داخل المجموعات	3491.904	133	26.255		
	التباين الكلي	8463.346	135			
الألعاب التعليمية الإلكترونية	بين المجموعات	2108.043	2	1054.022	62.092	0.001 > دالة
	داخل المجموعات	2257.692	133	16.975		
	التباين الكلي	4365.735	135			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	بين المجموعات	2374.644	2	1187.322	79.136	0.001 > دالة
	داخل المجموعات	1995.466	133	15.004		
	التباين الكلي	4370.11	135			
ككل	بين المجموعات	26832.87	2	13416.44	103.026	0.001 > دالة
	داخل المجموعات	17319.69	133	130.223		
	التباين الكلي	44152.56	135			

مستوى الدلالة: 0.05

يتضح من الجدول السابق أنه يوجد تباين ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التتميم الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأم حيث جاءت قيم ف على التوالي (103.026، 94.676، 62.092، 79.136)، وهي قيم دالة إحصائية، وتم تطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق.

جدول (7) اختبار LSD لتحديد اتجاه الفروق بين أسباب التتميم الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأم ن= (136)

الأبعاد	المستوى التعليمي للأم	المتوسط الحسابي	ن=25	ن=80	ن=31
أساليب المعاملة الوالدية	تعليم ما قبل الجامعي	15.44	—	—	—
	تعليم جامعي	22.68	-7.240*	—	—
	تعليم فوق الجامعي	33.84	-18.400*	-11.160*	—



—	—	—	15.2	تعليم ما قبل الجامعي	الألعاب التعليمية الإلكترونية
—	—	*6.030-	21.23	تعليم جامعي	
—	*6.250-	*12.280-	27.48	تعليم فوق الجامعي	
—	—	—	14.12	تعليم ما قبل الجامعي	استخدام الإنترنت أثناء التعليم
—	—	*7.770-	21.89	تعليم جامعي	
—	*5.300-	*13.070-	27.19	تعليم فوق الجامعي	
—	—	—	44.76	تعليم ما قبل الجامعي	المقياس الكلي
—	—	*21.030-	65.79	تعليم جامعي	
—	*22.730-	*43.760-	88.52	تعليم فوق الجامعي	

يتضح من الجدول السابق: أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأهل لصالح مستوى التعليم فوق الجامعي يليه التعليم الجامعي ثم التعليم ما قبل الجامعي. وهذا يدل على أن كلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما كان هناك مستوى منخفض من أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة. وتعزو الباحثة ذلك استخدام الأم ذات المستوى التعليمي العالي للحوار والمناقشة وإتاحة الفرصة لأبنائها بالمشاركة وتبادل الآراء والخبرات إضافة إلى إلمامها بالوسائل التقنية الحديثة والإطلاع على كل ما هو جديد وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبد الفتاح، عبد الله، 2022) التي أثبتت وجود فروق بين أطفال الروضة في ظاهرة التمر الإلكتروني وإن ممارسة الأطفال للتمر الإلكتروني أقل عن الأمهات ذات التعليم العالي والمتوسط بينما يكون أعلى عند أطفال الأمهات ذات التعليم المنخفض.

#### ثانياً: الحالة الاجتماعية للأهل:

جدول (8) تحليل التباين لدراسة الفروق في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (الثلاث) وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأهل  $n=136$

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
أساليب المعاملة الوالدية	بين المجموعات	6409.034	2	3204.517	207.466	$>0.001$ دالة
	داخل المجموعات	2054.312	133	15.446		
	التباين الكلي	8463.346	135			
الألعاب التعليمية الإلكترونية	بين المجموعات	2241.015	2	1120.507	70.14	$>0.001$ دالة
	داخل المجموعات	2124.72	133	15.975		
	التباين الكلي	4365.735	135			
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	بين المجموعات	2117.43	2	1058.715	62.507	$>0.001$ دالة
	داخل المجموعات	2252.68	133	16.937		
	التباين الكلي	4370.11	135			
ككل	بين المجموعات	30040.55	2	15020.27	141.56	$>0.001$ دالة
	داخل المجموعات	14112.01	133	106.105		
	التباين الكلي	44152.56	135			



مستوى الدلالة: 0.05  
يتضح من الجدول السابق أنه يوجد تباين ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأم حيث جاءت قيم ف على التوالي (141.56، 207.466، 70.14، 62.507)، وهي قيم دالة إحصائية، وتم تطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق.

جدول (9) اختبار LSD لتحديد اتجاه الفروق بين أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأم ن = (136)

الأبعاد	المستوى التعليمي للأم	المتوسط الحسابي	ن=93	ن=31	ن=12
أساليب المعاملة الوالدية	متزوجة	34.29	—	—	—
	مطلقة	19.23	*15.060	—	—
	أرملة	33.17	1.120	*13.940-	—
الألعاب التعليمية الإلكترونية	متزوجة	27.83	—	—	—
	مطلقة	18.78	*9.050	—	—
	أرملة	27.39	0.440	*8.610-	—
استخدام الإنترنت أثناء التعليم	متزوجة	27.68	—	—	—
	مطلقة	18.99	*8.690	—	—
	أرملة	26.92	0.760	*7.930-	—
المقياس ككل	متزوجة	89.35	—	—	—
	مطلقة	57	*32.350	—	—
	أرملة	87.92	1.430	*30.920-	—

يتضح من الجدول السابق أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأم لصالح المتزوجة يليه الأرملة ثم المطلقة. وهذا يدل على أن الأم المتزوجة والأرملة يكون لديها مستوى منخفض من أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، بعكس الأم المطلقة يكون لديها مستوى مرتفع من أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة وقد يرجع ذلك إلى أن الحالة النفسية للأم المطلقة وعدم الاستقرار والسكنية داخل الأسرة وانغماسها في حل المشاكل الأسرية.

#### الفرض الرابع:

ينص الفرض على أنه "يوجد تباين ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، وفقاً للمتغيرات الديموجرافية للبحث (المستوى التعليمي للأم - الحالة الاجتماعية للأم). وللتحقق من صحة الفرض إحصائياً تم استخدام أسلوب تحليل التباين الأحادي One Way ANOVA للوقوف على دلالة الفروق، وتطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق، والجدول من (10) إلى (13) توضح ذلك:



أولاً: المستوى التعليمي للأُم:  
جدول (10) تحليل التباين لدراسة الفروق في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم ن = (136)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المضايقة الإلكترونية والتهديد	بين المجموعات	6876.769	2	3438.385	86.239	>0.001 دالة
	داخل المجموعات	5302.76	133	39.87		
	التباين الكلي	12179.53	135			
النبت الإلكتروني/ الاستبعاد	بين المجموعات	2975.983	2	1487.991	91.405	>0.001 دالة
	داخل المجموعات	2165.127	133	16.279		
	التباين الكلي	5141.11	135			
تشويه السمة	بين المجموعات	2460.012	2	1230.006	68.12	>0.001 دالة
	داخل المجموعات	2401.517	133	18.057		
	التباين الكلي	4861.529	135			
ككل	بين المجموعات	34106.94	2	17053.47	111.985	>0.001 دالة
	داخل المجموعات	20253.71	133	152.283		
	التباين الكلي	54360.64	135			

مستوى الدلالة: 0.05

يتضح من الجدول السابق أنه يوجد تباين ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبت الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمة)، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم حيث جاءت قيم ف على التوالي (111.985، 86.239، 91.405، 68.12)، وهي قيم دالة إحصائية، وتم تطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق.

جدول (11) اختبار LSD لتحديد اتجاه الفروق بين أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير المستوى التعليمي للأُم ن = (136)

الأبعاد	المستوى التعليمي للأُم	المتوسط الحسابي	ن=25	ن=80	ن=31
المضايقة الإلكترونية والتهديد	تعليم ما قبل الجامعي	17.24	—	—	—
	تعليم جامعي	26.15	8.910*	—	—
	تعليم فوق الجامعي	39	21.760*	12.850*	—
النبت الإلكتروني/ الاستبعاد	تعليم ما قبل الجامعي	12.52	—	—	—
	تعليم جامعي	22.04	9.520*	—	—
	تعليم فوق الجامعي	27	14.480*	4.960*	—
تشويه السمة	تعليم ما قبل الجامعي	14.12	—	—	—
	تعليم جامعي	21.4	7.280*	—	—
	تعليم فوق الجامعي	27.45	13.330*	6.050*	—
المقياس ككل	تعليم ما قبل الجامعي	43.88	—	—	—
	تعليم جامعي	69.59	25.710*	—	—
	تعليم فوق الجامعي	93.45	49.570*	23.860*	—



يتضح من الجدول السابق: أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، تبعاً لمتغير المستوى التعليمي للأهل لصالح مستوى التعليم فوق الجامعي يليه التعليم الجامعي ثم التعليم ما قبل الجامعي. وهذا يدل على أن كلما ارتفع مستوى تعليم الأم كلما كان لديها مستوى منخفض في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة. ويمكن إرجاع ذلك إلى أن العقل المستنير للأمهات ذوي الثقافة والإطلاع واستخدام أسلوب الحوار والمناقشة وإتاحة الفرصة لأطفالهم بالمشاركة وتبادل الآراء والخبرات؛ مما عزز انخفاض أشكال التمر الإلكتروني لدى الأطفال

ثانياً: الحالة الاجتماعية للأم:

جدول (12) تحليل التباين لدراسة الفروق في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأم = (136)

الأبعاد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	الدلالة
المضايقة الإلكترونية والتهديد	بين المجموعات	8021.701	2	4010.851	128.299	$0.001 >$
	داخل المجموعات	4157.828	133	31.262		دالة
	التباين الكلي	12179.53	135			
النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد	بين المجموعات	2144.108	2	1072.054	47.575	$0.001 >$
	داخل المجموعات	2997.003	133	22.534		دالة
	التباين الكلي	5141.11	135			
تشويه السمعة	بين المجموعات	2354.441	2	1177.22	62.451	$0.001 >$
	داخل المجموعات	2507.089	133	18.85		دالة
	التباين الكلي	4861.529	135			
ككل	بين المجموعات	33808.39	2	16904.2	109.392	$0.001 >$
	داخل المجموعات	20552.25	133	154.528		دالة
	التباين الكلي	54360.64	135			$0.001 >$

مستوى الدلالة: 0.05

يتضح من الجدول السابق أنه يوجد تباين ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبذ الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأم حيث جاءت قيم ف على التوالي (109.392، 128.299، 47.575، 62.451)، وهي قيم دالة إحصائية، وتم تطبيق اختبار LSD لبيان دلالة اتجاه الفروق.



**جدول (13) اختبار LSD لتحديد اتجاه الفروق بين أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده الثلاث) وفقاً لمتغير لمتغير الحالة الاجتماعية للأُم ن = (136)**

الأبعاد	المستوى التعليمي للأُم	المتوسط الحسابي	ن=93	ن=31	ن=12
المضايقة الإلكترونية والتهديد	متزوجة	41.33	—	—	—
	مطلقة	22.26	*19.070	—	—
	أرملة	37.61	3.720	*15.350	—
النبت الإلكتروني /ني/ الاستبعاد	متزوجة	27.39	—	—	—
	مطلقة	18.72	*8.670	—	—
	أرملة	26.92	0.470	*8.200-	—
تشويه السمعة	متزوجة	27.68	—	—	—
	مطلقة	18.61	*9.070	—	—
	أرملة	27.25	0.430	*8.640-	—
المقياس ككل	متزوجة	95.5	—	—	—
	مطلقة	59.59	*35.910	—	—
	أرملة	92.68	2.820	*33.090	—

يتضح من الجدول السابق أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,05) بين متوسطات درجات عينة البحث في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبت الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة)، تبعاً لمتغير الحالة الاجتماعية للأُم لصالح المتزوجة يليها الأرملة ثم المطلقة. وهذا يدل على أن الأم المتزوجة والأرملة يكون لديها مستوى منخفض في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة، بعكس الأم المطلقة يكون لديها مستوى مرتفع في أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة. وقد يرجع ذلك إلى حالة الأم النفسية المضطربة نتيجة الطلاق والذي ينعكس أثره على سلوكها في تربية أطفالها وقد يؤدي انغماس الأم في الصراعات الأسرية إلى بُعدها عن أطفالها وعدم تقديم الرعاية التربوية الكافية.

**الفرض الخامس:**

توجد علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد - استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية - استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد)، وعلاقتها أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة (بأبعاده) (المضايقة الإلكترونية والتهديد - النبت الإلكتروني/ الاستبعاد - تشويه السمعة).

**جدول (13) يوضح معاملات الارتباط بين أسباب التمر الإلكتروني وأشكاله عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة والدلالة الاحصائية ن = (136)**

المقياس	الأبعاد	أشكال التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة		
		المضايقة الإلكترونية	النبت الإلكتروني	تشويه السمعة ككل
أسباب التمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة	أساليب المعاملة الوالدية	*0.847	*0.806	*0.834
	استخدام الألعاب الإلكترونية	*0.805	*0.796	*0.87
	استخدام الإنترنت أثناء التعليم	*0.797	*0.832	*0.782
	الأبعاد ككل	*0.875	*0.865	*0.885

مستوى الدلالة: 0.01



- يتضح من الجدول السابق أن:
- وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد والمضايقة الإلكترونية، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.847) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد والنبذ الإلكتروني، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.806) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد وتشويه السمعة، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.834) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أساليب المعاملة الوالدية أثناء التعليم عن بعد وأشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ككل، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.898) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية والمضايقة الإلكترونية، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.805) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية والنبذ الإلكتروني، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.796) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية وتشويه السمعة، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.87) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الألعاب التعليمية الإلكترونية وأشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ككل، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.886) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد والمضايقة الإلكترونية، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.797) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد والنبذ الإلكتروني، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.832) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد وتشويه السمعة، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.782) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين استخدام الإنترنت أثناء التعليم عن بعد وأشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ككل، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.867) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة والمضايقة الإلكترونية، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.875) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة والنبذ الإلكتروني، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.865) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة وتشويه السمعة، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.885) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).
  - وجود علاقة ارتباطية طردية موجبة قوية بين أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة وأشكال التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة ككل، حيث جاء قيمة معامل ارتباط بيرسون (0.945) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى معنوية (0,01).

**من خلال النتائج السابقة:**

أنه كلما ارتفعت أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أدى إلى ارتفاع وتعدد أشكال التنمر الإلكتروني لديهم ، وكلما انخفضت أسباب التنمر الإلكتروني عند أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أدى إلى انخفاض وتعدد أشكال التنمر الإلكتروني لديهم ومن هنا يرى البحث ضرورة توعية الوالدين باستخدام أساليب التربية الإيجابية في التعامل مع أطفالهم وأيضاً متابعتهم في حال إكتشاف ممارسة التنمر الإلكتروني ضدهم و غرس الثقة في نفوسهم والتحلي بالأخلاق الكريمة والاستماع إلى أحاديث أطفالهم عن التنمر الإلكتروني والاقتداء بسنة رسولنا الكريم صل الله عليه وسلم في عدم ترويع ومضايقات الآخرين، وأيضاً تقليل عدد الساعات على شبكة الإنترنت والألعاب الإلكترونية والبحث عن ألعاب ووسائل بديلة ومختلفة للتثقيف والترفيه . وكذلك توعية الأطفال بعدم زيارة مواقع الألعاب الإلكترونية غير المرغوب فيها

**التوصيات:**

- في ضوء ما أسفرت عنه نتائج البحث المتعلقة بواقع ظاهرة التنمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا يوصي البحث بالآتي:
- تثقيف الوالدين بأهمية وضرورة أساليب المعاملة الوالدية الإيجابية التي ينعكس أثرها على سلوكيات أطفالهم
- توعية الوالدين بأسباب وأشكال التنمر الإلكتروني لدى أطفال مرحلة الطفولة المبكرة
- توعية الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة بأخلاقيات التعامل في المجتمع الرقمي وكيفية التعامل مع الآخرين.
- تدريب الأطفال حول الاستخدام الآمن للتكنولوجيا الرقمية تجنباً لوقوعهم في خطورة التنمر الإلكتروني.
- دوافع التنمر الإلكتروني لدى الأطفال البنات في مرحلة الطفولة المبكرة.

**بحوث مقترحة:**

تقترح الباحثة إجراء مزيد من الدراسات المستقبلية ذات الصلة بموضوع الدراسة لإثراء الدراسة، والتي يمكن أن تكون موضوعات مكملة لهذا المجال وفق ما يلي:

- درجة وعي الأمهات بمفهوم التنمر الإلكتروني وأثره على أطفال مرحلة الطفولة المبكرة
- فاعلية برنامج ارشاري للحد من التنمر الإلكتروني لدى الأطفال المتتمرين في مرحلة الطفولة المبكرة
- التنمر الإلكتروني وعلاقته بالتفكك الأسري لدى عينة من أطفال مرحلة الطفولة المبكرة
- التحديات التي تواجه الأطفال الضحايا (الأسباب، العلاج) دراسة تحليلية
- درجة وعي المعلمات بالخصائص النفسية لدى عينة من الأطفال المتتمرين بمرحلة الطفولة المبكرة
- The Deanship of Scientific Research (DSR) at King Abdulaziz University (KAU), Jeddah, Saudi Arabia has funded this Project under grant no (G: 503—253-1443).

**المراجع**

1. إبراهيم، تامر محمد عبد الغني. (2020). مشكلة التنمر الإلكتروني بين طلبة المدارس الثانوية: دراسة ميدانية في إحدى المدارس بالمملكة العربية السعودية. مجلة عجمان للدراسات والبحوث، 19(2)، 62-90.
2. الأشي، ألفت بنت عبد العزيز حسن. (2021). الممارسات التربوية للوالدين في التعليم عن بعد للمرحلة الابتدائية وعلاقتها بكفاءة إدارة الوقت والجهد (دراسة ميدانية على عينة من الأسر السعودية بمحافظة جدة). المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، 19(19)، 208-268.
3. الأسمرى، سعيد. (2020). مهددات الصحة النفسية المرتبطة بالحجر المنزلي أثر فيروس كورونا المستجد COVID-19. المجلة العربية للدراسات الامنية، 36(2)، 265-278.





4. البراشدية ، حفيظة (2020). عوامل التنبؤ بالتنمر الإلكتروني لدى الأطفال والمراهقين: مراجعة للدراسات السابقة. مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، 6 (1)، 1-14.
5. بطرس، حافظ (2012). تعديل وبناء سلوك الأطفال. دار المسيرة.
6. حسين، رمضان عاشور (2016). البنية العاملية لمقياس التنمر الإلكتروني كما تدركها الضحية لدى عينة من الطلاب المراهقين. المجلة العربية لدراسات العلوم التربوية والانسانية، (4)، 1-23.
7. الحامدي، سالم بن خميس بن حارب، والكلباني، سعود بن حارب بن محمد (2021). الآثار النفسية لأولياء أمور الطلبة بين الواقع والتحديات لجائحة كورونا، والتعليم عن بعد في محافظة الظاهرة بسلطنة عمان. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، 5 (22)، 1-30.
8. الحبشي، نجلاء (2022). التنمر الإلكتروني وعلاقته بالذكاء الوجداني لدى طالبات جامعة الباحة. مجلة العلوم التربوية، 8 (1)، 95-129.
9. الدسوقي، مجدي محمد (2016). مقياس السلوك التنمري للأطفال والمراهقين. دار العلوم للنشر والتوزيع.
10. درويش، عمر محمد محمد أحمد، واليحيى، أحمد حسن محمد (2017). فاعلية بيئة تعلم معرفي/سلوكي قائمة على المفضلات الاجتماعية في تنمية استراتيجيات مواجهة التنمر الإلكتروني لطلاب المرحلة الثانوية. العلوم التربوية، 25 (4)، 198-264.
11. دخان، اياد عمر، والشوارب، اياد جريس (2015). المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوك التنمر لدى الطلبة في منطقة الناصرة [رسالة ماجستير، جامعة عمان]. قاعدة المعلومات دار المنظومة.
12. الزايد، صفية طه إبراهيم (2022). التعليم عن بعد في أثناء جائحة كوفيد 19 وبعدها. مجلة الدراسات والبحوث التربوية، 2 (5)، 11-60.
13. زيدان، حنان السيد عبد القادر (2020). التنمر الإلكتروني وعلاقته بالانتماء لدى عينة من طلاب كلية التربية النوعية. مجلة كلية التربية، 30 (4)، 263-291.
14. زكي، ايناس أحمد عبد العزيز (2020). رؤية مقترحة لمواجهة التنمر ضد الطفل في ضوء حقوقه من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الطفولة والتربية، 12 (41)، 1-58.
15. السويهي، سعود (2019). الحد من سلوكيات التنمر الإلكتروني والتأثيرات السلبية للسيرانية على الشخصية الإنسانية. مجلة كلية التربية، 73 (1)، 684-716.
16. السلمي، عبد العزيز، وإسماعيل، المكاوي (2020). تحديات التعليم عن بعد للطلاب ذوي الإعاقة السمعية وسبل مواجهتها في ظل الجوائح (فيروس كورونا المستجد (COVID 19) أنموذجاً). دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 124 (124)، 1-56.
17. الشمري، فيصل محمد علي (2019). التنمر بين التحديات وآفاق المعالجة الاستباقية، ورقة عمل مقدمة إلى، المركز الاقليمي للتخطيط التربوي، الامارات
18. اليونيسف (2019). ورقة عمل: التنمر بين التحديات وآفاق المعالجة الاستباقية. [https://rcepunesco.ae/ar/KnowledgeCorner/WorkingPapers/WorkingPapers/2\\_29-30April-2019.pdf](https://rcepunesco.ae/ar/KnowledgeCorner/WorkingPapers/WorkingPapers/2_29-30April-2019.pdf)
19. شاهين، سهيلة احمد (2022). الآثار التربوية والنفسية والاجتماعية للتعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا على الطلبة والمعلمين والأسرة. المجلة العربية للتربية النوعية، 6 (23)، 159 - 180.
20. عبد الفتاح، عبير عبد الله سيد أحمد (2018). سلوك التنمر وعلاقته بأساليب المعاملة الوالدية وأنماط سلوك المعلم لدى طالبات المدارس الإعدادية الثانوية بمدينة بنها. مجلة الخدمة الاجتماعية، 5 (60)، 265-300.
21. عبد الفتاح، نيرة عز السعيد، وعبد الله، رباب رفعت رمضان (2022). التنمر الإلكتروني كمقدمة للعدوان في الطفولة المبكرة. المجلة الأكاديمية العالمية غي العلوم التربوية والنفسية، 3 (2)، 1-19.
22. عبد الحميد، عمرو محمد (2019). التنمر الإلكتروني خطر يدهم أطفالنا. المجلس العربي للطفولة والتنمية، (35)، 24-28.
23. عبيد، مروة عبيد عبد الحليم (2020). الأفكار اللاعقلانية وعلاقتها بسلوك التنمر الإلكتروني لدي طلبة الجامعة. مجلة كلية التربية بمياط، 76، 301-334.



24. عامر، عبد الناصر السيد. (2021). التتمر الإلكتروني للمتتمر والضحية: الخصائص السيكومترية والعلاقة بينهما ونسبة الانتشار بين طلاب الجامعة. مجلة الدراسات والبحوث التربوية، 1 (1)، 1-29.
25. العمار، أمل يوسف. (2017). الاتجاهات نحو الأنماط المستجدة من التتمر الإلكتروني وعلاقتها بإدمان الإنترنت في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية لدى طلاب وطالبات التعليم التطبيقي بدولة الكويت. مجلة البحث العلمي بالتربية، 2 (18)، 331-361.
26. الفريجات، غالب عبد المعطي. (٢٠١٤). مدخل إلى تكنولوجيا التعليم (ط.2). دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.
27. فرحان، أسيل مهيب سيف. (2022). واقع استخدام تقنية الواقع المعز في مرحلة الطفولة المبكرة من وجهة نظر المعلمات والمدرسات بمدينة مكة المكرمة. المجلة العربية للتربية النوعية، 6 (٢٢)، 6٥-98.
28. مرزوق، سماح عبد الفتاح محمد. (2022). برنامج تدريبي لتوعية ونشر ثقافة مواجهة ظاهرة التتمر الإلكتروني للطالبة المعلمة عبر مواقع التواصل الرقمي. مجلة الطفولة والتربية، 51 (2)، 469 – 534.
29. مفرح، إسماعيل. (2013). سلوك التتمر في حياتنا اليومية وكيفية التعامل معه. مجلة العلوم التربوية والنفسية.
30. منظمة الصحة العالمية. (2021). مرض فيروس كورونا (كوفيد-19). <https://www.who.int/ar/news-room/questions-and-answers/item/coronavirus-disease-covid-19>
31. اليونيسيف. (2017). حالة الاطفال لعام 2017 الأطفال في عالم رقمي. <https://www.unicef.org/reports/state-worlds-children-2017>
32. Ang, R. & Goh, D. (2010). *Cyberbullying among adolescents: The role of affective and cognitive empathy, and gender*. Child Psychiatry and Human Development, 41(4), 387-397.
34. Turns, B, A, & Sibley, D, S. (2018). *Does Maternal Spanking Lead to Bullying Behaviors at School? A Longitudinal Study*. Journal of Child & Family Studies, (27) 9, 2824-2823.
35. Richard, D. (2012). *Bullying and Cyber bullying: History, statistics, law, prevention and analysis*. The Elon Journal, 3(1), 32-67.
36. Suzet , L.T; Samara, M.& Wolke, D .(2013). *Parenting behavior and the risk of becoming a victim and abully/ victim: a meta. analysis study*. child Abuse& Neglect,37,(12) 10