



درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمعة*

فاطمة حمدان محمد المطيري

قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: almfatimah43@gmail.com

المخلص

هدفت الدراسة للتعرف على درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية بأبعادها الثلاثة محو الأمية الرقمية، والقوانين الرقمية، الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمعة، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وإعداد استبانة كأداة لتحقيق أهدافها، وطبقت على عينة بلغ عددهم (207) معلمة من معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمعة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة إسهم القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمعة بكل أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة متوسطة، حيث كان المتوسط الحسابي الكلي للإسهم (3.28)، وكان أعلى المحاور في الإسهم هو: "التعرف على القوانين الرقمية" بمتوسط حسابي (3.45)، يليه محور: "تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية" بمتوسط حسابي (3.30)، وأقله إسهماً محور "تحقيق محو الأمية الرقمية" بمتوسط حسابي (3.11).

الكلمات المفتاحية: المواطنة الرقمية، أبعاد المواطنة الرقمية، القيادة المدرسية.

* مشروع التخرج لإتمام درجة الماجستير في الإدارة التربوية اشرف: د. خولة بنت عبدالله المفيز، أستاذ مشارك في قسم الإدارة التربوية، كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.



The Degree of School Leadership's Contribution to achieving Digital Citizenship for Secondary School Female Students from the point of view of Female Teachers in Al Majma'ah Governorate

Fatima Hamdan Muhammad Al Mutairi

Department of Educational Administration, College of Education, King Saud University, Kingdom of Saudi Arabia

Email: almfatimah43@gmail.com

ABSTRACT

The study aimed to identify the degree of the school leadership's contribution to achieving digital citizenship in its three dimensions: digital literacy, digital laws, health and digital well among high school students in Al Majma'ah Governorate. (207) is a female high school teacher in Majmaah governorate, and the study concluded that the degree of school leadership's contribution to achieving digital citizenship for secondary school students from the teachers' point of view in Majmaah governorate with all dimensions of digital citizenship was medium, with an average (3.28), and it was The highest axes in the contribution are: " digital laws " , with an average (3.45), followed by " digital health " , with an average (3.30), and the least contributing "Achieving digital literacy, with an average (3.11).

Keywords: Digital citizenship, dimensions of digital citizenship, school leadership.

**مقدمة الدراسة:**

يشهد العالم الحاضر تقدماً هائلاً في التطور التكنولوجي والمعلومات الرقمية مما أدى إلى صعوبة الاستغناء عن التكنولوجيا الحديثة في كافة مجالات الحياة، حيث أسهمت التكنولوجيا في تيسير وتسهيل الحصول على المعرفة والمعلومات.

وفي ظل الانتشار الواسع والسريع لشبكة الانترنت والتطبيقات الرقمية المختلفة، التي أسهمت في إعادة رسم صورة جديدة ومختلفة لمعنى المواطنة، أحدثت الثورة الرقمية تغييراً جذرياً في ملامح وطبيعة البيئة التربوية ومفاهيمها، مما أدى إلى ظهور مفاهيم وأنماط جديدة في التربية مع الثورة التكنولوجية، سميت من قبل البعض "سلوك المواطنة الرقمية" الذي يسعى إلى تكوين سلوك مواطن رقمي فعال (الفرسان، ٢٠١٨).

ويشير مفهوم المواطنة الرقمية إلى درجة تفاعل الفرد مع الآخرين في المجتمع عبر الوسائل الإلكترونية ممثلة بشبكة المعلومات وتطبيقاتها المتنوعة؛ ولا يتوقف الأمر عند مجرد إعداد الطلبة لاستخدام التكنولوجيا بل يتعداه إلى النظرة الشمولية لاستخدام التكنولوجيا التي تتضمن أمن الفرد وسلامته والسلوكيات القانونية والأخلاقية التي يجب أن يمارسها الفرد بوصفه مواطناً مسؤولاً فاعلاً في المجتمع (Xing and Wang, 2018).

ومن الممكن القول ان المواطنة الرقمية تُشكل نظام يحمي جميع افراد المجتمع الافتراضي عند استخدامهم التقنية على نحو إيجابي، حيث تسعى إلى الشخصية المتكاملة للمواطن الرقمي القادر على فهم القضايا الإنسانية والثقافية والاجتماعية المتعلقة بالتكنولوجيا الحديثة وممارسة السلوك القانوني والأخلاقي (شعبان، ٢٠١٨) فالمواطنة الرقمية لها علاقة قوية بمنظومة التعليم كاملة من متعلم ومتخصصون في التربية وأولياء أمور؛ لأنها تساعدهم على معرفة أهمية استخدام التكنولوجيا لهم وللمجتمع بمساعدته في حل قضايا المجتمع والبيئة في الوقت الحاضر والمستقبل، وأنها وسيلة تساعد الطلاب على الانخراط في المجتمع الرقمي، وأصبحت ضرورة ملحة للجميع مما يتطلب تعزيز حماية مجتمعاتنا من الآثار السلبية المتزايدة للتكنولوجيا وفي نفس الوقت الاستفادة القصوى في بناء مجتمع معرفي متقدم (محروس، ٢٠١٨).

ومن هنا يأتي دور القيادة المدرسية في التخطيط والتنظيم والتنسيق لأدوار المدرسة وعناصرها المتنوعة تعليمياً وأخلاقياً وتربوياً وثقافياً، ومنسوبيها كمؤسسة تربوية وتعليمية قادرة بما تملكه من كوادر بشرية وخطط وادوات واليات واستراتيجيات العمل على تشكيل الجوانب الأخلاقية والقيمية والسلوكية والوطنية وتنمية قيم المواطنة الرقمية والاستخدام الرشيد للتقنية (القناوي، ٢٠٢٠).

مشكلة الدراسة:

و على الرغم من المسؤولية التي تقوم بها المؤسسات التربوية ومنها المدرسة الثانوية الا انها تعاني من ضعف الجاهزية عند القيام بدورها الاجتماعي المؤثر في تكوين المواطن القادر على التفكير والإنتاج نتيجة للوائح والقوانين المعمول بها، وكذلك يوجد نقص في التأهيل والتدريب على استخدام تلك المنصات الإلكترونية، أو التعامل مع الرقمية، بالإضافة إلى قلة الأدوات والمعدات التكنولوجية المستخدمة في المدرسة والتي تسهم في تنمية وتعزيز المواطنة الرقمية (القناوي، ٢٠٢٠)، وقد أكدت دراسة الجزار (٢٠١٤) أهمية إدراك المدرسة لطبيعة دورها في اعداد المواطن الرقمي، فيما اشارت دراسة الزهراني (٢٠١٩) إلى أهمية تكامل الأدوار بين عناصر العملية التعليمية بالمدرسة في قيادة مسار التحول الرقمي وتشكيل شخصية المواطن الرقمي الواعي بالاستخدام الرشيد للتقنيات الرقمية، بينما أكدت دراسة الدهشان (٢٠١٦) على أن الإخذ بمدخل المواطنة الرقمية في العصر الرقمي يتطلب توفر مقومات عديدة في البيئة التعليمية من بينها: توفر البنية التحتية لضمان وصول الانترنت إلى كافة افرادها والتوسع في استخدام التقنيات في الأنشطة التدريسية، تطوير اعداد المعلمين بما يتناسب بمتطلبات اعداد طلابهم للعصر الرقمي، وأضافته دراسة الصمادي (٢٠١٩) إلى ضرورة زيادة الدورات والبرامج التوعوية للطلبة وتكثيفها في مؤسسات التعليم لرفع مستوى الوعي بالمواطنة الرقمية ومرتكزاتها وقواعد الاستخدام الرشيد للتكنولوجيا الرقمية، وتؤكد دراسة العتيبي (٢٠١٨) تحديد دور المدرسة وبالأخص قائدة المدرسة في مواكبة هذه التغيرات فيما يكفل للطلاب سبل تحقيق المواطنة الرقمية الذي تحرص عليه المملكة العربية السعودية متمثلة في وزارة التعليم ودعمها لمشروع "المواطنة الرقمية" حيث تعد من أوائل الدول العربية التي تبنت هذا المشروع في مدارسها، كما اشارت دراسة العتيق (٢٠٢٠) إلى ضرورة عمل ندوات تثقيفية توضح الاخطار الصحية والنفسية لسوء استخدام التقنية الحديثة، ولأهمية دور قائدة المدرسة في تحقيق أبعاد المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية والعمل على وقايتهم من مخاطر التكنولوجيا، برزت



مشكلة الدراسة الحالية لمعرفة درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمععة.

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمععة؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي التساؤلات التالية:

1- ما درجة اسهام القيادة المدرسية في محو الامية الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمععة؟

2- ما درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق القوانين الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمععة؟

3- ما درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمدينة بمحافظة المجمععة؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية للتعرف على درجة اسهام القيادة المدرسية في:

1- محو الامية الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمععة.

- تحقيق القوانين الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمععة 2.

3- تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمععة.

أهمية الدراسة:

أولاً: الأهمية النظرية:

1- تكتسب هذه الدراسة أهميتها من موضوعها الذي يعنى درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمععة.

2- قد تفتح هذه الدراسة أفقا جديدة للبحث عن اسهامات جديدة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية.

ثانياً: الأهمية التطبيقية:

1- تزويد القيادات التعليمية المختلفة بالنتائج التي توصلت إليها الدراسة لوضع الخطط واتخاذ القرارات المناسبة لتحقيق المواطنة الرقمية.

حدود الدراسة:

يمكن تعميم نتائج الدراسة في ضوء المحددات الآتية:

- **الحدود الموضوعية:** اقتصرت الدراسة على درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمععة من خلال ابعاد المواطنة الرقمية التالية (محو الامية الرقمية -القوانين الرقمية - الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية)

- **الحدود المكانية:** مدارس المرحلة الثانوية للبنات بمحافظة المجمععة.

- **الحدود الزمانية:** تطبيق هذه الدراسة خلال الفصل الاول من العام الدراسي (١٤٤٣هـ - ٢٠٢١م).

- **الحدود البشرية:** معلمات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمععة.

مصطلحات الدراسة:

المواطنة الرقمية:

تعرفها الراشد (٢٠٢٠) بأنها المعايير الفنية والاجتماعية والأخلاقية للاستخدام المسؤول للتكنولوجيا وطريقة الاستخدام الأمثل للتقنية الحديثة والمحافظة على القواعد الأخلاقية المنظمة لحياة الإنسانية.

وتُعرف إجرائياً أنها الاستخدام الأمثل من قبل الطالبات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمحو الأمية الرقمية وتحقيق القوانين الرقمية والصحة والرفاهية والسلامة الرقمية في المدارس الثانوية بمحافظة المجمععة.



الإطار النظري:

مفهوم القيادة المدرسية

يعرفها الشهري (٢٠١٧) بأنها ذلك العمل السلوكي بين الأفراد أو الجماعات الذي يدعو إلى تحرك الفرد أو الجماعة نحو الأهداف التربوية التي يشتركون في قبولها. حيث إن القيادة التربوية لا تعتمد على السلطة وما منحها من مسؤوليات، وإنما تعتمد على قدرتها في جعل سلطة الجماعة هي المحرك الأساس للجماعة والضابط لسلوكها.

وتعرفها وزارة التعليم (٢٠٢١) أنها الاشراف على المدرسة ومتابعة مستوى الأداء والتخطيط والتنظيم والتقويم لرعاية شؤون الطلاب في المدرسة ومعالجة جميع القضايا المتعلقة بهم تربوياً وتعليمياً لتحقيق الأهداف وتحسين نواتج التعلم.

كما تعرف القيادة بأنها قوة التأثير التي يمارسها القائد في إحداث تغيير هادف في سلوك الأفراد وتعتبر مؤشراً مهماً للحكم على قيادته بالفعالية (الموسى، ٢٠١١، ص.٣٣)

وتعرف القيادة التربوية بأنها كل نشاط اجتماعي هادف يدرك فيه القائد أنه عضو في جماعة يرى مصالحها ويقدّر أمورها ويهتم بأفرادها ويسعى لتحقيق مصالحها عن طريق التفكير والتعاون في رسم الخطط وتوزيع المسؤوليات حسب الكفايات والاستعدادات البشرية والإمكانات المادية المتاحة "(المدهون، ٢٠١٢، ص.٧).

وتُعرف إجرائياً أنها الشخص الذي يقوم بالأعمال الإدارية والفنية في مدرسته، بغرض تطوير معلميه ورفع مستوى طلاب مدرسته من خلال استثمار الموارد المادية والبشرية وحسن تنظيمها.

ومع تعدد التعريفات التي تناولت القيادة إلا أنها جميعاً تؤكد أن للقيادة دوراً بارزاً في حفز العاملين في المؤسسات ومنها التربوية للقيام بواجباتهم وتشجيعهم على الإبداع وتقديم أدوار فعالة في المؤسسة وتعاون أفراد فريق العمل لتحقيق الأهداف المنشودة بنجاح. أهمية القيادة المدرسية:

للقائد التربوي دور هام و اساسي في تسيير النظام التعليمي بشكل سليم والقيام على ما يترتب عليه من مسؤولية وجود أداء منه ومن الآخرين العاملين معه (عبد الفتاح، ٢٠١٤). وحدد المدهون (٢٠١٢) أهمية القيادة المدرسية إجمالاً في النقاط التالية:

- أنها حلقة الوصل بين العاملين وبين الخطط والتصورات المستقبلية.
- إنها تقود المؤسسة من أجل تحقيق الأهداف المرسومة.
- السيطرة على مشكلات العمل ورسم الخطط اللازمة لعملها.
- تنمية وتدريب ورعاية الأفراد حيث إنهم رأس المال الأهم والمورد الأعلى.
- دعم القوى العاملة وتقليل أثر الجوانب السلبية لدى العاملين.
- تنمية وتدريب ورعاية الأفراد باعتبارهم موارد هامة.
- التشجيع المستمر والدافعية العالية للعاملين.
- أهمية وجود من يضع الأهداف المراد تحقيقها، ويقرر من يقوم بكل دور من أدوار العمل، وتوجيه وإرشاد العاملين، وتنسيق التعاون بينهم، ورفع روحهم المعنوية، وتنمية التعاون الاختياري بينهم، وتقويم هذه الأعمال.

الخصائص العامة للقيادة المدرسية:

تتميز القيادة المدرسية عن الأنواع الأخرى من القيادة، ببعض الخصائص والمعالم، التي يمكن إيجازها فيما يلي (سعادة، ٢٠١٢، ص.٣٢٩):

- 1- القيادة المدرسية تحترم رغبات وحاجات الأفراد، وتعمل على تحقيقها وإشباعها، فالقائد الناجح هو الذي لا يسعى إلى مضايقة مرؤوسيه، ولا يحملهم أعمالاً لا يرغبون فيها، أو إنجاز ما لا تسمح لهم قدراتهم واستعداداتهم بإنجازه، كما يراعي ظروفهم ويأخذها بعين الاعتبار.
- 2- القيادة المدرسية الناجحة تسعى دائماً إلى معرفة واستغلال وإثارة الحوافز والبواعث الذاتية لنشاط الأفراد، مما يتطلب من القائد التربوي دراسة الجماعة وديناميكيته ويتعرف على الفوارق الفردية بينهم، حتى يتسنى له معاملتهم بما يرضيهم ويتجنب قدر الإمكان ما يغضبهم.



3- القيادة المدرسية الناجحة هي التي تعترف وتحترم إنسانية الفرد وتقدر كفاءته، وتستمتع إلى وجهة نظره، فمدير المدرسة الناجح في ظل هذه الخاصية، هو الذي لا تستهويه وظيفته ولا يغريه مركزه، فيتعالى على الآخرين، ويبسط سلطته عليهم واهماً أنه سيفوز باحترامهم.

4- القائد المدرسي يكون ابن بيئته التربوية، يحمل خصائصها ويتمتع بالإنسانية بكل ما تحمله الكلمة من معنى، فتحقيق النجاح في البيئة التربوية متوقف على ما يحمله القائد من مهارات وسمات ينفرد بها عن القادة الآخرين في مختلف مجالات الحياة.

مفهوم المواطنة الرقمية

يعرفها ريبيل (Ribble, 2013) أنها أسلوب يمكن توظيفه لمساعدة المعلمين والمتعلمين على فهم القضايا التي ينبغي معرفتها من أجل استخدام التكنولوجيا بالشكل الأمثل بدلاً من التركيز على عملية الاتصال الرقمي بالمعلومات يتم الاهتمام أيضاً بالأخلاقيات والمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي للمعلومات.

وتعرفها الحربي وساري (٢٠٢١) بأنها مجموعة من الحقوق والواجبات والمسؤوليات، التي يجب أن يكتسبها الطلبة، عند استخدامهم للتطبيقات الذكية لمواجهة التطورات التقنية والتصدي للأخطار الناجمة عن الاستخدام السيئ للإنترنت.

كما يعرفها طوالبه (٢٠١٧) أنها القيم المتبعة في الاستخدام الأمثل والايجابي للأدوات التكنولوجية التي يحتاجها طلبة المدارس (المواطنون) بغض النظر عن فئاتهم العمرية ومستوياتهم الثقافية، من أجل المساهمة في رقي أوطانهم وحمايتهم من سوء استخدام أدواتها.

وبعد عرض مجموعة من التعريفات لمفهوم المواطنة الرقمية نجد بأن هناك اتفاق بين الباحثين على أن المواطنة الرقمية تعني ما يلي:

1- التوعية باستخدام التكنولوجيا الرقمية والتعامل مع مقتنياتها.

2- استخدام العالم الافتراضي الرقمي بمهارة وجدارة عالية المستوى.

3- ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية.

أهمية المواطنة الرقمية:

المواطنة الرقمية تعد من الوسائل المثلى لإعداد الشباب للانخراط بشكل كامل في المجتمع والمشاركة بفعالية في خدمة البلاد من خلال الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الحديثة كثقافة، والتي تساعد المعلمين وقادة التكنولوجيا والأهل على فهم ما يستخدمه أبناؤهم من التكنولوجيا حتى يتمكنوا من استخدام التكنولوجيا بشكل مناسب، كما على المؤسسات التربوية والمدنية في المجتمع ، وضع الخطط والمناهج الدراسية المتخصصة، لتبني سياسة احترازية ضد أخطار التكنولوجيا وسياسة أخرى لتحفيز مواطنيها للاستفادة بشكل كامل من النقاط الإيجابية في العالم الرقمي (Saleem, 2018) حيث حدد ريبيل (Ribble , 2008, 14) أهميتها في الآتي:

1- الممارسة الآمنة والاستخدام المسؤول والقانوني، والأخلاقي للمعلومات والتكنولوجيا.

2- اكتساب السلوك الإيجابي لاستخدام التكنولوجيا، والذي يمتاز بالتعاون والتعلم والإنتاجية.

3- تحمل المسؤولية الشخصية للتعلم مدى الحياة.

4- تساعد التقنيات الرقمية لمستخدميها العديد من الفرص؛ للوصول إلى كميات متزايدة من المعلومات، وقد تتقلص تلك الفرص في حالة عدم وجود طريقة منهجية تنظم استخدام التقنيات الرقمية بشكل ملائم وفعال.

5- المواطنة الرقمية هي أداة تساعد في إدراك ما هو صحيح وما هو خاطئ وهي تساعد المتعلمين على الاشتراك مع الطلاب في حوارات ومناقشات مرتبطة بمواقف حقيقية في الحياة.

وتتضح أهمية المواطنة الرقمية في عدة أمور توضحها (المسلماني ، ٢٠١٤) : التكنولوجيا تعمل لصالح الجميع ، ولهذا السبب ينبغي السعي نحو تحقيق أقصى استفادة منها من خلال المواطنة الرقمية ، حيث تكمن أهميتها ليس في أنها تضع قائمة بالسلوكيات الصحيحة والخاطئة المرتبطة باستخدام التكنولوجيا بمختلف أشكالها ، بل في كونها أداة تساعد في إدراك ما هو صحيح وما هو خاطئ ، وهي تساعد المعلمين على الاشتراك مع الطلبة في حوارات ومناقشات مرتبطة بمواقف حقيقية في الحياة ؛ لذا فتمة ضرورة قصوى كي تصير لها الأولوية في المناهج الدراسية وبرامج تنمية المعلمين ، فطلبة اليوم هم رجال المستقبل ، والعادات التي يكتبها الفرد في الصغر تستمر معه في الكبر.



وفي ضوء ما سبق يمكن تلخيص أهمية المواطنة الرقمية فيما يلي:

- 1- المواطنة الرقمية إطار منظم الفرد في تعامله مع العالم الافتراضي الرقمي، حيث توضح له طبيعة العالم الرقمي وسبل التعامل معه.
- 2- هي معايير موجهة للسلوك الإنساني بحيث توضح له الإيجابيات والسلبيات أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية.
- 3- المواطنة الرقمية بشكل سدا منيعا أمام الأفكار المتطرفة والملوثات الثقافية، التي يمكن أن يتلفها الفرد عبر العالم الافتراضي الرقمي.
- 4- تعزز المسؤولية الشخصية والاجتماعية لدى الفرد أثناء التعامل مع التقنيات الرقمية.
- 5- تعمل على الحفاظ على الهوية الشخصية والاستخدام الصحي والنفسي للتقنيات الرقمية.

أبعاد المواطنة الرقمية

تتضمن المواطنة الرقمية مجموعة من الأبعاد التي تشكل مجملها هذا المفهوم. ومن أهم هذه المعايير: المعايير الرقمية، والاتصالات الرقمية، والتعليم الخاص بتدريس التكنولوجيا واستخدامها، والوصول الرقمي، والتجارة الإلكترونية، والمسؤولية عن الممارسات الرقمية، والحقوق الرقمية، والسلامة الرقمية نتيجة استخدام التكنولوجيا (السليحات، ٢٠١٨).

ونفصل ابعاد المواطنة الرقمية فيما يلي وسوف نركز الدراسة على الابعاد التالية (محو الامية الرقمية -القوانين الرقمية - الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية):

1- محو الأمية الرقمية:

لقد اصبح مقياس الامية حديثاً مرتبطاً بقدره الفرد على استخدام التكنولوجيا، لذا فإن المساهمة في محو الامية الرقمية هي مسؤوليه فردية وجماعية فهي تعني عملية تدريس وتعليم ما يتعلق بالتكنولوجيا واستخدامها وكيفية عملها بهدف الاستفادة منها بأكثر طريقه ملائمة، فلا بد من أن تتضافر الجهود من أجل توفير فرص التعليم والتعلم والتدريب لاستخدام التكنولوجيا وأدواتها المختلفة بالشكل الأمثل والاستفادة منها، ولأن التكنولوجيا شقت طريقها إلى جميع مجالات الفرد الحياتية، فإن المواطنة الرقمية تقوم على تثقيف الافراد وتعليمهم رقمياً لما يحتاجونه من التكنولوجيا، واستخدامها بالشكل المناسب والاستفادة من ايجابياتها وتجنب سلبياتها، وكذلك اكساب مهارات محو الامية المعلوماتية (الملاح، ٢٠١٧)

2- القوانين الرقمية:

هي القوانين في المجتمع الرقمي التي تتعامل مع مسألة الأخلاقيات الرقمية من أجل الكشف عنها، ومعاقبة الاستخدام غير الأخلاقي للتكنولوجيا، أو الأعمال التي تسمى الجرائم الرقمية لحماية حقوق الفرد. وتحقيق أمنه وسلامته رقمياً. هناك العديد من القوانين التي تم تمريرها من قبل المجتمع الرقمي والتي يجب ملاحظتها، وأي إجراءات غير قانونية يجب أن تحسب بواسطة هذه القوانين، مثل قرصنة معلومات ال خرين، أو سرقة بياناتهم أو نشر الفيروسات وغيرها من الجرائم الإلكترونية؛ ويعالج القانون الرقمي أربع قضايا رئيسية: حقوق الكتابة والنشر، والخصوصية، والمسائل الأخلاقية، والقرصنة، ويحترم المواطن الرقمي القواعد الرقمية، وينشرها، ويشجع الآخرين على الالتزام بها، (Preddy, 2016)

3- الصحة والصحة الرقمية:

لابد من أن يعي الطلاب المخاطر الجسدية من استخدام التقنية الرقمية والمتمثلة في الصحة البصرية والسمعية، وكذلك الاضرار النفسية وخصوصاً عند "إدمان الانترنت"؛ لذلك ينصح التربويون المتعلمين باستخدام التقنية بطريقة مسؤولة، وتعليمهم عبر التدريب والتعليم طريقة حماية أنفسهم (ساري، ٢٠٢١)

معايير التربية على المواطنة الرقمية:

إن كافة دول العالم أمام تحد كبير، يفرض عليها ضرورة تكثيف الجهود، وصياغة آليات استراتيجيات جديدة لتعزيز هذه الإيجابيات وتطويعها لتحقيق التقدم والرفاهية ومحاولة تلافي أثر هذه السلبيات. ومن أبرز ما تم في هذا الصدد قيام الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) بوضع معايير شملت الطلاب والمعلمين ومن ثم توجيهها نحو الموضوعات الأخلاقية والاجتماعية والإنسانية، وركزت (بن شمس، ٢٠١٧) على هذه المعايير وعلى ضرورة الاهتمام بما يلي:

- 1- تفهم الطلاب للقضايا الأخلاقية والثقافية والاجتماعية المرتبطة بالتقنية.
- 2- غرس قيم الاستخدام المسؤول لتقنية المعلومات والاتصالات.



3- تنمية الاتجاهات الإيجابية لدى الطلاب تجاه تطبيقات التقنية، والتي تساند التعلم مدى الحياة والتعاون والدافعية الشخصية والإنتاجية.

ويعد ما قدمته الجمعية الدولية للتكنولوجيا في مجال التعليم (ISTE) من معايير ذات قيمة للطلاب والمعلمين والمديرين وغيرهم من المهتمين بالعملية التعليمية، حيث تبعتها قيام عدد من المنظمات المدارس بوضع قواعد و سياسات للاستخدام المناسب للتقنية، إلا أنه لم يكن هناك اتفاق عام حول السلوكيات الواجب اتباعها عند استخدام الرقمية؛ لذا تم الاهتمام فيما بعد بالأخلاقيات والمسؤوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي وصار هدف المؤسسات التعليمية هو تدريب الأفراد على الاستخدام المسؤول والأخلاقي والأمن لتقنية المعلومات والاتصالات كأعضاء في المجتمع وكمواطنين في المجتمع العالمي.

ويشير ما سبق إلى أن المواطنة الرقمية تنطوي على إعداد الأفراد لمجتمع ملئ بالتقنية، بإكسابهم المهارات التقنية المختلفة، وتدريبهم على الالتزام بمعايير السلوك المقبول عند استخدام التقنية بالمدرسة أو المنزل أو أي مكان آخر.

الدراسات السابقة:

دراسة الحربي و ساري (2021). بعنوان "مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة"، وهدفت الدراسة الى قياس مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، حيث اتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من (417) طالبة ومعلمة من طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة، حيث توصلت الدراسة الى أن استجابة الطالبات والمعلمات على المحاور الثلاثة الاحترام والتعليم والحماية مرتفعة وخصوصاً محور الاحترام كان أكثر ارتفاعاً.

- دراسة أبو مغنم (2020). بعنوان " فاعلية برنامج مقترح باستخدام محررات الويب التشاركية في تنمية مفاهيم المواطنة الرقمية والمسئولية الاجتماعية عبر الويب لدى الطالب معلمي الدراسات الاجتماعية " وهدفت لاستقصاء فاعلية برنامج تعليمي مقترح باستخدام محررات الويب التشاركية " Wiki " في تنمية مفهوم المواطنة الرقمية ، والمسئولية الاجتماعية عبر الويب لدى الطالب معلمي الدراسات الاجتماعية، حيث اتبع البحث المنهج شبه التجريبي وتكونت عينة البحث من (40) طالبا وطالبة من طالب كلية التربية بجامعة مطروح، المسجلين في مقرر طرق تدريس (2) من العام الجامعي 2020/2019م، وتوصل البحث الى وجود فرق ذي دلالة إحصائية بين التطبيق القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لصالح التطبيق البعدي في اختبار مفاهيم المواطنة الرقمية، ومقياس المسئولية الاجتماعية عبر الويب، كما ان حجم تأثير البرنامج المقترح باستخدام محررات الويب التشاركية جاء كبيراً.

دراسة العتيق (2020). بعنوان "دور المدارس الثانوية في تعزيز المواطنة الرقمية لطالباتها" وهدفت للكشف عن واقع ممارسة المدارس الثانوية الحكومية لدورها في تعزيز المواطنة الرقمية لطالباتها، والمعوقات التي تحد من دور المدرسة في تعزيز المواطنة الرقمية لدى الطالبات والتوصل إلى المقترحات المناسبة للتغلب على هذه المعوقات، واتبع البحث المنهج الوصفي المسحي وتكون مجتمع الدراسة من قائدات ومعلمات المدارس الثانوية بمحافظة شقراء واما عينه البحث تكونت من (316) منها (138) قائدة، (178) معلمة. وتوصلت الدراسة الى أن قائدات المدارس والمعلمات يرين أن المواطنة الرقمية يتم ممارستها بدرجة متوسطة في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة شقراء.

دراسة صادق (2019). بعنوان "دور الجامعة في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة (دراسة تحليلية)". هدفت الدراسة الى تحليل واقع الدور الذي تمارسه الجامعة في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة، والتعرف على مفهوم المواطنة الرقمية، وابعادها، والكشف عن التحديات المعاصرة التي تواجه تحقيقها، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة الى ان مفهوم المواطنة الرقمية وأبعادها يتم تداوله في المؤسسات التربوية عامه والجامعية على وجه التحديد بشكل يبرز أهميتها كمدخل يؤكد على التزام الطلبة بواجباتهم ومسؤولياتهم أثناء معاملاتهم الرقمية، كما أنها تعمل على إعداد مواطن رقمي مؤهل للقيام بحركة التنمية المستدامة داخل المجتمع.



- دراسة عبيدات واخرون (2019). بعنوان "فاعلية برنامج تدريبي في ضوء محاور المواطنة الرقمية في تنمية سلوك المواطنة الرقمي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي في الأردن". هدفت الدراسة الى معرفة فاعلية برنامج تدريبي في ضوء محاور المواطنة الرقمية في تنمية السلوك المواطنة الرقمي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي في الأردن، واتبعت الدراسة المنهج شبه التجريبي وتكونت عينه العينة من (23) طالبة، وتوصلت الدراسة الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح التطبيق البعدي على مقياس السلوك الرقمي.

- دراسة نصار (2019). بعنوان " تصورات طلاب الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية نحو المواطنة الرقمية وسبل تعزيزها - دراسة ميدانية على عينة من طلاب الجامعة". هدفت الدراسة إلى التعرف على تصورات طلاب الجامعة العربية المفتوحة نحو المواطنة الرقمية وسبل تعزيزها من وجهة نظرهم، وكذلك التعرف على الفروق في تلك التصورات وسبل تفعيلها حسب متغيرات الجنس وعدد الساعات. ولتحقيق أهداف البحث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من (500) طالباً من طلاب الجامعة وتوصلت الدراسة الى أن مستوى تصورات طلاب الجامعة للمواطنة الرقمية وسبل تفعيلها مرتفعة جداً.

-دراسة مارتن وجيز ووانغ (Martin; Gezer & Wang,2019). بعنوان " تصورات المعلمين للمواطنة الرقمية لدى الطلاب ". وهدفت الدراسة الى معرفه وتقصي المعلمين لمستوى المواطنة لدى طلابهم واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية تكونت من (107) معلماً من جميع المراحل الدراسية في مدينة فيلادلفيا الامريكية وتوصلت الدراسة الى ان فهم الطلاب واستيعابهم لمهارات المواطنة الرقمية كان منخفضاً.

- دراسة العتيبي (2018). بعنوان " دور قائدات المدارس في تبني مشروع المواطنة الرقمية" وهدفت الدراسة الى تحديد دور قائدات المدارس في تدعيم قيم المواطنة الرقمية لدى الطالبات من وجهة نظرهن والتعرف على المعوقات التي تواجه قائدات المدارس في تفعيل المواطنة الرقمية لدى الطالبات والكشف عن المعوقات التي تواجه قائدات المدارس في تفعيل المواطنة الرقمية لدى الطالبات واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة اشتملت على (70) مديرة، وتوصلت الدراسة الى انه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 فأقل في إجابات أفراد مجتمع الدراسة حول محاور الدراسة الثلاث وذلك فيما يخص سنوات الخبرة والدورات التدريبية.

- دراسة الصمادي. (2017). بعنوان " تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم". وهدفت الدراسة إلى معرفة تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، وسبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي وتم تطبيق أداة الاستبانة على عينة بلغت (374) طالباً وطالبة في جامعة القصيم تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة وتوصلت الدراسة الى أسفرت النتائج عن أن تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية، وسبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية جاءت بدرجة متوسطة.

- دراسة نوردين (Nordin,2016). بعنوان "الخصائص السيكومترية لمقياس المواطنة الرقمية". وهدفت الدراسة الى التعرف على مستوى المواطنة الرقمية وكذلك الخصائص السيكومترية لمقياس المواطنة الرقمية لدى طلبة الجامعات الماليزية واتبعت الدراسة المنهج الوصفي وتكونت العينة من (391) طالباً، وتوصلت الدراسة الى حصول الطلبة على مستوى جيد في المواطنة الرقمية.

التعليق العام على الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية:

مما لا شك فيه أن الدراسة الحالية استفادت كثيراً مما سبقها من دراسات، حيث حاولت أن توظف كثير من الجهود السابقة للوصول إلى تشخيص دقيق للمشكلة ومعالجتها بشكل شمولي، ومن جوانب الاستفادة العلمية للدراسات السابقة ما يلي:

- اتفقت الدراسات السابقة التي تبحث عن دور القيادة المدرسية على أهمية تحقيق المواطنة الرقمية.
- اتفقت الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي.
- طبقت الدراسات على دول مختلفة وهذا مما اعطي للدراسة الحالية دور عظيم في تحقيق المواطنة الرقمية في المملكة العربية السعودية.
- قلة الدراسات التي تناولت دور القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية.



■ ندرة الدراسات التي تناولت لان المصطلح حديث وتوجه الدول حديثا لهذا الاتجاه.

منهجية الدراسة وإجراءاتها:

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي (المسحي)، وهذا المنهج يتم بواسطة استجواب جميع افراد مجتمع البحث أو عينه كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط (العساف، ٢٠٠٦).

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من معلمات المرحلة الثانوية الحكومية بمحافظة المجمعة، وقد بلغ مجتمع البحث (446) معلمة حسب إحصائية إدارة التعليم بمحافظة المجمعة ١٤٤٢/١٤٤٣ هـ.

عينة الدراسة:

تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية من مجتمع البحث، وذلك وفق المعالم التي تم تحديدها في ضوء حجم المجتمع والذي بلغ عدده (446)، حيث درجة الثقة (95%)، ونسبة الخطأ المسموح به هي (5%)، وبناءً على ذلك استخدمت معادلة هيربرت أركن لحساب حجم العينة، وهي من الصيغ الأكثر استخداماً في بحوث الدراسات العليا، وتتغير العينة بتغير حجم المجتمع (بشمانى، ٢٠١٤).

وبتطبيق معادلة هيربرت أركن المستخدمة لحساب حجم العينة اتضح أنه يجب ألا تقل عينة البحث من المعلمات عن (207) معلمة.

أداة الدراسة:

تمت عملية جمع المعلومات لهذا البحث باستخدام أداة الاستبانة، وقد تم بناء الاستبانة بالاعتماد على المصادر التالية:

- 1- الإطار النظري للبحث، وما قدمه من معلومات حول المواطنة الرقمية وأبعادها
- 2- الدراسات السابقة في مجال المواطنة الرقمية وأبعادها.

صدق أداة الدراسة:

فيما يلي استعراض لكيفية اختبار صدق استبانة البحث وثباتها:

تم التأكد من صدق الأداة بالاعتماد على طريقتين للتأكد من صدقها، هما: الصدق الظاهري للأداة باستخدام طريقة صدق المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي للأداة، حيث تعد الأداة الصادقة الأداة المناسبة والملائمة للفرد الذي تقيسه، وما المدى الذي تبدو فيه فقرات الأداة مرتبطة بالمتغير الذي يقاس (العساف، ٢٠٠٦)، وفيما يلي سيتم إيضاح إجراءات اختبار صدق الاستبانة:

1- الصدق الظاهري (الخارجي) للأداة:

بعد أن تم بناء أداة الاستبانة بصورتها الأولية، تم عرضها على مجموعة من المحكمين عددهم (٣) من المختصين التربويين والميدانيين في المجالات ذات الصلة (ملحق ب)، وتم تعديل العبارات وفقاً لتوصياتهم، كما تم إرسال الاستبانة إلى مجموعة من المعلمات بالمرحلة الثانوية (4) معلمات، لمعرفة ما إذا كانت العبارات تعكس الواقع، وكانت إجاباتهم تدل على وضوح العبارات ومناسبتها، مما يؤكد على صدق الاستبانة ومناسبتها للاستخدام البحثي.

2- صدق الاتساق الداخلي للأداة:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة عن طريق حساب معاملات الارتباط (باستخدام معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، وكذلك بالدرجة الكلية للاستبانة ككل، كما هو موضح في الجدول (١).

العبارة	معامل الارتباط بالمحور	الدلالة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	الدلالة	العبارة	معامل الارتباط بالمحور	الدلالة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية	الدلالة
1	0.939	0,01	0.699	0,01	13	0.896	0,01	0.577	0,01
2	0.896	0,01	0.764	0,01	14	0.871	0,01	0.677	0,01
3	0.891	0,01	0.821	0,01	15	0.798	0,01	0.566	0,01
4	0.854	0,01	0.762	0,01	16	0.818	0,01	0.576	0,01



م	الوزن النسبي	الفترة	المتوسط الحسابي	درجة الإسهام
5	0.874	0,01	0.680	0,01
6	0.896	0,01	0.618	0,01
7	0.690	0,01	0.782	0,01
8	0.700	0,01	0.964	0,01
9	0.646	0,01	0.909	0,01
10	0.779	0,01	0.964	0,01
11	0.607	0,01	0.909	0,01
12	0.605	0,01		

وكما هو واضح من الجدول السابق ارتباط جميع عبارات الاستبانة بدرجة المحور والدرجة الكلية للاستبانة بمعاملات ارتباط موجبة ودالة إحصائية عند مستوى (0.01)، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.575 إلى 0.964) مما يعني أن جميع عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق اتساق داخلي مرتفعة. ثبات أداة الدراسة:

يقصد بالثبات في علم القياس النفسي دقة الأداة في القياس، أو عدم تناقضها مع نفسها، ومعنى ذلك أن الثبات هو الاتساق بين قياسات الأداة حيثما كانت هذه القياسات (غنيم وصبري، ٢٠٠٠). وللتأكد من ثبات استبانة البحث تم تطبيقها على عينة استطلاعية قبل الشروع في تطبيقها، بلغت (35) معلمة من خارج عينة البحث، حيث تم تطبيقها على عينة عشوائية من المعلمات، وقد تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لحساب الثبات، حيث أدخلت البيانات للحاسب الآلي، وتم الحصول على النتائج باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS ver21) كما يلي:

1- تم حساب ثبات الاستبانة عن طريق حساب معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل، حيث بلغت قيمته (0.94)، وهو ما يشير إلى ثبات مرتفع للاستبانة، كما تم حساب معاملات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة كما هو موضح بالجدول (٢):

المحاور	عدد العبارات	معامل ثبات ألف كرونباخ
المحور الأول: درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق محو الامية الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية	10	0.94
المحور الثاني: درجة اسهام القيادة المدرسية في التعرف على القوانين الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية	7	0.78
المحور الثالث: درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لدى طالبات المرحلة الثانوية	6	0.96
الثبات الكلي للاستبانة	23	0.94

ومن خلال الجدول السابق اتضح ارتفاع معامل ثبات المحور الأول والثاني والثالث وقيمها (0.94) و(0.78) و(0.96) على التوالي، ولأداة ككل كما سبق، مما يدل على صلاحية الأداة للاستخدام البحثي. تحديد درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحاظفة المجمع:

تم تحديد درجة الإسهام بناءً على قيمة المتوسط الحسابي، وفي ضوء درجات مقياس الاستبانة، وذلك باعتماد المعيار التالي لتقدير الدرجة، حيث تم تحديد طول فترة مقياس ليكرت الخماسي المستخدم في هذه الاستبانة (من 1:5)، وتم حساب المدى (4-1=3)، والذي تم تقسيمه على عدد فترات المقياس الخمسة للحصول على طول الفترة أي (4/5=0.8)، ثم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس وهي (1) وذلك لتحديد الحد الأعلى للفترة، وهكذا بالنسبة لباقي الفترات كما هو مبين في الجدول (٣):



ضعيفة جدا	1-1.8	من (1) إلى (1.8)	20-36%	1
ضعيفة	1.81-2.6	من (1.81) إلى (2.6)	36.1-52%	2
متوسطة	2.61-3.4	من (2.61) إلى (3.4)	52.1-68%	3
عالية	3.41-4.2	من (3.41) إلى (4.2)	68.1-84%	4
عالية جدا	4.21-5	من (4.21) إلى (5)	84.1-100%	5

الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

- 1- معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient) لحساب الصدق الداخلي لأداة البحث.
- 2- معامل ألفا كرونباخ (Alpha Cronpach)، ومعادلة سبيرمان براون (Spearman-Brown) لقياس ثبات أداة البحث.
- 3- المتوسطات الحسابية (Means)، والتكرارات (Frequencies)، والانحرافات المعيارية (St-Deviations) والنسب المئوية (Percents)، والأوزان النسبية (Percentage Wight)، وذلك لحساب درجة اسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

تضمن الفصل الحالي عرضاً لنتائج البحث التي تم التوصل إليها من خلال تحليل البيانات إحصائياً، والتي تم جمعها عن طريق الاستبانة الموزعة على عينة البحث، والتي جمعت للإجابة عن أسئلة البحث بدءاً من السؤال الأول وحتى السؤال الثالث، وقد تم عرض النتائج وفقاً لتسلسل أسئلة البحث وذلك على النحو التالي: إجابة السؤال الرئيس للدراسة: والذي ينص على: ما درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع؟ وللإجابة على السؤال تم حساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتحليل استجابات عينة البحث المتعلقة بأبعاد المواطنة الرقمية، وقد تم تحديد درجة الإسهام وفقاً للمعيار المحدد في منهجية الدراسة، وقد تم عرض النتائج حول هذا السؤال كما هو موضح بالجدول التالي: جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع

م	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإسهام
1	التعرف على القوانين الرقمية	3.45	1.12	عالية
2	تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية	3.3	1.15	متوسطة
3	تحقيق محو الأمية الرقمية	3.11	1.13	متوسطة
	المتوسط الكلي	3.28	1.13	متوسطة

يتضح من الجدول السابق أن درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع بكل أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة متوسطة، حيث كان المتوسط الحسابي الكلي للإسهام (3.28)، وانحراف معياري (1.13)، وكان أعلى المحاور في الإسهام هو: "التعرف على القوانين الرقمية" بمتوسط حسابي (3.45) وانحراف معياري (1.12)، يليه محور: "تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية" بمتوسط حسابي (3.30)، وانحراف معياري (1.15)، وأقله إسهاماً محور "تحقيق محو الأمية الرقمية" بمتوسط حسابي (3.11) وانحراف معياري (1.13).

وتفسر هذه النتيجة وهي أن درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع بكل أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة متوسطة بسبب ضعف التوعية بأهمية هذا الموضوع، وحدائته بالنسبة للكثير من قائدات المدارس، وضعف التوجيهات الصادرة من الإشراف التربوي أو وزارة التعليم بهذا الخصوص.



كما أن وقوع محور "التعرف على القوانين الرقمية" في أعلى درجات الإسهام يمكن أن يُعزى إلى إدراك قائدات المدارس بأهمية وخطورة هذا الموضوع لأنه يترتب عليه عقوبات قد تؤثر على الطالبات بشكل خطير. ووقوع محور "تحقيق محو الأمية الرقمية" في ذيل القائمة قد يُفسر بسبب قناعة القائدات بأن محو الأمية الرقمية لم يعد مهماً بدرجة كبيرة بسبب انتشار وسائل التواصل الاجتماعي وقدرة أغلب الطالبات في التعامل مع شبكة الانترنت والحاسب الآلي بشكل كبير وبالتالي قلة الحاجة إلى التوعية في هذه الجوانب والتركيز على جوانب أكثر أهمية من وجهة نظرهن.

وتختلف نتائج الدراسة الحالية في مستوى الإسهام المتوسط لقائدات المدارس الثانوية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية بمحافظة المجمعة مع نتائج دراسة الراشد (2020) التي أشارت إلى أن مهارات المواطنة الرقمية لطالبات الجامعات الأردنية كانت مرتفعة، كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع دراسة العتيق (2020) التي أشارت إلى أن ممارسة المواطنة الرقمية تمارس بدرجة متوسطة في المدارس الثانوية الحكومية بمحافظة شقراء، واتفقت أيضاً نتائج الدراسة الحالية في مستوى الإسهام المتوسط لقائدات المدارس الثانوية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية مع دراسة الصمادي (2017) التي أشارت إلى أن سبل تفعيل المواطنة الرقمية في المؤسسات التعليمية جاءت بدرجة متوسطة.

كما اختلفت النتائج الحالية في مستوى الإسهام المتوسط لقائدات المدارس الثانوية في تحقيق المواطنة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية مع دراسة ساري (2021) التي أشارت إلى أن مستوى مهارات المواطنة الرقمية لدى طالبات ومعلمات المرحلتين المتوسطة والثانوية بالمدينة المنورة كان مرتفعاً.

واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة مارتن وآخرون (Martin; Gezer & Wang, 2019) التي أشارت إلى إن فهم الطلاب واستيعابهم لمهارات المواطنة الرقمية كان منخفضاً، ودراسة نوردين (Nordin, 2016) التي توصلت إلى حصول الطلبة على مستوى جيد في المواطنة الرقمية.

إجابة السؤال الفرعي الأول: والذي ينص على: ما درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق محو الأمية الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمعة؟

تم حساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتحليل استجابات عينة البحث المتعلقة بالمحور الأول، وقد تم تحديد درجة الإسهام وفقاً للمعيار المحدد في منهجية الدراسة، وقد تم عرض النتائج حول هذا المحور كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الإسهام لاستجابات العينة الخاصة بالمحور الأول: محو الأمية الرقمية

الترتيب في الاستبانة	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارات	درجة الإسهام
10	توجيه الطالبات لتسليم المشاريع والواجبات إلكترونياً (عن طريق البريد الإلكتروني)	3.90	1.02	الأولى	عالية
3	توظيف التقنية في تدريس المواد الدراسية المختلفة	3.53	1.03	الثانية	عالية
8	تدريب الطالبات على استخدام المتصفح	3.42	1.24	الثالثة	عالية
٥	تدريب الطالبات على الاستفادة من جميع الخدمات التي يقدمها موقع عين	3.31	1.08	الخامسة	متوسطة
2	تدريب الطالبات على استخدام الحاسب الآلي	3.31	1.12	الرابعة	متوسطة
9	تدريب الطالبات على كيفية تخزين وحفظ المعلومة عند الحصول على المعلومة المناسبة	3.27	1.06	السادسة	متوسطة
7	توعية الطالبات بأهمية تقييم المعلومات عند الحصول عليها من الانترنت	3.18	1.12	السابعة	متوسطة
1	توفير أجهزة الحاسوب المتنوعة في المدرسة	2.79	1.17	الثامنة	متوسطة
4	يوجد محتوى رقمي تعليمي خاص بالمدرسة يمكن للطالبة الرجوع له	2.62	1.28	التاسعة	متوسطة
6	توفير شبكة انترنت متاحة للجميع	1.80	1.23	العاشر	ضعيفة



جداً					
متوسطة		1.13	3.11		المتوسط الكلي

يتضح من الجدول السابق أن درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق محور الأهمية الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمعة كأحد أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة متوسطة، ويمكن أن تُعزى هذه الدرجة المتوسطة لإسهام القيادة المدرسية في تحقيق محور الأهمية الرقمية إلى كون الأهمية الرقمية لم تعد موجودة بدرجة كبيرة خصوصاً في ظل انتشار وسائل التواصل الاجتماعي، كما أن تطبيق التعلم عن بعد بسبب جائحة كورونا خلال العام الحالي والمنصرم أسهم بشكل كبير في محور الأهمية الرقمية في المجتمع عموماً ولدى الطالبات بالمرحلة الثانوية خصوصاً، حيث كان المتوسط الحسابي الكلي للإسهام (3.11)، وانحراف معياري (1.13)، وكانت أعلى العبارات في الإسهام هي: "توجيه الطالبات لتسليم المشاريع والواجبات الكترونياً (عن طريق البريد الإلكتروني)" بمتوسط حسابي (3.90) وانحراف معياري (1.02) وبدرجة إسهام عالية، تليها عبارة: "توظيف التقنية في تدريس المواد الدراسية المختلفة" بمتوسط حسابي (3.53) وانحراف معياري (1.03) وبدرجة إسهام عالية وقد يعود سبب حصول العبارتين السابقتين على درجة إسهام عالية لاستمرار التعليم عن بعد واعتماد العمل على منصة مدرستي في الوقت الحالي، بينما حلت في المرتبة الأخيرة من حيث إسهام قادة المدارس عبارة: "توفير شبكة انترنت متاحة للجميع" بمتوسط حسابي (3.11)، وانحراف معياري (1.13)، وقد يكون سبب ضعف توفير شبكة الانترنت بأغلب المدارس وعدم موثوقية بعض قيادات المدارس فيما يمكن أن تستخدم به الشبكة وبالتالي يقتصر توفيرها على الجوانب الإدارية والتعليمية فقط ولا يتم توفيرها للطالبات.

إجابة السؤال الفرعي الثاني: والذي ينص على: ما درجة إسهام القيادة المدرسية في التعرف على القوانين الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمعة؟
تم حساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتحليل استجابات عينة البحث المتعلقة بالمحور الأول، وقد تم تحديد درجة الإسهام وفقاً للمعيار المحدد في منهجية الدراسة، وقد تم عرض النتائج حول هذا المحور كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الإسهام لاستجابات العينة الخاصة بالمحور الثاني: التعرف على القوانين الرقمية

الترتيب في الاستبانة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارات	درجة الإسهام
4	التوجيه المستمر بعدم تبادل المحتوى الرقمي المخل بالأدب.	3.81	1.03	الأولى	عالية
3	التوجيه المستمر بأهمية احترام الآخرين في شبكة الانترنت وعدم الإساءة لهم أو التعدي عليهم	3.61	1.03	الثانية	عالية
6	التوعية بعدم سرقة هوية أشخاص آخرين	3.49	1.14	الثالثة	عالية
5	التوعية بعدم استخدام برامج القرصنة	3.39	1.16	الرابعة	متوسطة
1	التوعية بعدم مشاركة المحتوى الرقمي الذي يحمل حقوق طبع ونشر مع الآخرين	3.32	1.17	الخامسة	متوسطة
2	التوعية بذكر مصدر المحتوى الرقمي عند الاستفادة منه	3.28	1.14	السادسة	متوسطة
7	اطلاعهم على قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية المتوفر على موقع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات	3.26	1.22	السابعة	متوسطة
		3.45	1.12		عالية

المتوسط الكلي



ينتضح من الجدول السابق أن درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق التعرف على القوانين الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع كأحد أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة عالية حيث كان المتوسط الحسابي الكلي للإسهام (3.45)، وانحراف معياري (1.12) ويمكن أن تُفسر هذه النتيجة العالية لدرجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق التعرف على القوانين الرقمية بأن قيادات المدارس تحرص على تجنيب الطالبات المسائل القانونية وتبعات الجرائم المعلوماتية وبالتالي كانت التوعية أقوى في هذا الجانب بالذات، وكانت أعلى العبارات في الإسهام هي: "التوجيه المستمر بعدم تبادل المحتوى الرقمي المخال بالأداب". بمتوسط حسابي (3.81) وانحراف معياري (1.03) وبدرجة إسهام عالية، ويمكن أن يعزى ذلك لإدراك القيادة المدرسية لأهمية وخطورة هذا الموضوع، بالإضافة إلى الرضا الاجتماعي الكبير لهذه الممارسات، تليها عبارة: "التوجيه المستمر بأهمية احترام الآخرين في شبكة الانترنت وعدم الإساءة لهم أو التعدي عليهم" بمتوسط حسابي (3.61) وانحراف معياري (1.03) وبدرجة إسهام عالية، وقد يعزى ذلك إلى حرص قيادات المدارس على غرس قيم وعادات المجتمع الدينية في الطالبات، بينما حلت في المرتبة الأخيرة من حيث إسهام قادة المدارس عبارة: "اطلاعهم على قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية المتوفر على موقع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات" بمتوسط حسابي (3.26)، وانحراف معياري (1.12) وبدرجة إسهام متوسطة، قد يعزى إلى اكتفاء قيادات المدارس بالتوعية المباشرة وعدم وعيهم بضرورة اطلاع الطالبات على القوانين والعقوبات لنظام مكافحة الجرائم المعلوماتية المتوفر على موقع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات.

إجابة السؤال الثالث: والذي ينص على: ما درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لطالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع؟

تم حساب قيم المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، لتحليل استجابات عينة البحث المتعلقة بالمحور الأول، وقد تم تحديد درجة الإسهام وفقاً للمعيار المحدد في منهجية الدراسة، وقد تم عرض النتائج حول هذا المحور كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الإسهام لاستجابات العينة الخاصة بالمحور الثالث: تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية

الترتيب في الاستبانة	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ترتيب العبارات	درجة الإسهام
4	التوعية بظاهرة الإدمان على التقنية والحد من أثرها.	3.43	1.18	الأولى	عالية
3	التوعية بالآثار الجسدية المترتبة على استخدام التقنية لفترات طويلة	3.43	1.15	الثانية	عالية
2	التوجيه باستخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة ومعتدلة	3.37	1.08	الثالثة	متوسطة
6	التوجيه بأهمية توفر الإضاءة المناسبة لشاشه الأجهزة الرقمية ومكان العمل للتقليل من إجهاد العينين	3.30	1.16	الرابعة	متوسطة
5	التوعية حول ضرورة الحصول على فترات راحة والقيام ببعض التمرينات الجسدية أثناء العمل المتواصل على الأجهزة الرقمية	3.23	1.15	الخامسة	متوسطة
1	توفير لوحات إرشادية للاستخدام السليم للأجهزة والتطبيقات الرقمية	3.04	1.20	السادسة	متوسطة
	المتوسط الكلي	3.3	1.15		متوسطة

ينتضح من الجدول السابق أن درجة إسهام القيادة المدرسية في تحقيق الصحة والرفاهية والسلامة الرقمية لطالبات المرحلة

الثانوية من وجهة نظر المعلمات بمحافظة المجمع كأحد أبعاد المواطنة الرقمية كان بدرجة متوسطة ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى تركيز قيادات المدارس على جوانب أخرى ونظرتهم إلى عدم أهمية الصحة والرفاهية الرقمية، حيث كان المتوسط الحسابي الكلي للإسهام (3.3)، وانحراف معياري (1.15)، وكانت أعلى العبارات في الإسهام هي: "التوعية بظاهرة الإدمان على التقنية والحد من أثرها" بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (1.18) بدرجة إسهام عالية، تليها عبارة: "التوعية بالآثار الجسدية المترتبة على استخدام التقنية لفترات طويلة" بمتوسط حسابي (3.43) وانحراف معياري (1.15) بدرجة إسهام عالية، وقد يعود سبب حصول العبارتين السابقتين على درجة إسهام عالية إلى إدراك قائدات المدارس خطورة الإدمان على الانترنت



واستخدام التقنية لفترات طويلة على الصحة العقلية والجسدية للطالبات، بينما حلت في المرتبة الأخيرة من حيث اسهام قادة المدارس عبارة: "توفير لوحات إرشادية للاستخدام السليم للأجهزة والتطبيقات الرقمية" بمتوسط حسابي (3.04)، وانحراف معياري (1.15) بدرجة اسهام متوسطة قد يُعزى لقلّة توفر الميزات لهذا الجانب.

توصيات الدراسة: توصي الدراسة بما يلي:

1. قيام إدارات التعليم بعقد شراكات مع شركات الاتصالات لتوفير شبكة انترنت آمنة ومتاحة للجميع ليتم الاستفادة منها في محو الأمية الرقمية بالمدرسة بكفاءة وفاعلية.
2. قيام قائدات المدارس بالمزيد من الإجراءات التي تتمثل في التدريب من خلال ورش العمل واللقاءات التي تمكن الطالبات من الاطلاع على قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم المعلوماتية من خلال نشرها في وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمدرسة.
3. التوعية من قبل قائدات المدارس والمعلمات حول ضرورة الحصول على فترات راحة والقيام ببعض التمرينات الجسدية أثناء العمل المتواصل على الأجهزة الرقمية، وتوفير لوحات إرشادية للاستخدام السليم للأجهزة والتطبيقات الرقمية من خلال عمل شراكات مجتمعية لتوفير ذلك.

مقترحات الدراسة:

1. متطلبات تحقيق المواطنة الرقمية بالمدارس بالمملكة العربية السعودية.
2. واقع ممارسة المواطنة الرقمية بالمملكة العربية السعودية وبعض الدول المتقدمة: دراسة مقارنة.
3. تفعيل المواطنة الرقمية بالمدارس بالمملكة العربية السعودية (تصور مقترح).
4. معوقات تحقيق المواطنة الرقمية بالمدارس بالمملكة العربية السعودية
5. تضمين قيم المواطنة الرقمية في المناهج الدراسية.

المراجع والمصادر

1. أبو مغنم، كرامي. (2020). فاعلية برنامج مقترح باستخدام محررات الويب التشاركية في تنمية مفاهيم المواطنة الرقمية والمسؤولية الاجتماعية عبر الويب لدى الطالب معلمي الدراسات الاجتماعية بكلية التربية بمطروح.
2. الشهري، غادة. (2017). دور مشرفات القيادة المدرسية في تنمية أنماط التفكير الاستراتيجي لقائدات مدارس التعليم العام بمحافظة النماص، كلية التربية جامعة الملك خالد.
3. الصمادي، هند. (2017). تصورات طلبة جامعة القصيم نحو المواطنة الرقمية وسبل تفعيلها في المؤسسات التعليمية: دراسة ميدانية على عينة من طلبة جامعة القصيم. مجلة دراسات، 9(27)، 141-160.
4. المسلماني، لمياء إبراهيم (2014). التعليم والمواطنة الرقمية: رؤية مقترحة. مجلة عالم التربية، 74، 9-51.
5. عبد القوى، حنان عبدالعزيز (2016). "المواطنة الرقمية لدى طلاب الجامعة بمصر : كلية البنات -جامعة عين شمس نموذجاً. مجلة البحث العلمي في التربية. 5 (17). 387-440.
6. بن شمس، ندى علي (2017). المواطنة في العصر الرقمي: نموذج مملكة البحرين، معهد البحرين للتنمية السياسية، البحرين.
7. المدهون، فادي (2012).فعالية القيادة التربوية لمديري مناطق غزة التعليمية بوكالة الغوث من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظة غزة. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأزهر بغزة.
8. الموسى، ناهد عبدالله (2011).تنمية الإبداع الإداري لدى قيادات المدارس الثانوية الحكومية للبنات في محافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية. مجلة رسالة الخليج العربي، ع 15، 100-122.
9. نصار، نور الدين محمد (2019). تصورات طلاب الجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية نحو المواطنة الرقمية وسبل تعزيزها- دراسة ميدانية على عينة من طلاب الجامعة، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ج27، ع1، 152-184 .



مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانية والاجتماع

Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
editor@jalhss.com

Volume (116) January 2025

العدد (116) يناير 2025



10. السليحات، روان يوسف، السرحان، خالد علي عوض، والفوح، روان فياض. (2018). درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة مرحلة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية. دراسات- العلوم التربوية: الجامعة الأردنية- عمادة البحث العلمي، مج45، ع19، 3-33 .
11. سعاده، رشيد (2011). "مهارات وخصائص القائد التربوي الفعال"، مجلة دراسات نفسية وتربوية- جامعة قاصدي مرباح -الجزائر ، ع326، 6-339 .
12. الدهشان، جمال(2016). المواطنة الرقمية مدخلاً للتربية في العصر الرقمي، نقد وتنوير، عدد(5) فصل ثاني .
13. الزهراني، معجب بن أحمد (2019). "إسهام المدرسة في تحقيق المواطنة الرقمية لدى طلابها في ظل التحديات المعاصرة"، المجلة التربوية: جامعة سوهاج-كلية التربية، ج68، 393-422 .
14. العتيبي، مشاعل عسير(2018). "دور قائدات المدارس في تبني مشروع المواطنة الرقمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية: المركز القومي للبحوث غزة، مج2، ع14، 37-56 .
15. الملاح، تامر المغاوري (2017). المواطنة الرقمية -تحديات وآمال دار السحاب للنشر والتوزيع.
16. الجزائر، هاله(٢٠١٤). دور المؤسسة التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية:تصور مقترح.مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 56(3)، 385-418.
17. الراشد،خولة رسمي(2020).مدى امتلاك طلبة الجامعات الأردنية الحكومية لمهارات المواطنة الرقمية.مجلة العلوم التربوية والنفسية، 4(10)، 119-183.
18. طوالبه، هادي(2017). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية-دراسة تحليلية.المجلة الأردنية في العلوم التربوية، 13(3)، 291-308.
19. العتيق، هيله عتيق(2020). دور المدارس الثانوية السعودية في تعزيز المواطنة الرقمية لطلابها.مجلة كلية التربية-جامعة المنصورة، ع110، 479-501.
20. الفرسان، محمد نواف(2018). أثر المواطنة الرقمية على القيم الاجتماعية للطلبة من وجهة نظر المعلمين والطلبة وأولياء الأمور، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.
21. محروس، غادة كمال (2018). مستوى معرفة معلمات رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بأبعاد المواطنة الرقمية.مجلة البحث العلمي في التربية، ع19، 516-548.
22. عبيدات واخرون(2019).فاعلية برنامج تدريبي في ضوء محاور المواطنة الرقمية في تنمية سلوك المواطنة الرقمي لدى طلبة الصف الثامن الأساسي في الأردن.مجلة العلوم التربوية، 4(5)، 105-124.
23. عبدالفتاح، محمد زين (2014).مهارات القيادة الإدارية في المؤسسات التعليمية، الوارق للنشر والتوزيع، عمان.
24. الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام. 2021. مسترجع من: https://www.moe.gov.sa/_layouts/15/Portal/Files/SRM65.pdf
25. القناوي، دانية نايف(2020). القيادة المدرسية ودورها في تحقيق المواطنة الرقمية لطلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمكة المكرمة.جامعة المدينة العالمية، ماليزيا، (2)، 261-279.
26. صادق، محمد فكري(). دور الجامعة في تحقيق ابعاد المواطنة الرقمية لدى طلابها في ضوء التحديات المعاصرة(دراسة تحليلية).مجلة كلية التربية ببناها، 3(130)، 59-91.
27. دالين، ديو بولد فان (2003). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. ترجمة محمد نبيل نوفل، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
28. بشماني، شكيب (2014). دراسة تحليلية مقارنة للصيغ المستخدمة في حساب حجم العينة العشوائية. جامعة تشرين، استرجعت بتاريخ 1442/11/29 من موقع <http://journal.tishreen.edu.sy/ojs/index.php/econlaw/article/view/1263/0>
29. العساف، صالح حمد (2006). المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية. الرياض: مكتبة العبيكان.



30. غنيم، أحمد الرفاعي؛ وصبري، نصر محمود (2000). تعلم بنفسك التحليل الإحصائي باستخدام SPSS. القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع.
31. شعبان، أماني عبدالقادر (2018). رؤية مقترحة لتعزيز قيم المواطنة الرقمية لطلاب التعليم قبل الجامعي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، مجلة مستقبل التربية العربية، المركز العربي للتعليم والتنمية، القاهرة. 25(114). 73-132.
32. Preddy, Leslie. (2016). The Critical Role of the School Librarian in Digital Citizenship Education. *Knowledge Quest*, 44 (4), p4-5.
33. Wang, X. and Xing, W. (2018). Exploring the influence of parental involvement and socioeconomic status on teen digital citizenship: A path modeling approach. *Journal of Educational Technology & Society*, 21(1), 186-199.
34. Ribble, M. (2013). Digital Citizenship-Using Technology Appropriately, Available <https://www.digitalcitizenship.net/> Retrieved on: Oct, 27, 2021.
35. Ribble, M. (2008). "Passport to Digital Citizenship-Journey Toward Appropriate Technology Use at School and at home. International Society for Technology in Education. U.S. & Canada. December /January.
36. Saleem, T. (2018). Digital Citizenship and its Activation Means in Educational Institutions. *International Forum of Teaching & Studies*, 14(2), p39-53.
37. Martin, L.M., & Wang, C. (2019). Educators' perceptions of student digital citizenship practices. *Computer in the schools*, 36(4), 238-254.
38. Nordin, N.S., Ahmad, T.B.T., Zubairi, A.M., Ismail, N.A.H., Rahman, A.H.A., Trayek, F.A., & Ibrahim, M.B. (2016). Psychometric properties of a digital citizenship questionnaire. *International Education studies*, 9(3), 71-80.