DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور

د. علي بن محمد الربيعان
أستاذ مساعد تقنيات تعليم كلية التربية ـ جامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز ـ المملكة العربية السعودية

الملخص

سعت الدراسة إلى تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر أولياء الأمور، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على جمع البيانات من مجتمع الدراسة من خلال تطبيق استبانة تضمنت 85 فقرة موزعة على عدد من المحاور، وقد شملت الاستبانة 1261 من أولياء أمور الطلبة الذين يدرسون عن بعد خلال جائحة كورونا في العام الدراسي 1442ه، موزعين على مناطق المملكة العربية السعودية المختلفة، وقد أظهرت نتائج الدراسة ثقة أولياء ألأمور في المنصات التعليمية الرسمية حيث بلغ نسبة استخدام منصة منظومة التعليم الموحدة (56.5%) ومنصة عين التعليمية (54.3%)، وجاءت بوابة المستقبل في المرتبة الثالثة بنسبة (48.3%)، وقد بلغت نسب سهولة استخدام هذه المنصات حسب وجهة نظر أولياء ألأمور قرابة (50%) ويقارب هذه النسبة كذلك ثقة أولياء الأمور في محتوى المنصات التعليمية (56%- 54%)، كما رأى 56% من أولياء الأمور أن هناك التزامًا من المعلمين والمعلمات بتعليم أبنائهم ومتابعتهم، كما يرون بنسبة (65%) أن المدرسة والإرشاد الطلابي قدمت لأبنائهم/ بناتهم إرشادات وتعليمات ساعدتهم في عملية التحوّل بسهولة إلى التعليم عن بعد، وكان من أكبر التحديات التي واجهت أولياء الأمور هي عدم توفر أجهزة حاسب آلي كافية لأبنائهم الطلبة، و ضعف شبكة الإنترنت أو انقطاعها المتكرر بنسبة 82%، 81%، وقد خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات منها ضرورة أن يؤخذ في الحسبان المستوى التعليمي والاقتصادي لأولياء الأمور عند تبني الحلول التقنية في التعليم، كما أن هناك أهمية بالغة لوجود الدعم الفني والتقني من خلال وجود أدلة وبنوك أسئلة فنية وتقنية، وأخيرًا يمكن القول أن نماذج التعلم الإلكتروني لا يمكن توحيدها لجميع المراحل التعليمية فحاجة الأطفال في المرحل الابتدائية تختلف عن متطلبات الطلبة الناضجين في المرحلة التعليمية الثانوية سواء من ناحية بناء المحتوى أو طريقة عرضه، أو من حيث بنية نظم إدارة التعلم بذاتها.

الكلمات المفتاحية: أولياء الأمور، كورونا، نظم إدارة التعلم.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

Evaluating of Distance Learning Process During the Corona Pandemic from Parent's Point of View

Dr. Ali Mohammed Alrubian
Assistant Professor of ICT - College of Education - Prince Sattam Bin Abdulaziz University - KSA

ABSTRACT

The study tried to evaluate the distance learning process during the Corona pandemic in the Kingdom of Saudi Arabia from parent's point of view for students who study remotely during the Corona Pandemic in the Academic Year 1442 AH. The findings of the study showed that parents trust the official educational platforms, as the percentage of use of Mandumat Alta'leem Almuhadah reached (56.5%) and the IEN educational platform (54.3%). In terms of accessibility of these educational platforms, according to the parents' point of view, reached nearly (50%), this percentage also close to the positive point of view of presents about the content of educational platforms (56%-54%). The findings show that 56% of parents see that there is a commitment from teachers to educate and follow up of their children, also they believe (65%) that the school and student guidance provided their children with instructions that helped them in the process of easy transitioning to distance education. The study shows that one of the biggest challenges faced by parents was the lack of sufficient computers for each of their children, and the weakness of the Internet or frequent interruptions by 82%, 81% respectively. At the end of the study concluded a few recommendations, including the need to take into account the level educational and economical for parents when adopting technical solutions in education, and there is great importance of providing technical support during the distance learning, and availability banks of questions that may help students and parents to overcome those difficulties and guides them in LMS. Final recommendations it can be said that e-learning models cannot be unified for all educational levels, as the needs of children in the primary stage differ from the requirements of mature students in the secondary educational stage.

Keywords: Parents, Covid-19, Learning Management System.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

مقدمة الدراسة ومشكلتها:

كان ولا يزال أثر جائحة كورونا على جميع مناحي الحياة المختلفة الاجتماعية والاقتصادية والتعليمية، وكان أحد التغيرات أن أعادت تموضع وأهمية بعض أطراف العملية التعليمية واختلاف درجات إسهامها في نجاح عملية التعليم والتعلم خلال الجائحة وتجاوزها لتحدياتها، وكانت أحد المتغيرات الكبرى في هذه الأدوار يتعلق بدور أولياء الأمور ومركزيته إذ أصبح ولي الأمر حجر زاوية وذو دور حاسم ومهم في نجاح العملية التعليمية عن بعد خاصة في ظل انتقال مركزية عملية التعليم والتعلم من المعلم إلى المتعلم وما يتبع ذلك من حرية اختيار مع مرونة وفردية التعلم. لذا على الرغم من النجاحات الكبرى التي تحققت في العملية التعليمية حسب تقارير الوزارة ومنشوراتها؛ يبقى استطلاع رأي أولياء الأمور وتقويمهم أمرًا ذو أهمية بالغة، لذا أتت هذه الدراسة لتغطي هذا الجانب وتسلط الضوء عليه، وحسب إطلاع الباحث هناك قصور في تغطية هذا الجانب لذا توسع الباحث في العينة لتشمل أكبر فئة ممكنة لتتعدد الآفاق ويكون هناك نوعٌ من الشمول في تغطية وجهات النظر لعدة زاويا مما يساعد في تبلور الرؤية ويجعلها أكثر وضوحًا.

أسئلة الدراسة:

1. ما مدى استخدام المنصات التعليمية في عملية التعلم عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور؟
2. ما مدى سهولة استخدام المنصات التعليمية في عملية التعلم عن بعد من وجهة نظر اولياء الأمور
3. ما تقييم محتوى المنصات التعليمية (ما يوجد في وما تقدم) في عملية التعلم عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور؟
4. ما وجهة نظر أولياء الأمور في عملية التعلم عن بعد من حيث (ساعات التعلم، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات)
5. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) على محاور (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب (جنس ولي الأمر، المرحلة الدراسية للأبناء، نوع المدرسة، مستوى تعليم ولي الأمر).

أهداف الدراسة:

- تقويم المنصات التعليمية المستخدمة عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور
- التعرف على جودة نظم إدارة التعلم المطبقة في العملية التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور.
- الوقوف على أثر بعض المتغيرات المستقلة وعلاقتها بتقويم أولياء الأمور ورؤيتهم لعملية التعليم عن بعد خلال الجائحة.

أهمية الدراسة:

أهمية الدراسة تنبع من كونها تسهم في إفادة عدد من الأفراد والقطاعات:

الباحثين والمهتمين: وذلك من خلال الوقوف على وجهة نظر أولياء الأمور لتجربة التعليم عن بعد وهل ثمّ أثر للمتغيرات المستقلة في رؤيتهم للعملية التعليمية.

وزارة التعليم:

معرفة رأي شريحة مهمة جدًا في العملية التعليمية، وربما من خلالها نستطيع تذليل جسور التعاون وبناء الوعي في أهمية الدور الملقى على عاتق أولياء الأمور في تحصيل الطلبة.

المطورين التقنيين:

تعرض هذه الدراسة أوجه القصور إن وجدت وهي جزء لا يتجزأ من البيئات التقنية التعليمية خاصة في نظم إدارة التعلم التي أتت لتلبية تطلع المتعلمين وسد احتياجاتهم العلمية والمعرفية سواء من البعد التقني كمعرفة سهول الوصول إلى المحتوى التعليمي وسهولة عملية التنقل بين الأقسام والأجزاء.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقويم عملية التعلم عن بعد من قبل أولياء الأمور في المملكة العربية السعودية خلال جائحة كوفيد 19.

الحدود المكانية: أولياء الأمور في مدارس التعليم العام الحكومية والأهلية في المملكة العربية السعودية.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الأول للعام 2021/1442.

منهجية الدراسة:

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على جمع البيانات من مجتمع الدراسة، وتحليل هذه البيانات للوقوف على تقويم عملية التعلم عن بعد خلال جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور، ومن ثم وضع التوصيات أو الحلول المقترحة التي من شأنها تحسين العملية التعليمية داخل البيئة المدرسية.

الأساس النظري للدراسة:

التعليم عن بعد خلال الجائحة:

الحديث عن التعليم عن بعد خلال الجائحة كبير ومتسع وتتقاطع فيه عدة أمور من طرائق التدريس إلى التقنيات المستخدمة إلى تغير أدوار أطراف العملية التعليمية؛ لذا نجد أن التعليم خلال الجائحة تقاطعت وتكاملت فيه عدد من المجالات فالمجالات التقينة المتعلقة بالجوانب الفنية التقنية ومدى تحمل البنية التحتية للتحول الجماعي من التعلم الحضوري إلى التعلم عن بعد، وكذلك الجانب الاجتماعي المتعلق بتغير أدوار أولياء الامور من مشرفين على تعلم أبنائهم إلى كونهم المسؤل الأول عن ذلك، والجانب الاقتصادي المتعلق بقدرة المتعلمين وأسرهم ماديًا على تحمل تبعات هذا التحول والقدرة على تأمين الأجهزة التقنية التي تمكّن أطفالهم من مواصلة عملية التعلم.

لذا فالتعليم عن بعد في الوقت الراهن هو أحد أوجه التطور الحادث في كثير من الأصعدة ومنها الجانب التقني، حيث كان التطلع الأهم والبارز خلال القرن الماضي هو توسيع رقعة المتعلمين وإتاحة التعليم للجميع بغض النظر عن خلفيتهم الاقتصادية أو الاجتماعية، لذا نجد أن التحولات لحقت كذلك نمط وكيفية تقديم التعليم عن بعد، حيث بدأ التعليم عن بعد بالمراسلة (Correspondence Courses) وقد بدأ في أوروبا ليتحول بعدها منتصف القرن الماضي إلى التعلم عن طريق القنوات الإذاعية والتلفزيونية (Instructional radio and television) (Imel, 1996)، ليتحول بعد ذلك إلى المواد العلمية المسجلة سواء كانت ملفات صوتية أو مرئية (Multimedia Source) (Teaster & Blieszner, 1999)، ليصل التعليم عن بعد كما في الحالة الراهنة في عملية التعلم عبر الانترنت في كافة أنواعة المتزامن وغير المتزامن، العملي منه والنظري (Ostendorf, 1997) وقد كان هذا التحول إلى نظم إدارة التعلم كوسيلة من وسائل تطور التعليم عن بعد أحد الأسباب الكبرى التي ساهمت في التخفيف من حدة أثر الجائحة على المجتمعات كما تشير إليه تقارير اليونسكو (2020) وتقارير البنك الدولي (2020)، ويظهر الفرق جليا لأثر التعليم عن بعد في جائحة كورونا عند مقارنة أثر هذه الجائحة بالجوائح الأخرى التي أصابت العالم كما في الانفلونزا الأسبانية في القرن الماضي.

نظم إدارة التعلم:

هي عبارة تقنية لإدارة عملية التعلم، يتضمن هذا النظام مجموعة من الخدمات التي تساعد المعلمين والمتعلمين على الانخراط في العملية التعليمية، كالتمكين من رفع وتحميل المحتوى التعليمي وإدارته، وأدوات التواصل المتزامنة وغير المتزامنة بين المتعلمين والمعلمين وبين المتعلمين وزملائهم، تمكين المعلمين من إجراء عملية تقويم تكويني وتقويم ختامي للمتعلمين كما أن أنظمة إدارة التعلم تتيح الحصول على سجلات وتقارير تاريخية لتحسن مستويات المتعلمين والوقوف على مدى تفاعلهم.

ذكر (Foreman, 2017) ثلاثة أنواع من النظم لإدارة عملية التعلم:

أحدها نظم إدارة تعلم الشركات أو المؤسسات وهي نظم تكون محصورة من خلال وصول المستهدفين إلى المادة والبرامج التعليمية والتدريبية التي يتيحها النظام، وهذا النوع يعتبر الحد الأدنى إذ هو مقتصر على إتاحة المحتوى التعليمي، دون إتاحة أي تفاعل بين المعلمين والمتعلمين أو المدربين والمتدربين وهذا أقرب ما يكون منصة تعليمية أكثر من كونه نظام إدارة تعلم.

نظم إدارة التعلم الأكاديمي أو التعليمي، وهي النظم التي تتيح لأطراف العملبة التعليمية التعاون والتفاعل والقيام بكافة متطلبات العملية التعليمية من حوار ونقاش وواجبات ورصد درجات ونحو ذلك.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

نظام إدارة التعلم ونظام إدارة محتوى التعلم التكاملي، يعتبر هذا النظام مزيج من النظامين السابقين لكنه يقدم ميزات تطوير المحتوى والمشاركة في التأليف إضافة إلى عملية التفاعل والتعاون بين أطراف العلمية التعليمية.
في أزمة كورونا كانت أغلب الأنظمة هي نظم إدارة التعليم الأكاديمي كونها تتيح للمعلمين صناعة المحتوى للطلبة وتمكن للطلبة النقاش والحوار والتفاعل حول هذا المحتوى.

من أبرز ما يتميز به نظام إدارة التعلم بعيدًا عن العدد اللامحدود من المصادر التي من الممكن أن تتضمنها المنصة أو عدد الأفراد الذين يمكن تواجدهم في النظام، لذا يمكن القول أن أبرز ما تتيحه نظم إدارة التعلم هو

- توفير التمارين التي تتناسب مع مختلف مستويات المتعلمين مما يعطي هامشًا للتعلم الفرداني.
- توفير مساحات للبحث والاستكشاف مما يساعد المتعلمين على الارتقاء في مستويات التعلم العليا فوق المعرفية والمهارية.
- توفير التقويم المستمر والتكويني للمتعلمين مما يتيح للقائمين على العملية التعليمية تصحيح مسارات طرق التعلم خلال عملية التعلم بخلاف التقويم الختامي.
- توفير مساحة لتبادل الأدوار بين المتعلمين والمعلمين مما يمنح مزيد من الهوامش في تعزيز انتقال مركزية عملية التعلم من كونها ملقاة على عاتق المعلم لوحده إلى تغيير أدوار المتعلمين للقيام بأدوار أكثر فاعلية ومشاركة في العملية التعليمية.
- توفير النقاشات المتزامنة وغير المتزامنة بما يتيح وقتًا أكبر للمعلمين والمتعلمين لتبادل الأفكار والرؤى والمعلومات.
- إتاحتها للوسائل والمصادر التعليمية في قوالب مختلفة (فيديوهات، ملفات نصية بصيغ مختلفة، ملفات صوتية ...)

ما سبق يعتبر أحد مميزات نظم إدارة التعلم مع وجود العديد من المزايا الأخرى التي يمكن للقارئ العودة إليها، وقد أشار إليها عدد من الباحثين مثل (Nayak & Suesaowaluk, 2007; Arkorful & Abaidoom (2015; Bozoğlu et al, 2016; Mukhtar et al, 2020

جائحة كورونا

حسب التقرير الصادر من اليونسكو (2020)، وكذلك الأمم المتحدة (2020) يعد تأثر القطاع التعليمي بجائحة كورونا حدثًا استثنائيًا فقد اضطر أكثر من 180 دولة لتعليق الحضور للمدارس (اليونسكو، 2020) مما أثر على قرابة 1.5 مليار طالب وطالبة، وحسب تقرير اليونسكو والبنك الدولي أن الأطفال سيكونون أحد أكبر ضحايا الجائحة والتي بدورها سيكون لها الاثر البالغ على جودة المخرجات التعليمية وهو ما سيؤثر حتمًا على الاقتصادات الوطنية والقومية للدول، على سبيل المثال في دراسة أجراها (Hanushek & Woessmann, 2020) لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) لتقدير أثر الجائحة اقتصاديًا بسبب الفاقد التعليمي على مستوى تعلم الطلاب حتى نهاية القرن الحالي بلغت في أمريكا (14,197) مليار دولار أمريكي وفي الصين (15,543) مليار دولار أمريكي، وأما أثر الفاقد التعليمي على المستوى الاقتصادي في المملكة حسب هذه الدراسة فيبلغ (1,110) مليار دولار أمريكي. وقد عرفه مركز البحوث حول نتائج التعليم في جامعة ستانفورد (2020) بأنه مقدار ما افتقده الطلبة من تعلم من خلال العودة إلى السجلات التاريخية المحددة لمستويات التقدم الأكاديمي ومقارنة ذلك بمخرجات التعلم خلال الجائحة.

وإضافة إلى الخسارة الإقتصادية السابقة فقد أسفرت جائحة كورونا عن مشكلات رئيسة أخرى كذلك تتمثل في الخسائر المرتبطة بالتعلُّم **أولًا**، **ثانيًا** زيادة معدلات التسرُّب من المدارس والعُزلة الاجتماعية، **ثالثًا** نوع التغذية التي يحصل عليها الأطفال (الأطفال الفقراء الذين يتلقون إعانات مدرسية) (Saavedra, 2020). ويتضاعف هذا الأثر على فئتين من الطلبة الذين يُعانون من صعوباتٍ في التعلُّم وذوي الاحتياجات الخاصة، وكذلك الطلبة الذين هم من أسر محدودة الدخل (البنك الدولي، 2020). وهو ما يتوقع أن يحدث أزمة مستقبلية تتعلق بحدوث فجوة تعليمية بين أولئك الذين يمتلكون مهاراتٍ رقميةً أفضل أو من يملكون دخلًا اقتصاديًا يجعلهم يحصلون على اتصال أفضل بالإنترنت وبين من ليسوا كذلك (البنك الدولي، 2020).

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

ومن الآثار التي تلقي بظلالها هذه الجائحة هو عملية التواصل الاجتماعي والإنساني خلال الجائحة ؛ لذا نجد أن العديد من الدول كالصين واليابان والولايات المتحدة الأمريكية وإسبانيا، سعت لملئ هذه الفجوة حيث قدمت خدمة الاستشارات النفسية عبر الخط الساخن على مدار الساعة للطلاب، بهدف الحد من الشعور بالعُزلة وتقليل آثاره السلبية على تطوير التعلُّم (Gwang-Chol & Satok, 2020). وهذا ما قدمته المملكة العربية السعودية كذلك من خلال الاستشارات الصحية والنفسية من خلال وزارة الصحة (وزارة الصحة، 2020)، وطبقاً لما ذَكرَته منظمة الصحة العالمية، فمن المرجح أن تكون هناك معاناة لدى الأطفال من القلق والمخاوف والتوتُّر بسبب الاضطراب الناجم عن انتشار هذه الجائحة (منظمة الصحة العالمية، 2020).

إجراءات الدراسة:

مجتمع وعينة الدراسة

1- مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من أولياء أمور الطلاب الذين يدرسون عن بعد خلال جائحة كورونا في العام الدراسي 1442ه الموافق 2020-2021 وبلغ عددهم 1261 ولي أمر طالب وطالبة، موزعين على مناطق المملكة العربية السعودية المختلفة.

2- عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة من مجتمع الدراسة بالطريقة الغير احتمالية المتاحة (بالصدفة)، وبلغ عدد العينة (1261) ممثلة لمجتمع الدراسة، وفيما يأتي خصائص العينة الديموغرافية.

الخصائص الديموغرافية للعينة:

جدول (1): توزيع العينة من حيث الجنس

الجنس	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
ذكر	1003	%79.5
أنثى	258	%20.5
العينة ككل	1261	100.0

جدول (2):توزيع العينة من حيث صفة ولي الأمر

صفة ولي الأمر	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
الأب	981	%77.8
الأم	245	%19.4
الأخ	15	%1.2
الأخت	9	%0.7
الجد	1	%0.1
الجدة	10	%0.8
العينة ككل	1261	100.0

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

جدول (3): توزيع العينة من حيث عدد الأبناء

عدد الأبناء	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
1	62	%4.9
2	154	%12.2
3	200	%15.9
4	244	%19.3
5	222	%17.6
6	379	%30.1
العينة ككل	1261	%100.0

جدول (4):توزيع العينة من حيث المرحلة الدراسية للأبناء

المرحلة التعليمية	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
الابتدائية	421	33.4
المتوسطة	134	10.6
الثانوية	706	56.0
العينة ككل	1261	100.0

جدول (5): توزيع العينة من حيث نوع التعليم في المدرسة التي يدرس فيها الأبناء

نوع المدرسة	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
حكومية	1003	79.5
تحفيظ	15	1.2
أهلية	203	16.1
عالمية	38	3.0
أخرى	2	.2
العينة ككل	1261	100.0

جدول (6): توزيع العينة من حيث المؤهل الدراسي لولي الأمر

المؤهل الدراسي	العدد	النسبة المئوية من عدد العينة
دكتوراه	21	1.7
ماجستير	63	5.0
جامعي	513	40.7
دبلوم بعد الثانوية	144	11.4
ثانوي	339	26.9
متوسط	105	8.3
ابتدائي فأقل	76	6.0
العينة ككل	1261	100.0

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

يتضح من توزيع العينة أنها ممثلة لمجتمع الدراسة من حيث الجنس، ونوع المدرسة التي يدرس فيها الأبناء، والمرحلة التعليمية، والمؤهل الدراسي لأولياء الأمور. واستخدم اختبار ليفين لتجانس المجموعات Levene's Test for Equality of Variances ووجد أنه غير دال عند مستوى (0.05) مما يؤكد التوزيع الاعتدالي للعينة.

أداة الدراسة:

استخدم الباحث استبانة تم بنائها بعد الاطلاع على الدراسات السابقة وقد تكونت الاستبانة من:

المتغيرات المستقلة:

1. مستوى تعليم الوالدين
2. جنس الوالدين
3. عدد الأبناء
4. المرحلة الدراسية للأبن أو البنت
5. توفر انترنت
6. توفر الأجهزة
7. نوع المدرسة حكومية أهلية.
8. المستوى الاقتصادي للأسرة (من خلال توفر الأجهزة لدى الأسرة)

المحاور التي تضمنتها الاستبانة:

1. استخدام الأجهزة والانترنت
2. مدى استخدام الأجهزة
3. معدل استخدام المنصات التعليمية
4. المواد المتوفرة على المنصات
5. ساعات التعلم
6. أنشطة التعليم والتعلم
7. التقويم
8. المشكلات والتحديات

صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال حساب الصدق الظاهري

1- **الصدق الظاهري**(صدق محتوى الأداة)

حيث تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين تألفت من (4) أعضاء من ذوي الخبرة في مجال المناهج وطرق التدريس وتقنيات التعليم والقياس والتقويم وذلك لهدف إبداء الرأي حول وضوح العبارات لمحاور الاستبانة ومدى اتساق العبارات مع كل محور، والصياغة اللغوية ومناسبتها لقياس ما وضعت لأجله وتعديل أو إضافة ما يرونه مناسباً لكل عبارة أو محور. وقد تم الأخذ بجميع ملاحظات المحكمين وإجراء ما يلزم من تعديل بالإضافة أو الحذف في ضوء مقترحاتهم. وخرجت الاستبانة في صورتها النهائية.

2- ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال حساب معامل ثبات ألفا بين فقرات الاستبانة ومحاورها.

أ. معامل ثبات ألفا Cronbach's Alpha

تم حساب معامل ثبات ألفا لفقرات الاستبانة مع محاورها الفرعية وبلغ (0.87) مما يدل على أن أداة الدراسة (الاستبيان) تتصف بالثبات ويطمئن الباحث لاستخدامها.

تصحيح أداة الدراسة

يصحح الاستبيان؛ في مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض) بناءً على المعادلة التالية: طول الفترة = (الحد الأعلى – الحد الأدنى) / عدد المستويات، وبالتالي حُسِبَ المدى (4-1)/4=0.75 وهو طول الفئة، بعد ذلك

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

أُضيفت هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (1) لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية، وهكذا أصبح طول الخلايا كما هو موضح في الجدول (7).

جدول (7): طول الخلايا لتفسير متوسطات العبارات

منخفضة	متوسطة	مرتفعة
1.75 فأقل	2.51-1.76	أكثر من 2.51

الأساليب الإحصائية:

من خلال استخدام البرنامج الإحصائي، تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية:

1. الإحصاء الوصفي (التكرارات، النسب، الوسط الحسابي، الانحراف المعياري).
2. معامل ألفا كرونباخ لقياس الثبات الإحصائي للاستبيان.
3. اختبار ت (t-Test) لدلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (الجنس، مستوى تعليم ولي الأمر، الدرجة العلمية لولي الأمر).
4. تحليل التباين الأحادي (one way ANOVA) لدلالة الفروق بين استجابات عينة الدراسة تعزى لمتغيرات (عدد الأبناء، المرحلة الدراسية للأبناء).

عرض النتائج ومناقشتها

السؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول، ومؤداه (ما هي المنصات التعليمية التي يستخدمها أبناؤهم في عملية التعلم؟) تم حساب المتوسط المرجح والنسبة المئوية لاستخدام المنصات التعليمية ويوضحها جدول (8)

جدول (8): مدى استخدام المنصات التعليمية

المنصات التعليمية	المتوسط المرجح	النسبة المئوية
منظومة التعليم الموحدة	2.26	**56.5%**
بوابة عين التعليمية	2.17	**54.3%**
قنوات عين التلفزيونية أو على اليوتيوب	0	**0.0%**
بوابة المستقبل	1.93	**48.3%**
كلاسيرا	1.39	**34.8%**
زوم	1.42	**35.5%**
قوقل كلاس روم	1.41	**35.3%**
مايكروسوفت تيمز	1.3	**32.5%**

يتضح من جدول (8):

ارتفاع نسبة استخدام منصة منظومة التعليم الموحدة حيث بلغت نسبة الاستخدام (56.5%) وهي المنصة المعتمدة من قبل الوزارة، فيما جاءت منصة عين التعليمية في المرتبة الثانية من حيث الاستخدام وبلغت نسبة استخدامها (54.3%)، وجاءت بوابة المستقبل في المرتبة الثالثة بنسبة استخدام بلغت (48.3%) ويدل ذلك على ثقة أولياء الأمور في المنصات التعليمية الرسمية. مع ملاحظة عدم استخدام قنوات عين التلفزيونية أو على اليوتيوب مطلقاً، وهذا التوجه نحو هذه المنصات ربما يعكس فاعليتها في عملية التعلم وكونها أفضل من بقية أدوات التعلم عن بعد التي تعمل فقط كوسيط بين المتعلم والمعلم مع أدوات محدودة جدًا كما في منصة زووم أو قنوات عين

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

التلفزيونية على سبيل المثال، خلافًا لنظم إدارة التعلم وهذا يتفق مع ما أشارت إليه دراسة (Ali et al, 2019) في فعالية المنصات التعليمية على تطوير مستوى اداء المتعلمين وتحسين المخرجات التعليمية.

السؤال الثاني:
للإجابة عن السؤال الثاني، ومؤداه (ما مدى سهولة استخدام المنصات التعليمية في عملية التعلم عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور؟) تم حساب المتوسط المرجح والنسبة المئوية لاستخدام المنصات التعليمية ويوضحها جدول (9)

جدول (9): مدى سهولة استخدام المنصات التعليمية

المنصات التعليمية	المتوسط المرجح	النسبة المئوية
منظومة التعليم الموحدة	2	**50.0%**
بوابة عين التعليمية	2.12	**53.0%**
قنوات عين التلفزيونية أو على اليوتيوب	0	**0.0%**
بوابة المستقبل	1.41	**35.3%**
كلاسيرا	0.59	**14.8%**
زوم	0.82	**20.5%**
قوقل كلاس روم	0.63	**15.8%**
مايكروسوفت تيمز	0.52	**13.0%**

يتضح من جدول (9):
سهولة استخدام بوابة عين التعليمية وجاءت في المرتبة الأولى من حيث السهولة وبلغت نسبة سهولة استخدامها (53%) فيما جاءت منظومة التعليم الموحدة في المرتبة الثانية حيث بلغت نسبة سهولة استخدامها (50%) وهي المنصات المعتمدة من قبل الوزارة، وجاءت بوابة المستقبل في المرتبة الثالثة بنسبة سهولة استخدام بلغت (35.3%) ويدل ذلك على أن المنصات التعليمية الرسمية تراعي المتطلبات المحلية للاستخدام بخلاف المنصات العامة مثل كلاسيرا وزووم وجوجل كلاس روم. مع ملاحظة عدم استخدام قنوات عين التليفزيونية أو على اليوتيوب مطلقاً، رؤية أولياء الأمور لسهولة الاستخدام هو يعكس نوع من الرضا عن إمكانية الوصول إلى التقنيات التي تسهل عملية تعلم الأبناء، وقد أشارت عدد من الدراسات إلى أهمية تسهيل عملية الوصول إلى نظم إدارة التعلم وأنه أحد أدوات النجاح التي من خلالها تقوم جودة البيئة التعليمية الإلكترونية منها (Salmon, 2017; Ferdianto and Dwiniasih, 2019; Kim, 2020)

للإجابة عن السؤال الثالث، ومؤداه (ما تقييم محتوى المنصات التعليمية (ما يوجد فيها وما تقدم) في عملية التعلم عن بعد من وجهة نظر أولياء الأمور؟) تم حساب المتوسط المرجح والنسبة المئوية لاستخدام المنصات التعليمية ويوضحها جدول (10)

جدول (10): تقييم محتوى المنصات التعليمية (ما يوجد فيها وما تقدمه)

المنصات التعليمية	المتوسط المرجح	النسبة المئوية
منظومة التعليم الموحدة	2.7	**54.0%**
بوابة عين التعليمية	2.81	**56.2%**
قنوات عين التلفزيونية أو على اليوتيوب	0	**0.0%**

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

بوابة المستقبل	1.77	**35.4%**
كلاسيرا	0.75	**15.0%**
زوم	0.93	**18.6%**
قوقل كلاس روم	0.74	**14.8%**
مايكروسوفت تيمز	0.64	**12.8%**

يتضح من جدول (10):
ثراء محتوى بوابة عين التعليمية من وجهة نظر أولياء الأمور وجاءت في المرتبة الأولى من حيث المحتوى وبلغت نسبة (56.2%) فيما جاءت منظومة التعليم الموحدة في المرتبة الثانية حيث بلغت نسبة ثراء محتواها من وجهة نظر أولياء الأمور(54%) وهذا هو المتوقع لأن بوابة عين التعليمية مخرن للمصادر التعليمية من الكتب والوسائل التعليمية الإلكترونية والاختبارات التقويمية ونحو ذلك من متطلبات العملية التعليمية فهي رافد تعليمي لمنظومة التعليم الموحدة التي هي عبارة عن نظام إدارة تعلم يجتمع فيه أطراف العملية التعليمية وكلا المنصتين من المنصات المعتمدة من قبل الوزارة، وهذا يشير إلى الأهمية البالغة لتضمين نظم إدارة التعلم المصادر التعليمية التي تساعد الطلبة في عملية التعلم؛ إذ هي تلعب دورًا مهمًا في التوظيف الفعال للتعليم عن بعد كما أشار إلى ذلك (Adie, & Okworo, 2017)، وقد جاءت بوابة المستقبل في المرتبة الثالثة بنسبة محتوى (35.4%) ويدل ذلك على أن المنصات التعليمية الرسمية تراعي في محتواها المتطلبات المحلية وطبيعة الفئة المستهدفة بخلاف المنصات العامة مثل كلاسيرا وزووم وجوجل كلاس روم. مع ملاحظة عدم استخدام قنوات عين التليفزيونية أو على اليوتيوب مطلقًا، هذا البناء المنهجي لهذه النظم يتفق مع الدراسات التي أكدت أن نظم إدارة التعلم ليست فقط محصورة على تسهيل التقنيات المستخدمة بل الأمر يتجاوز ذلك إلى أهمية أن تكون تلبي احتياجات المتعلمين والمعلمين كما أشار إلى ذلك (Clayton et al, 2014).

السؤال الرابع:
للإجابة عن السؤال الرابع، ومؤداه: ما وجهة نظر أولياء الأمور في عملية التعلم عن بعد من حيث (ساعات التعلم، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات)؟ تم حساب المتوسط المرجح والنسبة المئوية لاستخدام المنصات التعليمية ويوضحها جداول (11، 12، 13، 14، 15، 16)

جدول (11): إلى أي مدى تتفق مع العبارات الآتية

م	العبارة	المتوسط المرجح	النسبة المئوية	الفئة
1	التزم المعلمون والمعلمات بتعليم أبنائي ومتابعتهم	2.75	68.8%	مرتفع
2	تم تسجيل الدروس ويمكن لأبنائي الرجوع لها في أي وقت	2.93	73.3%	مرتفع
3	التعليم والتعلم عن بعد أكثر فائدة من الطرق التقليدية المتبعة سابقا (في الفصول الاعتيادية)	2.01	50.3%	متوسط
4	لم يتأثر تعليم أبنائي بتعليق الحضور للمدرسة وجعلها عن بعد	2.10	52.5%	متوسط
5	أصبح تحصيل أبنائي الدراسي أفضل في ظل التعلم عن بعد	2.10	52.5%	متوسط
6	أنا راض بشكل عام عن نظام التعلم عن بعد المطبق في مدرسة أبنائي	2.25	56.3%	متوسط

يتضح من جدول (11):
رضا أولياء الأمور عن التعليم الإلكتروني في مدارس أبنائهم وجاءت عبارات (تم تسجيل الدروس ويمكن لأبنائي الرجوع لها في أي وقت، التزم المعلمون والمعلمات بتعليم أبنائي ومتابعتهم) في فئة مرتفعة، وقد كان أدنى اختيار هي عبارة "التعليم والتعلم عن بعد أكثر فائدة من الطرق التقليدية المتبعة سابقا (في الفصول الاعتيادية)" وهو مما يدل على أن التعليم عن بعد ليس بديلًا عن التعليم الحضوري وإن كانوا يرونه هو الحل الأمثل خلال جائحة كورونا، وقد جاءت فوق المتوسط بقليل عبارات "لم يتأثر تعليم أبنائي بتعليق الحضور للمدرسة وجعلها عن

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

بعد"، وعبارة "أصبح تحصيل أبنائي الدراسي أفضل في ظل التعلم عن بعد"، وعبارة "أنا راض بشكل عام عن نظام التعلم عن بعد المطبق في مدرسة أبنائي" وهذا يعزز ما سبق وأن رأي أولياء الأمور كون مثل هذه الوسائل والأدوات التعليمية هي الأدوات المثلى خلال تعليق الحضور للمدارس بسبب الجائحة. يرى أولياء الأمور فائدة محققة من التعليم عن بعد. ولعل جميع فقرات الاختيار المتوسط (3، 4، 5، 6) كلها تتفق مع أهمية دراسة الفاقد التعليمي إذ لا يرى أولياء الأمور أن التعليم عن بعد بديلًا وإن كان هو الحل العملي خلال الجائحة، كما أنهم لا يتفقون مع عدم تأثر أبنائهم بتعليق الحضور للمدراس، وتوج هذا الميل بتوسط الرضى عن نظام التعليم عن بعد، لذا نجد أن الكثير من الدراسات مثل (Hidayat, 2021; Putra, 2021; Heru & Budiyono, 2021) أشارت إلى أهمية وضع استراتيجيات لتحديد الفاقد التعليمي لدى الطلبة ليتم تجسير العملية التعليمية للمرحلة المقبلة.

جدول (12): إلى أي مدى تتفق مع العبارات الآتية

م	العبارة	المتوسط المرجح	النسبة المئوية	الفئة
1	قدمت لأبنائي/ بناتي إرشادات وتعليمات ساعدتهم في التحوّل بسهولة إلى التعليم عن بعد	2.59	64.8%	مرتفع
2	تواصلت المدرسة مع أبنائي/ بناتي باستمرار لمعالجة المشكلات التقنية التي تواجههم في أثناء التعليم والتعلم.	2.36	59.0%	متوسط
3	قدم لأبنائي/ بناتي إرشادات للتعريف بفيروس كورونا وطرق الوقاية منه	2.69	67.3%	مرتفع
4	أنا راض بشكلٍ عام عن الدعم النفسي والإرشادي الذي قدمته المدرسة لأبنائي أثناء الأزمة	2.54	63.5%	مرتفع

يتضح من جدول (12):

رضا أولياء الأمور عن دور الإرشاد المدرسي وكذلك رضاهم عن إدارة المدرسة في حل مشكلات التعلم عن بعد وجاءت عبارات (قدمت لأبنائي/ بناتي إرشادات وتعليمات ساعدتهم في التحوّل بسهولة إلى التعليم عن بعد، قدم لأبنائي/ بناتي إرشادات للتعريف بفيروس كورونا وطرق الوقاية منه، أنا راض بشكلٍ عام عن الدعم النفسي والإرشادي الذي قدمته المدرسة لأبنائي أثناء الأزمة) وهذا يشير إلى أهمية التكامل بين المدرسة والأسرة وكيف أسهم ذلك في تعزيز ثقة أولياء الأمور بالمنصات التعليمية كما أشير إليه سابقًا، مع عدم إغفال مجيء عبارة (تواصلت المدرسة مع أبنائي/ بناتي باستمرار لمعالجة المشكلات التقنية التي تواجههم في أثناء التعليم والتعلم) في فئة متوسط ربما بسبب ارتباط هذه العبارة بالجانب التقني الذي كان أحد أكبر التحديات التي واجهتها عملية التعلم خلال الجائحة والتي ربما يكون أحد عوائق تجاوزها عدم خبرة الوالدين في هذا المجال مما يجعل تجاوزها أكثر تعقيدًا.

جدول (13): إلى أي مدى تتفق مع العبارات الآتية

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	الفئة
1	كان هناك تنوعاً في أنماط التعليم عن بعد المقدمة لأبنائي (متزامن/مباشر، غير متزامن/غير المباشر)	2.53	63.3%	مرتفع
2	كان هناك تنوعاً في المحتوى الرقمي/الإلكتروني المقدم لأبنائي (نصوص، مواد سمعية، مواد مرئية، مواد تفاعلية).	2.54	63.5%	مرتفع
3	غطت أنشطة التعليم عن بعد المقدمة لأبنائي كافة جوانب المقرر الدراسي	2.49	62.3%	متوسط
4	استخدم المعلمون أساليب تدريس متنوعة لتقديم المقررات عن بعد	2.51	62.8%	مرتفع
5	فعلت المدرسة أنظمة إدارة التعلم عن بعد (مثل عرض الجداول الدراسية، إرسال تقارير دورية، ...) والاستفادة منها في عمليات المتابعة والتقويم لأبنائي	2.48	62.0%	متوسط
6	تابعت المدرسة بشكل مستمر تفاعل أبنائي مع أنشطة التعليم عن بعد	2.48	62.0%	متوسط

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

7	قدم لي المعلمون/ المعلمات ملاحظات وتعليقات مفيدة حول مستوى تعليم أبنائي.	2.42	60.5%	متوسط
8	كان المعلمون/ المعلمات يكلفون أبنائي بواجبات منزلية بقدر مناسب	2.66	66.5%	مرتفع
9	كان أبنائي يؤدون اختبارات عن بعد مفيدة وكافية	2.52	63.0%	مرتفع

يتضح من جدول (13):

وجود رضا بشكل عام من أولياء الأمور عن عملية التعلم عن بعد في مدارس أبنائهم وطرق الاختبارات والواجبات وتقديم المحاضرات، وجاءت عبارات (كان هناك تنوعاً في أنماط التعليم عن بعد المقدمة لأبنائي (متزامن/مباشر، غير متزامن/غير المباشر)، كان هناك تنوعاً في المحتوى الرقمي/الإلكتروني المقدم لأبنائي (نصوص، مواد سمعية، مواد مرئية، مواد تفاعلية)، استخدم المعلمون أساليب تدريس متنوعة لتقديم المقررات عن بعد، كان المعلمون/ المعلمات يكلفون أبنائي بواجبات منزلية بقدر مناسب، كان أبنائي يؤدون اختبارات عن بعد مفيدة وكافية) في فئة مرتفع بخلاف ما خلصت إليه دراسة (أبو عباة، 2020؛ القاضي، 2021) حيث كان الرضا من قبل أولياء الأمور عن مستوى التعليم وتعلم المقررات ، بينما أظهرت النتائج هنا رضا متوسطًا عن بعض عمليات التعلم وتمثل ذلك في درجات الرضا في عبارات (غطت أنشطة التعليم عن بعد المقدمة لأبنائي كافة جوانب المقرر الدراسي، فعلت المدرسة أنظمة إدارة التعلم عن بعد (مثل عرض الجداول الدراسية، إرسال تقارير دورية، ...) والاستفادة منها في عمليات المتابعة والتقويم لأبنائي، تابعت المدرسة بشكل مستمر تفاعل أبنائي مع أنشطة التعليم عن بعد، قدم لي المعلمون/ المعلمات ملاحظات وتعليقات مفيدة حول مستوى تعليم أبنائي) وهو ما يتفق مع نتائج دراسة أبو عباة (2020).

جدول (14): إلى أي مدى تتفق مع العبارات الآتية

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	الفئة
1	وفرت الوزارة / المدرسة لأبنائي خيارات متنوعة من أنشطة التعلم التفاعلية.	2.51	62.8%	مرتفع
2	زادت أنشطة التعلم عن بعد من مشاركة أبنائي مع المعلم/ـة ومع أقرانهم.	2.32	58.0%	متوسط
3	ساعدت أنشطة التعلم عن بعد أبنائي في الفهم العميق للمواد الدراسية.	2.29	57.3%	متوسط
4	زادت أنشطة التعلم عن بعد من دافعية ورغبة أبنائي في التعلم الذاتي.	2.24	56.0%	متوسط
5	وفرت الوزارة/المدرسة لأبنائي أنشطة تعليمية وفرصاً إضافية للنمو وإثراء شخصياتهم.	2.29	57.3%	متوسط
6	أتاح المعلمون/ المعلمات لأبنائي فرصًا كافية للحوار والمناقشة أثناء تقديم الدروس عن بعد	2.29	57.3%	متوسط
7	أنا راض بشكلٍ عام عن أنشطة التعليم والتعلم التي قدمتها الوزارة/ المدرسة لأبنائي أثناء الأزمة.	2.49	62.3%	متوسط

يتضح من جدول (14):

جاء رضا أولياء الأمور حول توفير وزارة التربية والتعليم للأنشطة التعليمية المناسبة للتعلم عن بعد في فئة متوسط، فيما جاءت العبارات (وفرت الوزارة / المدرسة لأبنائي خيارات متنوعة من أنشطة التعلم التفاعلية) في فئة مرتفع وهو ما يتفق مع ما أشارت إليه دراسة (Garc´ıa, 2015) في أن نظم إدارة التعلم تسهم في تعزيز التعاون بين المدرسة وأولياء أمور الطلبة كما أنها كذلك تسهم في تحسين عمل القيادة المدرسية الفاعلة (Akram and A. Khan, 2020)، ، وبقية عبارات هذا المحور في فئة متوسط، وهي: (زادت أنشطة التعلم عن بعد من مشاركة أبنائي مع المعلم/ـة ومع أقرانهم، ساعدت أنشطة التعلم عن بعد أبنائي في الفهم العميق للمواد الدراسية، زادت أنشطة التعلم عن بعد من دافعية ورغبة أبنائي في التعلم الذاتي، وفرت الوزارة/المدرسة لأبنائي أنشطةً تعليمية وفرصاً إضافية للنمو وإثراء شخصياتهم، أتاح المعلمون/ المعلمات لأبنائي فرصًا كافية للحوار والمناقشة أثناء تقديم الدروس عن بعد، أنا راضٍ بشكلٍ عام عن أنشطة التعليم والتعلم التي قدمتها الوزارة/ المدرسة لأبنائي أثناء الأزمة) وكل ذلك في المتوسط يدل على أن وجود وسائل التعلم في نظم إدارة التعلم والمنصات التعليمية لا يغني عن التفاعل الفعلي بين المعلم والمتعلمين إذ هو جوهر العملية التعليمية.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

جدول (15): إلى أي مدى تتفق مع العبارات الآتية

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	الفئة
1	كان هناك تواصل جيد مع إدارة المدرسة والمعلمين أثناء تعليق الحضور للمدرسة	2.53	63.3%	مرتفع
2	التعليم عن بعد يتطلب مني تحفيزاً مستمراً لأبنائي لكي يقوم بأداء واجباتهم	3.06	76.5%	مرتفع
3	كان هناك زيادة في أعباء متابعة أبنائي دراسياً بعد تعليق الحضور للمدرسة	3.08	77.0%	مرتفع
4	تسببت أزمة كورونا في زيادة الضغوط على أولياء الأمور بشأن تعليم أبنائهم	3.10	77.5%	مرتفع

يتضح من جدول (15):

جاء رأي أولياء الأمور في ضغوط التعلم عن بعد وزيادة الأعباء عليهم بشكل عام مرتفع، وجاءت جميع فقرات المحور في فئة مرتفع، وهي: (كان هناك تواصل جيد مع إدرة المدرسة والمعلمين أثناء تعليق الحضور للمدرسة، التعليم عن بعد يتطلب مني تحفيزاً مستمراً لأبنائي لكي يقوم بأداء واجباتهم، كان هناك زيادة في أعباء متابعة أبنائي دراسياً بعد تعليق الحضور للمدرسة، تسببت أزمة كورونا في زيادة الضغوط على أولياء الأمور بشأن تعليم أبنائهم) وهذا يدل على أن من تجليات جائحة كورونا أنها عززت من دور الآباء في عملية تعلم أبنائهم مما أوجد شيء من الضغوط عليهم وكانت أكبر النسب ارتفاعًا حيث بلغت 77%، ويزداد هذا الضغط عندما يكون هناك أكثر من طالب أو طالبة وفي مراحل مختلفة وخاصة حين تكون خلفية الوالدين التعليمية متدنية إذ ربما يكون لديهم افتقار في طرائق التدريس المثلى وخبرة متدنية في مساعدة أبنائهم على استخدام المنصات التعليمية ووسائلها التعليمية، وقد أشارت عدد من الدراسات مثل (Praherdhiono et all, 2020) إلى أهمية الدور الذي يلعبه الوالدين في تعلم الأطفال خلال الجائحة واستحالة أن يتم تحسين تعلميهم بدونهما.

جدول (16): قائمة المشاكل والتحديات

فيما يأتي مجموعة من المشكلات والتحديات التي ربما تكون قد واجهتك وواجهت أبنائك خلال عملية التعليم عن بعد عبر المنصات الإلكترونية، وضح وجهة نظرك حيال كلاً من هذه التحديات بناء على تجربتك:

جدول (16): قائمة المشاكل والتحديات

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	الفئة
1	عدم توفر أجهزة حاسب آلي كافية لكل ابن من أبنائي الطلبة.	3.28	82.0%	مرتفع
2	عدم مقدرة أبنائي على استخدام الحاسب أو البرامج الإلكترونية.	2.76	69.0%	مرتفع
3	صعوبة الدخول إلى المنصة أو الأدوات أو البرامج التي وفرتها الوزارة/ المدرسة.	2.84	71.0%	مرتفع
4	ضعف شبكة الإنترنت أو انقطاعها المتكرر.	3.23	80.8%	مرتفع
5	عدم تغطية كافة المحتوى المقرر للمواد الدراسية	2.94	73.5%	مرتفع
6	عدم توفر مكان مناسب خاص لكل أبن/ابنة من أبنائي في المنزل للتعلم وحل الواجبات وأنشطة التقويم.	2.75	68.8%	مرتفع
7	عدم كفاية الوقت المخصص في التعليم عن بعد لفهم واستيعاب المادة الدراسية	2.70	67.5%	مرتفع
8	عدم توفير المدرسة أدوات أو برامج إلكترونية مساعدة للتعليم عن بعد.	2.92	73.0%	مرتفع
9	عدم جدية أبنائي في التعامل مع التعليم عن بعد.	2.73	68.3%	مرتفع
10	ضعف تعاون المدرسة ومتابعتهم في أثناء ممارسة التعليم عن بعد.	2.81	70.3%	مرتفع

يتضح من جدول (16):

أن وجهة نظر أولياء الأمور في المشكلات والتحديات التي صاحبت التعلم الإلكتروني جاءت مرتفع بشكل عام، وجاءت جميع عبارات هذا المحور في فئة مرتفعة، وهي: "عدم توفر أجهزة حاسب آلي كافية لكل ابن من أبنائي الطلبة" حيث بلغت 82% ، و"عدم مقدرة أبنائي على استخدام الحاسب أو البرامج الإلكترونية، صعوبة الدخول إلى المنصة أو الأدوات أو البرامج التي وفرتها الوزارة/ المدرسة، ضعف شبكة الإنترنت أو انقطاعها المتكرر، عدم تغطية كافة المحتوى المقرر للمواد الدراسية، عدم توفر مكان مناسب خاص لكل أبن/ابنة من أبنائي في المنزل للتعلم وحل الواجبات وأنشطة التقويم، عدم كفاية الوقت المخصص في التعليم عن بعد لفهم واستيعاب المادة الدراسية، عدم توفير المدرسة أدوات أو برامج إلكترونية مساعدة للتعليم عن بعد، عدم جدية أبنائي في

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

التعامل مع التعليم عن بعد، ضعف تعاون المدرسة ومتابعتهم في أثناء ممارسة التعليم عن بعد) ويستتبع ذلك أهمية توفير ما يلزم لنجاح العملية التعليمية عن بعد من حيث الأجهزة وشبكات الانترنت والبرامج والتطبيقات ودعم فني وذلك من قبل المؤسسات التعليمية، مع الوضع في الاعتبار ضعف التجهيزات في كثير من منازل الطلاب لإنجاح العملية التعليمية عن بعد، وقد أكدت العديد من الدراسات على أثر البعد الاقتصادي في تعلم البنين في المدارس كما في دراسه ((Mueller, 1981; Houser, 1994; Trung et all, 2020 حيث أشاروا إلى أن هناك أثرًا واضحًا للواقع الاقتصادي والاجتماعي للأسرة على تعلم الأبناء.

السؤال الخامس:

للإجابة عن السؤال الخامس، ومؤداه (هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) على محاور (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب (جنس ولي الأمر، المرحلة الدراسية للأبناء، نوع المدرسة، مستوى تعليم ولي الأمر)؟

تم استخدام اختبار ت independent t. test لمعرفة الفروق بحسب (جنس ولي الأمر)، وتحليل التباين الأحادي one-way ANOVA لمعرفة الفروق بحسب (المرحلة الدراسية للأبناء، نوع المدرسة، مستوى تعليم ولي الأمر) واستخدم اختبار ليفين لتجانس المجموعاتLevene's Test for Equality of Variances ووجد أنه غير دال عند مستوى (0.05) مما يؤكد التوزيع الاعتدالي للعينة، وفيما يأتي عرض النتائج.

1- الفروق بحسب جنس ولي الأمر

تم استخدام اختبار ت independent t. test لمعرفة الفروق بحسب جنس ولي الأمر، ويوضحها جدول (17).

جدول (17): نتائج اختبار ت independent t. test لاستجابات العينة على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب جنس ولي الأمر

المتغير	ذكور ن= (1003)		إناث ن= (258)		درجات الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة	اتجاه الفروق
	م	ع	م	ع				
الإرشادات والدعم الفني	10.12	3.622	10.39	3.468	1259	1.076	غير دال	إناث
أنشطة التعليم والتعلم	50.82	14.703	50.87	14.275		0.043	غير دال	إناث
التقويم	14.52	5.308	14.33	5.176		0.505	غير دال	إناث
المشكلات والتحديات	28.85	7.163	29.38	6.892		1.063	غير دال	إناث

يتضح من جدول (17) أنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) في الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات بحسب الجنس وإن كانت تتجه المتوسطات لصالح الإناث. ويدل ذلك على أن الإناث يتفوقن ولكن بشكل غير دال عن الذكور في مكونات وفاعلية التعلم عن بعد بحسب وجهة نظر أولياء الأمور.

2- الفروق بحسب المرحلة الدراسية للأبناء

لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لدى أفراد العينة على متغيرات مكونات وفاعلية التعلم عن بعد بحسب وجهة أولياء الأمور تعزى إلى متغير المرحلة الدراسية للأبناء، استخدم تحليل التباين الأحادي one way ANOVA لحساب الفروق ويوضحها جدول (18)

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

جدول (18): نتائج تحليل التباين ANOVA لاستجابات العينة على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب المرحلة الدراسية للأبناء

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسطات	نسبة ف	مستوى الدلالة
1	الإرشادات والدعم الفني	بين المجموعات	154.383	2	77.192	6.032	0.01
		داخل المجموعات	16099.181	1258	12.797		
		المجموع الكلي	16253.564	1260			
2	أنشطة التعليم والتعلم	بين المجموعات	3005.378	2	1502.689	7.107	0.01
		داخل المجموعات	265983.650	1258	211.434		
		المجموع الكلي	268989.028	1260			
3	التقويم	بين المجموعات	253.210	2	126.605	4.568	0.01
		داخل المجموعات	34865.602	1258	27.715		
		المجموع الكلي	35118.812	1260			
4	المشكلات والتحديات	بين المجموعات	136.936	2	68.468	1.356	غير دال
		داخل المجموعات	63543.081	1258	50.511		
		المجموع الكلي	63680.017	1260			

يتضح من جدول (18):

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.01) في الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، المشكلات والتحديات بحسب المرحلة الدراسية للأبناء. ويدل ذلك على أن المرحلة الدراسية للأبناء تؤثر في وجهة أولياء الأمور عن الإرشادات والدعم الفني، وأنشطة التعليم والتعلم، والتقويم.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) في (المشكلات والتحديات) بحسب المرحلة الدراسية للأبناء لدى أولياء الأمور. ويدل ذلك على أن المرحلة الدراسية للأبناء لا تؤثر في وجهة نظر أولياء الأمور في استشراف المشكلات والتحديات في نظام التعليم عن بعد.

ولمعرفة المجموعة التي أحدثت الفروق تم حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية وسوف يتم استبعاد المحاور التي لا يوجد بها فروق ذات دلالة، ويوضحها جدول (19)

جدول (19): حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية بحسب المرحلة الدراسية للأبناء

المتغير	المرحلة الدراسية للأبناء	متوسط	إبتدائي
الارشادات والدعم الفني	ثانوي	-1.077*	-.463
	متوسط		.615
أنشطة التعليم والتعلم	ثانوي	-4.084*	-2.66*
	متوسط		1.428
التقويم	ثانوي	-1.308*	-.673-
	متوسط		.634

يتضح من جدول (19):

أن المرحلة المتوسطة تؤثر في الفرق لمكونات التعلم عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم)، ولم يطلع الباحث على ما يبرر الفرق بين المرحلة المتوسطة وبقية المراحل التعليمية الابتدائية والثانوية وإن كان ربما يعزى الفرق إلى كون الأبناء لا يملكون مهارات الطالب في المرحلة الثانوية وليسوا في مرحلة الاعتماد الكلي على الوالدين كما في المرحلة الابتدائية مما جعل التحديات أكبر خاصة مع كون المتطلبات التقنية في المرحلة المتوسطة أكبر منها في الابتدائية.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

3- الفروق بحسب نوع المدرسة

لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لدى أفراد العينة على متغيرات مكونات وفاعلية التعلم عن بعد بحسب وجهة نظر أولياء الأمور تعزى إلى متغير نوع مدرسة الأبناء، استخدم تحليل التباين الأحادي one way ANOVA لحساب الفروق ويوضحها جدول (20).

جدول (20): نتائج تحليل التباين ANOVA لاستجابات العينة على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب نوع مدرسة الأبناء

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسطات	نسبة ف	مستوى الدلالة
1	الإرشادات والدعم الفني	بين المجموعات	104.412	4	26.103	2.030	غير دال
		داخل المجموعات	16149.152	1256	12.858		
		المجموع الكلي	16253.564	1260			
2	أنشطة التعليم والتعلم	بين المجموعات	1054.127	4	263.532	1.235	غير دال
		داخل المجموعات	267934.901	1256	213.324		
		المجموع الكلي	268989.028	1260			
3	التقويم	بين المجموعات	114.949	4	28.737	1.031	غير دال
		داخل المجموعات	35003.864	1256	27.869		
		المجموع الكلي	35118.812	1260			
4	المشكلات والتحديات	بين المجموعات	1143.289	4	285.822	5.741	0.01
		داخل المجموعات	62536.728	1256	49.790		
		المجموع الكلي	63680.017	1260			

يتضح من جدول (20):

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) على المشكلات والتحديات في عملية التعلم عن بعد بحسب نوع المدرسة، مما يدل على تاثير نوع مدرسة الأبناء في إدراك المشكلات والتحديات من وجهة نظر أولياء الأمور.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم) بحسب نوع مدرسة الأبناء، مما يوضح أن نوع مدرسة الأبناء لا يؤثر في وجهة نظر أولياء الأمور حول مكونات التعلم عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم).

ولمعرفة المجموعة التي أحدثت الفروق تم حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية وسوف يتم استبعاد المحاور التي لا يوجد بها فروق ذات دلالة، ويوضحها جدول (21).

جدول (21): حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية بحسب نوع مدرسة الأبناء

المتغير	نوع مدرسة الأبناء	تحفيظ	أهلية	عالمية	أخرى
المشكلات والتحديات	حكومية	0.066	*1.986	*3.926	0.400
	تحفيظ		1.920	3.860	0.333
	أهلية			1.940	-1.586
	عالمية				-3.526

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

يتضح من جدول (21):
أن المدارس الحكومية أحدثت الفرق في محور (المشكلات والتحديات) لمكونات التعلم عن بعد.

4- الفروق بحسب مستوى تعليم ولي الأمر

لمعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) لدى أفراد العينة على متغيرات مكونات وفاعلية التعلم عن بعد بحسب وجهة نظر أولياء الأمور تعزى إلى متغير مستوى تعليم ولي الأمر، استخدم تحليل التباين الأحادي one way ANOVA لحساب الفروق ويوضحها جدول (22)

جدول (22): نتائج تحليل التباين ANOVA لاستجابات العينة على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم، المشكلات والتحديات) بحسب مستوى تعليم ولي الأمر

م	المتغير	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	مربع المتوسطات	نسبة ف	مستوى الدلالة
1	الإرشادات والدعم الفني	بين المجموعات	180.379	6	30.063	2.345	0.05
		داخل المجموعات	16073.185	1254	12.818		
		المجموع الكلي	16253.564	1260			
2	أنشطة التعليم والتعلم	بين المجموعات	2846.107	6	474.351	2.235	0.05
		داخل المجموعات	266142.921	1254	212.235		
		المجموع الكلي	268989.028	1260			
3	التقويم	بين المجموعات	516.582	6	86.097	3.120	0.01
		داخل المجموعات	34602.230	1254	27.593		
		المجموع الكلي	35118.812	1260			
4	المشكلات والتحديات	بين المجموعات	189.153	6	31.526	.623	غير دال
		داخل المجموعات	63490.864	1254	50.631		
		المجموع الكلي	63680.017	1260			

يتضح من جدول (22):

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) على مكونات العملية التعليمية عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم) بحسب مستوى تعليم ولي الأمر، مما يوضح أن مستوى تعليم ولي الأمر يؤثر في وجهة نظر أولياء الأمور حول مكونات التعلم عن بعد (الإرشادات والدعم الفني، أنشطة التعليم والتعلم، التقويم). وهو متوقع بطبيعة الحال إذ أن مستوى تعليم الأب وخبراته التعليمية ربما تساعده في توظيف مكونات العملية التعليمية عن بعد في تعليم الابناء وتسهيل العملية التعليمية.

ولمعرفة المجموعة التي أحدثت الفروق تم حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية وسوف يتم استبعاد المحاور التي لا يوجد بها فروق ذات دلالة، ويوضحها جدول (23)

جدول (23): حساب معامل شيفيه Scheffe للفروق البعدية بحسب مستوى تعليم ولي الأمر

المتغير	مستوى تعليم ولي الأمر	متوسط	إبتدائي فأقل	جامعي	دبلوم بعد الثانوية	دكتورا ة	ماجستير
الارشادات والدعم الفني	ثانوي	-0.016	-0.296	0.649	0.462	1.36	0.974
	متوسط		-0.280	0.665	0.479	1.37	0.990
	إبتدائي فأقل			0.945	0.759	1.65	1.27
	جامعي				-0.19	0.71	0.325

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

	دبلوم بعد الثانوية					0.89	0.512
	دكتوراة						-0.381
أنشطة التعليم والتعلم	ثانوي	-0.435	-1.91	2.154	0.317	4.21	4.29
	متوسط		-1.475	2.589	0.752	4.65	4.73
	إبتدائي فأقل			4.064	2.227	6.12	6.202
	جامعي				-1.84	2.06	2.138
	دبلوم بعد الثانوية					3.9	3.975
	دكتوراة						0.079
التقويم	ثانوي	-0.232	-0.639	1.029	0.409	1.86	1.720
	متوسط		-0.407	1.261	0.641	2.1	1.952
	إبتدائي فأقل			1.668	1.048	2.50	2.359
	جامعي				-0.62	0.83	0.691
	دبلوم بعد الثانوية					1.45	1.312
	دكتوراة						-0.143

يتضح من جدول (23):
أنه على الرغم من وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى أقل من (0.05) على متغيرات (الإرشادات والدعم الفني، وأنشطة التعليم والتعلم، والتقويم) بحسب مستوى تعليم ولي الأمر بصورة عامة إلا انه لا توجد فروق بين كل مجموعتين وبعضهما ولم يظهر اي مجموعة أحدثت الفرق وإن كانت فروق المتوسطات تميل إلى مجموعة الماجستير.

توصيات الدراسة:

1. ضرورة أن يؤخذ في الحسبان المستوى التعليمي والاقتصادي لأولياء الأمور عند تبني الحلول التقنية في التعليم، خاصة وأن ولي الأمر يقوم بدور رئيس في عملية التعلم عن بعد يختلف بشكل كبير عن دوره في التعليم الحضوري في المدارس والمقار التعليمية.
2. أهمية إعداد الحملات الإعلامية والتربوية لنشر الوعي بالدور الكبير الملقى على عاتق أولياء الأمور في تعليم أبنائهم.
3. الدعم الفني والتقني من أسس وركائز أي نوع من أنواع التعلم عن بعد أو التعليم الإلكتروني، لذا وجود أدلة وبنوك أسئلة فنية وتقنية مهم جدًا مع أهمية أن يؤخذ في الاعتبار الاختلاف بين مستويات أولياء الأمور عند تصميم هذه الأدلة والمواد التدريبية والفنية.
4. لا يمكن أن يكون هناك نموذجًا صالحًا لجميع المراحل التعليمية سواءً كان في التطبيقات التقنية التعليمية أو طرق عرض المادة التعليمية ذاتها، فالأطفال في المرحلة الابتدائية تختلف متطلباتهم وطرق تحفيزهم نحو التعلم عن الطلبة اليافعين في المرحلة الثانوية، لذا أخذ هذه الجوانب في الحسبان عند التصميم التعليمي للمحتوى وطرق تقديمه للمتعلمين يلعب دورًا مهمًا في نجاح عملية التعلم عن بعد وتحسين المخرجات التعليمية.

المراجع

1. اثير إبراهيم ابوعباة. (2021). تقييم تجربة المملكة العربية السعودية في التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 29(3).
2. ناهد شفيق عبد الحميد القاضي. (2021). درجة رضا أولياء أمور طلبة المرحلة الأساسية عن تجربة التعلم والتعليم عن بعد أثناء جائحة كورونا. المجلة الاكاديمية العالمية في العلوم التربوية والنفسية، 2(2)، 170-186.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

1. Abu Abah, Atheer. (2021). Evaluating the experience of the Kingdom of Saudi Arabia in distance education in light of the Corona pandemic from the point of view of parents. *Journal of the Islamic University of Educational and Psychological Studies, 29(3).*
2. Qadi, Nahed. (2021). The degree of satisfaction of parents of primary school students with the experience of distance learning and education during the Corona pandemic. *The International Academic Journal of Educational and Psychological Sciences, 2(2), 170-186*.
3. Akram, M., & Muhammad Khan, A. (2020). Exploring e-leadership of principals: Increasing school effectiveness by learning management system. *Journal of Education & Social Sciences*, *8*(1), 15-30.
4. Ali, H., Gojali, D., Darmalaksana, W., Fathonih, A. H., & Ratnasih, T. (2019, July). The Effectiveness of Using Edmodo as Online Media on Students' Outcome in Reading Course. In *2019 IEEE 5th International Conference on Wireless and Telematics (ICWT)* (pp. 1-6). IEEE.
5. Arkorful, V., & Abaidoo, N. (2015). The role of e-learning, advantages and disadvantages of its adoption in higher education. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, *12*(1), 29-42.
6. Blieszner, P. B. T. R. (1999). Promises and pitfalls of the interactive television approach to teaching adult development and aging. *Educational Gerontology*, *25*(8), 741-753.
7. Bozoğlu, O., Armağan, S., & Erdönmez, Ç. (2016). Integrating a Learning Management System into the Instructional Program and Learning Process: Challenges and Advantages. *Journal of Education, Society and Behavioural Science*, 1-7.
8. Chang, G. C., & Yano, S. (2020). How are countries addressing the Covid-19 challenges in education? A snapshot of policy measures. *World Educ. blog*.
9. Ferdianto, F. (2019). Learning Management System (LMS) schoology: Why it's important and what it looks like. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1360, No. 1, p. 012034). IOP Publishing.
10. Foreman, S. (2017). *The LMS guidebook: Learning management systems demystified*. American Society for Training and Development.
11. Garc´ıa, I. (2015). Emergent leadership: Is e-leadership importance in the quality of virtual education? RIED: Revista Iberoamericana de educaci´on a Distancia, 18(1), 25-44.
12. Hanushek, E. A., & Woessmann, L. (2020). The Economic Impacts of Learning Losses. OECD Education Working Papers, No. 225. *OECD Publishing*.
13. Hidayat, W. P. (2021). Tanda-tanda Siswa Alami Learning Loss Sudah Tampak.
14. Imel, S. (1998). Myths and realities of distance learning. Columbus, Ohio: ERIC Clearinghouse on Adult, Career, and Vocational Education.
15. Kurniawan, H. (2021). Heroe's Model: Case Study to Reduce Students' Learning Loss and Anxiety. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, *16*(3), 1122-1140.
16. Mueller, C. W., & Parcel, T. L. (1981). Measures of socioeconomic status: Alternatives and recommendations. *Child development*, 13-30.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

17. Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, Limitations and Recommendations for online learning during COVID-19 pandemic era. *Pakistan journal of medical sciences*, *36*(COVID19-S4), S27.
18. Nayak, M. K., & Suesaowaluk, P. (2007, November). Advantages and disadvantages of eLearning management system. In *Fourth International Conference on eLearning for Knowledge-Based Society* (pp. 1-7).
19. Okworo, G. S., & Adie, P. I. Educational Resource Centre: A Veritable Delivery System for Effective Implementation of Distance Learning Education in a Cloud Computing Environment in Nigeria.
20. Ostendorf, V. A. (1997). Teaching by television. *New Directions for Teaching and Learning*, *71*, 51-58.
21. Praherdhiono, H., Adi, E. P., Prihatmoko, Y., & Nindigraha Nunung, S. Y. Indreswari Henny & Oktaviani, Herlina Ike. 2020. *Implementasi Pembelajaran Di Era Dan Pasca Pandemi Covid-19. Malang: CV Seribu Bintang*.
22. Pratiwi, W. D. (2021). Dinamika Learning Loss: Guru Dan Orang Tua. *Jurnal Edukasi Nonformal*, *2*(1), 147-153.
23. Raymond, M. E., Han, C., Goulas, S., Lee, W. F., & Waeiss, C. (2020). Estimates of Learning Loss in the 2019-2020 School Year. *The Center for Research on Education Outcomes at Stanford University: Stanford, CA*.
24. Reimers, F., Schleicher, A., Saavedra, J., & Tuominen, S. (2020). Supporting the continuation of teaching and learning during the COVID-19 Pandemic. *Oecd*, *1*(1), 1-38.
25. Thompson, K. M., & Copeland, C. (2020). Inclusive considerations for optimal online learning in times of disasters and crises. *Information and Learning Sciences*.
26. Trung, T., Hoang, A. D., Nguyen, T. T., Dinh, V. H., Nguyen, Y. C., & Pham, H. H. (2020). Dataset of Vietnamese student's learning habits during COVID-19. *Data in Brief*, *30*, 105682.
27. UNESCO, U. (2020). COVID-19 educational disruption and response. *UNESCO*. Retrieved in 15th Jan 2021 from https://en.unesco.org/covid19/educationresponse
28. UNESCO, U. (n.d). Distance learning solutions. *UNESCO*. Retrieved in 28th Jan 2021 from https://en.unesco.org/covid19/educationresponse
29. World Bank. (2020). Guidance Note on Education Systems' Response to COVID19. . Retrieved in 29th Mar 2020 from https://documents1.worldbank.org/curated/en/450881585235950757/Guidance-Note-on-Education-Systems-Response-to-COVID19.pdf
30. World Bank. (2021). Learners with Disabilities and COVID-19 School Closures: Findings from a Global Survey Conducted by the World Bank's Inclusive Education Initiative. Retrieved in 10th Sep 2021 from https://www.worldbank.org/en/data/interactive/2020/03/24/world-bank-education-and-covid-19
31. World Health Organization. (2020). Mental health and psychological resilience during the COVID-19 pandemic. Retrieved in 20th Feb 2021 from http://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/coronavirus-covid-

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.608
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

19/news/news/2020/3/mental-health-and-psychological-resilience-during-the-covid-19-pandemic

32. Wright, C. R., Lopes, V., Montgomerie, T. C., Reju, S. A., & Schmoller, S. (2014). Selecting a learning management system: Advice from an academic perspective. *Educause Review*, *2*(3), 1-18.