DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

الدوجماتية وعلاقتها بالإنهاك النفسي لدى منتسبي وزارة الصحة (محافظة دهوك نموذجا)

تحسين صالح ابراهيم صالح الزيدكي
قسم التربية وعلم النفس – كلية التربية الأساسية – جامعة دهوك – كوردستان العراق
الايميل: tehsin.shemam@gmail.com

أ.د. محمد سعيد محمد
قسم التربية وعلم النفس – كلية التربية الأساسية – جامعة دهوك – كوردستان العراق

الملخص

يهدف البحث الى التعرف على الدوجماتية وعلاقتها بالإنهاك النفسي لدى منتسبي وزارة الصحة - محافظة دهوك نموذجا / أقليم كوردستان العراق، وقياس مستوى كل من الدوجماتية والإنهاك النفسي، ومعرفة دلالة الفروق بين أفراد العينة لكل من الدوجماتية والإنهاك النفسي تبعا لمتغيرات التالية (الجنس، الحالة الاجتماعية، الموقع الجغرافي، نوع الشهادة، نوع الخدمة)، ولتحقيق هذه الاهداف قام الباحث بإعداد مقياس الدوجماتية (الجمود الفكري) مكون من (33) فقرة تغطي اربع مجالات وهي المجال (الاجتماعي، الديني، السياسي، الثقافي) ومقياس الإنهاك النفسي مكون من (34) فقرة تغطي اربع مجالات وهي المجال (الانفعالي، البدني، الشخصي، المهني) وكلا المقياسين بأسلوب العبارات التقريرية ذات بدائل للإجابة هي: (تنطبق عليه دائماً، تنطبق عليه غالباً، تنطبق عليه أحياناً، تنطبق عليه نادراً، لا تنطبق عليه أبداً)، وبعد استخراج الخصائص السيكومترية للمقياسين تم التطبيق على عينة البحث المكونة من (703) فردا من الكادر الصحي من كلا الجنسين في المستشفيات والمراكز الصحية الحكومية في محافظة دهوك، ولإتحقيق اهداف البحث ومعالجة البيانات احصائيا واستخراج النتائج تم استخدام الوسائل الاحصائية التالية (النسبة المئوية، معامل ارتباط بيرسون، معامل ألفا كرونباخ، اختبار (T-test)، اختبار شيفيه، اختبار التحليل الاحاد، وقد تم الاعتماد على الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لاستعمال بعض تلك الوسائل، وتوصلت الدراسة الى اهم النتائج ومنها إن الكادر الصحي بصورة عامة في محافظة دهوك لديهم مستوى منخفض من الدوجماتية.

وفي ضوء نتائج البحث توصل الباحث إلى عدد من الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات اللازمة للجهات ذات العلاقة بموضوع الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الدوجماتية، الإنهاك النفسي، الكادر الصحي، محافظة دهوك.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

Dogmatism and its Relationship to Psychological Burnout among Employees of the Ministry of Health (Dohuk Governorate as a model)

Tahseen Salih Ibrahim Salih Al Zedki
Department of Education and Psychology College of Basic Education – University of Duhok- Iraq
Email: tehsin.shemam@gmail.com

Prof.Dr. Mohammed Saeed Mohammed
Department of Education and Psychology College of Basic Education – University of Duhok- Iraq

ABSTRACT

The current research aims to Dogmatism and its relationship to Psychological Burnout among employees of the Ministry of Health - Dohuk Governorate as a model / Kurdistan Region of Iraq, and the measurement of the level of each dogmatism and psychological burnout, and to know the significance of the differences between the sample members for both dogmatism and psychological burnout according to the following variables (gender, marital status, Geographical location, type of certificate, type of service), and to achieve these goals, the researcher prepared a scale of dogmatism consisting of (33) items covering four fields, they are (social, religious, political, cultural) and the psychological burnout scale consisting of (34) Paragraph covering four fields (emotional, physical, personal, and professional)

And both scales are in styles of declarative phrase having alternatives for the answer: (it always applies, it often applies, it sometimes applies, it rarely applies, it never applies). After extracting the psychometric charachteristics of the two scales, the application was applied to the research sample consisting of (703) individuals from Health staff of both gender in governmental hospitals and health centers in Dohuk governorate, and to achieve the objectives of the research and statistically processing data and extracting the results, the following statistical methods were used (percentage, Pearson correlation coefficient, Cronbach's alpha coefficient, T-test), Scheffie test, The ones analysis test, and it was relied on the Statistical Package for Social Sciences SPSS to use some of these methods). In light of the results of the research, the researcher reached a number of conclusions, recommendations and suggestions that are necessary for the parties who are concerned with the subject of the study.

Keywords: Dogmatism, Psychological burnout, Health staff, Dohuk Governorate.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

اولا: مشكلة البحث:

نظرا لما لمهنة الطب بجميع مستوياتها من خطورة كبيرة خصوصا اذا لم تأخذ مسارها السليم للقائمين بهذه المهنة الانسانية، والتي يتطلب منهم اتسامهم بمستوى عالى من الانفتاح الفكري وتمتعهم بالراحة النفسية اللازمة لأدائهم وتعاملهم مع المراجعين والمرضى، حيث تشير الدراسات في هذا المجال على انتشار الإنهاك النفسي بين ذوي المهن الطبية وخاصة الاطباء والممرضين، وتكشف الاعداد المتزايدة من الكتابات حول الممارسة الطبية وإنهاك المعالجين أن من بين هؤلاء الذين تتمثل مهنتهم في تقديم المساعدة فأن الاطباء هم الفئة الاكثر تعرضا للضغط المزمن والإنهاك النفسي (جديات، 2012: 18).

ونظرا لتواجد الباحث وعمله في مؤسسات الصحية وايضا عمله في منظمات المجتمع المدني التي تقدم الخدمات الصحية، شعر الباحث بوجود حالة من الدوجماتية (الجمود الفكري) لدى عدد من الكوادر الصحية والذي قد يولد لديهم حاله من عدم الاستقرار والقلق والضغوط النفسية التي تعتبر النواة الاساسية للإنهاك النفسي، كما ان العمل المستمر مع المراجعين وأناس يعانون من انواع مختلفة من الامراض بالاضافة اى جوانب اخرى متعلقة بحياة هذه الفئة (فئة الخدمات الصحية) خلق حاله من الإنهاك النفسي والتي تؤثر سلبا على ادائهم، هذا ما كان يصرح به الكادر الطبي اثناء عملي معهم، وانطلاقا من هذا الشعور يظهر وجود مشكلة تتطلب دراستها والمتعلقة بمتغيري الدوجماتية والإنهاك النفسي لدى العاملين في المؤسسات الصحية والتي يمكن بلورتها بالتساؤلات التالية (ما مستوى الدوجماتية (الجمود الفكري)، وما مستوى الإنهاك النفسي، وما هي طبيعة العلاقة بينهما لدى منتسبي الصحة في محافظة دهوك).

ثانيا: أهمية البحث

تأتي اهمية دراسة الدوجماتية (الجمود الفكري) من انها ظاهرة انسانية وان البحث في مظاهرها يعني البحث في جذور التعصب والانغلاق وجمود العقل وثنائية التفكير القطعي والعدوان والتسلط، فالانسان المنغلق على نفسه او على ما يعتقده يرى في افكاره قيمه قصوى ومن ثم ليس بمقدوره ان يتعايش مع افكار الاخرين فهو لا يوجد وجه للتواصل والالتقاء بين افكاره وافكار الاخرين، كما تعني الدجماتية الاعتقاد الجازم واليقين المطلق دون الاستناد الى براهين، حيث يعتبر مفهوم الدوجماتية من العمليات المعرفية الجديرة بالاهتمام لما لها من دور كبير في التفكير وتكوين المفاهيم نحو موضوعات مختلفة، وبالتالي إعطاء صورة خاصة بالفرد امام مجتمعه (بن لمبارك، 2009: 4).

وتأتي اهمية هذه الدراسة في العينة التي يتناولها وهي عينة الأطباء والممرضين والقائمين بالخدمات الطبية الاخرى العاملين بالمستشفيات الحكومية والذين يعتبرون من أهم فئات المجتمع لما يقدموه من خدمات أساسية، حيث تعتبر مهنة الطب والتمريض والخدمات الطبية الاخرى من المهن التي ترتكز على التعامل مع شكوى المراجعين ومساعدتهم، فهي مهنة نبيلة وشاقة في آن واحد تحوي ضغوطات مهنية رهيبة تنعكس على معاملة الكادر الطبي مع المرضى كما تؤثر سلبا على الفرد والتنظيم والأسرة ومنه على المجتمع ككل.

وأن دراسة الإنهاك النفسي لدى العاملين في المؤسسات الصحية تعتبر نافذة يمكن من خلالها التعرف إلى القوى المسببة للانهاك النفسي سواء كانت هذه القوى ترتبط بطبيعة المهنة أو بطبيعة الأنظمة الصحية ومن ثم انعكاساتها على سلوكهم او بمتغيرات اخرى بما فيها الدوجاتية التي افترضها الباحث كأحد اسباب الإنهاك النفسي.

كما وتأتي اهمية هذه الدراسة في أن مهنة الطب مهنة نبيلة وشاقة وفي نفس الوقت تحوي ضغوطات مهنية رهيبة تنعكس على معاملات الأطباء والممرضين مع المرضى كما تؤثر سلبا على الفرد والتنظيم والأسرة ومنه على المجتمع ككل ومع ذلك نلاحظ نقص اهتمام الباحثين في مجتمعنا حول موضوع ضغوطات العمل عامة والإنهاك النفسي خاصة وتأثير ذلك على النواحي الاجتماعية والأسرية، ولحداثة الدراسات الأجنبية انصب اهتمامنا بهذا الجانب، بغرض التوصل إلى نتائج قد تجلب من جهة انتباه المسؤولين الاداريين ليهتموا أكثر بهذه الفئة واعادة النظر في مركزهم المهني، ومن جهة اخرى الاخصائيين النفسيين والاجتماعيين لوضع برامج إرشادية للتعامل مع مشكلة الإنهاك النفسي بغية اخذ الإجراءات الكفيلة للحد من تفشي الظاهرة او التقليل منها وبالتالي الوصول إلى بيئة عمل صحية، وإعطاء الفرصة لممارسين الصحة العامة للعمل في وتيرة وظروف ملائمة، هذا بالإضافة إلى الأهمية المتمثلة في وضع المعلومات تحت تصرف الطالب مستقبلا حول هذا المتغير الإنهاك النفسي.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

وفي ضوء ما سبق يمكن ان نلخص أهمية البحث بما يلي:

1- تناول البحث لمفهوم الدوجماتية لدى شريحة مهمه من شرائح المجتمع المتمثلة بالعاملين في المؤسسات الصحية وخاصة في ظل جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19)، وانشغال القطاع الصحي به بدرجة اكبر من جميع شرائح المجتمع الاخرى.

2- تناول متغير مهم والمتمثل بالإنهاك النفسي والذي يسبب وجوده تعب واثار نفسية لدى العاملين في المؤسسات الصحية مما يتطلب قياسه ومعرفة مستواه لغرض وضع الحلول اللازمة لمعالجته.

3- قيام الباحث ببناء مقياسين لمتغيري البحث (الدوجماتية، الإنهاك النفسي) واستخراج الخصائص السيكومترية اللازمة لهما بحيث يصبحان اداتين يمكن الاستفادة منهما من قبل الباحثين لاحقا.

4- مما يزيد من اهمية هذه الدراسة عدم وجود دراسة سابقة قد تناولت المتغرين معا (الدوجماتية، الإنهاك النفسي) على مستوى العراق واقليم كوردستان حسب علم الباحث، وبذلك سيكون لهذه الدراسة اهمية نظرية وتطبيقية لكل من له علاقه بالعمل في المجال الصحي.

ثالثا: أهداف البحث:

1- التعرف على مستوى الدوجماتية لدى العاملين في المؤسسات الصحية في محافظة دهوك.

2- التعرف على مستوى الإنهاك النفسي لدى العاملين في المؤسسات الصحية في محافظة دهوك.

3- التعرف على نوع العلاقة بين مستوى الدوجماتية والإنهاك النفسي.

4- التعرف على دلالة الفروق في مستوى الدوجماتية تبعا لمتغيرات (الجنس، الحالة الاجتماعية، الموقع الجغرافي، نوع الشهادة، نوع الخدمة)

5- التعرف على دلالة الفروق في مستوى الإنهاك النفسي تبعا لمتغيرات (الجنس، الحالة الاجتماعية، الموقع الجغرافي، نوع الشهادة، نوع الخدمة)

رابعا: حدود البحث:

1- الحدود البشرية – العاملين في المؤسسات الصحية الحكومية (اطباء، ممرضين، الخدمات الصحية الاخرى) الدوام الصباحي.

2- الحدود المكانية – محافظة دهوك.

3- الحدود الزمانية – 2020-2021.

خامسا: تحديد المصطلحات:

اولا: الدوجماتية (الجمود الفكري): Dogmatism

تعريف روكيتش Rokeach 1960

نسق معرفي للتفكير مغلق نسبيا بتنظيم حول مجموعة مركزية من المعتقدات والافكار والآراء التي تؤدي الى نموذج للتعصب لوجهة نظر معينة (حافظ والجبوري 2014: 92).

تعريف هنتر وموارج 1998 (Hunter and Morag)

بأنه أسلوب مغلق للتفكير يتسم بعدم القدرة على تقبل أية معتقدات تختلف عن معتقدات الشخص أو الجماعة (عباس وملحم، 2015: 202).

تعريف الحربي (2002)

نسق معرفي للتفكير مغلق نسبيا ينتظم حول مجموعة مركزية من المعتقدات والأفكار والآراء التي تؤدي إلى شكل من أشكال التفكير الجامد أو نموذج للتعصب لوجهة معينة (الحربي، 2002: 8).

تعريف الزهراوي (2019)

هي الشخصية التي تتسم بالتسرع والاندفاع والتعصب والنظرة التسلطية وتهميش الموضوعية في قراراته وحياته، كما لا توجد بينه وبين الاخر نقاط التقاء وحوار(الزهراوي، 2019: 426).

التعريف النظري

في ضوء التعاريف السابقة يعرف الباحث نظريا الدوجماتية (الجمود الفكري) بأنه اسلوب معرفي يتميز بالتفكير الجامد والمنغلق بحيث يعيق تقبل الشخص لآراء وافكار ومعتقدات الاخرين والشك في قدراتهم.

التعريف الإجرائي للدوجماتية

الدرجة الكلية التي سيحصل عليها الفرد في عينة البحث على استجابته لفقرات المقياس المعد لهذا الغرض (اداة البحث).

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

ثانيا: الإنهاك النفسي: Psychological Burnout

تعريف فردنبيرجر 1974 (Freudenberger)

حالة من الإنهاك تحصل نتيجة للاعباء والمتطلبات الزائدة والمستمرة والملقاة على الافراد على حساب طاقاتهم وقوتهم (ابو مسعود، 2010: 15).

تعريف ماسلاش 1977 (Maslach)

حالة نفسية تتميز بمجموعة من الصفات السلبية كالتوتر وعدم الاستقرار والميل للعزلة والاتجاهات السلبية نحو العمل والزملاء (الحاتمي، 2014: 6).

تعريف الخرابشة وعربيات (2005)

حالة نفسية تصيب الفرد بالإرهاق والتعب نتيجة وجود متطلبات وأعباء إضافية يشعر معها الفرد أنه غير قادر على التكيف والتحمل مما ينعكس عليه سلبيا وكذلك على من يتعامل معه، بل يمتد فيقلل من مستوى الخدمة نفسها (الخرابشة عربيات، 2005: 301).

تعريف الشرافي (2013)

مجموعة من الضغوطات التي يتعرض لها الفرد في العمل والتي تفوق قدراته وامكاناته مما تؤدي الى استنفاذ طاقته ومن ثم ظهور العديد من الاعراض الجسمية والاجتماعية والنفسية والسلوكية (الشرافي، 2013: 13).

تعريف محمد وآخران (2019)

حالة من الاستنزاف الجسدي والانفعالي نتيجة للتعرض الدائم لضغوط العمل وتتمثل في مجموعة من المظاهر السلبية منها التعب والارهاق والشعور بالعجز الذي ينتج عنه تبلد في المشاعر والسلبية ونقص في قدرة الفرد على الانجاز الشخصي لمهام عمله (محمد وآخران، 2019: 421).

التعريف النظري

في ضوء التعاريف السابقة يعرف الباحث نظريا الإنهاك النفسي بأنه حالة سلبية مرهقه مع ردة فعل مصحوب بالقلق والتوتر ازاء المواقف الحياتية التي تواجه الفرد يوميا ناتجة بسبب عوامل ضغط داخلية وخارجية.

التعريف الإجرائي للانهاك النفسي

الدرجة الكلية التي سيحصل عليها الفرد في عينة البحث على استجابته لفقرات المقياس المعد لهذا الغرض (اداة البحث).

الإطار النظري والدراسات السابقة

اولا: الدوجماتية

تتعدد المترادفات حول مفهوم الدوجماتية (الجمود الفكري) والتي تحمل نفس المعنى مع وجود اختلافات وفروق بسيطة، حيث تشير كلها الى نوع من الفكر المنغلق والعقلية المتصلبة والتي يظهر فيها الافراد والجماعات الانسانية تحت تأثير عوامل ذاتية وموضوعية تعمل على تشكيله، والعامل الفكري إذا تصلب وانغلق Dogmatized يعتبر من اهم العوامل للوقوع في شرك تلك الانحرافات العنيفة، وهذا يؤدي بالافراد الى الجمود والانغلاق الفكري (يوسف وداؤد، 2019: 32).

يوضح ميلتون روكيتش Milton Rokeach في كتابه The Open and Closed mind الى ان الدوجماتية Dogmatism تشير الى:-

- ✓ طريقة منغلقة في التفكير ترتبط باي ايدولوجية بغض النظر عن مضمونها.
- ✓ نظرة تسلطية للحياة.
- ✓ عدم تحمل الاشخاص الذين يحملون معتقدات مخالفة.
- ✓ عدم تحمل الاشخاص الذين يحملون معتقدات مشابهة (Rokeach, 1960, 4-5)

ويوضح جون دكت (2000) ان الدوجماتية تشير الى درجة مقاومة الافكار الجديدة، ودرجة تقيم المعلومات الجديدة بمعايير مسبقة، ويفترض ان هذا النمط الخاص من الوظائف المعرفية هو سبب التعصب وعدم التحمل، وكلما زادت الدوجماتية في بناء معتقدات الشخص، يزيد استعداد الشخص لرفض وكراهية الاشخاص والجماعات الخارجية التي لا تشاركه هذه المعتقدات(جون دكت، 2000: 289)

ويحدد عيد (2000) ثلاث مقومات لتعريف الدوجماتية هي:

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

✓ وجود نسق معرفي من المعتقدات والآراء لدى الدوجماتي، يتسم بالجمود والانغلاق على ما يعتقد، والاعتقاد الكامل في هذه المعتقدات، ولانظر الى ما يخالفها على انه باطل.

✓ تأليه السلطة واعتبارها مطلقة، والاعتقاد بالسلطة ايا كان نوعها وتمجيدها والدفاع عنها، واعتبار الافكار التي تصدر عنها وكأنها تمثل صفوة الفكر وامتيازه، ولا يجوز تناولها بالنقد او الجدل او النقاش، لانها تمثل حقيقة مطلقة بذاتها.

✓ النفور من المعارضين، والشعور بالخوف الذي يؤدي الى العدوان، والتسلط تجاه من لا يؤمنون بافكاره وما يعتقده (القطيطي، 2012: 27).

ويرى كرس (Chris, 2010) ان الدوجماتية عملية عقلية معرفية تتميز بالتشدد والتعصب، وان الافراد الدوجماتية يتسمون بالتشدد مع اصحاب المعتقدات المناهضة دون اي محاولة للتعرف على تلك الافكار والمعتقدات المناهضة والاراء المخالفة والتفكير فيها، ومقابل ذلك يتسمون بالتسامح مع اصحاب المعتقدات المشابهة (كوانين، 2015: 32)

كما يشير فينكيل (Finkel) ان الدوجماتية "الجمود الفكري" مصطلح غير محدد التعريف الا انه يظهر بوضوح عندما يفشل الفرد في تغير سلوكه في المواقف الجديدة والجمود عكسه المرونة، فالفرد المرن قابل للتغيير، يتحمل الغموض، مبدع ولديه قدر من الموافقة والقبول (سلامة، 2017: 12)

وقد انتقل مفهوم الدوجماتية من ميادين الفلسفة الى ميادين علم النفس عن طريق عدة مصطلحات مهدت لهذا الانتقال مثل: الفاشية (Fascism)، ومعاداة السامية (Anti- Semitism) (عليان، 2014: 15).

اما في فرنسا فقد ظهر مفهوم الدوجماتية في القرن السابع عشر حيث اخذت به التقاليد المسيحية لايضاح مذهبها مثل: "خلق الله الارض او بعث الحياة" (بن مبارك، 2009: 31) وايضا اطلق الفيلسوف الالماني (كانط) في القرن الثامن عشر مصطلح الدوجماتية لوصف اي قضية فلسفية او مذهب فلسفي ليمهد له بدراسة المقدمات التي يستند اليها (الحربي، 2003: 2).

وفي بدايات القرن العشرين ظهرت الدوجماتية كمفهوم في علم النفس الاجتماعي في حين تدرج تيار البحوث ببطء خلال الثلاثينات وبداية الأربعينات، اذ لم تشهد البحوث في هذا الموضوع تصاعدا فجائيا في تناوله إلا بعد الحرب العالمية الثانية. وأشارت هذه البحوث الى مدى تعقد الظاهرة وشموليتها. (عبدالله، 1989: 14).

ووجد مفهوم الدوجماتية ارضية خصبة في ميدان علم النفس المعرفي والذي يعنى بكيفية تمثيل الافراد للمعلومات وأنواع الأساليب المعرفية التي يستخدمها الفرد للتكيف مع مختلف المواقف الحياتية والموارد الحسية الواردة اليه من مختلف المنبهات. (حمي، 2013: 2).

المكونات الرئيسية للدوجماتية

1- المكون المعرفي Cognitive component

يحتوي المكون المعرفي على المعلومات والحقائق المتوفرة لدى الفرد عن موضوع الاتجاه ولذلك تتضمن اتجاهات الفرد نحو المشكلات الاجتماعية جانبا عقليا معرفيا يختلف مستوى تعقيده باختلاف تعقيد المشكلة ذاتها (ابو جادو، 2010: 195).

ويشير المكون المعرفي لذوي الاتجاهات الدوجماتية الى الاعتقادات والتوقعات المدركة او الصور النمطية التي يحملها الفرد عن جماعة ما او عن الافراد المنتمين لتلك الجماعة التي قد تكون ايجابية احيانا الا انها تكون سلبية في اغلب الاحيـــان (الطهراوي، 2005: 6).

2- المكون الوجداني Affective component

ويشير الى المشاعر والانفعالات مثل الحب او الكراهية موضوع الاتجاه (يعقوب، 1989: 182)، وهو أحد مظاهره وبدون هذا المكون يكون هناك شك في وجود جمود فكري، فالانفعال والعاطفة هي الشحنة التي تصحب رد فعل الفرد الدوجماتي، وهو ذلك اللون الذي بناءا على درجة كثافته وشدته نستطيع ان نسمي السلوك بالمنغلق أو المنفتح، فالحكم المسبق اذا افتقد المضمون الانفعالي يصعب القول عنه أنه دوجماتي، كذلك التمييز بمستوياته المختلفة لابد من أن يرتبط بأنواع عديدة من المشاعر، وأيضا الدوجماتية هي في مجملها تحيز لجماعة ما أو لمعتقد ما أو لفكرة ما ومن المعروف أن التحيز يشير إلى تشويه معرفي إذ لا نستطيع أن نجزم بوحدانية المضمون الانفعالي في تفسير التحيز (حمد، 2015: 16).

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

3- المكون السلوكي Behavioral component

يتضمن المكون السلوكي ردود الافعال والتصرفات المرتبطة بموضوع الاتجاه أي انه ترجمة عملية للمكونين المعرفي والانفعالي اللذين يحملهما الافراد نحو الاشياء والافكار (عبدالهادي، 2011: 180).

ويشير المكون السلوكي الى سلوك الفرد ازاء جماعة ما او افراد من تلك الجماعة ويظهر هذا المكون من خلال ما يسمى التمييز (Discrimination) والذي قد يتراوح ما بين تعبير عدائي او ساخر كالنكات مثلا وصولا الى القتل والابادة الجـماعية (مكيفلين وغروس 2002: 250).

الدوجماتية (الجمود الفكري) وبعض المفاهيم ذات العلاقة:

التسلطية

يرى روكيتش Rukcach أن مفهوم الدوجماتية يماثل مفهوم التسلطية العامة التي ترادف مفهوم التمركز العرقي كما اعتبر روكيتش مقياس الدوجماتية (د) مقياسا للتسلطية العالمية. (عليان، 2014: 23)

فالتسلطية إحدى الخصائص الرئيسية للدوجماتية، وذلك حسب مفهوم (روكيتش) للدوجماتية، حيث يعرفها بأنها طريقة منغلقة في التفكير، ترتبط بأي أيديولجية بغض النظر عن مضمونها في الحياة، ونظرة تسلطية في الحياة، وعدم تحمل الأشخاص بغض النظر عن مضمونها، و عدم تحمل الأشخاص الذين يحملون معتقدات مخالفة وتحمل الأشخاص الذين يحملون معتقدات مشابهة (Rukcach, 1969: 4-5).

التصلب

كلا المفهومين الدوجماتية والتصلب يشتركان معا في خاصية واحدة هامة وهي مقاومة التغيير، ومع ذلك يوجد تمييز دقيق فيما بينهما، فالتصلب "يشير إلى مقاومة التغيير بالنسبة لمعتقد فرد ما، او مجموعة من المعتقدات او العادات او إلى الميول القهرية او الوسواسية النوعية داخل الفرد، بينما يشير مفهوم الدوجماتية "من ناحية أخرى إلى مقاومة التغيير بالنسبة للأنساق الكلية للمعتقدات التي تعوق صاحبها عن إحداث التغيير (عبدالله، 1997: 93-94)

رغم التميز الدقيق بين الدوجماية والتصلب الا انهما يكادان ان يكونا وجهان لعملة واحدة، لانهما مثابران على مقاومة التجديد والتغيير والفرد عاجز عن تغيير أفكاره ومعتقداته في المواقف التي تتطلب منه التغيير والتجديد (عبد المختار، 2004: 429)

سمات الشخصية الدوجماتية

1- شارد الذهن ومشتت الافكار يؤمن بالاوهام، وتنتابه نوبات من الغضب والتوتر والقلق، هش الثقافة قليل الاصدقاء(يوسف وداوؤد، 2019: 137).

2- اهمال الاشخاص الاخرين بسبب معتقداتهم التي يؤمنون بها، وتكوين معتقدات متناقضة ومقاومة للتغيير والنظر الى المجالات الجدلية على انها ابيض واسود فقط(سلامة، 2017: 11).

3- انعدام الامن والنظرة الى العالم على انه مكان موحش والخضوع والانتماء الصارم للجماعة التي استقى منها افكاره<

4- الميل للاعتقاد بمحددات خرافية مع اعطاء انطباعا بان لديه جوابا لكل سؤال(كوانيين، 2015: 35).

5- التقبل المطلق للمواضيع او الرفض المطلق لها وعدم تحمله للغموض، والاستجابة الغير الملائمة في المواقف الجديدة، اذ يتمسك بانماط سلوكية محددة(ميسون، 2011: 57).

6- لا تتواجد لديه نية لتغيير وجهات نظره مع انه يعرف ما هو حقيقي وما هو زائف وبالتالي يعتمد على تفسير الخبرة كما لو كانت تتطابق دائما مع ما يعتقده (المصري، 2014: 19).

7- يتسم بقلة الكفاءة الانتاجية وضعف التخيل والعجز عن فهم العلاقات المعقدة والميل الى ترك المجال عند تأزم الامور(مجيد، 2015: 133).

8- يتمسك بانماط فكرية محددة يواجه بها المواقف مهما تنوعت واختلفت(الخالدي، 2002: 30).

ثانيا: الانهاك النفسي

تتبنى الدراسة الحالية مصطلح الانهاك النفسي Psychological Burnout لعدة اسباب منها:-

- ان لفظ الاحتراق يشير لاثار النار اواللوعة اوسوء الخلق.
- ان مفهوم الاحتراق يغلق الباب امام محاولات العلاج، لان الشخص قد احترق فلا امل فيه كالرماد الذي احترق من اثر النار فلا ينفع معه شيء.
- ان مصطلح الانهاك يعني المبالغة في كل شيء.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

- ان مصطلح الانهاك النفسي يفتح الباب امام البرامج العلاجية لتخفيف وعلاج الحالة.
- اضافة الى ان مصطلح الانهاك النفسي اقرب الى الطبيعة البشرية (جديات، 2012: 65).

وبالرغم من الحداثة النسبية لمصطلح الانهاك النفسي ألا ان هناك كمية لا يستهان بها من الابحاث والدراسات التي تناولت هذا الموضوع، وبهذا الصدد يذكر كوك (Kook, 2008) انه حصل على اكثر من الف دراسة ومقال تناولت مفهوم الانهاك النفسي في القرن الحالي، وهومفهوم مركب مرتبط بادراك المؤثرات النفسية الضاغطة على كيان العاملين الجسمي والنفسي والوجداني ويمتد اثرة الي المحيط الاسري، حيث تتكرر الشكوى من مشاعر الضيق والتعب والغضب والاحباط (Kook, 2008: 25).

ويعتبر الانهاك النفسي من اخطر ما يمكن ان يصل اليه الفرد، حيث انه اعلى مراحل الضغوط لهذا ذكر بينس، وكينان (Pines & Keinan (2005 "ان الانهاك النفسي ينشا نتيجة كثرة الضغوط وعدم التوافق معها بطريق مناسبة، مما قد يؤدي لفقدان الفرد لعمله، وشعوره بان العمل ليس له قيمه، بل قد يعمم تلك النظرة السلبية على باقي مجالات الحياة، مما قد يوجد لديه الرغبة لترك عمله، لذلك فان التعرض للانهاك النفسي يمثل له خطر كبير" (Pines & Keinan, 2005: 297) .

اما بيرلمان وهارتمان 1982(Perlman & Hartman) فقد عرفاه بانه استجابة للمشقة الانفعالية المزمنة التي تؤدي الى الاجهاد الانفعالي، وضعف الاهتمام بالبعد الانساني في التعامل، اضافة الي نقص الكفاءة الشخصية (Bozkuş, 2017: 61).

اما عسكر (2000) فق عرفه بأنه حالة من الانهاك اوالاستنزاف البدني الناتج عن التعرض للضغوط القوية والمستمرة، ويشمل مجموعة من المظاهرالسلبية مثل التعب، والارهاق، وفقدان الاهتمام بالاخرين وبالعمل، والشك في قيمة الحياة، وفقدان القدرة على الابتكار (الرشيدي وآخران، 2020، 276).

وقد اشارت اهولا واخرون (2005) Ahola,et.al الى انه حالة عقلية سلبية ناتجة عن الاجهاد المزمن في العمل ونقص الدعم الاجتماعي وغموض الدور والدكتاتورية، ومن نتائجه التعرض لبعض الاضطرابات النفسية ومنها الاكتئاب النفسي (Ahola, et, al, 2015: 56).

وعرفها محمد والطاهر (2017) بحاله نفسيه داخلية يشعر بها الفرد نتيجة لضغوط العمل والاعباء الزائدة الملقاة على عاتقه فهي استجابة الفرد للتوتر النفسي والضغوط المهنية (محمد والطاهر، 2017: 8).

وعرفها الغول وآخران (2019) بانه استجابة سلبية لما يواجهه الافراد من ضغوط نفسية وتظهر في صورة اعراض جسدية ومفاهيم سلبية مرتبطة بالعمل وتتضمن الشعور بالاجهاد الانفعالي، وتبلد الشعور ونقص الشعور بالانجاز (الغول وآخران، 2019: 334).

الانهاك النفسي وبعض المفاهيم ذات العلاقة:

الضغوط Stress

إذ كان الانهاك النفسي Burnout مرحلة متقدمة من الضغط المستمر والشديد في محيط العمل، اي ان التعرض المزمن لضغط مهني شديد ومتكرر يعمل على تكدس الضغط عند الفرد وينتج عن ذلك إنهاك موارده وطاقته وقدراته (طايبي، 2013: 54).

العلاقة بين الانهاك النفسي Burnout والضغط النفسي Stress متبادلة ووثيقة فالضغط النفسي قد يكون ايجابيا اوسلبيا وجودها بقدر محدد امر ضروري للتحفيز والسعي نحو الانجاز والتقدم، اما الانهاك النفسي فهو دائما سلبي وضار، وقد لا يكون نتيجة الضغوط النفسية المحضة وانما هو المحصلة النهائية او المرحلة المأساوية للضغوط التي لا تحضى بالمساندة الضرورية للحد من مضاعفاتها (البهاص، 2002: 387).

الانهاك النفسي والضغط كليهما يعبر عن حالة من الاجهاد والتعب، ولكن يختلف الانهاك عن الضغط، حيث ان الانهاك اقصى مرحلة للضغط، فيشعر الفرد بالضغوط عندما يقابل مشكلات صعبة لفترات طويلة دون ان يجد المساعدة من جانب الآخرين لمقابلة تلك الضغوط، وعندما يستمر الحال هكذا فيتعرض الفرد للوقوع في خطر الانهاك النفسي، ولذلك فان الضغط النفسي يعتبرمن مصادر الانهاك النفسي اذا استمر دون القدرة على مقابلته (جديات، 2012: 85).

الإجهاد المهني Occupational stress

يذكر "جوستيكي وآخرون" أن الاجهاد حالة من الضعف والوهن تنتج عن الاحاطات التي تقابل الفرد في العمل، وتشمل انخفاض الانتاج، والتعامل اللاأنساني مع الاخرين، وعليه فإن هذه الحالة تؤثر في الجانب المهني

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

للفرد من خلال انخفاض الانتاج، كما تؤثر في الجانب الاجتماعي من خلال عدم التعامل الانساني مع غيره من البشر (ابوحمد، 2013: 17).

وايضا تعتبر الاجهاد محصلة تفاعل الخصائص الذاتية للفرد مع الظروف البيئية الخارجية المحيطة بالفرد، اي انه محصلة للتفاعل بين الفرد ومحيطه، وهو تلك الحالة من الانحراف الناجمة عن عدم التكيف وعدم التواؤم بين متطلبات العمل وادراك الفرد لقدراته، وحسب ماسلاش فأن الانهاك النفسي يحدث كنتيجة لعدم قدرة الفرد على التكيف مع المجهدات، وهذا اللاتكيف الذي يؤدي الى الاجهاد، وبتفاقم هذه الحالة واستمرار مصادرها فأن ذلك سوف يؤدي لحدوث الانهاك النفسي (نصراوي، 2016: 48-47).

مراحل حدوث الانهاك النفسي ومستوياته

يرى إدليويش وبرودسكي (Brodsky & Edlewich 1980) ان الانهاك النفسي يمر بالمراحل التالية:

1- الحماس Enthusiasm : ويكون فيها الفرد المعلم على درجة عالية من الحيوية والنشاط والحماس مما يجعل الفرد متوافقا بدرجة كبيرة مع عمله، بل ينتج لدرجة قد تزيد عن الحد المطلوب.

2- الجمود: Stagnation حيث يشعر الفرد المعلم بأنه قد أعطى كثيرا لمهنة التدريس، ولم يأخذ إلا قليلا، وإنه يجب أن يفكر في المستقبل بدرجة أكبر.

3- الإحباط Frustration : حيث تتنازع الفرد المعلم الشكوك والإحساس بعدم الثقة في النفس حتى يشعر بعدم الكفاءة، ويقل الرضا الوظيفي .

4- اليأس وفتور الهمة Apathy : يشعر الفرد العامل فيها بأنه محبط تماما بسبب مهنته الجامدة، والتي يغلب عليها الجانب الروتيني (البهاص، 2002: 394).

مستويات الانهاك النفسي

1- انهاك نفسي متعادل: تشمل هذه المرحلة على العلامات العارضة والعابرة وتظهر بشكل قصير ومتقطع يمكن السيطرة عليها كالنوبات القصيرة مثل التعب والقلق والإحباط والتهيج.

2- انهاك نفسي متوسط: تشمل هذه المرحلة على نفس العلامات والأعراض السابقة لكنها تتكرر وتستمر لفترات طويلة وتكون واضحة.

3- انهاك نفسي شديد: وينتج عنها اعراض جسمية مثل القرحة وآلام الظهر المزمن ونوبات الصداع الشديدة (مخلوف، 2012: 93).

مصادر الانهاك النفسي

1- مصادر فردية: وتتمثل في العلاقة بالثقة بالنفس ومبادئ الفرد.

2- مصادر علائقية: وتتمثل في العلاقة مع رئيس العمل والزملاء.

3- مصادر تنظيمية: وتتمثل في كثافة العمل، تنظيم العمل، استعمال الفرد لكفاءاته المهنية (عزيزي، 2018: 27).

مظاهر ومؤشرات الانهاك النفسي

1- الاعراض النفسية

مثل الإحباط، الخوف غير الطبيعي، والقلق ، والتوتر (الحراقي، 2009: 92)، والاحساس بالعجز واليأس، وانخفاض تقدير الذات، والسخط على الغير (سراي، 2012: 64)، وسرعة البكاء والانفعال الزائد، التشاؤم، وضعف القدرة على التحمل، وعدم الإحساس بالمسؤولية، وعدم الاسترخاء، وشد الأعصاب(عمرون، 2015: 77- 76).

2- الاعراض المعرفية

مثل نقص القدرة على التركيز، واضطرابات التفكير، وضعف القدرة على التذكر، والوسوسة وكثرة الشك والعند وتهويل الاحداث، ضعف القدرة على حل المشكلات (جرار، 2011: 36).

3- الاعراض السلوكية

مثل التغيب الطويل عن العمل، وعدم التفاعل والارتباط بالعمل، وتناول الكحول والتدخين احيانا، بالاضافة الى الرغبة بالتقاعد المبكر اوترك العمل، والانسحاب من الجماعة، والانعزال والميل للعمل الإداري أكثر من التعامل مع المراجعين والزملاء(الحاتمي، 2014: 14)، وزيادة ساعات النوم، التصرف بحذر شديد مع الآخرين (الحراقي، 2009: 92)، وأداء العمل بطريقة روتينية رتيبة، ومقاومة التغير، وفقدان روح الابتكار والابداع،

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

وتجنب التحدث مع الاخرين، وعدم الرغبة في الذهاب الى العمل، وتجنب الأصدقاء (الخرابشة وعربيات، 2005: 303).

4- الاعراض الفسيولوجية والبدنية

مثل الصداع المستمر، والاعياء، ارتفاع ضغط الدم، والاضطرابات المعوية، والأرق وضيق التنفس، (الشريف، 2020: 2)، واضطرابات الأكل، وتوتر العضلات والوهن، واضطرابات النوم، وانخفاض مستوى الطاقة، وقلة الحيوية النشاط، وأمراض القلب، والقولون العصبي، وانسداد الشرايين، وأمراض الرئة والسرطان، وآلام الظهر، والضعف الجنسي، وغزارة البول والإسهال والإمساك، مرض الأسكيميا وفقر الدم، وحب الشباب، والتهابات الجلد(الهملان، 2008: 18).

الاساطير المرتبطة بالانهاك النفسي

يرى كل من Everly (1989) و(1994) Rodesch بأن الشخص المعرض للإنهاك النفسي يؤمن بجملة من الأساطير تتعلق بذواته وبطريقة استجابته للبيئة، فهو يميل الى تشويه حقيقة الموقف ولديه تشكيلة من الأفكار والمعتقدات اللامعقولة عن ذاته وبيئة عمله ومنها:

جعل من العمل كل حياته ويتجسد هذا في الواقع بساعات عمل طويلة دون وقت للراحة والترفيه إلى جانب صعوبة تفويض السلطة، ويرى بأنه يجب أن يكون دوما مؤهلا، وكفؤا وقادرا على مساعدة الآخرين ولا بد أن يكون ذومعرفة غير محدودة وألا يخطئ أبدا، ولإنجاز عمله والشعور باحترام الذات لا بد أن يكون محبوبا ومقبولا من طرف كل من يعمل معهم، وعليه لا يمكن فرض نفسه على الآخرين ومخالفتهم في الرأي أو رفض طلبهم، وأيضا يرى بأنه لا بد أن يتم العمل بالطريقة التي يريدها، وينتج عن هذه الفكرة أوالإعتقاد التدخل في عمل الآخرين، والتركيز على الأشياء التافهة، وصعوبة الإتصال وبروز السلوك التسلطي في أداء المهام، ويرى ان الآخرين أفرادا صعب التعامل معهم ولا يدركون أهمية عمل مما يؤدي إلى بروز النمطية ونقص الإبداع إلى جانب انخفاض الدافعية، ويؤمن بأن التغذية الراجعة السلبية مؤشرا لأخطاء قام بها، وتكون الاستجابة لذلك بالغضب والعدواني، وأخير لا ينجز العمل بإتقان بسبب إهمال وفشل الآخرين (جديات، 2012: 124).

الانهاك النفسي لدى ذوي المهن الصحية

يرى فيتر 1987 (Fitter) بأن مصادر الانهاك النفسي لدى ذوى المهن الصحية هي:

- مسؤولية الاهتمام براحة المريض.
- العمل في أوقات مضطربة ساعات متأخرة، ساعات إضافية، إنابة زملاء غائبين.
- الصراعات بين الزملاء خاصة صراعات الممرضين مع الأطباء.
- ثقل العمل ومواجهة التغيرات في ميدان العمل.
- صعوبة العمل و خاصة عندما يكون جسدي.
- الاهتمام بمسؤولية تكوين المتربصين الجدد.
- استعجالات و اضطرابات في العمل(جديات، 2012: 136).

الدراسات السابقة

الدراسات التي تناولت الدوجماتية (الجمود الفكري)

دراسة حمي 2013

هدفت الدراسة إلى قياس درجة الدوجماتية لدى طلبة التربية الرياضية بشكل عام والكشف عن دلالة الفرق في ذلك تبعا لمتغيري الصف والجنس، وتألفت العينة من (180) طالبا وطالبة تم اختيارهم من الصفين الاول والرابع في سكول التربية الرياضية بجامعة دهوك، وأستخدم الباحث مقياس الدوجماتية المعد من قبل جون اري (Jone Ray) والمترجم من قبل (بن لمبارك سمية: 2009)، وجرت المعالجة الاحصائية بالرزمة الاحصائية(Statistical Package for Social Sciences (SPSS، واظهرت النتائج ان طلبة التربية الرياضية يتميزون بالانفتاح العقلي والمرونة في التفكير لان درجة الدوجماتية لديهم منخفض، وان متغير الجنس له تأثير في درجة الدوجماتية لدى الافراد، فالإناث يتميزن بدوجماتية أعلى، وان التقدم في المرحلة الدراسية يؤثر في درجة الدوجماتية وذلك لما يحدث لدى الفرد من تصلب وتماسك في الرأي بسبب التقدم في العمر (حمي، 2013).

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

دراسة الزهراني 2019

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة كل من الجمود الفكري (الدوجماتية)، وأعراض اضطراب الشخصية الحدية، والعلاقة بينهما لدى طلاب المرحلة الثانوية، وتكونت عينة البحث من (319) طالبا ومن كلا الجنسين، ممن يدرسون بمدارس المرحلة الثانوية بمحافظة قلوة، والبالغ عددها (6) مدارس، واستخدم الباحث مقياس روكيتش Rokeach للدوجماتية الصورة (E)، وقائمة اعراض الشخصية الحدية النسخة المختصرة لـ (Bohas, at, al)، وأظهرت النتائج الى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الدوجماتية والاضطراب الشخصية الحدية.

دراسة ايونج Ewing, 2010

هدفت الدراسة الى فحص العلاقة بين اللاسواء والدوجماتية واختيار المتغيرات والعوامل الشخصية والاجتماعية لدى المراهقين البنين من السود المكسيكيين والبيض الأمريكيين، وأشارت الدراسة إلى أن الأولاد المنغلقين يكونوا أكثر عرضة من نظرائهم لمتابعة أهداف غير مشروعة من أجل الحد من حالة اللاسوية لديهم، كما لوحظ ارتفاع واضح للدوجماتية واللاسوية وتقرير المصير الاجتماعي لدى الأولاد الذين يظهرون سلوك اجتماعي واضح (شعلان: 2019).

الدراسات التي تناولت الانهاك النفسي

دراسة علي 2008

هدفت الدراسة الى معرفة طبيعة العلاقة بين الإنهاك النفسي والتوافق الزواجي وبعض المتغيرات الديموغرافية لدى عينة من معلمي الفئات الخاصة بمحافظة المينا، وتكونت عينة البحث (200) من معلمي الفئات الخاصة متنوعي الخبرة التدريسية، ومن ثلاث فئات من مدارس التربية الخاصة (صم، مكفوفين، معاقين عقليا)، واستخدم مقياس الانهاك النفسي من اعداد الباحث، ومقياس التوافق الزواجي من اعداد راوية الدسوقي (1986)، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية سلبية بين الإنهاك النفسي والتوافق الزواجي لدى عينة الدراسة، عدم وجود فروق بين متوسطي درجات المعلمين والمعلمات في الإنهاك النفسي وعدم وجود فروق بين متوسطات درجات المعلمين تعزى الى الخبرة ونوع الفئة التي يدرسونها (الصم، والمكفوفين، والمعاقين عقليا).

دراسة احمد 2011

هدفت الدراسة الى الوقوف على العلاقة بين الانهاك النفسي للام ذات الطفل التوحدي وعلاقته بإدارة موارد الاسرة، وتكونت عينة البحث من (184) ربة اسرة عاملة وغير عاملة، من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة، وأستخدمة الباحث (استمارة البيانات العامة للاسرة، واستبيان عن الانهاك النفسي، واستبيان ادارة موارد الاسرة)، وأظهرت النتائج الى وجود فروق بين ادارة موارد الاسرة (الدخل- الوقت- الجهد) تبعا لمتغيرات الدراسة (تعليم الام، عمر الام، الدخل الشهري، عمل الام)، ووجود فروق بين الانهاك النفسي للام ذات الطفل التوحدي (نقص المساندة والدعم- التعب البدني- الضغوط الانفعالية) مع متغيرات الدراسة (تعليم الام- عمر الام- الدخل الشهري- عمل الام) وكذلك بالنسبة للضغوط الاقتصادية فقد وجد ان هناك فروق بين تعليم الام والدخل الشهري للاسرة بينما وعدم وجود فروق بين الضغوط الاقتصادية وعمر الام وعملها (احمد، 2011).

دراسة محمد وآخران (2019)

هدفت الدراسة الى معرفة أثر الانهاك النفسي علي الأداء الوظيفي للعاملين بمطاعم الخدمة السريعة من وجهة نظر المديرين بالمنصورة، وتكونت عينة الدراسة من (54) عاملا من عمال الخط الأمامي والخط الخلفي للتشغيل بمطاعم الخدمة السريعة العالمية بالمنصورة، منهم 24 ذكور و ٣٠ اناث، بالإضافة الي مديري الفروع وبلغ عددهم 6 مدراء، وأستخدم (مقياس لقياس الانهاك النفسي واستمارة قياس مستوي أداء العاملين) من اعداد الباحث، وأظهرت النتائج الى وجود فروق بين متوسطات درجات منخفضي ومرتفعي الانهاك النفسي ومستوى الأداء المهني ككل لصالح منخفضي الانهاك النفسي.

دراسة ويليامس Williams 2007

هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة بين الإنهاك النفسي المهني والرضا الزواجي، وتكونت عينة البحث من (99) فردا متدين في الكنيسة الانجليكانية، منهم (40%) من النساء، و(60%) من الرجال، وأستخدم الباحث مقياس الإنهاك النفسي من اعداد ماسلاش Maslach Burnout Inventory، ومقياس التوافق الزواجي من اعداد ديادس Dyadic، وأظهرت النتائج الى وجود علاقة موجبة بين الرضا الزواجي والإنجاز الشخصي كبعد من أبعاد الإنهاك النفسي، وبعد الجمود في العلاقات كبعد من أبعاد الإنهاك النفسي فارتبط سلبيا بالرضا الزواجي

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

حيث يقل الرضا الزواجي مع زيادة الجمود في العلاقات وازدواجية الدور (المهني العائلي)، عدم وجودعلاقة ارتباطية بين بعد الإعياء العاطفي والرضا الزواج (Williams, 2007) .

منهجية البحث وإجراءاته:

تم الإعتماد على المنهج الوصفي الارتباطي لكونه يتلائم طبيعة وأهداف البحث، وتم تحديد مجتمع البحث المتمثلة بالكادر الصحي (أطباء، ممرضين، خدمات صحية اخرى) في محافظة دهوك والبالغة عددهم (4981) من كلا الجنسين موزعين على (7) قواطع، والذي تم اختيار عينة البحث من بينهم بالطريقة الطبقية العشوائية بنسبة (20%) تقريبا والذي قد بلغ (969) كادرا بواقع (266) كادرا لإغراض اعداد المقياسين (الدوجماتية، والإنهاك النفسي) و(440) كادرا لإغراض التطبيق النهائي واستخراج نتائج البحث، وقد أعتمد الباحث لاعداد المقياسين (الدوجماتية، والإنهاك النفسي) الخطوات والإجراءات اللازمة في اعداد المقاييس النفسية وفقاً لنظرية الاستجابة المفردة للفقرة في القياس النفسي، والمتمثلة بتحديد المجالات وتحديد اوزان الأهمية لتلك المجالات، والذي قد تم إعداد الفقرات اللازمة لتغطية تلك المجالات بأسلوب العبارات التقريرية والتي قد بلغ (38) فقرة بصيغتها بالنسبة لمقياس الدوجماتية الأولية و(36) وبعد استخراج الخصائص السايكومترية لتلك الفقرات المتمثلة بالقوة التمييزية وصدق الفقرات من خلال إيجاد علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس وحساب ثبات الفقرات اصبحت عدد الفقرات النهائية لمقياس الدوجماتية (33) فقرة ومقياس الإنهاك النفسي (34) فقرة، وكلا المقياسين ذات بدائل للإجابة (دائماً، غالباً، أحياناً، نادراً، أبداً)، وبعد التأكد من ان فقرات المقياسين تتمتع بجميع الخصائص السايكومترية اللازمة للمقياس اصبحت جاهزة للتطبيق للتحقق من أهداف البحث الأخرى.

عرض النتائج ومناقشتها:

تم التحقق من أهداف البحث من خلال التوصل إلى اعداد مقياس لقياس الدوجماتية ومقياس لقياس الإنهاك النفسي، وبعد تطبيق هذا المقياس بشقيه على أفراد عينة البحث الخاص باستخراج نتائج البحث المتعلق بالاهداف الاخرى للبحث البالغ عددها (703) كادرا من كلا الجنسين، ومعالجة وتحليل البيانات إحصائياً بالوسائل الإحصائية المناسبة العديدة وباستخدام الحقيبة الإحصائية للعلوم الإجتماعية (SPSS) تم التوصل إلى إن الكادر الصحي بصورة عامة لديهم مستوى منخفض من الدوجماتية لان قيمة المتوسط الحسابي لدرجاتهم (97.68) درجة على مقياس الدوجماتية اقل من قيمة المتوسط النظري البالغ (99) درجة والفرق بينهما غير دال احصائيا، وايضا يتمتعون مستوى منخفض من الإنهاك النفسي لان قيمة المتوسط الحسابي لدرجاتهم (95.08) درجة على مقياس الإنهاك النفسي اقل من قيمة المتوسط النظري البالغ (102) درجة والفرق بينهما غير دال احصائيا، وبالنسبة للهدف الرئيسي للدراسة فأنه توجد علاقة ارتباطية طردية ومتوسطة بين (الدوجماتية والانهاك النفسي) لدى افراد عينة البحث، اي انه كلما انخفضت درجة الدوجماتية انخفض مستوى الإنهاك النفسي، والعكس صحيح اي ان زيادة الأول يؤدي إلى زيادة الثاني، وبالنسبة لنتائج المتعلقة بمتغيرات البحث الاخرى تم التوصل الى وجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الدوجماتية تبعا لمتغير الجنس (ذكور ، أناث) ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الدوجماتية تبعا لمتغير الحالة الاجتماعية، ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الدوجماتية تبعا لمتغير الموقع الجغرافي (داخل مركز المحافظة ، خارج مركز المحافظة) ولصالح داخل مركز المحافظة، عدم ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الدوجماتية تبعا لمتغير نوع الشهادة، ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الدوجماتية تبعا لمتغير نوع الخدمة بين (الممرضين والخدمات الصحية الاخرى) ولصالح الممرضين، ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الانهاك النفسي تبعا لمتغير الجنس (ذكور، أناث) ولصالح الذكور، وعدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متوسطي درجات افراد عينة البحث في الانهاك النفسي عند متغير الحالة الاجتماعية، وعدم وجود فروق دلالة إحصائية بين متوسطي درجات افراد عينة البحث في الانهاك النفسي عند متغير الموقع الجغرافي، وعدم وجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة البحث في الانهاك النفسي حسب متغير نوع الشهادة، ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة في الانهاك النفسي تبعا لمتغير نوع الخدمة بين (الاطباء والخدمات الصحية الاخرى) ولصالح الاطباء، ووجود فروق دلالة إحصائية بين درجات افراد عينة في الانهاك النفسي تبعا لمتغير نوع الخدمة بين (الممرضين والخدمات الصحية الاخرى) ولصالح الممرضين.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

وعلى أساس نتائج هذه الدراسة توصل الباحث إلى عدد من التوصيات والمقترحات ومنها

- الاهتمام بموضوع (الدوجماتية) الجمود الفكري والعمل على زيادة حب الاستطلاع فيه بصورة عامة.
- تضمين المناهج الدراسية أنشطة وموضوعات تثير التفكير الابداعي والمرونة في التفكير.
- حث الباحثين على الاهتمام بشريحة الكادر الصحي وإجراء المزيد من الدراسات العلمية للارتقاء بمهنهم.
- الاهتمام بدراسة العوامل المؤثرة في الدوجماتية لدى شرائح مختلفة والعمل على معرفة انسب الوسائل والاساليب التي يمكن اتباعها لتحقيق درجة عالية من الانفتاح المعرفي .
- اجراء دراسة عن علاقة الانغلاق المعرفي بالتحول بالقيم الشخصية والاسرية لدى طلبة الجامعة.
- الاتجاه نحو التحديث كي تأخذ الجامعة دورها الريادي في بناء المواطن فكرا وسلوكا مما يساعد في بناء مجتمع قوي .
- إجراء دراسة تتضمن العلاقة بين الجمود الفكري وبعض المتغيرات الأخرى.
- إجراء دراسة مماثلة لعينات من جهات خدمية أخرى.
- اجراء دراسة مماثلة تبعا لبعض المتغيرات الاخرى مثل (الديانة، العرق، العشيرة، المدينة)

المصادر

1. ابو جادو، صالح محمد علي (2010)، سايكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط7، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الاردن.
2. أبوحمد، هلال حسين (2013)، الاجهاد النفسي وعلاقته بالتوافق الزواجي لدى عينة من الزوجات العاملات في المؤسسات الدولية في قطاع غزة (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
3. أبومسعود، سماهر مسلم عياد (2010)، ظاهرة الاحتراق الوظيفي لدى الموظفين الإداريين العاملين في وزارة التربية والتعليم العالي بقطاع غزة - أسبابها وكيفية علاجها (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التجارة، الجامعة الاسلامية، غزة.
4. أحمد، إيمان شعبان (2011)، الانهاك النفسي للام ذات الطفل التوحدى وعلاقته بإدارة موارد الاسرة، تطوير برامج التعليم العالي والنوعي في الوطن العربي في عصر المعرفة، مج 1: المؤتمر العلمي السنوي السادس والدولي الثالث لكلية التربية النوعية في فترة 13 – 14 ابريل 2011.
5. بن المبارك، سمية (2009)، اسلوب الدوجماتية لدى الطلبة الجامعيين (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الاداب والعلوم الانسانية، جامعة الحاج لخضر - باتنة- الجزائر.
6. البهاص، سيد احمد احمد (2002)، النهك النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة، مجلة كلية التربية، مج 31، جامعة طنطا، ص ص 384 – 414.
7. جديات، عبدالحميد (2012)، الإنهاك النفسي وعلاقته بالتوافق الزواجي لدى أطباء وممرضي الصحة العمومية (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جزائر 2.
8. جرار، سنايل امين صالح (2011)، الجدية في العمل وعلاقتها بالاحتراق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة نجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.
9. الحاتمي، سليمان بن علي بن محمد (2014)، الاحتراق النفسي وعلاقته بأساليب مواجهة المشكلات لدى المعلمين العمانيين في محافظة الظاهرة بسلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم والآداب، جامعة نزوى، عمان.
10. حافظ والجبوري، ارتقاء يحيى وراضي حسين عبيد (2014)، أسلوب الدومجاتية لدى طلبة المرحلة الاعدادية، مجلة الكلية الاسلامية الجامعة- النجف الاشرف، العدد 40، المجلد 2، ص ص (89- 114).
11. الحراقي، زيني مشكو حجي (2009)، دراسة مقارنة في الاحتراق النفسي لدى تدريسيي كلية التربية الرياضية قي جامعة الموصل، مجلة الرافدين للعلوم الرياضية، مج 15، ع 52، ص ص 85 – 106.
12. حمد، علي مهدي محمد (2015)، الدوجماتية وعلاقتها بالتوافق الدراسي لدى طلبة الجامعة (رسالة ماجستير غير منشورة)، الاكاديمية الليبية، بنغازي، ليبيا.
13. حمي، حمد قاسم محمد (2013)، تأثير الجنس والمرحلة الدراسية في درجة الدوجماتية لدى طلبة التربية الرياضية (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية الرياضية، جامعة دهوك.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

14. الخالدي، أديب محمد علي (2002)، سيكولوجية الفروق الفردية والتفوق العقلي، ط 1، دار وائل للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
15. الخرابشة وعربيات، عمر محمد واحمد عبدالحليم (2005)، الاحتراق النفسي لدى المعلمين مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم في غرفة المصادر، مجلة جامعة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية، جامعة ام القرى، مج 17، ع 2، ص ص 292 – 331.
16. دكت، جون (2000)، علم النفس الاجتماعي والتعصب، ترجمة: عبد الحميد صفوت، ط1، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر.
17. الرشيدي واسماعيل ومحمد، نشمية عمهوج وهبة حسين وهدى نصر (2020)، تنمية عادات العقل المنتجة مدخل لخفض الاحتراق النفسي لدى معلمات التربية الخاصة، مجلة البحث العلمي في التربية، ع 21، ص ص 270 – 312.
18. الزهراوي، سعيد مساعد سعيد (2019)، الجمود الفكري (الدوجماتية) وعلاقته باضطراب الشخصية الحدية لدى طلاب المرحلة الثانوية بمحافظة قلوة، المجلة التربوية، العدد 57، ص ص (419- 445).
19. سلامة، صابر حماد عتيق (2017)، الجمود الفكري وعلاقته بالتفاؤل والتشاؤم والاتجاه نحو التحديث لدى طلبة الجامعات بمحافظات غزة (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الازهر، غزة، فلسطين.
20. الشرافي، ماهر موسى مصطفى (2013)، الإنهاك النفسي وعلاقته بكل من قلق المستقبل ومستوى الطموح لدى العاملين في الأنفاق (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، الجامعة الاسلامية، غزة.
21. الشريف، ناهل محمد بابكر (2020)، مستوى الاحتراق النفسي لدى معلمات صعوبات التعلم مقارنة بمعلمات الصفوف العامة بمكة المكرمة، مجلة دراسات العلوم التربوية، مج 47، ع 4، ص ص 195 – 210.
22. شعلان، إيمان محمد مصطفى (2019) التفكير الدوجماتي لدى عينة من المراهقين وعلاقته بتقدير الذات، مجلد دراسات الطفولة، مجلد 22، ع 85، ص ص 79 – 86.
23. طايبي، نعيمة (2013)، علاقة الإحتراق النفسي ببعض الإضطرابات النفسية والنفسجسدية لدى الممرضين (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة جزائر 2.
24. الطهراوي، جميل حسن (2005)، الاتجاهات التعصبية وعلاقتها ببعض المتغيرات النفسية (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية التربية، جامعة عين الشمس، مصر.
25. عباس وملحم، محمد خليل وسامي محمد (2015)، القدرة التنبؤية لكل من العدائية والغضب والاكتئاب في سمة التشدد في الرأي (الدوجماتية) لدى عينة من المراهقين في الاردن وعلاقته بتقدير الذات لديهم، مجلة دراسات العلوم التربوية، العدد 1، المجلد 42، ص ص (199- 218).
26. عبد المختار، محمد خضر (2004)، العلاقة بين الجمود وتقدير الذات لدى عينة مصرية وعمانية، دراسات نفسية، مج 14، ع3، مكتبة جابر احمد المركزية، الكويت.
27. عبدالله، معتز السيد (1997)، التعصب: دراسة نفسية اجتماعية، ط 1، القاهرة :دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.
28. عبدالله، معتز السيد (1998)، الاتجاهات التعصبية، ط 1، سلسلة كتب شهرية يصدرها المجلس الوطني للثقافة والفنون والاداب، الكويت.
29. عزيزي، امينة (2018)، الاحتراق النفسي عند أساتذة التعليم المتوسط "دراسة ميدانية لدى معلمي التعليم المتوسط بولايتي سعيد والبيض (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الاجتماعية والانسانية، جامعة د.مولاي الطاهر سعيد، الجزائر.
30. علي، حسام محمود زكي (2008)، الإنهاك النفسي وعلاقته بالتوافق الزواجي وبعض المتغيرات الديموجرافية لدى عينة من معلمي الفئات الخاصة بمحافظة المنيا (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة مينا، مصر.
31. عليان، وفاء مصطفى محمد (2014)، الجمود الفكري وقوة الانا وعلاقتهما بجودة الاحياة لدى طلبة الجامعات في محافظات غزة (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الازهر.
32. عمرون، وهيبة (2015)، ساليب إدارة الوقت لدى المشرفين وعلاقتها بالإنهاك النفسي دراسة ميدانية بمصالح إدارة شركة الاسمنت لافارج- المسيلة- (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة محمد بوضياف المسيلة، الجزائر.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

33. الغول وسليمان والالفي، أروى نور الدين وسناء محمد و عزة صالح (2019)، فعالية برنامج تدريبي لخفض درجة الاحتراق النفسي لدى معلمات المرحلة الاعدادية، مجلة البحث العلمي في التربية، ع 20، ج 14، ص ص 331 – 354.
34. القطيطي، وليد علي عبدالقادر (2012)، فاعلية برنامج إرشادي لخفض درجة الدوجماتية (الجمود الفكري) لدى عينة من طلبة الثانوية بمحافظات غزة (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
35. كوانين، فارس محمود احمد (2015)، ما وراء المعرفة وعالقته بالجمود الذهني لدى طمبة جامعة القدس، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة القدس، فلسطين.
36. مجيد، سوسن شاكر (2015)، اضطرابات الشخصية انماطها وقياسها، ط 2، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
37. محمد والطاهر، غنام ومرايحية محمد (2017)، الاحتراق النفسي وعلاقته بالصلابة النفسية لدى أساتذة التربية البدنية والرياضية في الطور الثانوي (رسالة ماجستير غير منشورة)، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة العربي بن مهيدي – ام البواقي، الجزائر.
38. محمد ومحمد وشلبي، هبة رمضان عبدالحميد ووائل محمود عزيز وامينة ابراهيم محمد (2019)، أثر الإنهاك النفسي علي الاداء الوظيفي للعاملين بمطعم الخدمة السريعة، مجلة كلية السياحة والفنادق، جامعة المنصورة، ع 6، ص ص 413 – 457.
39. مخلوف، سعاد (2012)، الدعاء وعلاقته بمستوى الاحتراق النفسي لدى الجراح (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.
40. مكيفلين وغروس، روبرت و ريجارد (2002)، مدخل الى علم النفس الاجتماعي، ترجمة: ياسمين حداد وموفق الحمداني وفارس حلمي، ط 1، دار وائل للطباعة والنشر، عمان، الاردن.
41. ميسون، سميرة (2011)، الاساليب المعرفية وعلاقتها بالميول المهنية لدى متربصي مؤسسات التكوين المهني (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، الجزائر.
42. نصراوي، صباح (2016)، تكيف مقياس ماسلاش للاحتراق النفسي MBI على البيئة الجزائرية (اطروحة دكتوراه غير منشورة)، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة العربي بن مهيدي - ام البواقي، الجزائر.
43. الهملان، امل فلاح فهد (2008)، الاحتراق النفسي والمساندة الاجتماعية وعلاقتهما باتجاه العاملين الكويتيين نحو التقاعد المبكر - دراسة سيكومترية – كلينيكية- (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة الزقازيق، مصر.
44. يعقوب، امال حمد (1989) علم النفس الاجتماعي للصفوف الثانية في كليات التربية، مطابع التعليم العالي، بغداد، العراق.
45. يوسف وداوؤد، سليمان عبدالواحد وعبدالعبود علي (2019) الكفاءة السيكومترية لمقياس الدوجماتية الرياضية "التعصب الرياضى" لدى الموهوبين رياضيا من فئات عمرية متباينة"، مج 2، ع 2،مجلة النشاط البدني الرياضي المجتمع التربية والصحة، ص ص 130- 151.
46. Ahola, K., Honkonen, T., Isometsa, E., Kalimo, R., Nykyri, E. Aromaa, A., Lonnqvist, J (2005). The relationship between job-related burnout and depressive disorders - results from the Finnish Health 2000 Study. Journal of Affective Disorders, 88, 55 - 62.
47. Bozkuş, Kıvanç (2017). The level of burnout experienced by teachers, International Journal of Social Sciences and Education Research, Online, http://dergipark.gov.tr/ijsser, Volume: 4(1), 2018.
48. Pines, A. Malach & Keinan Giora (2005). Stress and burnout: The significant difference, Personality and Individual Differences 39 (2005) 625–635.
49. Rokeach M. (1960): The Open and Closed Mind. WC publishers New York Basic books Ine.

DOI: 10.33193/JALHSS.74.2021.604
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (74) December 2021 العدد (74) ديسمبر 2021

50. Williams, C. C. (2007). The relationship between professional burnout and marital satisfaction. Ph.D. Of philosophy. Capella University, U.S.A.