



تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية (تصور مقتراح)

د. حصة سعد العريفي
أستاذ مشارك بقسم الإدارة التربوية في جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني: arifi-hs@ksu.edu.sa

دلال عبدالرحمن العريفي
باحثة دكتوراه في الإدارة التربوية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني: darifi1440@gmail.com

نجاء محمد البشر
محاضر في جامعة شقراء، المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني: jo0o00ly.nb@gmail.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى تقديم تصور مقتراح لتطوير عادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية، وتحديد متطلبات تطوير عادات شؤون الطلاب فيها. وقد تم استخدام المنهج الوصفي الوثافي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج والتوصيات، كان من أبرزها ما يلي:

1. أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة عملية إدارية مستمرة، مرهونة بالخطيط العلمي السليم، وبالتكامل مع البرامج الوطنية، والعمل على تحقيقها.
2. أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة يتلزم المراجعة والتقويم المستمر لكافة العمليات والبرامج.
3. أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة يرتبط بتوفير كافة المتطلبات الازمة لخدمة العادات، وتحقيق أهدافها.

وقدّمت الدراسة تصوّراً مقتراً لتطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية.

الكلمات المفتاحية: عادات شؤون الطلاب، الجامعات الناشئة، تنمية القدرات البشرية، برنامج تنمية القدرات البشرية.



Developing the Deanships of Student Affairs in the Emerging Government Universities in KSA in the Light of the Human Capacity Development Program (A Proposed Perspective)

Hessah Saad Alarifi

Associate Professor, Department of Educational Administration, King Saud University, Saudi Arabia

Email: arifi-hs@ksu.edu.sa

Dalal Abdulrahman Alarifi

PhD researcher in educational administration, King Saud University, Saudi Arabia

Email: darifi1440@gmail.com

Najla Mohammad Albishr

Lecturer at Shaqra University, Saudi Arabia

Email: jo0o0o0ly.nb@gmail.com

ABSTRACT

The study aimed to propose a vision for the development of the Deanships of Student Affairs in emerging public universities in the light of the Human Capacity Development program, and to determine the requirements for the development of their Deanships of Student Affairs. The descriptive, documentary, and analytical methods were used to achieve the objectives of the study. The study reached a set of results, the most important of which are the following:

1. The development of Deanships of Student Affairs in emerging universities is a continuous administrative process, subject to sound scientific planning, integration with national programs, and work to achieve them.
2. The development of Deanships of Student Affairs in emerging universities requires continuous review and evaluation of all operations and programs.
3. The development of the Deanships of Student Affairs in the emerging universities is linked to providing all the necessary requirements to serve the deanships and achieve their goals.

It also presented a proposed vision for the development of the Deanships of Student Affairs in emerging universities in the light of the Human Capacity Development Program.

Keywords: Deanships of Student Affairs - Emerging Universities - Human Capacity Development - Human Capacity Development Program.



المقدمة:

ترتبط التنمية بالتعليم ارتباطاً وثيقاً، إذ لا تكاد تتحقق جهود التنمية إلا عن طريق بوابة التعليم وعبر مؤسساته الجامعية؛ ذلك أن الجامعات تعد شريكاً أساسياً في بناء المجتمع، وتنمية أفراده، وتحقيق أهدافه. وتهتم الدول المتقدمة بالتنمية البشرية؛ لأن الإنسان هو وسيلة التنمية وهدفها، فالتنمية هي عملية شاملة تضرب جذورها في مختلف جوانب الحياة، والبشر هم موضوعها وأدواتها، وهم في الوقت نفسه أهدافها، فهي تنمية لهم، وبهم، ومن أجلهم، وضرورة لكل مجتمع إنساني؛ حيث تنتقل به إلى مرحلة جديدة من التقدم والرقي، وإلى حياة أفضل (أحمد، ٢٠١٥). فالعنصر البشري هو أحد أهم العناصر الفاعلة في التطور، والتنمية الاجتماعية، والاقتصادية، كما أنه المستفيد النهائي من عملية التنمية، ومن هذا المنظور فإن تنمية القدرات البشرية هي السبيل إلى، التنمية وأداتها، والهدف منها في الوقت نفسه (أحمد، آخر زون، ٢٠٢١).

ويتضح جلياً اهتمام المملكة العربية السعودية بتنمية القدرات البشرية من خلال رؤية المملكة ٢٠٣٠، والتي خصصت لترجمة هذا الاهتمام برنامجاً لتنمية القدرات البشرية، وهو أحد برامج تحقيق الرؤية، ويستهدف تعزيز تنافسية القدرات البشرية الوطنية محلياً وعالمياً، ليكون المواطن مستعداً لسوق العمل الحالي والمستقبلية بقدرات وطموح ينافس العالم (الشهوبي، ٢٠٢١).

وتعتبر الجامعات من أهم مصادر العلم والمعرفة، ومنارة للفكر، ومنبعاً لقدرارات البشرية. وإدراكاً لهذه الحقيقة، لم تتحصر الجامعات السعودية على وظائفها الأكademية والاجتماعية، بل تجاوزت ذلك حتى صارت شريكاً في بناء الوطن وتتميّته، وتزويده بالكوادر المؤهلة، والكفاءات المتميزة علمًاً، ومهارةً، وفكراً، إيماناً بأهمية تنمية القدرات البشرية فيها، واعترافاً بدورها في ذلك. وقد تمثلت مفاهيم رؤية المملكة ٢٠٣٠ بحسب ما ذكره سمو ولی العهد في التركيز على المواطن وقدراته ومهاراته، حيث قال: "لُعد مهارات أبنائنا وقدراتهم من أهم مواردنا وأكثرها قيمة لدينا، وسننسعى إلى تحقيق الاستفادة القصوى من طاقاتهم من خلال تبني ثقافة الجزاء مقابل العمل، وإتاحة الفرص للجميع، وإكسابهم المهارات اللازمة التي تمكّنهم من السعي نحو تحقيق أهدافهم" (الفرسان، ٢٠١٨). وفي سعيها إلى الارقاء لمصاف الدول المتقدمة، ومن خلال بنائها للاستراتيجيات والبرامج الحديثة، والسعى بالمجتمع نحو تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، فإن المملكة تعول على ما تقدمه الجامعات السعودية من جهود ومخرجات مؤهلة ومعندة إعداداً جيداً لمواكبة التحولات والتغيرات في العالم اليوم (الجبيرين، ٢٠١٩).

وأكملت دراسة العمرى، وآل عثمان (٢٠٢١) أن اهتمام الجامعات بالطلاب، وتركيزها على فهم احتياجاته ودوافعه، وتوفير متطلباته، كان المنطق الذى أنشئت من أجله عمادات شؤون الطلاب بالجامعات، والتي تعتبر الوجهة الأولى التي يقصدها الطلاب عند التحاقهم بها؛ إذ من خلالها، وعبر ما تقدم له من خدمات، يحصل الطالب على ما يجبر عن تساوئله، ويستجيب لاحتياجاته، ومتطلباته الأكademية وغير الأكademية، ويتلقى من البرامج والأنشطة، مما يسهم في تنمية مداركه وقدراته.

وتؤدي الجامعات الناشئة دوراً بارزاً في التنشيط الفكري والثقافي بوصفها مركزاً للإشعاع العلمي، والتغويير التقني، فضلاً عن إعداد القوى البشرية، وتوظيف إمكاناتها لخدمة الوطن، والارتقاء بالمجتمع (الخلان، والعجيلي، ٢٠١٩). وتسعي الجامعات لأن تكون داعمة لتحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، ومساهمة في تنمية القدرات البشرية، من خلال عمادات شؤون الطلاب فيها؛ لذلك فإن تطوير عمادات شؤون الطلاب يُعد أولوية لدى قياداتها، استجابةً لتوجهات الوطن، وتحقيقاً لأهدافه؛ إذ إن موضوع تنمية القدرات البشرية في الجامعات من الموضوعات التي اكتسبت أهمية كبيرة في السنوات الأخيرة، لتعبر عن الوجه الإنساني للتنمية التي تقاس في الدول من خلال مؤشرات التعليم الجامعي، ومدى انتشار المعرفة، ودورها في بناء وتنمية القدرات البشرية (السرحان، ٢٠١٩).

وقد اهتمت كثير من الدراسات بموضوع تنمية القدرات البشرية من خلال أدوار عمادات شؤون الطلاب؛ حيث أوصت دراسة زارع وبورحلي (٢٠١٩) بضرورة تنمية القدرات والمهارات لدى الأفراد في مؤسسات التعليم العالي، فيما أكدت طنطاوي (٢٠٢٢) على أهمية التكيف ببرنامج تنمية القدرات البشرية، وتعزيز الحس الوطني والعمل المؤوب من أجل المساهمة في تحقيق التنمية الشاملة. وتأتي هذه الدراسة استجابة لتلك التوصيات للتركيز على تطوير عمادات شؤون الطلاب الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية.

مشكلة الدراسة:

تؤدي الجامعات السعودية عامة، والجامعات الناشئة بشكل خاص، دوراً في تحقيق الرؤية وتهيئة المواطن للقيام بدوره في بلوغ أهدافها؛ فالتعليم العالي هو الجسر الحقيقي بين واقع محلي يحتاج للتطوير والتحديث على مستوى



الأفراد، وواقع عالمي يتسم بالتسارع التكنولوجي والمعلوماتي مما يصنع فارقاً معرفياً ومهارياً يحتاج من مؤسسات التعليم العالي بذل أقصى الجهود للأخذ بيد الشباب من واقع الاستهلاك إلى عصر المبادرة، والابتكار، والإنتاجية (الفروان، ٢٠١٨).

واستجابة لرؤية المملكة ٢٠٣٠، وتطبيقاً لبرنامج تنمية القدرات البشرية، والذي يهدف إلى تعزيز القيم، وتطوير القدرات البشرية، وتزويد الأفراد بالمهارات الازمة، وتأهيلهم للمستقبل، وبناءً على ما تفرضه التغيرات العالمية من تحديات، كان لابد من التوجّه نحو تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة، وتنمية القدرات البشرية لديها؛ فالجامعات ليست بمعزل عن العالم بتحدياته ومتطلباته، ولديها الطموح للمنافسة والسير نحو التطوير (الجبيرين، ٢٠١٩).

ولكون الجامعات الحكومية الناشئة بالملكة مساهمة في نماء الوطن وتنمية أفراده، فإن دورها بالغ الأهمية في تنمية قدرات الأفراد؛ فالجامعات ذات طبيعة خدمية في المقام الأول، وهذا يستوجب عليها إعادة النظر في كل ما من شأنه أن يكفل لها القيام بدورها التعليمي والإداري بأعلى كفاءة ممكنة، حيث إن نجاحها مقترب بمدى استجابتها لاحتياجات المجتمع والتربية (زارع وبورحلي، ٢٠١٩). ولكن من ينظر لمعظم هذه الجامعات ويقارنها بمتطلبات المرحلة الحالية التي تتطلب الكثير من الكفاءة والفاعلية، والإسهام الفاعل في التنمية من خلال جودة المنتج التعليمي، والبحثي يجد أنها مازالت تراوح مكانها، وما زالت تعيش تقاصيل البداءيات في كثير من أمورها (الروقي، ٢٠٢٢).

ومع أن عمادات شؤون الطلاب تحظى باهتمام إدارة الجامعات لتقديم الرعاية الممكنة للطلاب بما يحقق أهدافها، ويتواافق مع أهداف رؤية ٢٠٣٠، وبرنامج تنمية القدرات البشرية إلا أن الكثير من الدراسات أشارت إلى وجود قصور يعتري بعض البرامج والخدمات فيها، إضافة إلى تدني مستوى أداء الموظفين بعمادات شؤون الطلاب (العيديروس، ٢٠١٩). كما أكدت دراسة الحقباني (٢٠١٥) حاجة منسوبوي شؤون الطلاب إلى التدريب والخبرات، وتبادل الزيارات مع الجامعات الأخرى للاستفادة من التجارب الحديثة في تطوير الأداء.

وبحكم حداثة التجربة في الجامعات الناشئة، وضعف الاستقرار التنظيمي، والتغيرات المستمرة، يمكن القول إن هناك ضعفاً في أداء الجامعات السعودية الناشئة، يشمل الجانب الأكاديمي، والبحثي، وخدمة المجتمع، وضعف القراءة على تنمية الكوادر البشرية واستقطابها، والقصور في تلبية رغبات مجتمعاتها، وسوق العمل (الضبعان، ٢٠١٦).

فتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة أصبح ضرورة لتحقيق رسالة الجامعة وطموحها؛ لذا أوصت دراسة القرني (٢٠٢١) بضرورة توجيهها نحو الإسهام الفعال في تحقيق المتطلبات المجتمعية، وأن تعتمد الرؤية المستقبلية للجامعة في خططها الاستراتيجية على تلبية متطلبات التنمية الاقتصادية، والاجتماعية من خلال تنمية القدرات البشرية فيها.

وإدراكاً من الباحثات بأهمية القيم بدراسة حول تطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية؛ لذلك هدفت هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال التالي: ما التصور المقترن لتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة بالملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية؟

أسئلة الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى الإجابة عن السؤال التالي:
ما التصور المقترن لتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية؟

والإجابة عن هذا السؤال الرئيس يتطلب الإجابة عن السؤالين التاليين:

١. ما متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية؟

٢. ما أهمية التصور المقترن لتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية؟

أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى تحقيق الهدف الرئيس التالي:

الوصول إلى تصور مقترن لتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية.



- ولتحقيق الهدف الرئيس للدراسة، فلابد من تحقيق الهدفين التاليين:**
1. الكشف عن متطلبات عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية.
 2. التعرف على أهمية التصور المقترن بتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تطوير القدرات البشرية.

أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية الدراسة الحالية في المجال الذي ترتكز عليه؛ إذ تتناول هذه الدراسة الأطر الفكرية لشئون الطلاب، ومتطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات، مما يسهم في تحقيق برنامج تنمية القدرات البشرية. ويمكن تلخيص أهمية الدراسة فيما يلي:

أولاً: الأهمية العلمية:

تأتي هذه الدراسة كاستجابة واعية لمتطلبات تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠، وبرنامج تنمية القدرات البشرية تحديداً، والذي تمثل فيه عمادات شؤون الطلاب بالجامعات ركناً رئيساً في ترجمته واقعاً ومارسات، مما يجعل هذه الدراسة مرجعاً معرفياً للمهتمين والباحثين في مجال شؤون الطلاب، وتنمية القدرات البشرية. تقدم هذه الدراسة إثراً معرفياً بعمادات شؤون الطلاب، بمفاهيمها، ووظائفها، ومتطلبات تطويرها، وتلفت نظر المسؤولين وصانعي القرار في الجامعات السعودية إلى أهمية تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات السعودية الناشئة بما يتوافق مع برنامج تنمية القدرات البشرية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

من المؤمل -بإذن الله- أن تسهم الدراسة الحالية بنتائجها، وتوصياتها في تقديم الآتي:

1. توفير قاعدة معلومات للباحثين والمهتمين عن موضوع شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة، لإجراء البحث، وتقديم الاستراتيجيات التي من شأنها أن تسهم بشكل تطبيقي في تحقيق نقلة نوعية في تطويرها.
2. مساعدة متخذي القرار في اتخاذ خطوات إجرائية تسهم في استيفاء متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب، وتبني التصور المقترن بالمقدمة، مما يساعد في تحقيق أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة الحالية على الكتب، والدراسات والبحوث ذات العلاقة بعمادات شؤون الطلاب، ومتطلبات تطويرها، وكذلك المواقع الرسمية الإلكترونية لبرنامج تنمية القدرات البشرية، كما تم الاطلاع على دليل البرنامج، وتقديم تصور مقترن بتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة.

الحدود المكانية: الجامعات الحكومية الناشئة، والتي تم تأسيسها منذ عام ١٤٢٩ وما بعده، وتشمل الجامعات التالية:

جامعة الأمير سطام (١٤٣٠) – جامعة شقراء (١٤٣٠) – الجامعة السعودية الإلكترونية (١٤٣٢) - جامعة جدة (١٤٣٤) – جامعة بيشة (١٤٣٤) – جامعة حفر الباطن (١٤٣٥) . (وزارة التعليم، ٢٠٢٢)

الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢٢.

مصطلحات الدراسة:

عمادات شؤون الطلاب: تعرفها الحقاني (٢٠١٥) بأنها إحدى العادات الأساسية التي تشرف على مجموعة واسعة من البرامج والأنشطة، والخدمات المساعدة للعملية التعليمية بالجامعات للإسهام في إعداد الطلبة تربوياً، واجتماعياً، وثقافياً، ورياضيًّا.

وتعرف عادات شؤون الطلاب إجرائياً بأنها: إحدى العادات الأساسية بالجامعات الناشئة والتي تتولى الرعاية والإشراف على تقديم الخدمات والبرامج والأنشطة المساعدة للعملية التعليمية، للإسهام في إعداد الطالب للمستقبل إعداداً شاملًا ومتكاملاً على المستوى الشخصي والمهني.

الجامعات الناشئة: يعرّفها العودة (٢٠١٨) بأنها مؤسسات أكاديمية نشأت حديثاً، وعمرها الزمني لا يتجاوز ١٥ سنة؛ وذلك للقيام بعدد من الأدوار تجاه المجتمع من خلال وظيفة ثلاثة متمثلة في التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع.

وتتبني الباحثات هذا المفهوم إجرائياً لتناسبه مع أهداف الدراسة الحالية.



تنمية القدرات البشرية: وعرفتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية(OECD) بأنها: مجموعة من المعرف، والمهارات، والكفايات، والقيم الكامنة في الفرد، تمكنه من بناء كيانه الشخصي، والاجتماعي، والاقتصادي (برنامج تنمية القدرات البشرية، ٢٠٢١).

ويمكن تعريفها إجرائياً بأنها: تنمية وتطوير المعرف، والمهارات، والقيم الكامنة لدى الطلاب والأفراد في عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة العربية السعودية.

منهجية الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، تم اعتماد المنهج الوصفي الوثائقى التحليلي. والذي يمكن تعريفه بأنه "الجمع المتأني والدقيق للسجلات والوثائق المتوافرة ذات العلاقة بمشكلة البحث، ومن ثم التحليل الشامل لمحتوياتها بهدف استنتاج ما يتصل بمشكلة البحث من أدلة وبراهين تبرهن على إجابة أسئلة البحث" (العساف، ٢٠١٢).

وتعتبر هذه الدراسة نتاج عمل مكتبي اعتمد على المراجع والمصادر المتاحة في جمع البيانات من خلال مراجعة الأدبيات المطروحة، والدراسات السابقة في مجال شؤون الطلاب بالجامعات، وتنمية القدرات البشرية، وتحليلها للاستفادة منها في جمع وتنظيم المعلومات والأفكار، ثم الوصول إلى نتائج تsem في تقديم التصور المقترن للدراسة.

وقد تمت الإجابة عن أسئلة الدراسة من خلال ثلاثة محاور. تناول المحور الأول الإطار النظري والدراسات السابقة لشأن الطلاب، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، وتتناول المحور الثاني متطلبات تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية، فيما تضمن المحور الثالث التصور المقترن لتطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية.

المحور الأول: الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً: عادات شؤون الطلاب:

إن مفهوم شؤون الطلاب بمعناه الشامل، يمثل كل ما يتعلق بحياة الطالب الدراسية من أمور أكademية، واجتماعية، وترفيهية، وصحية داخل الجامعة وخارج الفصول الدراسية مما له أثر مباشر وغير مباشر على النمو الجسمي، والعقلي، النفسي، والعاطفي للفرد (الحقباني، ٢٠١٥).

وتعرف عادات شؤون الطلاب بأنها الأقسام والوحدات التي تستحدثها المؤسسة التعليمية لتsem في تطوير طلبة الكليات خارج الفصول الأكademية بما يلبي احتياجاتهم الحياتية (الدهشان، ٢٠١٣).

كما يمكن وصفها بأنها إحدى العادات الأساسية في الجامعة التي تشرف على مجموعة متنوعة ومختلفة من الأنشطة والبرامج، وتقديم الخدمات العلمية، والتعليمية، والتدربيبة؛ بهدف التكامل في تنشئة الطالب من خلال مساحتها في إعداده من النواحي الاجتماعية، والنفسية، والثقافية، والبدنية، والصحية، وتوفير سبل الراحة تحت إشراف مختصين في جميع المجالات (العريفي، ٢٠١٩).

أهداف عادات شؤون الطلاب:

يمكن تلخيص أبرز أهداف عادات شؤون الطلاب فيما يأتي: (الطاسان، ٢٠٢٠؛ الحمدان، ٢٠١٨).

- دعم التربية الإسلامية والتوجيه نحو الالتزام بالسلوك الإسلامي، وتشجيع الدراسات الإسلامية المساهمة في تطوير مناهج تطبيقية للتربية الإسلامية.
- إقامة مجتمع طلابي متكملاً حُلقياً، واجتماعياً، وفكرياً، وبدنياً.
- الاهتمام بتكون شخصية الطالب وصفاتها، وتنمية مواهبه، وقدراته وإكسابه الصفات التي يجعل منه إنساناً صالحاً للتنمية الاجتماعية، والاقتصادية.
- تعويد الطلاب على المشاركة الاجتماعية، وتنمية وتوثيق العلاقة بينهم، وبين أساتذتهم بما يساعد على تحصيل المعرف، والقضاء على أسباب الفراق، ويحقق الاستمرار والطمأنينة لهم.
- توفير الرعاية الاجتماعية بمختلف أنواعها بما يهئ للطالب أسباب التفوق والتفاعل الاجتماعي السليم.

أهمية عادات شؤون الطلاب:

ناقشت الطاسان (٢٠٢٠) أهمية عادات شؤون الطلاب، ودورها في تحقيق أهداف الجامعة، ويمكن تلخيصها في عدد من النقاط منها:



- تطوير قيم الطلاب وأخلاقياتهم.
- عقد شراكات طلبية.
- دعم المجتمع وخدمته.
- المساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية ومهامها.
- تعزيز المسؤولية المجتمعية.
- تحسين الأداء المؤسسي.

مجالات عمل عمادات شؤون الطلاب:

اختلف الباحثون في تصنيف مجالات الوظائف والأعمال لعمادات خدمات الطلاب، وظهرت العديد من الأديبيات والدراسات لحصر هذه المجالات؛ إذ ناقشت الصيخان (٢٠١٧) مجالات العمل في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات، يمكن تلخيصها في عدد من الوظائف، كالتالي: الإرشاد الأكاديمي، القبول، تطوير وتقدير البرامج، الرياضة، الأمان الجامعي، التوجيه المهني، المركز الطليبي، برامج التعلم وخدمة المجتمع، السكن خارج وداخل الجامعة، الخدمات الاستشارية والنفسية، التغذية، خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة، إدارة التسجيل، المنح المالية، مكتب جمع التبرعات، خدمات طلاب الدراسات العليا، بيوت الشباب، الرعاية الصحية، خدمة الطلبة الدوليين، مكتب حقوق الطالب، برامج القيادات الطلبية، مكتب التنوع الثقافي، برامج الطلاب الجدد، برامج الترفيه والرياضة، الخدمات والبرامج الدينية، مركز المرأة، الأنشطة الطلابية، الحياة الجامعية، الحضانة.

ثانياً: برنامج تنمية القدرات البشرية:

يعتبر العنصر البشري أحد أهم العناصر الفاعلة في التطور والتنمية الاجتماعية والاقتصادية، كما أنه المستفيد النهائي من عملية التنمية، ومن هذا المنظور فإن تنمية القدرات البشرية هي السبيل إلى التنمية وأداتها، والهدف منها في الوقت نفسه (أحمد، وأخرون، ٢٠٢١).

و يعد رأس المال البشري هو العنصر الأهم في معايير النماء والاقتصاد، وبالنظر إلى دول كثيرة حول العالم، نجد أن الدول التي تتميز بكافأة أبنائها متقدمة بشكل كبير، فتنمية الموارد البشرية في ظل التحولات الحالية أمر في غاية الأهمية؛ فالعالم اليوم أصبح تناصيته عالية فيما يتعلق بالموارد البشرية (الشهوب، ٢٠٢١).

ولهذه الأسباب، اهتمت دول العالم بدرجة كبيرة بتنمية أفرادها، وقدرت كثيراً من الجهد من أجل إكسابهم منظومة متكاملة من المعارف، والعلوم، والمهارات لرفع قدراتهم وجدارتهم.

ولقد كان تاريخ المملكة العربية السعودية شاهداً على ما قدمته البلاد من مجهودات كبيرة، وعطاءات ضخمة في سبيل الارتقاء بأفراد المجتمع، وتنمية قدراتهم، والنہوض بهم؛ لتحقيق التنمية الشاملة على كافة الأصعدة.

وببرنامج تنمية القدرات البشرية هو أحد الشواهد التي قدّمتها رؤية المملكة ٢٠٣٠، وأولت من أجله العناية الكبيرة بالتعليم العالي، والذي يعد أحد الأركان الأساسية في تنمية القدرات البشرية في الوطن.

مفهوم تنمية القدرات البشرية:

حدد برنامج تنمية القدرات البشرية (٢٠٢١) الأطر الأكثر شيوعاً للكفاءات البشرية، والتي نتج عنها توفر جملة من التعريفات التابعة لعدد من المنظمات العالمية التي تعرف القدرات البشرية من وجهات نظر مختلفة، ويوضح الجدول (١) بعض التعريفات، كما يلي:

الجدول (١): مفهوم تنمية القدرات البشرية (وثيقة برنامج تنمية القدرات البشرية، ٢٠٢١): تصميم الباحثات

الجهة	مفهوم تنمية القدرات البشرية
منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD)	مجموعة من المعارف، والمهارات، والكفايات، والقيم الكامنة في الفرد، والتي تمكّنه من بناء كيانه الشخصي، والاجتماعي، والاقتصادي.
البنك الدولي (UNDP)	ت تكون من المعرفة، والمهارات، والصحة التي يراكمها الناس خلال سنوات حياتهم، وتمكنهم من تحقيق إمكاناتهم وتطبعاتهم كأعضاء منتبجين في المجتمع.
منظمة الأمم المتحدة (UN)	تنمية القدرات ورعايتها في بيئه ممكنة داخل المنظمات على المستوى المجتمعي، والشخصي من خلال المهارات والخبرات والمعرف التي تهيء الشخص للقيام بوظيفته.

**برنامج تنمية القدرات البشرية:**

من ضمن برامج رؤية المملكة 2030، أطلق ولـي العهد الأمير محمد بن سلمان، مبادرة لها أهميتها الكبيرة، وهي برنامج تنمية الموارد البشرية بغرض تطوير المهارات للمواطنين والنشء في المملكة عبر الأجيال، بما يعزز تنافسية المواطن في المملكة ومهارته، لينافس محلياً وعالمياً في سوق العمل، ويعزز مهاراته، بما يجعل منه شخصية مهيئة للتحولات المحتملة في سوق العمل، إضافة إلى بناء مهارات القدرة على التعلم بصورة مستمرة، مما يجعل منه كفاءة متعددة عالمياً (الشهوب، ٢٠٢١).

ويأتي إنشاء برنامج تنمية القدرات البشرية كأحد البرامج المستحدثة لرؤية المملكة 2030، سعياً لتطوير قدرات جميع مواطني المملكة العربية السعودية، وتحضيرهم للمستقبل، واغتنام الفرص التي توفرها الاحتياجات المتعددة والمتشاركة، على المستويين المحلي وال العالمي. حيث يركز برنامج تنمية القدرات البشرية على تعزيز القيم، وتطوير المهارات الأساسية، ومهارات المستقبل، وتنمية المعارف في مختلف المجالات.

إن الاستراتيجية المتكاملة للتنمية التي تتمثل في رؤية المملكة 2030، والتي جعلت من تنمية القدرات البشرية أحد مركباتها الأساسية، تهدف لبناء مستقبل مشرق للمملكة؛ وذلك من خلال ثلاثة محاور: مجتمع حيوي، واقتصاد مزدهر، ووطن طموح. وتعمل هذه الرؤية على تمكين المملكة العربية السعودية من الريادة العالمية في عدد من المجالات، وتبني مجموعة من الأهداف الاستراتيجية، صُممَت برامج متكاملة لتحقيقها، تتناسب مع طموح هذه الرؤية، وتعمل على تنفيذ مبادرات تحويلية لدفع عجلة التنمية على الصعيدين الاجتماعي والاقتصادي، ومنها برنامج تنمية القدرات البشرية والذي يسعى إلى أن يمتلك المواطن قدرات تمكنه من المنافسة عالمياً، من خلال تعزيز القيم، وتطوير المهارات الأساسية، ومهارات المستقبل، وتنمية المعارف.

ولكون هذا البرنامج أحد برامج تحقيق الرؤية، فإنه يستهدف تعزيز تنافسية القدرات البشرية الوطنية محلياً وعالمياً، ليكون المواطن مستعداً لسوق العمل الحالية والمستقبلية بقدرات وطموح ينافس العالم (الشهوب، ٢٠٢١).

ويركز البرنامج على تطوير أساس تعليمي متين للجميع يسهم في غرس القيم منذ الصغر، وتحضير الشباب لسوق العمل المستقبلي المحلي والعالمي، وتعزيز ثقافة العمل لديهم، ويستهدف تنمية مهارات المواطنين والمواطنات عبر توفير فرص التعلم مدى الحياة، ودعم ثقافة الابتكار وزيادة الأعمال، مركزاً على تطوير وتفعيل السياسات والمسكנות لتعزيز رياضة المملكة (برنامج تنمية القدرات البشرية، 2021).

أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية:

يساهم برنامج تنمية القدرات البشرية (2021) في تحقيق ثمانية عشر هدفاً استراتيجياً غير مباشر من أهداف رؤية المملكة 2030، المدرجة في نطاق مسؤولية برامج تحقيق الرؤية الأخرى، تتقاطع هذه الأهداف مع الأهداف الستة من المستوى الأول من رؤية المملكة 2030، وهي:

- تعزيز القيم الإسلامية، والهوية الوطنية.
- تمكين حياة عاملة وصحية.
- تنمية وتتوسيع الاقتصاد.
- زيادة معدلات التوظيف.
- تعزيز فاعلية الحكومة.
- تمكين المسؤولية الاجتماعية.

أهمية تنمية القدرات البشرية:

يمكن تلخيص أهمية تنمية القدرات البشرية في أنها تعد ركيزة فيما يتعلق بالتحولات التي تشهدها المملكة، ولكون التعليم المستمر، وبناء المهارات والميول مبكراً له دور كبير في تنافسية سوق العمل، الأمر الذي من شأنه أن يعزز قدرات الكفاءات الوطنية لتكون منافساً في أفضل الفرص الوظيفية، خصوصاً مع التحولات الكبيرة التي يشهدها العالم فيما يتعلق بسوق العمل، ووجود شركات متعددة الجنسيات في كثير من دول العالم، ما يجعل الفرصة للكفاءات عالية خلال المرحلة المقبلة (الشهوب، ٢٠٢١).

كما أن برنامج تنمية القدرات البشرية يركز على تنمية المهارات الأساسية والمستقبلية، وتطوير قدرات جميع المواطنين، وترسيخ القيم لديهم، وتنمية المعارف سعياً لتنمية متطلبات سوق العمل، ويسعى لضمان الجاهزية للمستقبل، من خلال إعداد مواطن منافس عالمياً.



بذلك، يبرز هذا البرنامج أهمية لا تقتصر برامج التعليم فقط على المسار التقليدي للطالب، بل لا بد أن تكون هناك مسارات للموظفين والقوى العاملة بمختلف مستوياتها، كما يبين أن القطاعات الاقتصادية المختلفة دوراً كبيراً في أن تكون شريكاً في العملية التعليمية من خلال التعاون مع المؤسسات التعليمية، وأن التعليم ينبغي ألا يكون محصوراً في المؤسسات التعليمية والتدريب، بل من المهم أن يكون مسار المواطن اليومي مليئاً بالفرص التعليمية (الشهوب، ٢٠٢١).

ثالثاً: الدراسات السابقة:

نظراً لأهمية مجالات شؤون الطلاب، وتنمية القدرات البشرية، ودور العادات في ذلك، تركزت أفلام عدد من الباحثين في دراسة تلك المواضيع. وفيما يلي، استعراض لأبرز تلك الدراسات، وأقربها من موضوع الدراسة الحالية:

1. دراسة الحقباني (٢٠١٥)، وهدفت إلى التعرف على درجة مستوى الخدمات الطلابية التي تقدمها عادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية السعودية في ضوء التحديات المعاصرة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المحسّي، واستخدمت الاستبانة، وأدوات أخرى كال مقابلات الشخصية، وورشة العمل للمساعدة في بناء الاستراتيجية المقترحة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها موافقة أفراد الدراسة على متطلبات التطوير الإدارية، والمادية، والتكنولوجية، والبشرية.
2. دراسة الصيخان (٢٠١٧م)، حيث هدفت إلى تشخيص واقع الهياكل التنظيمية لعادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية الحكومية من وجهة نظر القيادات الإدارية والعاملين فيها، وإعداد نموذج مقترن لإعادة هيكلة عادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية السعودية في ضوء نتائج الدراسة والتجارب العالمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسّي وأداتها الاستبانة والمقابلة، وكان أهم نتائج الدراسة تقديم نموذج مقترن لإعادة هيكلة عادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية في ضوء نتائج الدراسة والتجارب العالمية والערבية.
3. دراسة العتيبي (٢٠١٨م)، والتي استهدفت التعرف على واقع دور شؤون الطلاب في تفعيل قيم المواطنة في الجامعات السعودية في ضوء النماذج العالمية كما يدركها الطلاب، وتحديد المتطلبات (الإدارية، والفنية) لتفعيل دور عادات شؤون الطلاب في تفعيل قيم المواطنة بالجامعات السعودية من وجهة نظر العداء والوكلاء بالجامعات السعودية باستخدام المنهج الوصفي المحسّي، بأداتها الاستبانة والمقابلة، وبينت نتائج الدراسة أن درجة الأهمية على المتطلبات اللازمة لتفعيل دور عادات شؤون الطلاب في تفعيل قيم المواطنة بالجامعات السعودية في ضوء النماذج العالمية كبيرة.
4. دراسة آل هشيشو (٢٠١٨م)، والتي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة الإدارة الإبداعية في أداء عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وتحديد معوقاتها ومعرفة متطلباتها، والتعرف على أبرز التجارب العالمية في تطوير الأداء الإداري في المؤسسات التعليمية في ضوء مدخل الإدارة الإبداعية. وتقديم استراتيجية مقترنة لتطوير أداء عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مدخل الإدارة الإبداعية باستخدام المنهج الوصفي المحسّي، وأداتها الاستبانة والمقابلة لجمع البيانات، وتمثلت أهم النتائج في تقديم استراتيجية مقترنة لتطوير أداء عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مدخل الإدارة الإبداعية.

5. دراسة ستافورد (Stafford, 2012). والتي هدفت إلى التتحقق من تصورات ممارسي الشؤون الطلابية للمبتدئين في التعليم العالي حول التطوير المهني، ومشاركة ممارسي في فرص التطوير المهني الفردية في مجال شؤون الطلاب، باستخدام المنهج الوصفي المحسّي وأداته الاستبانة، وكانت أهم نتائج الدراسة الكشف عن أنماط ومواضيعات مهمة حول كيفية إدراك ممارسي شؤون الطلاب ومشاركة ممارسي في التطوير المهني. وأشارت النتائج إلى أن ممارسي شؤون الطلاب أظهروا الرغبة في مواصلة التطوير المهني، وفي فهم أهمية الدعم والتوجيه في التطوير المهني، وإدراك الحاجة إلى المهارات والكفاءة في المستقبل.

التعليق على الدراسات السابقة:

يتضح من خلال استعراض الدراسات السابقة اتفاقها على أهمية تطوير عادات شؤون الطلاب، فهي تتشابه جزئياً مع الدراسة الحالية في الموضوع العام، فقد تناولت دراسة كل من: (الحقباني، ٢٠١٥)، (الصيخان،



(العتبي، ٢٠١٨)، (آل هشبول، ٢٠١٨)، (آل هشبول، ٢٠١٧)، تطوير عادات شؤون الطلاب. فيما اختلف عن دراسة (Stafford, 2012)، والتي ركزت على الكشف عن تصورات ممارسي الشؤون الطلابية. وقد تشابهت بعض الدراسات في تقديمها لتصور، أو نموذج، أو استراتيجية مقتربة للتطوير، كدراسة كل من: (الحقياني، ٢٠١٥)، (الصيخان، ٢٠١٧)، و (آل هشبول، ٢٠١٨). أما دراسة (العتبي، ٢٠١٨)، و (Stafford, 2012)، فقد أختلفا حيث لم تقدم الدراسات أي نموذج، أو تصور مقترب. وتتفق دراسة كل من: (الحقياني، ٢٠١٥)، (الصيخان، ٢٠١٧)، (العتبي، ٢٠١٨)، و (آل هشبول، ٢٠١٨)، في اعتمادها الاستبانة والمقابلة أدوات لجمع البيانات، وتختلف بهذا عن الدراسة الحالية لاختلاف منهجية الدراسة الحالية، وطبيعة أهدافها.

وتتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في البحث عن متطلبات تطوير أداء عادة شؤون الطلاب، في حين أنها تختلف عنها بتركيزها على الجمع بين تطوير عادات شؤون الطلاب، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، الأمر الذي يضفي طابعاً متقرباً للدراسة الحالية من حيث سعيها لمواكبة المستجدات، ومتطلبات التنمية، ودعمها للمشاركة في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

المotor الثاني: متطلبات تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية:

عرفت الطasan (٢٠١٨) تطوير شؤون الطلاب بأنه الارتقاء بمستوى الأداء في عادات شؤون الطلاب، فيما يتعلق بالهيكل التنظيمية، والقواعد البشرية، والأنشطة، وخدمات التوجيه والإرشاد الطلابي، ورعاية الطالب الموهوبين، ورعاية الطالب ذوي الاحتياجات الخاصة. وعن التطوير في عادات شؤون الطلاب، يمكن القول إنه التطوير الذي يتضمن الأخذ بكل ما هو جديد في عالم الإدارة، وتطبيقه بما يتناسب مع حجم ونشاط الإدارة، ويسهم في تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، ويرفع مستوى الإنتاجية في البرامج، والأنشطة، والخدمات الطلابية المقدمة. لذلك، فالتطوير يحتاج إلى تحطيطٍ هادف، يشمل كافة جوانب العمل، ويهدف إلى الانتقال والارتقاء إلى وضع أفضل في المستقبل القريب.

متطلبات تطوير إدارة شؤون الطلاب:

ناقشت الحقياني (٢٠١٥) متطلبات تطوير إدارة شؤون الطلاب، وشملت المتطلبات الإدارية، والمادية، والتقنية، والبشرية، إضافة إلى متطلبات التطوير لمواجهة العولمة، ويمكن تلخيص تلك المتطلبات في عدد من النقاط، كالتالي:

أ. متطلبات التطوير الإدارية والمادية:

- إعادة هيكلة عادات شؤون الطلاب باتباع نماذج دولية متطرورة.
- البحث عن مصادر تمويل ذاتية لعادات شؤون الطلاب.
- توفير الإحصائيات المهمة لتوجيه خدمات العادات وأنشطتها.
- إنشاء مراكز حديثة لممارسة الهوايات المختلفة للطالب.
- تبادل الزيارات بين الجامعات لنقل التجارب والخبرات المفيدة.
- تعزيز الشراكات الداخلية والخارجية لعمادة شؤون الطلاب مع الأقسام الأكademية، ومؤسسات سوق العمل.
- وضع خطة لتقدير أداء العمادة باستمرار من جميع الجهات المستفيدة.

ب. متطلبات التطوير التقنية:

- تفعيل الروابط الالكترونية التعريفية بالحياة الجامعية.
- إنشاء مدونات مهنية إلكترونية للتطوير المهني المستمر لمسؤولي شؤون الطلاب.
- تقديم الخدمات الطلابية الكترونياً كالإرشاد بأنواعه.

ج. متطلبات التطوير البشرية:

- الاختيار السليم للكوادر البشرية المؤهلة للعمل في شؤون الطلاب، وتقديم البرامج التدريبية.
- الحرص على إلمام مسؤولي شؤون الطلاب بالأنظمة المنظمة للعمل.
- تحسين ظروف العمل المادية بما يساعد على رفع مستوى الأداء.
- تعزيز نظام التحفيز لمنسوبي شؤون الطلاب.



- د. متطلبات التطوير لمواجهة العولمة:**
- تفعيل الأندية والأنشطة الطلابية، والاهتمام بالمواهب.
 - تفعيل الإرشاد المهني بما يتوافق مع متطلبات التنمية الشاملة للمجتمع.
 - ترسیخ ثقافة الوطنية لدى الطلاب.
 - مناقشة القضايا الاجتماعية عن طريق الدورات والشراكات الطلابية وغيرها.

تطوير عادات شؤون الطلاب في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية:

إن المتأمل في وظائف عادات شؤون الطلاب، وأهدافها، يلحظ جلياً أنها تسعى جاهدة لأن تتكامل مع مؤسسات المجتمع لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠. فالجامعات بفلسفتها وأهدافها، وبكلية عاداتها ووحداتها لها دور كبير في تنمية القدرات البشرية، والمساهمة في بناء الأفراد، والارتقاء بالمجتمعات.

ويرى السنبل وأخرون (٢٠١٦) أن فلسفة النظام التعليمي مهما اختلفت وتبينت بين المجتمعات، إلا أنها تبرز الطابع الإنساني والتموي للتربية، وتتميز بالمرونة، والشمول، والتكامل، وتقوم على تأكيد مكانة الإنسان من خلال تنمية شخصيته بكافة جوانبها الروحية، والفكريّة، والوجدانية، والخلقيّة، والاجتماعية، والجسمية بصورة متوازنة، ومتناهية، وهذا يستدعي تبصير المتعلم بحقوقه وواجباته، وتدعم التعلم الذاتي لتحقيق الاعتماد على النفس، واستغلال قدرات المتعلم في العمل والإبداع والابتكار.

والجامعات، بوصفها مؤسسات للتعليم العالي، تُعنى بنمو الطالب نمواً متكاملاً، عقلياً، ووجدانياً، ومهارياً، وتهتم بتكامل شخصيته من مختلف جوانبها، وتعمل لإكسابهم القدرات والمهارات اللازمة لهم، كزيادة الثقة بالنفس، والشعور بالمسؤولية، والإنجاز والتعليم الذاتي المستمر (الأستدي، ٢٠١٣). كما أشارت اليونسكو إلى أهمية مؤسسات التعليم العالي ودورها في التنمية، وإسهامها في رفاهية الأفراد والمجموعات، وفي ازدهار المجتمعات (قدورة، ٢٠٢٠).

وبالنظر إلى أعمال عادات شؤون الطلاب بالجامعات، يلحظ التركيز الكبير على أن تكون منارات للعلم، وبناء الإنسان، وتنميته معرفياً ومهارياً، وبناء شخصيته وإعداده للمستقبل. وهي بذلك تتكامل مع برامج الرؤية وأهدافها، وتعمل على تنفيذ البرامج الهدافلة لتنمية القدرات البشرية.

ومن جانب آخر، فإن برنامج تنمية القدرات البشرية، بخصائصه المتقدمة، يتطلب من عادات شؤون الطلاب تطوير الأفراد لديها، على جميع المستويات. فتطبيقه، مرهون بتطور قدرات الأفراد، وبنائهم وإعدادهم لامتلاك المهارات اللازمة لتحقيق أهدافه ونجاحه.

يتضح مما تقدم، أن بين عادات شؤون الطلاب بالجامعات، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، علاقة تبادلية قوية، إذ إن العادات تسعى من خلال أهدافها وظائفها وخدماتها إلى تعزيز مستوى القدرات البشرية وتنميتها، كما أن نجاح أهداف عادات شؤون الطلاب وتحقيق أهدافها يتطلب بناء القدرات البشرية لديها، والاهتمام برأس المال البشري فيها، وذلك من خلال التأكيد على التعلم المستمر، واكتساب المهارات، وتأهيل، وإعداد الأفراد، وتمكينهم.

نتائج الدراسة:

بناءً على ما تقدم، وبعد التأمل في الأطر النظرية والدراسات السابقة لتطوير عادات شؤون الطلاب، وبرنامج تنمية القدرات البشرية، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها:

- أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة عملية إدارية مستمرة، مرهونة بالخطيط العلمي السليم، وبالتكامل مع البرامج الوطنية، والعمل على تحقيقها.
- أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة تستلزم المراجعة والتقويم المستمر لكافة العمليات والبرامج.
- أن التطوير لعادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة يجب أن يركز على الشمولية بحيث تغطي احتياجات جميع الأفراد المنتسبين لها من طلاب، ومسؤولين، وإداريين، مما يكفل تحقق أهداف التطوير المحددة، إذ إن التركيز على جانب واحد قد لا يضمن نجاح الأهداف في الجانب الآخر.
- أن تطوير عادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة مرتبط بتوفير كافة المتطلبات اللازمة لخدمة العادات، وتحقيق أهدافها.



- بينت الدراسات السابقة أن البحث الأكاديمية في مجال شؤون الطلاب متعددة وأنها تشكل حقلًا معروفيًّا للباحثين في هذا المجال، مما يعزز فرص الاستفادة من تلك البحث وتطبيق نتائجها وتوصياتها.
- التوصيات والمقررات:
- إعادة تخطيط برامج عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة، بحيث تستحدث البرامج التي تضمن التكامل مع برنامج تنمية القدرات البشرية.
- تضمين عمليات التقويم في كافة البرامج والأنشطة لتعظيم الاستفادة منها، من خلال التعرف على مدى جودتها في تحقيق أهدافها، وأثرها لدى الأفراد.
- إشراك كافة الأفراد المعنين في الإعداد والتغذية للخطط ولبرامج والأنشطة المقدمة.
- تصميم منشورات متميزة لكافة البرامج التدريبية والأنشطة الطلابية، وتعريف الطلاب بها، وتشجيعهم للمشاركة فيها وتفعيلها.
- إقامة البرامج المتعددة لتعزيز القيم، وتنمية القدرات وتضمين دور الطالب في عملية التطبيق والتقويم.
- تفعيل اللقاءات مع جهات المجتمع ومؤسسات القطاع الخاص لتعزيز فرص التوظيف للطلاب، وتعزيز التعاون معها.
- عقد ملتقيات سنوية لعمادات شؤون الطلاب والمهتمين بتطويرها، لمناقشة سبل التطوير، وتبادل الخبرات، وإثراء هذا المجال بالدراسات الحديثة فيه.

مقررات لدراسات مستقبلية:

- تقويم البرامج والأنشطة الطلابية في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية في الجامعات السعودية.
- التخطيط الإستراتيجي لتطوير القدرات البشرية في الجامعات السعودية (استراتيجية مقرحة).
- تنمية القدرات البشرية في عمادات شؤون الطلاب وعلاقته بالقيادة الإبداعية.
- دور عمادات شؤون الطلاب في تطوير القدرات البشرية بالجامعات السعودية وفق التجارب العالمية.
- تطوير القدرات البشرية في عمادات شؤون الطلاب بالجامعات السعودية وفق أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية (برنامج تدريبي مقترح).

المotor الثالث: التصور المقترن لتطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية:

يتمثل التصور المقترن لهذه الدراسة التي عنيت بتطوير عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية، وبناءً على الأطر النظرية للدراسة والدراسات السابقة، وأهداف برنامج تنمية القدرات البشرية وبرامجه، و Ashtonel التصور في شكله النهائي على المحاور الآتية:

أولاً/ مناطقات التصور المقترن.

ثانياً/ تصميم التصور المقترن.

ثالثاً/ ملامح التصور المقترن.

رابعاً/ خطوات وصف التصور المقترن.

خامساً/ آلية تنفيذ التصور المقترن.

سادساً/ متطلبات التصور المقترن.

سابعاً/ معوقات تنفيذ التصور المقترن.

أولاً: المقدمة:

تحقيقاً لأهداف برنامج تنمية القدرات البشرية، كأحد البرامج الأساسية لرؤية المملكة 2030، في تعزيز القيم، والمعارف، والمهارات الأساسية للأفراد، وإعدادهم للمستقبل، وتأهيلهم لسوق العمل، فإن الأمر يتطلب من عمادة شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة التركيز والتكامل مع أهداف البرنامج؛ لكونها تشكل المنطلق الأساسي لكثير من البرامج والأنشطة في الحرم الجامعي.

وفي هذا التصور المقترن تسعي الباحثات إلى تطوير عمادة شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية وفق التالي:

ثانياً: مناطقات التصور المقترن:

ينطلق التصور المقترن تطوير عمادة شؤون الطلاب في الجامعات الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية من الأسس التالية:



- ١- أهداف السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية؛ والمتضمنة الاهتمام ببناء الفرد وإعداده.
- ٢- رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تعمل على تهيئه المملكة لتنوّك مع التطورات العالمية المتلاحقة المقبلة، ومن الأهداف التي تضمنها الرؤية فيما يخص مؤسسات التعليم، ما يلي:
 - توفير فرص التعليم للجميع في بيئة تعليمية مناسبة في ضوء السياسة التعليمية للمملكة.
 - رفع جودة مخرجات التعليم.
 - زيادة فاعلية البحث العلمي.
 - تشجيع الإبداع والابتكار.
 - سد الفجوة بين مخرجات التعليم العالي ومتطلبات سوق العمل.
 - أن تصبح خمس جامعات سعودية على الأقل من ضمن أفضل جامعات عالمية بحلول عام 2030.
- ٣- تطلع الجامعات السعودية الناشئة لمواكبة التقدم المعرفي والإداري للجامعات الرائدة بالمملكة العربية السعودية، من خلال تطوير عمادات شؤون الطلاب بها، والمساهمة الفاعلية في تحقيق برنامج تنمية القدرات البشرية.
- ٤- برنامج تنمية القدرات البشرية، والذي تشكل فيه الجامعات مساهماً وشريكًا رئيساً في تحقيق أهدافه وتتنفيذ برامجها من خلال عمادات شؤون الطلاب بها.
- ٥- ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج مهمة تعد من أهم منطلقات التصور المقترن.

ثالثاً: أهداف التصور المقترن:

الهدف العام: تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية.
الأهداف التفصيلية:

١. تنمية القدرات البشرية، وتعزيز القيم والمهارات لكافة الأفراد من طلاب ومسؤولين.
٢. تقديم البرامج التدريبية والأنشطة الطلابية بما يحقق أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية.
٣. تأهيل الطلاب وإعدادهم لسوق العمل، وسد الفجوة بين المخرجات الجامعية، ومتطلبات المجتمع.

رابعاً: مراحل وأدوات تنفيذ التصور المقترن (مراحل تطبيق التصور المقترن):

مرحلة الإعداد: تطوير الهيكل التنظيمي لعمادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة، وتخصيص وحدة لتحقيق أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية، وتکليف منسقين للوحدة بكليات الجامعة.

مرحلة التخطيط: عمل دراسة استطلاعية للتعرف على قدرات الطلاب والأفراد، واكتشاف ما لديهم من مهارات وقيم. وبناء على ذلك يتم تصميم خطة سنوية تتضمن البرامج والأنشطة التدريبية الازمة لتعزيز ما لديهم، وتزويدهم بالقيم والمهارات التي يتطلبها نموهم الشخصي والاجتماعي والمهني.

مرحلة التطبيق: وتحتضن تبني أسس ومحددات واضحة لتطبيق ما تم التخطيط له على أرض الواقع، مع الالتزام بالبرامج المحددة زمنياً، والأخذ بالاعتبار كافة نتائج التغذية الراجعة من جميع الأطراف من طلاب ومسؤولين ومسنقين.

مرحلة المتابعة والتقويم: وتنسق هذه المرحلة تحديد مقاييس لقياس مدى تطبيق البرامج والأنشطة، ومستوى جودة تطبيقها، ومدى تحقق الأهداف المحددة، مع التقويم المستمر للبرامج، والأنشطة والطلاب والموظفين، للتمكن من تقويم الخطط والأهداف الموضوعة، وبالتالي الاستفادة منها مستقبلاً عند إعداد الخطط.

خامساً: متطلبات تنفيذ التصور المقترن:

- إعداد خطة يشترك في وضعها القيادات، والخبراء، والطلاب، بحيث ترتكز على أسس علمية لتطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الناشئة للتكامل مع أهداف برنامج تنمية القدرات البشرية، ويتحقق رؤية المملكة ٢٠٣٠.
- تقديم البرامج التدريبية التي تستهدف تنمية القدرات والمهارات، وتعزز القيم لديهم، وتسهم في إعداد الأفراد المستقبلي.



- تعزيز الشراكات المجتمعية التي من شأنها أن تشكل رافداً لدعم برامج تنمية قدرات الطلاب، وتشجع مشاركتهم في سوق العمل، وتمكّنهم فرصه التعبير عن القدرات الكامنة لديهم.
- التنسيق مع الجامعات الأخرى، وخاصة الجامعات الرائدة بالمملكة؛ للاستفادة من التجارب المميزة في مجال تنمية القدرات، وتعزيز القيم، واكتشاف المواهب.
- التواصل الفعال مع مؤسسات المجتمع الخاصة، وتنظيم اللقاءات، والتعاون لتعزيز فرص التوظيف والعمل للطلاب.

المراجع

1. أحمد، رضا محمد، وشاهين، صبري إبراهيم، وكمال الدين، مني محمد. (٢٠٢١). مقومات تنمية رأس المال البشري: دراسة ميدانية على الجمعيات الأهلية بمحافظة القاهرة. *مجلة الدراسات والأبحاث البيئية*. ١١، ٢٦٧-٢٦٠.
2. أحمد، سماح عبدالفتاح. (٢٠١٥). تقييم مستوى وعي الشباب الجامعي ببعض برامج التنمية البشرية وعلاقتها باتجاهاتهم نحو إقامة المشروعات الصغيرة. *مجلة الاقتصاد المنزلي*. ٢٥ (٤)، ٢٤٠-١٨٩.
3. الأنصاري، سعيد جاسم. (٢٠١٣). *فلسفة التربية في التعليم الجامعي والعالي*. دار صفاء للنشر.
4. برنامج تنمية القدرات البشرية. (٢٠٢١). *وثيقة البرنامج*. <https://na.vision2030.gov.sa/ar/v2030/vrps/hcdp>
5. الجبرين، ملاك محمد. (٢٠١٨). *تطوير الجامعات في ضوء فلسفة الجامعة المتعددة: تصور مقترن*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
6. الحقباني، فريال عبدالله. (٢٠١٥). *تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب في ضوء التحديات المعاصرة*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود.
7. الحقباني، فريال. (٢٠١٥). *تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب في ضوء التحديات المعاصرة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض.
8. الحمدان، جاسم. (٢٠١٨). *إدارة التعليم العالي*. دار المسيلة للنشر والتوزيع، الكويت.
9. الخثلان، منصور، والجعيلي، شيخة. *تخطيط الخدمات الطلابية لتطوير عمادة شؤون الطلاب بجامعة الأمير سلطان (تصور مقترن)*. *المجلة الدولية للتربية المتخصصة*. ٨ (٩)، ٩٨-١١٩.
10. الدشنان، جمال. (٢٠١٣). *الخدمات الطلابية بجامعة المنوفية*. دراسة تحليلية لأراء الطلبة. بحث مقدم إلى المؤتمر السنوي العاشر لمركز تطوير التعليم الجامعي بعنوان جامعة المستقبل في الوطن العربي، كلية التربية، جامعة عين شمس، القاهرة.
11. الروقى، مطلق. (٢٠٢٢). *الجامعات الناشئة إلى أين*. [مقال صحفي] / صحيفة الوطن، ٢١ مارس ٢٠٢٢.
12. زارع، رباب، وبورحلي، أحمد توفيق. (٢٠١٩). دور إدارة الكفاءات البشرية في تحسين أداء مؤسسات التعليم العالي، دراسة لأراء عينة من القيادات الإدارية بجامعة العربي التبسي تبسة. *مجلة البشائر الاقتصادية*. ٥ (٢)، ٣٨١-٤٠٥.
13. السرحان، حسين دخيل. (٢٠١٩). *التنمية البشرية المستدامة وبناء مجتمع المعرفة*. مجلة كلية القانون، جامعة أهل البيت، ٢٣، ٢٢.
14. السنبل، عبدالعزيز، الخطيب، محمد، متولي، مصطفى، الججاد، نور الدين. (٢٠١٦). *نظام التعليم في المملكة العربية السعودية*. ط٩. الرياض: دار الخريجين للنشر والتوزيع.
15. الشهوب، صلاح فهد. (٢٠٢١). *تنمية القدرات البشرية*. قيمة عالية للاقتصاد الوطني، مقال صحفي، جريدة الاقتصادية، ١٩ سبتمبر ٢٠٢١.
16. الصيخان، نورة ناصر. (٢٠١٧). *إعادة هيكلة عمادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية*. دراسة تحليلية في الحكومية في ضوء التجارب العالمية (أنموذج مقترن). رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود.
17. الضبعان، شلاش مقبل. (٢٠١٦). *استراتيجية مقترنة لتطوير أداء الجامعات السعودية الناشئة في ضوء المعايير العالمية للتميز المؤسسي*. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
18. الطاسان، نجلاء. (٢٠٢٠). *استشراف مستقبل شؤون الطلاب*. ٢٠٣٠. مكتبة الرشد.



19. الطasan, نورة ناصر. (٢٠١٨). إعادة هيكلة عمادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية الحكومية في ضوء التجارب العالمية (نموذج مقترن). رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية بجامعة الملك سعود، الرياض.
20. طنطاوي، رحاب حسن. (٢٠٢٢). دور الجامعة في تنمية القدرات البشرية للطلاب وعلاقته بالتحديات المستقبلية في ضوء رؤية المملكة ٢٠٣٠: جامعة جيزان كنموذج. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، المؤسسة العربية للتربية والعلوم والأداب، ٦ (٢٩)، ٢٩٠-٢٩٧.
21. العتيبي، غازي. (٢٠١٨). دور عمادات شؤون الطلاب في تفعيل قيم المواطنة في الجامعات السعودية في ضوء النماذج العالمية (نموذج مقترن). رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود.
22. العربي، حصة. (٢٠١٩). تصور مقتراح لدور عمادة شؤون الطلاب في تنمية المهارات القيادية لقائدات الأندية الطلابية في الجامعات السعودية في ضوء رؤية ٢٠٣٠، مجلة البحث العلمي في التربية، ٢٠، ١٩٧، ص ٢٠.
23. العساف، صالح محمد. (٢٠١٢). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. دار الزهراء للنشر والتوزيع.
24. العمري، وفاء، وال عثمان، منال. (٢٠٢١). درجة تطبيق وكالة شؤون الطلاب بكلية العلوم والأداب بالنماص- جامعة بيشة لمعايير الهيئة الوطنية للجودة والاعتماد الأكاديمي بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط، ٣٧ (٥)، ١٣٧-١٧٥.
25. العودة، إبراهيم سليمان. (٢٠١٨). تصور مقتراح لتفعيل المشاركة المجتمعية في الجامعات السعودية الناشئة (جامعة حائل أنموذجا). مجلة كلية التربية بجامعة عين شمس، ٤٢ (٣)، ١٥-٨٨.
26. العيدروس، أغادير سالم. (٢٠١٩). تطوير أداء إدارة شؤون الطلاب في التوجيه والإرشاد المهني في الجامعات السعودية في ضوء خبرات بعض الجامعات الدولية (استراتيجية مقترنة). مجلة ديالي، ٨٢، ٥٣٧-٥٧٩.
27. الفروان، صلاح. (٢٠١٨). إضاءات على رؤية ٢٠٣٠ في الجانب التعليمي. مقال صحفي. جريدة الجزيرة ٦ فبراير/٢٠١٨. <https://www.al-jazirah.com/2018/20180216/rj1.htm>.
28. قدور، وحيد. (٢٠٢٠). التعليم العالي في الوطن العربي: بين الضغوطات العالمية والحلول المحلية. المجلة العربية للتربية، ٣٩ (١)، ١٣٩-١٥٨.
29. القرني، حسن. (٢٠٢١). تصور مقتراح لتفعيل دور القيادات الأكademie لتنمية الموارد البشرية بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية. مجلة كلية التربية بجامعة أسيوط، ٣٧ (٧).
30. ال هشبيول، عمر عبدالله. (٢٠١٨). تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية في ضوء مدخل الإدارة الإبداعية: استراتيجية مقترنة. رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود.
31. وزارة التعليم. (٢٠٢٢). الجامعات الحكومية. <https://moe.gov.sa/ar/education/highereducation/Pages/UniversitiesList.aspx>

32. Stafford, J. D. (2012). *Understanding Entry-Level Student Affairs Practitioners' Perceptions & Involvement in Professional Development in the Students affairs Field*. (Order No. 3515462). Available from ProQuest Dissertations & Theses Global: Social Sciences. (1022027733). Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1022027733?accountid=142908>.

References

1. Ahmad, R., Shaheen, S. & Kamal Addeen, M.(2021). Elements of human capital development: a field study on civil associations in Cairo Governorate. *Journal of Environmental Studies and Research*. 11, (1), 260-267.
2. Ahmed, Samah. (2015). Assessing the level of university youth awareness of some human development programs and its relationship to their attitudes towards establishing small projects. *Journal of Home Economics*, 25 (4), 189-240.



3. Al-Asadi, Saeed Jassim. (2013). *Philosophy of education in university and higher education*. Safaa Publishing House.
4. Human Capacity Development Program. (2021). *Program Document*.
5. <https://na.vision2030.gov.sa/ar/v2030/vrps/hcdp/>
6. Al-Jibreel, Malak Muhammad. (2018). *Developing universities in the light of the university's renewable philosophy: a proposed scenario*. Unpublished PhD thesis, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.
7. Al-Haqbani, Faryal. (2015). *Developing the performance of student affairs deanships in light of contemporary challenges*. Unpublished PhD thesis, King Saud University.
8. Al-Hamdan, Jassim. (2018). *Higher Education Administration*. Dar Al-Masila for Publishing and Distribution, Kuwait.
9. Al-Khathlan, Mansour, and Al-Juaili, Sheikha. Planning student services to develop the Deanship of Student Affairs at Prince Sattam University (a proposed concept). *International Specialized Educational Journal*, 8 (9), 98-119.
10. Dahshan, Jamal. (2013). *Student Services at Menoufia University: An Analytical Study of Student Opinions*. Research presented to the tenth annual conference of the Center for the Development of University Education, entitled The University of the Future in the Arab World, Faculty of Education, Ain Shams University, Cairo.
11. Al-Ruqi, absolute. (2022). *Where are the emerging universities?* [Press article] Al-Watan newspaper, March 21, 2022.
12. <https://www.alwatan.com.sa/article/1103301>
13. Zare', Rabab, and Borhali, Ahmed Tawfiq. (2019). The role of human competencies management in improving the performance of higher education institutions, a study of the opinions of a sample of administrative leaders at the University of Larbi Tebessa Tebessa. *Al-Bashaer Economic Journal*, 5 (2), 381-405.
14. Al-Sarhan, Hussein Dakhil. (2019). Sustainable human development and building a knowledge society, *Journal of the College of Law, Ahl al-Bayt University*, 16, 23-57.
15. Al-Sunbul, Abdulaziz, Al-Khatib, Muhammad, Metwally, Mustafa, Al-Jawad, Noureddine. (2016). *The education system in the Kingdom of Saudi Arabia*. I 9. Riyadh: Dar Al-Khaleej Publishing and Distribution.
16. Al-Shalhoub, Salah Fahd. (2021). *Human capacity development. High value for the national economy*, press article, Al-Eqtisadiyah newspaper, September 19, 2021.
17. https://www.aleqt.com/2021/09/18/article_2173331.html
18. Al-Sikhan, Noura Nasser. (2017). Restructuring the Deanships of Student Affairs in Saudi Saudi Governmental Universities in the Light of International Experiences (Suggested Model). Unpublished PhD thesis, King Saud University.
19. Al-Dabaan, Shlash Mokbel. (2016). *A proposed strategy to develop the performance of emerging Saudi universities in light of international standards of institutional excellence*. Unpublished PhD thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah.
20. Attassan, Najla. (2020). *Foreseeing the future of student affairs 2030*. Al-Rushd Library.



21. Attassan, Noura Nasser. (2018). *Restructuring the Deanships of Student Affairs in Saudi Governmental Universities in the Light of International Experiences (Suggested Model)*. Unpublished PhD thesis, College of Education, King Saud University, Riyadh.
22. Tantawy, Rehab Hassan. (2022). The role of the university in developing students' human capabilities and its relationship to future challenges in light of the Kingdom's 2030 vision: Jizan University as a model. *The Arab Journal of Educational and Psychological Sciences, The Arab Foundation for Education, Science and Arts*, 6 (29), 29-70.
23. Al-Otaibi, Ghazi. (2018). *The role of the Deanship of Student Affairs in activating the values of citizenship in Saudi universities in the light of international models (a proposed model)*. Unpublished PhD thesis, King Saud University.
24. Al-Arifi, Hessa. (2019). A proposed conception of the role of the Deanship of Student Affairs in developing the leadership skills of leaders of student clubs in Saudi universities in the light of the 2030 vision, *Journal of Scientific Research in Education*, 20, p. 197.
25. Al-Assaf, Saleh Mohammed. (2012). *Introduction to research in the behavioral sciences*. Dar Al Zahraa for Publishing and Distribution.
26. Al-Omari, Wafaa, and Al-Othman, Manal. (2021). The degree of application of the Vice Dean for Student Affairs at the College of Science and Arts in Al-Namas - University of Bisha to the standards of the National Commission for Quality and Academic Accreditation in the Kingdom of Saudi Arabia. *Journal of the Faculty of Education at Assiut University*, 37 (5), 137-175.
27. Al-Awda, Ibrahim Suleiman. (2018). A proposed vision for activating community participation in emerging Saudi universities (Hail University as a model). *Journal of the Faculty of Education, Ain Shams University*, 42 (3), 15-88.
28. Aidarous, Agadir Salem. (2019). Developing the performance of the Student Affairs Department in vocational guidance and counseling in Saudi universities in light of the experiences of some international universities (a proposed strategy). *Diyala Magazine*, 82, 537-579.
29. Al-Farwan, Salah. (2018). *Highlights on the 2030 vision in the educational aspect*. Press article. Al Jazeera Newspaper 16/February/2018
[30. <https://www.al-jazirah.com/2018/20180216/rj1.htm>](https://www.al-jazirah.com/2018/20180216/rj1.htm)
31. Kaddoura, Waheed. (2020). Higher Education in the Arab World: Between Global Pressures and Local Solutions. *The Arab Journal of Education*, 39(1), 139-158.
32. Al-Qarni, Hassan. (2021). A proposed conception to activate the role of academic leaders for the development of human resources at Imam Muhammad bin Saud Islamic University. *Journal of the Faculty of Education at Assiut University*, 37 (7).
33. Al Hashbul, Omar Abdullah. (2018). *Developing the performance of student affairs deanships in public universities in the Kingdom of Saudi Arabia in light of the creative management approach: a proposed strategy*. Unpublished PhD thesis, King Saud University.
34. Ministry of education. (2022). *public universities*.