



اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس

حمسة حسن أحمد طوطخ

باحث دكتوراه تخصص مناهج وطرق التدريس، جامعة البطانة، السودان

البريد الإلكتروني: Hht662003@yahoo.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تطبيق استبانة على عينة من 224 معلماً ومعلمة في مدارس البلدة القديمة. تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وتهدف الدراسة إلى فحص مدى تأثير التكنولوجيا الحديثة في تحسين طرق التدريس وتقاعل الطلاب داخل الفصل الدراسي. أظهرت نتائج الدراسة أن هناك اتجاهات إيجابية لدى المعلمين نحو استخدام التكنولوجيا في التدريس، كما تبين من النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. حيث أبدى المعلمون من ذوي المؤهل العلمي العالي، وكذلك المعلمون ذوو الخبرة القليلة، اتجاهات أكثر إيجابية نحو توظيف التكنولوجيا في التدريس. كما تبين أن المعلمات أظهرن اتجاهات أكثر إيجابية من المعلمين. وفي ضوء النتائج فقد اوصت الدراسة بضرورة زيادة تدريب المعلمين على استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس، وخاصة في المدارس ذات الخبرة المحدودة في هذا المجال، كما توصي بتوفير بيئة تعليمية تدعم استخدام هذه التقنيات بشكل مستمر.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات المعلمين، التكنولوجيا الحديثة، أداء الطلاب، البلدة القديمة- القدس.



Teachers' Attitudes Toward the Use of Modern Technology in Teaching and Its Impact on Student Performance in Schools in the Old City of Jerusalem

Hamza Hassan Ahmed Totah

PhD Researcher, Curriculum and Instruction, Al-Butana University, Sudan

Email: Hht662003@yahoo.com

ABSTRACT

The study aimed to investigate teachers' attitudes towards the use of modern technology in teaching and its impact on students' performance in the schools of the Old City of Jerusalem. The study utilized a descriptive analytical approach and applied a questionnaire to a sample of 224 teachers in the Old City schools. The sample was selected using a simple random sampling method, and the study aimed to examine the impact of modern technology on improving teaching methods and student interaction within the classroom. The results showed that teachers had positive attitudes toward using technology in teaching, and there were statistically significant differences based on variables such as gender, academic qualifications, and years of experience. Teachers with higher academic qualifications and those with fewer years of experience showed more positive attitudes towards using technology in teaching. Additionally, female teachers demonstrated more positive attitudes than male teachers. Based on the results, the study recommends increasing training for teachers on using modern technology in teaching, particularly in schools with limited experience in this area, and also suggests providing a learning environment that continuously supports the use of these technologies.

Keywords: Teachers' Attitudes, Modern Technology, Students' Performance, Old City- Jerusalem.



المقدمة:

أدى انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في التعليم إلى تحسين جودة التدريس والتعلم، مما أحدث تغييرات كبيرة في الأنظمة التعليمية (Noori, 2019). وعلى الرغم من الاستثمارات الكبيرة في تجهيز المؤسسات التعليمية بهذه التقنيات، إلا أن استخدامها لا يزال محدوداً في بعض الحالات، حيث يقتصر المعلمون على توظيفها في المهام الإدارية أو إدراجها ضمن الأساليب التقليدية دون تحقيق تحول حقيقي في العملية التعليمية (Umar & Hassan, 2019). لذا، من الضروري تطوير استراتيجيات تدريب فعالة لتعزيز تكامل التكنولوجيا في التدريس.

يجادل الباحثون بأن التكنولوجيا يمكن أن تدعم أساليب التدريس البنائي التي تعزز التفكير عالي المستوى لدى الطلاب، مثل الألعاب التي تشجع على الاستكشاف والتخطيط والإبداع أو استخدام الواقع الافتراضي لتطبيق المهارات في بيئات مختلفة (ISTE, 2021). ومع ذلك، تُظهر الأبحاث أن معظم معلمي المرحلة الابتدائية يستخدمون التكنولوجيا لتعزيز التفكير الأدنى، مثل اختبار استدعاء المعرفة، بدلاً من تحفيز التحليل أو حل المشكلات (Voogt et al., 2016). وتشير الدراسات إلى أن مواقف المعلمين تجاه التكنولوجيا تؤثر في مدى استخدامها لتعزيز التفكير المتقدم (Ottenbreit-Leftwich et al., 2018).

تعتمد التكنولوجيا الحديثة في التعليم على أسس ومبادئ تهدف إلى تفريد التعلم وتعزيز التعلم الذاتي، مع مراعاة احتياجات وخصائص الطلبة. وتتوفر بيئة تفاعلية تمكّن الطالب من التعلم في أي زمان ومكان، إضافةً إلى إتاحة محتوى تعليمي حديث يتماشى مع متطلبات المتعلمين. كما تسهم في تطوير العملية التعليمية من خلال استخدام برامج المحاكاة، والصور المتحركة، والتطبيقات التفاعلية، مما يساعد في تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة (الوايلي، الموسوي، والتاجي، 2005). وعرف ميشرا (Mishra, 2007) التكنولوجيا الحديثة في التعليم بأنها مجموعة من الأدوات والوسائل التقنية التي تعتمد على أنظمة الاتصال الحديثة، والحواسيب، والوسائط المتعددة، والإنترنت، مما يتيح للمتعلمين الوصول إلى المواد التعليمية وتنظيم تعلمهم بطرق مرنّة ومتطرفة. كما أشار Quadri (2017) إلى أن توظيف التكنولوجيا الحديثة يسهم في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة والمعلمين والمدربين بفعالية، مما يعزز من فرص التعلم الذاتي والتفاعل المستمر. وترى الباحثة أن التكنولوجيا الحديثة تمثل نموذجاً متكاملاً بين الأساليب التقليدية والتقنيات الرقمية، حيث تُستخدم في العملية التعليمية عبر الدروس التفاعلية والأنشطة المتنوعة ضمن بيئات إلكترونية مرنّة. وتهدف هذه التكنولوجيا إلى خلق بيئة تعليمية جانبية، وإتاحة مصادر متنوعة للمعلومات، وتعزيز التفاعل بين المعلمين والطلبة والإدارة المدرسية من خلال المناوشات الافتراضية، مما يسهم في تحسين أداء الطلبة وزيادة دافعيتهم نحو التعلم (الأحرمي، 2015). مرت التكنولوجيا الحديثة بعدة مراحل تطورية، حيث بدأت في الثمانينيات باستخدام الأجهزة الحاسوبية والوسائل التقليدية، ثم تطورت مع ظهور الإنترنت لتشمل التفاعل الجماعي بين الطلبة والمعلمين، حتى أصبحت في العقد الأخير تعتمد على بيئات تعليمية ذكية تدير العملية التعليمية بطرق مبتكرة (عبد العاطي وأبو خطوة، 2009؛ الحلفاوي، 2006). وتتعدد أنماط استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم، ومنها الأدوات المترادفة التي تتيح التفاعل المباشر بين المعلم والمتعلم، والأدوات غير المترادفة التي توفر المحتوى التعليمي ليتمكن الطالب من الوصول إليه في الوقت المناسب، بالإضافة إلى النماذج المدمجة التي تجمع بين الأساليب التقليدية والتقنيات الرقمية لتحقيق تعلم أكثر فاعلية (أبو عبيدة وجاسم، 2019). وعلى الرغم من الفوائد العديدة التي تقدمها التكنولوجيا الحديثة في التعليم، إلا أن هناك بعض التحديات التي قد تعيق تطبيقها بشكل فعال، مثل المشكلات التنظيمية المتعلقة بمدى تبني المؤسسات التعليمية لفلسفة التعلم الرقمي، والمشكلات التقنية المرتبطة بجودة الاتصال بالإنترنت وأمان المعلومات، بالإضافة إلى التحديات الشخصية التي قد تواجه بعض الطلبة، مثل ضعف المهارات التقنية أو محدودية الوصول إلى الأجهزة المناسبة (اليمين وصدراته، 2019).

ظهرت الدراسات أن العديد من المعلمين يعتبرون أن التكنولوجيا الحديثة تساهم بشكل كبير في تحسين عملية التعلم. فهي توفر بيئة تفاعلية تساعدهم على التعلم في أي وقت ومن أي مكان، مما يعزز من التعلم الذاتي. من خلال استخدام برامج المحاكاة، والصور المتحركة، والتطبيقات التفاعلية، يمكن للطلاب أن يتفاعلو بشكل أعمق مع المحتوى التعليمي (الوايلي، الموسوي، والتاجي، 2005). هذه الأدوات تعمل على تسهيل فهم المواد المعقدة وزيادة تحفيز الطلاب، حيث تشير الدراسات إلى أن الطلاب يصبحون أكثر حماساً للتعلم عندما يتعاملون مع التكنولوجيا في الصفوف الدراسية.



من جهة أخرى، أكد ميشرا (2007) أن التكنولوجيا الحديثة في التعليم تعد بمثابة مجموعة من الأدوات التقنية التي تدعم الاتصال الحديث، مثل الحواسيب والإنترنت. هذه الأدوات توفر للمتعلمين القدرة على تنظيم تعلمهم بشكل مرن، مما يساهم في تحسين مهاراتهم الأكademية. علاوة على ذلك، فإن توظيف التكنولوجيا لا يقتصر فقط على توفير المحتوى التعليمي، بل يشمل أيضاً تحسين أساليب التفاعل بين المعلم والطالب، مما يعزز من فهم المادة الدراسية.

بينما يشير القادي (Quadri et al. 2017) إلى أن استخدام التكنولوجيا في التعليم يساعد في توفير فرص التفاعل المستمر بين المعلمين والطلاب، مما يسهم في تعزيز التعلم الذاتي. يتطلب استخدام هذه التكنولوجيا من المعلمين التأكد من ملائمة الأدوات الرقمية للمحتوى الدراسي واحتياجات الطلاب، مما يعزز من جودة التعليم ويزيد من قدرة الطالب على التفاعل مع الموضوعات المعروضة.

كما تُظهر الدراسات أن هناك بعض التحديات التي قد تواجه المعلمين أثناء توظيف التكنولوجيا في التدريس. تشمل هذه التحديات مشكلات تنظيمية تتعلق بكيفية تبني المؤسسات التعليمية لفلسفه التعلم الرقمي، بالإضافة إلى مشكلات تقنية مثل ضعف جودة الاتصال بالإنترنت وأمان المعلومات (اليمين وصدراته، 2019). كما أن بعض الطلاب قد يواجهون صعوبة في استخدام الأجهزة الحديثة بسبب نقص المهارات التقنية أو محدودية الوصول إلى التكنولوجيا المناسبة.

على الرغم من هذه التحديات، تعتبر هذه التكنولوجيا أداة قوية لتحسين أداء الطلاب إذا تم توظيفها بشكل فعال. فالتكنولوجيا الحديثة تمكّن الطلاب من الوصول إلى مصادر معلومات متعددة وتنظيم تعلمهم بطرق مبتكرة، مما يسهم في تعزيز فهمهم للمواد الدراسية وتحقيق أهداف التعليم بكفاءة (الأحرمي، 2015).

إن الأسباب الشائعة لتردد المعلمين تجاه دمج التكنولوجيا في الفصول الدراسية تشمل نقص الثقة في الأدوات والشعور بعدم الراحة أو الخوف من استخدامها. غالباً ما يخشى المعلمون من أنهم سيضيّعون الوقت أو يظهرون بمظهر غير كفاءة أمام طلابهم (Ackermann, 2001) ومع ذلك، أظهرت إحدى الدراسات أن الكفاءة الذاتية تحسنت لدى المعلمين المبتدئين عندما تم تدريّبهم في المحتوى التكنولوجي ضمن دورة طرق التدريس للعلوم (Rehmat & Bailey, 2014).

كما يمكن دعم تدريب المعلمين على التكنولوجيا بما يتعلق بمحتوى المواد الدراسية من خلال إطار عمل "المعرفة التكنولوجية والبياداغوجية والمحتوى" (TPACK) (لميشرا وكوهлер، 2006)، مما يساعد في بناء الثقة لدى المعلمين لاستخدام التكنولوجيا في فصولهم. إن تقييم TPACK كوسيلة لتعزيز الروابط التكنولوجية والتطبيقات المتعلقة بالمحتوى المناهجي من شأنه أن يقوي دورات المنهجيات التدريسية للمعلمين.

يشير مصطفينا (Mustafina, 2016) إلى أنه رغم أن المعلمين قد استمتعوا بدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في الفصول الدراسية، إلا أنه من النادر أن يتم تنفيذ هذه التكنولوجيا بشكل فعلي. حيث وجدت أن المعلمين كانوا ينظرون بشكل إيجابي إلى استخدام التكنولوجيا، ولكنهم قدموه وصولاً محدوداً للتكنولوجيا للطلاب. وكان هذا صحيحاً حتى عندما أظهر الطلاب مستوى عالٍ من التحفيز لاستخدام التكنولوجيا داخل الفصل (ص. 330).

إن توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس يمثل أحد المحاور الأساسية التي تسهم في تحسين جودة التعليم وزيادة فاعليته. ومع تزايد استخدام الأدوات الرقمية في المدارس، أصبح من الضروري دراسة اتجاهات المعلمين تجاه هذه التكنولوجيا ومدى تأثيرها على أداء الطلاب. في مدارس البلدة القديمة في القدس، يعتبر هذا الموضوع ذات أهمية خاصة، حيث يتطلب من المعلمين فهم كيفية استخدام هذه الأدوات بشكل مبتكر وفعال لتلبية احتياجات الطلاب وتعزيز مهاراتهم. ستساعد هذه الدراسة في تسليط الضوء على التحديات والفرص التي يواجهها المعلمون في تطبيق التكنولوجيا في بيئاتهم التعليمية، وبالتالي تزويدهم بالمعرفة الازمة لتحسين الأداء الأكاديمي للطلاب وتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة.

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة ترانس (Trans, 2023) للكشف عن اتجاهات محاضري اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية (EFL) (المكونات المعرفية والعاطفية والسلوكية) تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في تدريس اللغة الإنجليزية في جامعة فيتنامية. بالإضافة إلى ذلك، استقصت الدراسة تأثير بعض الخصائص الديموغرافية للمعلمين، بما في ذلك الجنس، والتدريب السابق في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمستوى التعليمي،



والعمر، والخبرة التدريسية على اتجاهاتهم. استخدم المؤلف استبياناً تم تكييفه من Albirini لجمع بيانات البحث. أجاب مائة وأثنان عشر معلماً من معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية في التعليم العالي على الاستبيانات التي تم توزيعها عبر الإنترن特 باستخدام Google Forms. تم استخدام الأساليب الكمية والتقنيات الإحصائية الوصفية والاستنتاجية لتحليل البيانات المجمعة. أظهرت النتائج أن المعلمين كان لديهم اتجاهات إيجابية تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس اللغة الإنجليزية. بالإضافة إلى ذلك، تبين أن الجنس، والتدريب السابق في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمستوى التعليمي، والخبرة التدريسية، والعمر لم تؤثر على اتجاهاتهم. أخيراً، قدمت الدراسة بعض الاقتراحات للبحوث المستقبلية حول اتجاهات المعلمين تجاه استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعليم اللغة الإنجليزية.

تناولت دراسة دافيتوفيتش (2021) تصورات واتجاهات المعلمين تجاه استخدام الأجهزة اللوحية كأدوات بيداغوجية من منظور بين الأجيال. وتعتمد الدراسة على النظريات والتعرifات السوسيولوجية التي تبرز الفوارق وخصوصية كل "جيل" إلى جانب أساليب التعليم والتعلم التقليدية. تقارن الدراسة بين معلمى الجيل Y (من 26 إلى 42 عاماً) والجيل X (من 43 إلى 65 عاماً)، وتم إجراء الدراسة بعد مرور عام تقريباً من بداية جائحة COVID-19، عندما كان يُطلب من جميع المعلمين، بغض النظر عن جيلهم، التدريس رقمياً. ركزت الدراسة على جهاز لوحي شائع كأدلة رقمية تمكّن من تطبيق أساليب تعلم متعددة. تم إجراء استبيان مع 154 معلماً في النظام التعليمي الإسرائيلي، وأظهرت النتائج أن معلمي الجيل Y كان لديهم موافق أكثر إيجابية تجاه استخدام الأجهزة اللوحية كجزء من البرنامج الدراسي، كما حددوا مزايا أكثر وعيوب أقل مقارنة بزمائهم من الجيل X. تتوافق نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات الأخرى التي تتناول موافق المعلمين العامة تجاه استخدام التقنيات المبتكرة ودمجها في برامج التعليم في الأنظمة التعليمية حول العالم. تشير الدراسة إلى أهمية الاستمرار فيقيادة البرامج التي تدمج الأدوات التكنولوجية المتقدمة، وليس الأجهزة اللوحية فقط، في المناهج الدراسية، حيث إن الجيل من المعلمين الأكثر إيجابية تجاه هذه التكنولوجيا سيكون هو المسؤول عن تعليم الأجيال الشابة وقيادة هذه البرامج في المستقبل.

وأجرى المشهراوي (2020) دراسة هدفت إلى الكشف عن أثر تجربة توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات قطاع غزة من وجهة نظر المعلمين، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وقد تكونت عينة الدراسة من (220) معلماً ومعلمة يعملون في المدارس الحكومية بغزة، وتكونت أداة الدراسة من (60) فقرة، وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أنّ فقرة (وجود بالمدرسة قاعة حاسوب مجهزة) هي الأكثر تكراراً في محور مدى استخدام التعليم الإلكتروني في المدرسة، وأهم الأنماط المستخدمة هي (التعلم الذاتي)، وكتاب (التكنولوجيا) هو الأكثر توظيفاً للتعليم الإلكتروني، وأظهرت نتائج الدراسة أيضاً عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) في متغيرات الدراسة جميعها (الجender، الدورات التدريبية، التخصص، الخدمة، المؤهل العلمي).

وأجرت حمادل (2018) دراسة هدفت التعرف إلى واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين، وقد تكون مجتمع الدراسة من (1643) مديرًا ومديرة، وقد بلغت عينة الدراسة من (329) مديرًا ومديرة، واستخدمت الدراسة المنهج المحسّن التحليلي التطوري، وقد دلت نتائج دراسة إلى أنّ واقع التعليم الإلكتروني على مجالات الأداء الثلاثة حصل مجال درجة توفر بيئة التعليم الإلكتروني على المرتبة الأولى، تلاه مجال إدراك إدراك مفهوم التعليم الإلكتروني بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.82) وانحراف معياري (0.43) وأما مجال مخرجات التعليم الإلكتروني فكان في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.76) وانحراف معياري مقداره (0.51)، وأظهرت نتائج الدراسة أنّ هناك فروقاً ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمتغير الجنس لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لمتغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخدمة ومستوى المدرسة.

وسعّت دراسة مضوي (2017) معرفة واقع استخدام التعليم الإلكتروني بمدارس الأساس في ولاية الخرطوم في جمهورية السودان، وقد طبقت هذه الدراسة على معلمي مرحلة التعليم الأساسي. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المحسّن، وطبقت على معلمي مدارس الأساس محلية الخرطوم وحدة الخرطوم شرق، وجرى تصميم أداة الدراسة متضمنة (25) فقرة، وقد طبقت الدراسة على عينة قوامها (150) معلماً. وقد توصلت نتائج الدراسة أنّ بعض المعلمين لا يستخدمون تكنولوجيا التعليم في العملية التعليمية لعدة أسباب منها اعتقادهم بعدم جدواها



ولأسباب اقتصادية. ولدت نتائج الدراسة أن تكنولوجيا التعليم تُسهم في توصيل الرسالة التعليمية بشكل فعال وتساعد على معرفة قدرات واتجاهات التلاميذ وتعالج الفروق الفردية بينهم.

وقد هدفت دراسة كلينك (Kılınç, 2016) إلى فحص اتجاهات المعلمين تجاه استخدام التكنولوجيا في تدريس الدراسات الاجتماعية. إن فهم اتجاهات معلمي الدراسات الاجتماعية أمر بالغ الأهمية لأنه يعد أحد أهم العوامل في دمج التكنولوجيا. استخدم المؤلفون المنهج الكمي واستعملوا العينة العشوائية لاختيار المشاركين. تألفت عينة الدراسة من 155 معلماً لمادة الدراسات الاجتماعية الذين يقومون حالياً بالتدريس في المدارس المتوسطة. تم استخدام مقياس اتجاهات استخدام التكنولوجيا في تدريس الدراسات الاجتماعية لجمع البيانات. أظهرت النتائج أن المعلمين لديهم معتقدات واتجاهات إيجابية تجاه استخدام التكنولوجيا. علاوة على ذلك، فإن المعلمين الذين درسوا مادة تكنولوجيا التعليم ومواد التدريس وحضروا التدريب أثيروا الخدمة لديهم اتجاهات أكثر إيجابية مقارنة بالآخرين.

قام هاريس (Harris, 2011) في الولايات المتحدة الأمريكية بدراسة هدفت إلى معرفة مدى توظيف التكنولوجيا الحديثة من قبل المعلمين في العملية التعليمية وتحديد العوامل التي تؤثر على توظيفها، كما هدفت إلى الكشف عن امتلاك مهارات استخدام التكنولوجيا الحديثة الموجودة والرغبة لعمل توصيات ملائمة بخصوص التدريس أثناء الخدمة للمساعدة في زيادة استخدامها بين المعلمين. تكونت عينة الدراسة من (133) معلماً ومعلمة ، تم في هذه الدراسة استخدام المنهج الم叙ي الوصفي لجمع البيانات واظهرت النتائج ان اعلى نسبة استخدام للتكنولوجيا في الانترنت ، ومعالج النصوص لإعداد المواد التعليمية ، وتدرس الطلاب في غرفة الصف . في حين اظهرت النتائج استخدام عد قليل من المعلمين برمجيات جاهزة غير معالج النصوص في صوفهم . كما بينت النتائج حاجة المعلمين إلى التدريب والتاهيل لتنمية قدراتهم على توظيف التكنولوجيا الحديثة في الغرفة الصفية ، وأشارت النتائج إلى ان استخدام التكنولوجيا الحديثة بدرجة منخفضة ،نتيجة لعدم توافر الإمكانيات التي تسهم في توظيفها.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة استخدام التكنولوجيا في التعليم تقدم رؤى قيمة حول كيفية تأثير خصائص المعلمين، مثل الأجيال المختلفة والتدريب، على توجهاتهم نحو تبني التكنولوجيا في الفصول الدراسية. دراسة ترانس (2023) أكدت أن المعلمين من مختلف الأجيال أظهروا اتجاهات إيجابية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولكنها لم تجد تأثيراً كبيراً للخصائص الديموغرافية على تلك الاتجاهات، مما يشير إلى أن التجربة المباشرة مع التكنولوجيا يمكن أن تكون العامل الأكثر تأثيراً. بالمقابل، دراسة دافيتوفيتش (2021) أظهرت أن معلمي الجيل Z كانوا أكثر تقبلاً لاستخدام الأجهزة اللوحية، مما يعكس تفاعل الأجيال الأصغر سنًا مع التكنولوجيا بشكل أكثر إيجابية مقارنة بالأجيال الأكبر. هذا التفاوت بين الأجيال يعزز ضرورة توفير برامج تدريبية مستمرة لضمان تكامل التكنولوجيا بشكل فعال في التعليم، خاصة في ظل التطورات السريعة التي تشهدها أدوات التعليم الرقمية. ومن الجدير بالذكر أن دراسة المشهراوي (2020) قدمت منظوراً آخر من خلال فحص تأثير التعليم الإلكتروني في قطاع غزة، حيث أظهرت النتائج أن معلمي القطاع كانوا متاحظين في استخدام التكنولوجيا بسبب قلة الإمكانيات، وهو ما يتطلب اهتماماً أكبر بتوفير الموارد والتدريب المناسب. كما تبرز دراسة حمایل (2018) أهمية بيئة التعليم الإلكتروني، حيث أظهرت أن توافر بيئة تكنولوجيا حديثة يمثل أحد العوامل الرئيسية التي تدفع المعلمين لاستخدامها في الفصول الدراسية. بناءً على هذه الدراسات، يمكن القول إن دمج التكنولوجيا في التعليم يتطلب مزيجاً من الدعم الفني، والتدريب المستمر، بالإضافة إلى فهم التحديات الثقافية والجغرافية التي قد تواجه المعلمين في مناطق مختلفة.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

في ظل التصور التكنولوجي المتشارع، أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية، حيث يُنظر إليها كأداة فعالة في تحسين أداء الطلاب وتطوير استراتيجيات التدريس. ومع ذلك، يواجه المعلمون في مدارس البلدة القيمة في القدس تحديات مختلفة في تبني هذه التقنيات، سواء من حيث توفر البنية التحتية، أو مدى جاهزيتهم لاستخدامها، أو انعكاساتها على مستوى تحصيل الطلاب وتفاعلهم داخل الصال. لذلك، تتطلب مشكلة الدراسة في محاولة التعرف على اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس، ومدى تأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس، وقد جاءت هذه الدراسة من أجل الإجابة عن السؤالين التاليين:



1. ما مستوى اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

التعريفات الإجرائية:

تضمنت الدراسة على التعريفات الاصطلاحية والإجرائية التالية:

التكنولوجيا الحديثة: تشير إلى استخدام الأدوات الرقمية والبرمجيات المتقدمة التي تساعد في تعزيز عملية التعلم والتعليم، مثل أجهزة الكمبيوتر، الأجهزة اللوحية، الإنترن特، البرمجيات التعليمية، والتطبيقات التفاعلية. تهدف هذه التكنولوجيا إلى تسهيل الوصول إلى المعلومات، تعزيز التفاعل بين المعلمين والطلاب، وتوفير بيئات تعليمية مرنّة ومتعدّلة. تساعد التكنولوجيا الحديثة في تلبية احتياجات التعلم الفردية، وتتيح أساليب تدريس مبتكرة مثل التعلم عن بعد والتعلم المهيمن (Blended Learning) والتعلم التكيفي (Adaptive Learning). كما تساهم في تطوير مهارات الطلاب التقنية التي تعد ضرورية في العصر الرقمي (Mouza and Lavigne, 2013) "أما اجرائياً فهو استجابات افراد عينة الدراسة على الأداة المعدة لذلك".

أداء الطلاب : يُعرف بأنه مقياس لقدرة الطالب على إتمام المهام الأكademية بنجاح، وهو يشمل تحصيل المعرفة والمهارات في المواد الدراسية، فضلاً عن قدرته على تطبيق هذه المهارات في سياقات عملية. يعتبر الأداء الأكademي مؤشراً مهماً لنجاح الطالب في البيئة التعليمية، حيث يتم تقييمه عبر الامتحانات، المشاريع، الأعمال الكتابية، والمشاركة في الأنشطة الدراسية. يتم تحديد مستوى الأداء بناءً على عدة عوامل مثل استراتيجيات التعلم، الدعم الأكademي، والتفاعل مع المعلمين والزملاء (Kuncel & Hezlett, 2010). أما اجرائياً فهو استجابات افراد عينة الدراسة على الأداة المعدة لذلك.

حدود الدراسة ومحدداتها

تمثلت حدود الدراسة فيما يلي:

- **الحد الموضوعي:** اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب.
 - **الحد البشري:** اقتصرت الدراسة على عينة من معلمي ومعلمات مدارس البلدة القديمة في القدس.
 - **الحد المكاني:** اقتصرت الدراسة على عينة من مدارس البلدة القديمة في القدس.
 - **الحد الزمني:** تم إجراء الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني من العام (2024/2025).
- أما محددات الدراسة، فتمثل في مدى صدق أداة الدراسة وثباتها، وجدية استجابة افراد العينة على فقراتها، ومدى تمثيل العينة لمجتمع الدراسة.

الطريقة والإجراءات

منهجية الدراسة

يشتمل هذا الجزء على وصف لمنهج الدراسة، ومجتمعها، وعيتها، وطريقة اختيار العينة، بالإضافة إلى الأدوات المستخدمة وطرق التحقق من صدقها وثباتها، وإجراءات الدراسة ومتغيراتها، والمعالجات الإحصائية المعتمدة للوصول إلى النتائج.

منهج الدراسة

تم اعتماد المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، حيث يعده هذا المنهج الأكثر ملاءمة لمثل هذه الدراسة، نظراً لقدرته على تحليل الظواهر من خلال جمع البيانات وتنظيمها وتحليلها إحصائياً باستخدام الأساليب المناسبة، وذلك عبر توزيع الاستبيانات على عينة الدراسة وجمعها وتحليلها.

مجتمع الدراسة:

يتتألف مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات العاملين في مدارس البلدة القديمة في القدس، ويبلغ عددهم (780) معلماً ومعلمة، وذلك خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2024/2025).

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة من المعلمين والمعلمات، حيث تكونت العينة من (224) معلماً ومعلمة، ويبين الجدول (1) توزيع عينة الدراسة حسب المتغيرات المستقلة.

**الجدول (1) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب مستويات متغيراتها**

المتغير	المجموع	ذكر	الجنس	النسبة المئوية%	العدد	المستوى/الفئة
الجنس	ذكر	ذكر	ذكر	39.7%	89	
	انثى	انثى	انثى	60.3%	135	
	المجموع			100%	224	
المؤهل العلمي	بكالوريوس	بكالوريوس	بكالوريوس	67.9%	152	
	دراسات عليا	دراسات عليا	دراسات عليا	32.1%	72	
	المجموع			100%	224	
سنوات الخدمة	اقل من 15 سنة	اقل من 15 سنة	اقل من 15 سنة	37.1%	83	
	فأكثر 15 سنة	فأكثر 15 سنة	فأكثر 15 سنة	62.9%	141	
	المجموع			100%	224	

يتبيّن من الجدول الإناث النسبة الأكبر (60.3%) مقارنة بالذكور (39.7%). كما أن غالبية المشاركون من حملة البكالوريوس (67.9%)، بينما يشكل الحاصلون على الدراسات العليا نسبة أقل (32.1%) وبالنسبة لسنوات الخدمة، فإن غالبية العينة لديهم خبرة 15 سنة فأكثر (62.9%)، في حين أن المشاركون ذوي الخبرة الأقل من 15 سنة يشكلون (37.1%) أدّاء الدراسة.

تم تصميم أدّاء الدراسة بالاعتماد على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة باتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب. استند الباحث في إعداد الأداة بشكل أساسي إلى المقاييس المستخدمة في دراسات سابقة، مثل دراسة (Harris, 2011)، ودراسة دافيتوفيتشر (Davidovitch, 2021)، ودراسة ترانس (Trans, 2023)، وقد تم تصميم الاستبيان بحيث يضع المستجيب إشارة أمام كل فقرة من فقرات المجالات وفق سلم خماسي التدرج يتضمن الخيارات التالية: (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، متدنية، متدنية جداً)، وتم تصحيح الأداة باستخدام الأوزان التالية: (5، 4، 3، 2، 1) على التوالي. كما تم التتحقق من دلالات الصدق والتثبات لضمان موثوقية الأداة.

صدق البناء (المحتوى) لأداء الدراسة

تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية مكونة من 30 معلماً من مجتمع الدراسة، وتم استبعادهم من العينة الأساسية. وللتتحقق من صدق الأداة، تم احتساب معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجال الذي تنتهي إليه، بالإضافة إلى حساب معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبيان والدرجة الكلية للاستبيان. وبين الجدول (2) معاملات الارتباط لهذه المتغيرات.

جدول(2): معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبيان مع الدرجة الكلية للأداء

الاتجاهات	تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة	تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية
					1	البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية
					1	.452(**)
				1	.617(**)	.342(**)



			1	.581(**)	.268(**)	537(**)	تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب
		1	.588(**)	.399(**)	.307(**)	.545(**)	تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب
	1	.787(**)	.706(**)	.526(**)	.335(**)	.364(**)	تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة
1	.879(**)	.808(**)	.775(**)	.740(**)	.630(**)	.548(**)	الاتجاهات

يتبيّن من الجدول (2) أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع الأداة ككل، كانت أكبر من (0.20) كما أن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة كانت أكبر من (0.20)، وهي ملائمة لتحقيق أغراض الدراسة. كما تم حساب معاملات الارتباط بين الفقرة والمجال والأداة الكلية، وكما يلي:

الجدول (3): قيم معاملات الارتباط بين فقرات كل مجال مع الكلي

معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع الأداة	معامل الارتباط مع المجال	رقم الفقرة
.56.	.53	16	**.66	**.78	1
.85	.65	17	**.87	**.90	2
.90	.60	18	**.77	**.88	3
.85	.35	19	**.89	**.86	4
.90	.10	20	**.87	**.82	5
.88	.85	21	**.79	**.86	6
.55	.88	22	**.83	**.88	7
.51	.86	23	**.77	**.82	8
.92	.81	24	**.87	**.86	9
.85	.95	25	**.79	**.86	10
.68	.55	26	**.70	**.79	11
.92	.55	27	**.62	**.69	12
.80	.90	28	**.77	**.81	13
.85	.91	29	**.67	**.83	14
.87	.82	30	.87**	**.77	15

يتبيّن من الجدول (3) أن قيم معاملات ارتباط فقرات أداة الدراسة مع المجال والأداة ككل، كانت أكبر من (0.20) وهي ملائمة لتحقيق أغراض الدراسة.

ثبات أداء الدراسة :

لضمان موثوقية أداء الدراسة، تم التحقق من ثباتها باستخدام طريقتين:

1. طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (Test-Retest): تم تطبيق الاستبانة على العينة الاستطلاعية المكونة من 30 معلماً مرتين، بفارق زمني قدره أسبوعين، ثم تم حساب معامل الارتباط بين رسمتين بين النطقيتين لقياس ثبات الاستقرار.

2. طريقة حساب معامل كرونباخ ألفا: تم حساب معامل ثبات الاتساق الداخلي لفقرات الاستبانة باستخدام معامل كرونباخ ألفا، مما يعكس مدى الاتساق الداخلي لمجالات الأداة.

يبين الجدول رقم (4) قيم معاملات الثبات التي تم التوصل إليها عبر الطريقتين المذكورتين.



الجدول (4): معامل ثبات الإعادة والاتساق الداخلي كرونباخ ألفا لمجالات الأداء والكلية

المقياس ومجالاته	ثبات الإعادة	ثبات الاتساق الداخلي
تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة	0.823	0.883
البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	0.813	0.832
تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	0.857	0.847
تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	0.887	0.873
مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	0.878	0.858
تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	0.887	0.878
الاتجاهات العامة	0.943	0.933

تشير قيم ثبات الاتساق الداخلي وثبات الإعادة إلى مستوى عالي من الموثوقية في جميع المجالات، حيث تتجاوز جميع القيم (0.8)، مما يعكس اتساقاً واستقراراً جيداً للأداء. ويلاحظ أن أعلى مستوى من الثبات كان في مجال الاتجاهات العامة 0.933 للاتساق الداخلي و 0.943 للإعادة، بينما كان أدنى مستوى في مجال البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية 0.832 للاتساق الداخلي و 0.813 للإعادة.

تصحيح أداة الدراسة

تم وضع خمسة بدائل يختار المستجيب أحد هذه البدائل التي تعبر عن رأيه، وللحكم على مستوى المتوسطات الحسابية تم اعتماد المعادلة الآتية:

$$\text{مدى الفئة} = (\text{أعلى قيمة} - \text{أدنى قيمة}) \text{ مقسماً على عدد الخيارات}$$

$$\text{مدى الفئة} = 1-5 = 4 \quad \text{و بذلك يصبح معيار الحكم على النحو الآتي:}$$

الجدول (5): المعيار الإحصائي لتحديد درجة المتوسطات الحسابية

المتوسط الحسابي	المستوى
من 1.00 أقل من 1.80	متدني جداً
من 1.80 أقل من 2.60	متدني
من 2.60 أقل من 3.40	متوسط
من 3.40 أقل من 4.20	كبير
من 4.20 - 5.00	كبير جداً

أساليب المعالجة الإحصائية:

- للإجابة على السؤال الأول من أسئلة الدراسة تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
- للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الثلاثي المتعدد.

عرض النتائج

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتاثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس. لتحقيق ذلك، تم الإجابة عن أسئلة الدراسة وفقاً لتسلسلها، وفيما يلي عرض لذلك.



نتائج السؤال الأول الذي نص على: " ما مستوى اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس؟
للحاجة إلى هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات مستوى اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس، وكل مجال من مجالاتها، ويبيّن جدول (6) ذلك.

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجالات الاستبانة، مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
6	تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة	3.95	0.610	1	عالي
1	البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	3.87	0.473	2	عالي
3	تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	3.83	0.400	3	عالي
5	تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	3.81	0.767	4	عالي
2	مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	3.79	0.483	5	عالي
4	تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	3.77	0.515	6	عالي
-	الاتجاهات (الكلي)	3.84	0.402	-	عالي

يظهر الجدول أن "تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة" حصل على أعلى متوسط حسابي (3.95)، مما يعكس إدراك المعلمين لأهمية التكنولوجيا في تعزيز القيم الاجتماعية داخل البيئة المدرسية. في المقابل، جاء "تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.77)، مما يشير إلى الحاجة إلى استراتيجيات أكثر فعالية لتحقيق الاستفادة القصوى من التكنولوجيا في التحصيل الأكاديمي. تشير النتيجة التي أظهرتها الدراسة إلى أن المعلمين يدركون بشكل واضح تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة، حيث حصلت هذه النقطة على أعلى متوسط حسابي (3.95). هذا يشير إلى أن المعلمين يعتبرون التكنولوجيا أداة فعالة لتعزيز العلاقات الاجتماعية بين الطلاب، وتحفيز التعاون، وتسهيل التواصل بين المعلمين والطلاب. وهذا يتناسب مع العديد من الدراسات السابقة التي تناولت تأثير التكنولوجيا على البيئة التعليمية بشكل عام، حيث أفادت أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) يمكن أن تسهم في تعزيز التعاون والتفاعل الاجتماعي في الفصول الدراسية (Davidovitch, 2021; Trans, 2023). كما جاء "تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.77)، مما يعكس قلة الإدراك لدى المعلمين بفعالية التكنولوجيا في تحسين التحصيل الأكاديمي. وهذا يشير إلى أن المعلمين ربما لا يعتقدون أن استخدام التكنولوجيا يترجم بشكل مباشر إلى تحسين أداء الطلاب في الاختبارات أو فهم المواد الدراسية. هذه النتيجة قد تتناسب مع بعض الدراسات التي أظهرت أن المعلمين قد يواجهون تحديات في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال لتحسين تحصيل الطلاب، على الرغم من اعتقادهم بأهمية التكنولوجيا في تعزيز التعلم (Harris, 2011). كما أن الدراسات مثل دراسة (Trans, 2023) تشير إلى أن التكنولوجيا قد تساهم في تحسين بيئة التعلم ولكن قد تحتاج إلى مزيد من التطوير والتدريب لتحقيق تأثيراً ملمسياً على تحصيل الطلاب الأكاديمي. كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل فقرة من فقرات كل مجال من مجالات دور التعلم النشط في تنمية التفكير الناقد من وجهة نظر معلمى ومعلمات مدارس ورياض الأقصى الإسلامية في القدس وفيما يلي عرض لذلك:



المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية

الجدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية ، مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	"سرعة الإنترن特 في المدرسة تتبع استخدام التكنولوجيا دون انقطاع"	4.08	0.937	1	عالي
3	"البنية التحتية في مدرستي مهيئة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة بفعالية"	3.94	0.511	2	عالي
4	"توفر لدى الأدوات التكنولوجية المناسبة لدعم عملية التدريس"	3.93	0.683	3	عالي
2	"توفر صيانة دورية للأجهزة التكنولوجية المستخدمة في التعليم"	3.73	0.716	4	عالي
5	"تقدم المدرسة الدعم الفني لحل المشكلات التقنية أثناء التدريس"	3.67	0.737	5	عالي
-	المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	3.87	0.473	-	عالي

تشير نتائج الجدول حول "البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية" إلى تقييم إيجابي للمستوى العام للبنية التحتية داخل المدارس من قبل أفراد عينة الدراسة، حيث كانت المتوسطات الحسابية لجميع الفقرات ضمن المجال مرتفعة، مما يعكس مستوى عالياً من التقدير لجودة البنية التحتية التكنولوجية في المدارس. فقد أظهرت الفقرة الأولى المتعلقة بسرعة الإنترنط في المدرسة وتوافرها لاستخدام التكنولوجيا دون انقطاع أعلى متوسط حسابي (4.08)، مما يدل على أن المعلمين يعتبرون أن الإنترنط في مدارسهم يعد أحد العوامل الحاسمة التي تساهم في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال. هذه النتيجة تدعى ما ذكرته العديد من الدراسات التي تشير إلى أن البنية التحتية التكنولوجية، وخاصة سرعة الإنترنط، تعد من العوامل الأساسية التي تؤثر في دمج التكنولوجيا في التعليم (Kilinc, 2016; Harris, 2011). كما جاء في المرتبة الثانية الفقرة التي تتعلق بتقنية البنية التحتية لاستخدام التكنولوجيا بشكل فعال في المدرسة (متوسط حسابي 3.94)، ما يعكس استجابة إيجابية من المعلمين تجاه استعداد مدارسهم لتوفير بيئة تعليمية ملائمة للتكنولوجيا. هذه النتيجة تؤكد أهمية توافر البنية التحتية المناسبة كما أشارت دراسة Trans (2023) إلى أن توفر التقنيات المناسبة يسهم بشكل كبير في تعزيز استخدام التكنولوجيا من قبل المعلمين. وفي المرتبة الثالثة، جاءت الفقرة التي تتعلق بتوفير الأدوات التكنولوجية المناسبة لدعم عملية التدريس (3.93)، مما يدل على أن المعلمين لديهم اعتقاد إيجابي بأن الأدوات التكنولوجية المتوفرة في مدارسهم تساهم في تسهيل العملية التعليمية. هذا يتماشى مع الدراسات التي تركز على ضرورة توافر الأدوات التكنولوجية الحديثة التي تساهم في تحسين نتائج التعلم (Davidovitch, 2021)، كما أن أقل الفقرات تقييمها كانت تلك التي تتعلق بالصيانة الدورية للأجهزة التكنولوجية (متوسط حسابي 3.73) والدعم الفني لحل المشكلات التقنية أثناء التدريس (متوسط حسابي 3.67)، مما يشير إلى أن المعلمين قد يشعرون ببعض النقص في دعم الصيانة الفنية والدعم التقني أثناء استخدام التكنولوجيا في التدريس. هذا يتوافق مع ما ذكرته دراسة مصطفينا (2016)، التي أشارت إلى أن المعلمين في بعض المدارس قد يواجهون تحديات في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال بسبب نقص الدعم الفني والصيانة.



المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا

الجدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا ، مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
3	"أشارك في دورات تدريبية لتعزيز مهاراتي في استخدام التكنولوجيا"	3.93	0.606	1	عالي
2	"لدي مهارات كافية لاستخدام الأدوات التكنولوجية في التدريس"	3.91	0.815	2	عالي
4	"استخدم التكنولوجيا بانتظام في تحضير الدروس وعرضها"	3.75	0.804	3	عالي
1	"أتتمكن من تصميم أنشطة تعليمية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة"	3.70	0.762	4	عالي
5	"أستطيع التعامل مع المشكلات التقنية البسيطة أثناء استخدام التكنولوجيا في التدريس"	3.68	0.671	5	عالي
-	المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	3.79	0.483	-	عالي

أظهرت النتائج في الجدول أن الفقرة "أشارك في دورات تدريبية لتعزيز مهاراتي في استخدام التكنولوجيا" حصلت على أعلى متوسط حسابي (3.93)، مما يعكس إدراك المعلمين لأهمية التدريب المستمر في تعزيز مهاراتهم التكنولوجية. وهذا يشير إلى أن المعلمين يحرصون على تحسين قدراتهم في استخدام التكنولوجيا، وهو ما ينماشى مع دراسة Trans (2023) التي أكدت على أن التدريب يشكل فعال في زيادة كفاءة المعلمين في دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية. كما أظهرت الفقرة "أستطيع التعامل مع المشكلات التقنية البسيطة أثناء استخدام التكنولوجيا في التدريس" في المرتبة الأخيرة (3.68) مما يشير إلى أن المعلمين قد يواجهون صعوبة في التعامل مع المشكلات التقنية التي قد تطرأ أثناء التدريس باستخدام التكنولوجيا. هذه النتيجة تتماشى مع دراسة (Harris 2011)، التي بيّنت أن بعض المعلمين يفتقرن إلى المهارات الازمة للتعامل مع المشكلات التقنية البسيطة، مما يسلط الضوء على أهمية توفير الدعم الفني والتدريب المستمر للمعلمين لضمان استخدام فعال للتكنولوجيا في التدريس.

المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب

الجدول (9): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب ، مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تدعم التكنولوجيا تركيز الطلاب وتحافظ على انتباهم لفترات أطول	3.99	0.721	1	عالي
2	تساهم التكنولوجيا في تعزيز تفاعل الطلاب أثناء الحصص الدراسية	3.95	0.480	2	عالي
3	يشعرون الطلاب بحماس أكبر عند استخدام التكنولوجيا في التعلم	3.83	0.587	3	عالي
4	تساعد التكنولوجيا في تقديم المادة العلمية بطريقة أكثر جاذبية	3.80	0.621	4	عالي
5	تعمل الأدوات التكنولوجية على تحفيز الطلاب	3.60	0.830	5	عالي



للمشاركة فاعلية				
المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	-	0.400	3.83	عالي

أظهرت النتائج في الجدول أن الفقرة "تدعم التكنولوجيا تركيز الطلاب وتحافظ على انتباهم لفترات أطول" حصلت على أعلى متوسط حسابي (3.99)، مما يعكس إدراك المعلمين لدور التكنولوجيا في تحسيين ترکيز الطلاب طوال الحصة الدراسية. هذا يتفاوت مع نتائج دراسة Davidovitch (2021) التي أكدت على أن التكنولوجيا يمكن أن تساهم في تعزيز تفاعل الطلاب، مما يجعلهم أكثر انتباهاً وتفاعلاً مع المحتوى المقدم. كما أظهرت الدراسة أن التكنولوجيا تساهم في تعزيز المشاركة الفعالة للطلاب، وهو ما يشير إلى تأثير إيجابي على جودة التفاعل داخل الصف. أما الفقرة "تعمل الأدوات التكنولوجية على تحفيز الطلاب للمشاركة بفاعلية" التي جاءت في المرتبة الأخيرة (3.60)، فإنها تشير إلى أن الأدوات التكنولوجية قد لا تكون فعالة بما فيه الكفاية في تحفيز بعض الطلاب للمشاركة بشكل نشط. هذا يشير إلى ضرورة استخدام استراتيجيات تدريسية متعددة لدعم وتوجيه استخدام التكنولوجيا بشكل يعزز من تفاعل الطلاب. هذه النتيجة تتماشى مع دراسة Trans (2023) التي بينت أن بعض العوامل مثل التدريب المسبق والمشاركة الفعالة للمعلمين يمكن أن تؤثر بشكل كبير في مدى تأثير التكنولوجيا على التفاعل الطلابي.

المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب

الجدول (10): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لنظيرات أفراد عينة الدراسة على مجال تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب ، مرتبة تنازلياً وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	تحقق التطبيقات التفاعلية نتائج تعليمية أفضل للطلاب	4.04	0.597	1	عالي
2	توفر التكنولوجيا فرصةً للتعلم الذاتي وتعزز استقلالية الطلاب	3.93	0.769	2	عالي
4	تسهل الأدوات الرقمية تبسيط المفاهيم المعقدة للطلاب	3.90	0.717	3	عالي
5	تعزز التكنولوجيا مهارات التفكير النقدي وحل المشكلات لدى الطلاب	3.63	0.735	4	عالي
3	يسهم توظيف التكنولوجيا في تحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب	3.34	1.114	5	متوسط
-	المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	3.77	0.515	-	عالي

يتبيّن من النتائج التي ظهرت في الجدول حول تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب، وخاصة الفقرة التي تقول "تحقق التطبيقات التفاعلية نتائج تعليمية أفضل للطلاب" (متوسط حسابي 4.04)، تتماشى مع ما أظهرته دراسة Trans (2023) التي أكدت أن المعلمين، رغم اختلاف أجيالهم، لديهم توجهات إيجابية نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. هذه النتيجة تشير إلى أن التجربة المباشرة مع التكنولوجيا يمكن أن تكون العامل الأكثر تأثيراً، مما يعزز أهمية توفير تدريب مستمر للمعلمين بغض النظر عن فئتهم العمرية. كما تعتبر نتائج "يسهم توظيف التكنولوجيا في تحسين التحصيل الأكاديمي للطلاب" (متوسط حسابي 3.34) مرتبطة بما أظهرته دراسة Daffitiowifitsh (2021) حول تفاعل الأجيال الأصغر سناً مع التكنولوجيا بشكل أكثر إيجابية مقارنة بالأجيال الأكبر. هذا الفارق بين الأجيال قد يساهم في فهم أن تحسين التحصيل الأكاديمي عبر التكنولوجيا يتطلب استراتيجيات



تدريس تناسب مع الأجيال المختلفة التي تدرس. كما أن النتائج المرتبطة بتأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب، مثل "تساهم التكنولوجيا في تعزيز تفاعل الطلاب أثناء الحصص الدراسية" (3.95)، تتوافق مع ما أشارت إليه دراسة المشهراوي (2020)، التي أظهرت أن معلمي قطاع غزة كانوا متحفظين في استخدام التكنولوجيا بسبب قلة الإمكانيات. مما يبرز أهمية توفير الموارد الكافية، مثل الدعم الفني والتدريب المستمر، لتحقيق استقادة حقيقة من التكنولوجيا في التعليم. وفي ضوء نتائج دراسة حمایل (2018) التي أكدت على أهمية بيئة التعليم الإلكتروني، يمكننا ربطها بالنتائج التي أظهرت أن توافر الأدوات التكنولوجية المناسبة في المدارس يعزز من قدرة المعلمين على استخدام التكنولوجيا بفعالية، مما يعكس الحاجة الماسة ل توفير بيئة تكنولوجيا حديثة، وهو أمر تتطلبه الدراسات السابقة لضمان تكامل التكنولوجيا بشكل فعال في التعليم.

المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب

الجدول (11): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب، مرتبة تنازليًّا وفق المتوسطات الحسابية

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1	يؤدي استخدام التكنولوجيا إلى تقليل التواصل المباشر بين الطلاب داخل الصف	4.10	0.645	1	عالي
3	يؤثر الاعتماد المفرط على التكنولوجيا سلبًا على مهارات الطلاب في التواصل اللفظي	3.83	0.824	2	عالي
4	تساعد الأدوات الرقمية على تطوير مهارات الحوار والتفاعل بين الطلاب	3.75	1.143	3	عالي
2	تعزز التكنولوجيا قدرة الطلاب على العمل الجماعي من خلال المشاريع التفاعلية	3.71	1.109	4	عالي
5	تسهم التكنولوجيا في تعزيز قدرة الطلاب على التعبير عن أفكارهم بوضوح	3.65	1.114	5	عالي
	المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	3.81	0.767		عالي

تُظهر النتائج في الجدول أن الفقرة الأولى المتعلقة بـ "استخدام التكنولوجيا يؤدي إلى تقليل التواصل المباشر بين الطلاب داخل الصف" حصلت على أعلى متوسط حسابي (4.10)، مما يعكس القلق المتزايد لدى المعلمين حول تأثير التكنولوجيا على التواصل المباشر بين الطلاب. هذه النتيجة تتماشى مع العديد من الدراسات التي أظهرت أن الاعتماد الكبير على التكنولوجيا قد يؤدي إلى تقليل التفاعل الاجتماعي الفعلي بين الطلاب، مما قد يؤثر سلباً على مهارات التواصل اللفظي والشخصي. أما الفقرة الخامسة التي تتعلق بـ "تسهم التكنولوجيا في تعزيز قدرة الطلاب على التعبير عن أفكارهم بوضوح" فقد حصلت على أدنى متوسط حسابي (3.65)، مما يشير إلى أن التأثير الإيجابي للتكنولوجيا على مهارات التعبير اللفظي قد يكون أقل وضوحاً. قد يكون ذلك ناتجاً عن التركيز الأكبر على أدوات التكنولوجيا التي تسهل عرض المعلومات بصرياً أو رقمياً بدلاً من تحسين القدرة على التعبير الفعلي.



المجال السادس: تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة

الجدول (12): المتطلبات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على مجال تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة، مرتبة تنازلياً وفق المتطلبات الحسابية

الرقم	الفقرة	ال المستوى	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
5	يسهم التعلم الرقمي في تعزيز الوعي بالمسؤولية لدى الطلاب	عالي	1	0.992	4.08
3	يمكن توظيف التكنولوجيا لتعزيز روح المواطنة والانتماء لدى الطلاب	عالي	2	0.972	4.04
4	قد تؤدي التكنولوجيا إلى عزلة بعض الطلاب وتقليل مشاركتهم الاجتماعية في المدرسة	عالي	3	0.681	3.96
2	تأثر التكنولوجيا على القيم الاجتماعية مثل الاحترام والتعاون بين الطلاب	عالي	4	0.668	3.84
1	تساعد التكنولوجيا في تنمية مهارات التعاون بين الطلاب من خلال الأنشطة التفاعلية	عالي	5	1.129	3.81
	المجال السادس: تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة	عالي		0.610	3.95

النتائج في الجدول تظهر أن الفقرة الأولى التي تتعلق بـ "يسهم التعلم الرقمي في تعزيز الوعي بالمسؤولية لدى الطلاب" حصلت على أعلى متوسط حسابي (4.08)، مما يعكس إدراك المعلمين لأهمية التكنولوجيا في تعزيز الوعي بالمسؤولية الاجتماعية لدى الطلاب. هذا يتناسب مع الدراسات السابقة التي تشير إلى أن التعلم الرقمي يمكن أن يشجع الطلاب على تحمل المسؤولية تجاه تعلمهم واتخاذ قراراتهم بشكل مستقل. أما الفقرة الأخيرة التي تتعلق بـ "تساعد التكنولوجيا في تنمية مهارات التعاون بين الطلاب من خلال الأنشطة التفاعلية" حصلت على أقل متوسط حسابي (3.81)، مما يشير إلى أن تأثير التكنولوجيا في تطوير مهارات التعاون بين الطلاب قد يكون محدوداً في بعض الأحيان. قد يكون ذلك بسبب قلة الأنشطة التفاعلية التي تعزز التعاون الفعلي بين الطلاب أثناء استخدام التكنولوجيا في الفصل.

نتائج السؤال الثاني الذي نص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية $\alpha=0.05$ (a) هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس تعزى لمتغير (الجنس، وسنوات الخبرة، والمؤهل العلمي)؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتطلبات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس، وفقاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، ويبيّن جدول (13) ذلك.

جدول (13) المتطلبات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتأثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس من وجهة نظر المعلمين ككل ، وفقاً لمتغير(الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

المتغيرات	الإحصائي	البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	تأثير التكنولوجيا على القيم الاجتماعية والتفاعل داخل المدرسة	تأثير التكنولوجيا على المعلمين



الجنس								
3.92	4.02	3.92	3.90	3.81	3.80	4.06	س	ذكر
0.403	0.521	0.763	0.374	0.458	0.604	0.415	ع	
3.79	3.90	3.74	3.68	3.85	3.79	3.74	س	أنثى
0.395	0.659	0.765	0.576	0.359	0.386	0.467	ع	
المؤهل العلمي								
3.83	3.93	3.88	3.70	3.89	3.82	3.78	س	بكالوريوس
0.431	0.623	0.600	0.563	0.447	0.480	0.517	ع	
3.85	3.99	3.67	3.91	3.72	3.75	4.07	س	دراسات عليا
0.335	0.583	1.027	0.360	0.239	0.491	0.269	ع	
سنوات الخبرة								
3.93	4.23	4.07	3.92	3.79	3.68	3.88	س	أقل من 15 سنة
0.358	0.522	0.683	0.530	0.476	0.444	0.382	ع	
3.79	3.78	3.66	3.68	3.86	3.86	3.87	س	15 سنة فأكثر
0.419	0.599	0.774	0.488	0.347	0.494	0.520	ع	

س=المتوسط الحسابي، ع=الانحراف المعياري.

جدول (13) تحليل التباين الثلاثي المتعدد دون تفاعل للمتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على كل مجال من مجالات اتجاهات المعلمين نحو توظيف التكنولوجيا الحديثة في التدريس وتاثيرها على أداء الطلاب في مدارس البلدة القديمة في القدس وفقاً لمتغير (الجنس، والمؤهل العلمي، والمسمى الوظيفي، وسنوات الخبرة)

مصدر التباين	المجال	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	الدالة الإحصائية
الجنس Hotelling's Trace=.310 Sig.=0.00	المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	4.517	1	4.517	24.346	.000
	المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	.056	1	.056	.248	.619
	المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	.006	1	.006	.040	.841
	المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	1.424	1	1.424	5.838	.016
	المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	1.226	1	1.226	2.318	.129
	الاتجاهات	.694	1	.694	4.441	.036
المؤهل العلمي Hotelling's Trace=.669 Sig.=0.00	المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	3.448	1	3.448	18.584	.000
	المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	.035	1	.035	.155	.695



.005	7.904	1.229	1	1.229	المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	الخبرة Hotelling's Trace=.331 Sig.=0.00
.050	3.878	.946	1	.946	المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	
.002	9.657	5.108	1	5.108	المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	
.652	.204	.032	1	.032	الاتجاهات	
.127	2.347	.435	1	.435	المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	
.007	7.396	1.687	1	1.687	المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	
.509	.437	.068	1	.068	المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	
.013	6.260	1.527	1	1.527	المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	
.000	20.034	10.598	1	10.598	المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	
.024	5.158	.806	1	.806	الاتجاهات	
		.186	220	40.813	المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	الخطأ
		.228	220	50.169	المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	
		.155	220	34.207	المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	
		.244	220	53.664	المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	
		.529	220	116.378	المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	



الاتجاهات	المجموع
المجال الأول: البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية	.156
المجال الثاني: مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا	220
المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	34.384
المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	224
المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	3405.560
الاتجاهات	224
المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	3277.520
المجال الرابع: تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب	3329.880
المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	3240.760
الاتجاهات	224
المجال الثالث: تأثير التكنولوجيا على تفاعل الطلاب	3382.600
المجال الخامس: تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب	3335.088

تظهر نتائج الجدول أن هناك تأثيرات واضحة للخصائص الفردية مثل الجنس، المؤهل العلمي، والخبرة على بعض المجالات المتعلقة بتكنولوجيا التعليم. فيما يخص الجنس، تبين أن هناك فرقاً دالاً إحصائياً في المجال الأول (البنية التحتية والتجهيزات التكنولوجية) والمجال الرابع (تأثير التكنولوجيا على تحصيل الطلاب)، مما يشير إلى أن الجنس يؤثر على تقييم هذه الجوانب بشكل كبير، بينما لم يظهر تأثير دال في المجال الثاني والمجال الثالث والمجال الخامس. بالنسبة إلى المؤهل العلمي، كان له تأثير كبير في المجال الأول والمجال الثالث والمجال الخامس، مما يعكس اختلافاً في تقييم الأفراد وفقاً لمستوى تعليمهم، بينما لم تظهر دلالة إحصائية في بعض المجالات الأخرى. أما بالنسبة إلى الخبرة، فقد كان لها تأثير دال في المجال الثاني (مهارات المعلمين في توظيف التكنولوجيا) والمجال الخامس (تأثير التكنولوجيا على مهارات التواصل الاجتماعي لدى الطلاب)، مما يشير إلى أن الخبرة تؤثر بشكل كبير على تقييم هذه الجوانب. بناءً على هذه النتائج، يمكن الاستنتاج أن الخصائص الفردية تؤثر على كيفية تقييم تأثير التكنولوجيا في التعليم، مما يعكس ضرورة تخصيص استراتيجيات تعليمية تتناسب مع هذه الخصائص لتحقيق أفضل استفادة من التكنولوجيا.

التوصيات:
في ضوء نتائج الدراسة، فقد اوصت الدراسة بما يلي:

1. ينبغي على المؤسسات التعليمية التركيز على استخدام التكنولوجيا لتعزيز القيم الاجتماعية مثل التعاون والمواطنة والانتماء. يمكن تنفيذ مشاريع تفاعلية باستخدام أدوات تكنولوجية تشجع الطلاب على التعاون والمشاركة الفعالة داخل المدرسة.
2. من الضروري العمل على توفير بيئة تحتية تكنولوجية متقدمة تلبي احتياجات المعلمين والطلاب، مع ضمان تحديث الأجهزة والبرمجيات بانتظام لتحسين تجربة التعلم.
3. تكثيف البرامج التربوية للمعلمين لتطوير مهاراتهم في استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في تدريس المواد المختلفة، مما يسهم في تحسين جودة التعليم وزيادة تفاعل الطلاب.
4. تشجيع المعلمين على استخدام التكنولوجيا لتعزيز الحوار والتفاعل بين الطلاب، وكذلك تنمية مهارات التواصل الاجتماعي من خلال أنشطة جماعية وتفاعلية تدعم التعاون والابتكار.



المراجع

1. أبو عبيدة، محمد، وجاسم، إيناس. (2019). أثر استخدام منصة التعليم الإلكتروني Moodle على مستوى طلاب قسم المعلومات والمكتبات: دراسة تجريبية. مجلة أداب المستنصرية، 43(87)، 73-98.43
2. الأحمرى، سعدية. (2015). التعليم الإلكتروني. الرياض: دار النشر الدولي للطباعة والتوزيع.
3. الحلفاوي، سالم. (2006). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية. عمان: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.
4. حمائل، حسين (2018). واقع التعليم الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية في فلسطين. مجلة دراسات العلوم التعليمية، الجامعة الأردنية، 45(33): 197-218.
5. عبد العاطي، حسن، وأبو خطوة، السيد. (2009). التعليم الإلكتروني الرقمي: النظرية، التصميم، الإنتاج. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة للنشر والتوزيع.
6. المشهراوي، حسن (2020). أثر تجربة توظيف التعليم الإلكتروني لتحسين العملية التعليمية في المرحلة الأساسية العليا بمحافظات قطاع غزة من وجهة نظر المعلمين. مجلة جامعة النجاح للأبحاث : العلوم الإنسانية، 34(1): 39-74.
7. مصوبي، سهير (2017). واقع التعليم الإلكتروني في مدارس الأساس بولاية الخرطوم في الفترة من 2013-2017. رسالة ماجستير غير منشورة في تكنولوجيا التعليم. جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا. كلية التربية.
8. الوائلي، علي، الموسوي، سالم، والتيجي، منال. (2005). استراتيجيات التعليم الإلكتروني. شعاع للنشر والعلوم.
9. اليمن، فالتة، وصدراته، فضيلة. (2019). عوائق استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس طلبة الماجستير بالجامعة الجزائرية. المجلة العربية للإعلام وثقافة الطفل، 47(6)، 47-17.
10. Ackermann, E. (2001). Teachers' reluctance to use technology in the classroom: A study of reasons and solutions.
11. Davidovitch, N., & Yavich, R. (2021). Teachers' attitudes to use of advanced technological tools as teaching and learning aids: From an inter-generational perspective. The European Educational Researcher, 4(3), 434. <https://doi.org/10.31757/euer.434>
12. Harris , J.(2011).Utilization of computer technology by teacher at carl schurz High school, a chicago public school. Dissertation Abstract International, A61/06,2268.
13. International Society for Technology in Education (ISTE). (2021). ISTE standards for students. [https://www.iste.org/standards/for-students\(open in a new window](https://www.iste.org/standards/for-students(open in a new window))
14. Kılınç, Emin & Kılınç, Seray & Kaya, Mehmet Melik & başer, Enis & Er Türküresin, Hafize & Kesten, Alper. (2016). Teachers' Attitudes Toward the Use of Technology in Social Studies Teaching. Research in Social Sciences and Technology. 1. 59-76. 10.46303/ressat.01.01.3.
15. Kuncel, N. R., & Hezlett, S. A. (2010). Standardized tests predict graduate students' success. Science, 319(5865), 1101-1102. <https://doi.org/10.1126/science.1150041>
16. Mishra, P., & Koehler, M. J. (2006). Technological, Pedagogical, and Content Knowledge (TPACK): A framework for integrating technology in education.
17. Mishra, S. (2007). The e-learning bandwagon: Politics, policies, and pedagogy. Paper presented at the National Seminar on Choice and Use of ICTs in ODL: Impacts, Strategies and Future Prospects organized by GRADE, Ambedkar Open University, Hyderabad.



18. Mouza, C., & Lavigne, N. C. (2013). Factors influencing teachers' adoption and integration of technology: A review of the literature. *Educational Technology Research and Development*, 61(4), 537-551. <https://doi.org/10.1007/s11423-013-9305-3>
19. Mustafina, N. (2016). Teachers' attitudes toward integrating ICT in the classroom: Challenges and opportunities.
20. Noori, A. (2019). Attitudes of Afghan EFL Lecturers Toward Instructional Technology. *TechTrends*, 63(2019), 170–178.
21. Ottenbreit-Leftwich, A. T., Kopcha, T. J., & Ertmer, P. A. (2018). Information and communication technology dispositional factors and relationship to information and communication technology practices. In J. Voogt (Ed.), *Second handbook of information technology in primary and secondary education* (pp. 309–333). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-71054-9_27
22. Quadri, N., Muhammed, A., Sanober, S., Qureshi, M., & Shah, A. (2017). Barriers affecting successful implementation of e-learning in Saudi Arabian universities. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 12(6), 94-107.
23. Rehmat, A., & Bailey, S. (2014). Improving self-efficacy in preservice teachers through technology training in a science methods course.
24. Tran, M. T., Pham, N. T., & Dinh, T. B. H. (2023). Teachers' Attitudes towards the Use of Information and Communication Technology in Teaching English: Impacts of Teachers' Characteristics. *AsiaCALL Online Journal*, 114(1), 61-84. DOI: <https://doi.org/10.54855/acoj.231415>
25. Umar, I. N., & Hassan, A. S. A. (2015). Malaysian Teachers' Levels of ICT Integration and Its Perceived Impact on Teaching and Learning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 197(2015), 2015–2021. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.586>
26. Voogt, J., Erstad, O., Dede, C., & Mishra, P. (2013). Challenges to learning and schooling in the digital networked world of the 21st century. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(5), 403–413. <https://doi.org/10.1111/jcal.12029>