DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني

زيد نبيل فريد محفوظ
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية، ماليزيا
البريد الالكتروني: zaidmahfoz0@gmail.com

الملخص

هدفت الدراسة الى قياس درجة استعمال طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني، وتكوَّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية والبالغ عددهم (500) طالبًا وطالبة، وتكوَّنت عينة الدراسة من (53) طالبًا وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملاءمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة، وقد قام الباحث ببناء أداة الدراسة وهي؛ استبانة تقيس درجة استعمال طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني، ومن أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة استخدم الباحث المعالجات الإحصائية: اختبار أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، واختبار (ت) لعينة واحدة بمحك (onesample t test)، واختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test)، واختبار (شيفيه) للمقارنة البعدية (Scheffe Test)، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني بشكل عام كانت منخفضة، كما أنها كانت منخفضة لكلا الجنسين، وكما أظهرت النتائج أن درجة استعمال جميع الطلبة لمهارات التعلم الإلكتروني كانت ضعيفة بمختلف أماكن سكنهم، وفي ضوء نتائج الدراسة أوصى الباحث بعقد دورات متخصصة لطلبة كلية الدراسات العليا لتطوير قدراتهم في التعلم الإلكتروني، وعقد ندوات ولقاءات ومؤتمرات لطلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية يتم فيها تشجيع الطلبة وتحفيزهم على التعرف إلى مهارات التعلم الإلكتروني وإبراز دوره وأهميته في عملية التعليم والتعلم.

الكلمات المفتاحية: كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، التعلم الإلكتروني.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

The Degree of Use of E-learning Skills by Students of the Faculty of Graduate Studies at An-Najah National University

Zaid Nabeel Fareed Mahfouz
Universiti Malaysia Islamic Sciences, Malaysia
Email: zaidmahfoz0@gmail.com

ABSTRACT

The study aimed to measure the degree to which graduate students at An-Najah National University used e-learning skills. The study population consisted of all students of the Faculty of Educational Sciences in the College of Graduate Studies at An-Najah National University, who numbered (500) male and female students, and the study sample consisted of (53) students. Male and female students were chosen randomly. The researcher used the descriptive analytical method to suit the nature of the study. The researcher built the study tool, which is: A questionnaire measures the degree to which graduate students at An-Najah National University use e-learning skills. In order to answer the study's questions, the researcher used statistical treatments: one-way ANOVA, a one-sample t-test, and a (one-sample t-test) test. T) for two independent groups (Independent t-test), and (Scheffe Test) for post-comparison (Scheffe Test). The results of the study showed that the degree of use of e-learning skills by students of the Faculty of Graduate Studies at An-Najah National University in general was low, and it was also low for both genders. The results also showed that the degree of all students' use of e-learning skills was weak in their various places of residence. In light of the results of the study, the researcher recommended holding specialized courses for students of the College of Graduate Studies to develop their abilities in e-learning, and holding seminars, meetings, and conferences for students of the College of Graduate Studies at An-Najah National University. It encourages students and motivates them to learn about e-learning skills and highlights its role and importance in the teaching and learning process.

Keywords: College of Graduate Studies, An-Najah National University, e-learning.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

المقدمة:

أصبح من الصعب في أيامنا هذه التخلي عن التكنولوجيا بشكل عام، وفي التعليم بشكل خاص، لما تقدمه من فوائد وتسهيلات للإنسان على كافة الأصعدة، حيث أصبحت المؤسسات التعليمية تتنافس في ما بينها على تطبيق التكنولوجيا ومواكبة التطور الحاصل في عصرنا الحالي.

ويشهد العالم في عصرنا الحالي ثورة تقنية عارمة شملت جميع مجالات الحياة كلها، ولأن التقنية لا تمتاز عن بقية مخترعات الحضارة الحديثة بمجرد سحر مواصفاتها وقدرتها على الإنجاز السريع، بل تمتاز أيضًا بسحر موقفها، حيث فرضت على الإنسان أن يغير ذهنه وتفكيره ونمط حياته وعلاقاته وغاياته، لقد حوّلت العالم كله إلى صورتها بمعنى أنها جعلت العالم يقيس نفسه بها وصارت هي مقياس الأشياء كلها (الجاسر،2018).

فالتعليم العصري هو وسيلة المجتمع الرئيسية لمواجهة تحديات العصر التي تتسم بالكثير من المتغيرات والتطورات في النواحي المختلفة، السياسية والاقتصادية والاجتماعية والتعليمية وغيرها، وهو أساس المستقبل لأجيال لاحقة، كما أنه الطريق نحو الاستقرار والرخاء والقوة وارتياد الأسواق في الداخل والخارج (مهاجي، 2016).

مشكلة الدراسة:

يعد التعليم الوجاهي سيد العملية التعليمية في معظم الجامعات الفلسطينية، حيث يتلقى الطالب المعلومات من المدرس مباشرة وبأساليب متنوعة، ولكن التنويع في أنماط التعليم أمر مهم في التخطيط والإعداد لعملية تعلم ناجحة، ولأجل النهوض بالعملية التعليمية والتوجه نحو التعليم الإلكتروني قامت جامعة النجاح الوطنية بإنشاء مركز التعلم الإلكتروني في الجامعة عام(2012)، حيث تنوعت خدماته للطلبة، أصبح التعلم الإلكتروني أمرًا هامًا وخيارًا لا بديل عنه لإتمام العملية التعليمية، لذلك جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على مدى استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح لمهارات التعلم الإلكتروني وخاصة أن التعلم الإلكتروني أصبح واقعًا مفروضًا ولا بد منه.

فنجد أن التعليم التقليدي يعتمد على المعلم الذي هو أساس العملية التعليمية، حيث يكونوا الطلبة سلبيين يعتمدوا على المعلم في تلقي المعلومات دون أي جهد في البحث والاستقصاء، وذلك لأنهم يتعلموا بأسلوب التلقين (المحاضرة والالقاء)، ويعتمدوا بدرجة كبيرة في تحصيلهم على المعلم.

وكما أننا نجد أن المعلومات لا تدوم في عقول التلاميذ لمدة طويلة ويعود ذلك لأنهم يحفظونها دون فهم؛ لأنها تقدم لهم بقوالب جاهزة ويكون دور كل الطلاب أن يحفظ هذه المادة ليوم الامتحان ومن ثم ينسى كل ما درسه، وإذا أردنا أن نبحث عن سبب ذلك فإننا سنجد أن الطلاب لا يبذلون أي جهد في البحث والاستقصاء للحصول على المعلومات والاستفادة منها، حيث تسعى الدراسة الحالية لشرح التعلم الإلكتروني وأساليبه، لنجعل العملية التعليمية أكثر سهولة ومرونة وحيوية وفاعلية.

وبعد اطلاع الباحث على دراسة الحنتولي (2016) وهي واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، ودراسة الشريف (2018) وهي بعنوان مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها، وجدنا أن هذه الدراسات اهتمت بالتعلم الإلكتروني وأشارت نتائجها إلى أهمية استخدامه وفاعليته في عمليتي التعليم والتعلم في مختلف المناطق لكنها لم تتناوله في دولة فلسطين وجاءت هذه الدراسة لسد هذه الفجوة.

أسئلة الدراسة:

تجيب الدراسة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

وينبثق عن هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1. هل يؤثر الجنس في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟
2. هل يؤثر مكان السكن في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

3. هل يؤثر التخصص الدراسي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟
4. هل يؤثر المعدل التراكمي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.

وينبثق عن هذه الفرضية الرئيسة الفرضيات الفرعية الآتية:

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى للجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى لمكان السكن.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى للتخصص الدراسي.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى للمعدل التراكمي.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. معرفة مدى استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.
2. معرفة تأثير الجنس في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.
3. معرفة تأثير مكان السكن في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.
4. معرفة تأثير التخصص الدراسي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.
5. معرفة تأثير المعدل التراكمي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.

أهمية الدراسة:

تنبثق أهمية الدراسة من كونها:

أول دراسة في فلسطين- في حدود علم الباحث – تتناول هذا الموضوع بأسلوب علمي لمعرفة مدى استعمال طلبة كلية الدراسات العليا لمهارات التعلم الإلكتروني، وتشكل إضافة جديدة للمعرفة، وإطارًا مرجعيًا للباحثين والدارسين، وتعد قاعدة لدراسات وأبحاث مستقبلية، وتعمل على تزويد صانعي القرار في جامعة النجاح الوطنية وكلية الدراسات العليا خاصة بمعلومات عن درجة استعمال الطلبة لمهارات التعلم الإلكتروني من أجل التطوير والتحسين والارتقاء بالعملية التعليمية التعلمية.

ستكمن أهمية الدراسة من خلال الآتية:

الأهمية النظرية: تكمن أهمية الدراسة في أنها ستقدم معلومات تفصيلية فيما يختص بموضوع التعليم الإلكتروني وسنتناوله بالشرح والتحليل من خلال الرجوع إلى مصادر موثوقة، ودراسات سابقة تناولت هذا الموضوع، وتكمن الأهمية التطبيقية: على أنها تقدم الآلية الصحيحة في استخدام التعليم الإلكتروني مما ينعكس إيجابًا في رفع التحصيل الدراسي لدى الطلبة بشكل عام، وتكمن الأهمية البحثية: بأنها ستفيد الباحثين من خلال إعداد بحث علمي مبني بطريقة منهجية، كما أنها ستقدم لهم مجموعة من الدراسات ذات الصلة بموضوع الدراسة، وستخرج بتوصيات تحفز على القيام بأبحاث جديدة تتعلق بالتعلم الإلكتروني.

محددات الدراسة:

المحدد البشري: طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

المحدد الزماني: الفصل الثاني للعام الدراسي (2020).
المحدد المكاني: كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية.
المحدد الموضوعي: اقتصرت الدراسة على موضوع "درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني".
المحدد السيكو متري: تم التأكد من صدق الاستبانة عن طريق عرضها على خمسة محكمين متخصصين في هذا المجال.
المحدد الإجرائي: قام الباحث بجمع البيانات عن طريق مراسلة الطلبة إلكترونيًا.

مصطلحات الدراسة:

التعلم الإلكتروني: تقنية يتم فيها تقديم المقررات الإلكترونية المتفاعلة من خلال الطلبة، فلا يوجد بها أرض أو جدران أو أسقف وتتخطى حدود الزمان والمكان، حيث يجلس فيها المتعلمون على أجهزة الكمبيوتر أو شاشات الهاتف في منازلهم أو أي مكان آخر ويدرسون مقررات مبرمجة مع التواصل والتفاعل مع أساتذتهم بشكل متزامن (شامية، 2018).
إجرائيًا: هو تعليم افتراضي متاح على شبكة الإنترنت يوفر مجموعة من الأدوات لدعم العملية التعليمية؛ كالمواد التعليمية، والمحتوى، وحلقات النقاش، والواجبات ...إلخ وتعمل كلها تحت منظومة واحدة.

الإطار النظري

مع بداية قيام ثورة المعلومات والتكنولوجيا التي شهدتها الأعوام القليلة الماضية، ومع توجهات العصر الحالي، والذي من أبرز معالمه التقدم العلمي والتطور التكنولوجي السريع الذي تزداد وتيرته بشكل مضاعف، أصبح ضروريًا تغير نمط التعليم القديم، حتى نستطيع مجابهة حاجات هذا العصر وتلبيتها.
فالتعليم الإلكتروني قضية من أبرز القضايا التي أشغلت التربويين المهتمين بمجال التعليم، فهذا أدى إلى ظهور كتب وأبحاث ودراسات تتحدث عن كل ما له علاقة بهذا النوع من التعليم. وفي هذا البحث سوف نستعرض لمحة تاريخية عن التعليم الإلكتروني، وكل متطلباته، وبعض من أهدافه وخصائصه، ودور المعلم فيه وبعض ايجابياته وسلبياته.

لمحة تاريخية عن التعليم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني أربع مراحل وهي:
1. ما قبل عام (1983): كان التعليم في هذه الفترة بشكله المعتاد على الرغم من توفر أجهزة حاسوب عند بعض الطلاب، كما كان التواصل بين الطلاب والمعلم في المدرسة في أوقات الدوام.
2. في فترة ما بين (1984-1993): سمي هذا العصر عصر الوسائط المتعددة: تميزت هذه الفترة باستخدام الويندوز (1 و3)، والماكنتوش، والأقراص الممغنطة كأدوات أساسية لتحسين التعليم.
3. في الفترة ما بين (1993-2000): تميزت هذه الفترة بظهور الشبكة العنكبوتية للمعلومات، ثم ظهر البريد الإلكتروني كوسيلة للتواصل ما بين الناس، وبدأت البرامج الإلكترونية بالظهور بحيث كانت تستخدم لعرض أفلام الفيديو، مما أضاف تطورًا كبيرًا في هذا المضمار.
4. في الفترة ما بعد (2001): ففي هذه الفترة تم استحداث الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية، حيث بدأ تصميم الصفحات الإلكترونية على هذه الشبكة أكثر تطورًا وتقدمًا، وله خصائص أفضل من ناحية السرعة في الأداء، ونقل جميع أنواع الملفات بكافة صياغاتها، فهذا التطور سيفتح لنا الباب في المستقبل. (حنتولي، 2016)

متطلبات التعلم الإلكتروني:

لكل مؤسسة تريد أن تطبق هذا النوع من التعلم لا بد لها من توفير المكونات الأساسية الآتية:
أولًا: العناصر البشرية وتتمثل بالآتي:
1. عضو الهيئة التدريسية المؤهل: الذي يستطيع أن يستخدم التقنيات الحديثة في التدريس، وكما عليه أن يصمم المقرر المطلوب بطريقة تسمح له أن يرسله بشكل إلكتروني إلى الطلاب، وعليه أن يُكيِّف هذه المادة بما يتوافق مع خصائص طلابه وإمكاناتهم، وبهذا يتغير دوره من معلم للمساق إلى مُبَسط ومُيَسر ومُوَجه لهذه العملية التربوية، ولن يحدث ذلك إلا إذا اكتسب معلم المساق خبرات ومهارات خاصة.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

2. المتعلم القادر على استخدام مصادر التعلم الإلكترونية من خلال إلمامه بأغلب تطبيقات الحاسوب؛ لأنه سيحتاج إليها للقيام بالواجبات التي ستلقى على عاتقه، كما وعليه أن يُتْقن استخدام مواقع الإنترنت، واستخدام مواقع التواصل الاجتماعي؛ حتى يتمكن من التواصل مع زملائه ومعلم المادة.

ثانيًا: العناصر المادية وتتمثل بالآتي:

1. تجهيزات رئيسية: كتوفر أجهزة حاسوب عند كل من المعلم والمتعلم، وتوفر شبكة انترنت بسرعة عالية، حتى يتمكن كل من المعلم والمتعلم من تنزيل وتحميل الملفات بسهولة، وعقد اللقاءات والمحاضرات وجلسات النقاش بشكل سليم وواضح.
2. المحتوى الإلكتروني (المقرر الإلكتروني): يجب أن يكون المحتوى المطلوب مصمم بشكل مناسب لاستخدامه على المواقع الإلكترونية، ويجب أن يكون هذا المحتوى مدعم بالصور والرسوم التوضيحية، وبما أن الطالب سيكون بعيدًا عن معلم المساق، فيكون لزامًا أن يكون المحتوى شاملًا لجميع المادة، ويحتوي على إجابات لأغلب الأسئلة التي من المتوقع أن تطرح، وأن يكون مرنًا بشكل يسمح لمعلم المساق أن يُعدِّل أو يُغيِّر أو يُضيف أو يحذف أي شيء من هذا المحتوى بسهولة ويسر.
3. مواقع التواصل الاجتماعي: أن تسمح لجميع منتسبيها بالتحدث كتابة وصوتًا وطرح الأفكار وإثارة النقاش بشكل مرئي ومسموع بوضوح وسرعة عالية، حتى يتمكن المعلم من إيصال المحتوى إلى جميع طلابه.
4. دليل التعلم الإلكتروني: ويكون فيه شرح مفصل لكيفية استخدام برامج الحاسوب ومواقع الإنترنت ومواقع التواصل الاجتماعي لخدمة التعلم الإلكتروني (شامية، 2018).

أهداف التعلم الإلكتروني:

يتم استخدام التعلم الإلكتروني لتحقيق مجموعة من الأهداف أهمها:

1. إيجاد جو تعليمي تفاعلي من خلال أجهزة إلكترونية حديثة.
2. تعزيز عملية الاتصال ما بين الطلاب مع بعضهم البعض ومع المعلمين، ويكون ذلك من خلال تبادل الآراء والخبرات التعليمية.
3. تفعيل دور المدرس في العملية التعليمية حتى يتماشى مع التطورات التقنية والعلمية المستمرة والمتلاحقة.
4. إيجاد قنوات وشبكات تعليمية يستفيد منها الطلاب عن بعد.
5. إيجاد تعليم متناسب مع جميع الفئات العمرية مراعيًا للفروق الفردية بين الطلاب.
6. تطوير مهارات الطلاب بشكل يسمح لهم بمواجهة ومواكبة المتطلبات المستقبلية التي ستفرض عليهم التعامل مع الأجهزة الحديثة والمواقع الإلكترونية.
7. فتح جميع المجالات التي تسمح للطالب أن يختار ما يناسب قدراته وحاجاته من التعلم.
8. تقديم التعلم في شكل معياري، عن طريق تقديم الدروس في صورة مثالية نموذجية بممارسات تعليمية متميزة تسمح بإعادة تكرارها. (الحنتولي، 2016)

خصائص التعلم الإلكتروني:

يحتوي التعلم الإلكتروني مجموعة من الخصائص يمكن إيجازها بما يأتي:

1. توفير كل وسائل التفاعل الحقيقي ما بين الطلاب مع بعضهم البعض، وما بين الطلاب والمدرس.
2. تمكين المعلم من استخدام جميع البرامج الإلكترونية والمواقع المتواجدة في الإنترنت.
3. تمكين المعلم من استخدام طرق تقويمية إلكترونية؛ حتى يتأكد من مدى استفادة الطلاب من المادة الدراسية، ومن مدى استفادتهم من هذه الطريقة (الحنتولي، 2016).

دور المدرس في التعليم الإلكتروني:

للمدرس دور رئيس في أي عملية تعليمية، فإذا تم استخدام التعليم الإلكتروني فإن الدور الذي سيلقى على عاتقه سيزداد بشكل مؤكد؛ لأنه سيقوم بتحضير خطط سنوية وفصلية للمنهاج تتماشى مع هذا النوع من التعليم، كما عليه أن يصمم المنهاج ويدعمه بالصور والرسوم التي توضح المحتوى بشكل كبير، وعليه أن يعد اختبارات مصممة إلكترونيًا ليقيس مدى تحقيق طلابه لأهداف المنهاج. (الحنتولي، 2016)

إيجابيات التعلم الإلكتروني:

1. سهولة التواصل ما بين الطلاب.
2. زيادة إمكانية الوصول للمعلم، وهذا سيكون أفضل بكثير من الحضور الفعلي للطالب.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

3. إمكانية تغيير طريقة التدريس بطريقة تناسب أغلب الطلاب.
4. يُمَكِّن الطالب من إعادة المحاضرة حتى يزداد فهمه للمادة الدراسية.
5. يعتمد على جهد المتعلم في تعليم ذاته.
6. توفير الوقت والجهد والمال المبذول في التعليم التقليدي.
7. يستطيع الطالب حضور المحاضرات المسجلة في الوقت والمكان الذي يناسبه.
8. تعطي المساواة لجميع الطلاب بالحوار وإبداء الرأي والنقاش والحوار سواء أكان مع المعلم أو مع الزملاء، دون الشعور بالخوف أو القلق أو الحرج كما لو كانوا في الغرف الصفية التقليدية (الحنتولي، 2016 والشريف، 2018).

أهمية التعلم الإلكتروني:

للتعليم الإلكتروني أهمية كبيرة في جميع المجالات ومن ضمنها:

1. يسمح للطالب بالتعلم والتدرب في جميع المجالات دون استثناء.
2. يُتيح للطالب أن يتعلم في الوقت والمكان المناسبين له، دون الحاجة للتقيد في وقت ومكان معين.
3. يوفر الجهد في التنقل من مكان السكن إلى مكان التعلم، ويوفر المال الذي سيصرف للوصول إلى مكان التعلم، ويوفر الوقت الذي سيذهب سدى أثناء التنقل.
4. يقدم لنا مصادر ومواقع ومراكز التعليم والتعلم المنتشرة على شبكة الإنترنت.
5. يركز هذا النوع من التعلم على الطالب ويتمحور حوله، فيهتم بقدراته وإمكاناته الفردية.
6. يتيح الفرصة لذوي الاحتياجات الخاصة بالتعلم بسهولة؛ بسبب صعوبة التنقل من مكان إلى آخر، وبسبب صعوبة التحرك في مكان التعلم كالصعود على الدرج وما شابه ذلك.
7. من خلال التعلم الإلكتروني سيكسب الطالب مهارات التعامل مع الأجهزة الحديثة، والمواقع الإلكترونية، ومواقع التواصل الاجتماعي، الذي أصبح التعلم عليها بالغ الأهمية في هذا الوقت.
8. يتيح الفرصة للتعلم لكافة فئات المجتمع دون تمييز.
9. يقوي من استقلالية الطالب، ويشجعه على الاعتماد على ذاته. (شامية، 2018)

سلبيات التعلم الإلكتروني:

1. يركز على الجانب المعرفي فقط، فهذا التعليم لا يلبي الجانب المهاري والوجداني.
2. يحتاج تطبيق هذا التعليم بنية تحتية ضخمة وإمكانات هائلة، قد تعجز عنها كثير من الدول.
3. يحتاج تطبيقه إلى نخبة من المعلمين المؤهلين حتى يتعاملوا مع المستحدثات التقنية بشكل يلبي الغرض.
4. يحتاج تطبيقه إلى إعادة صياغة للمناهج بشكل يناسب هذا النوع من التعليم وهذا يحتاج إلى خبراء في المنهاج والتعليم الإلكتروني، ويحتاج إلى تكلفة مادية كبيرة لتوفير الأجهزة والمختبرات لتوزيعها على جميع الطلبة حتى يستطيعوا الاستفادة منها.
5. رغبة كثير من الطلاب في التعليم التقليدي وخوفهم من التعليم الإلكتروني. (المزين، 2015).

الدراســـــات السابقـــــة:

أولًا: الدراسات العربية:

أجرى (المزين، 2015) دراسة بعنوان "معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أهم معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة، وسبل الحد منها في ضوء بعض المتغيرات، ولتحقيق ذلك؛ استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث؛ استخدم استبانة مكونة من (48) فقرة، طبقت على عينة الدراسة، والبالغ عددها (281) بنسبة (10%) من طلبة الكليات الإنسانية والتطبيقية في الجامعة الإسلامية، وجامعة الأمم في محافظات غزة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية: بلغ متوسط درجة الاستجابة الكلي لجميع مجالات الاستبانة لعينة الدراسة (3.76) في حين بلغ الوزن النسبي لجميع مجالات الاستبانة (75.24%)، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن أهم المعوقات التي واجهت التعليم الإلكتروني تمثلت فيما يأتي:

1. بلغ الوزن النسبي لمعوق: "انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم الإلكتروني" (84.34%)، يليه: "كبر حجم المنهاج الجامعي يجعل الأستاذ الجامعي يميل إلى التعليم التقليدي" (83.60%)، يليه: "اعتقاد البعض بأن التعليم الإلكتروني يلغي دورهم في عملية التدريس" (80.64%)، يليه: "قلة عدد الأجهزة بما يتناسب مع

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

عدد الطلبة" (80.60%)، يليه: "عدم التعاون بين الجامعات في تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني" (79.30%)، وهي نسبة كبيرة.

2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية حسب متغير نوع التعليم (تقليدي، مفتوح) لصالح التعليم المفتوح، في حين لم توجد فروق ذات دلالة حسب متغير: (الجنس، والكلية، والتخصص)، وفي ضوء النتائج يوصي الباحث بالتوصيات الآتية:

أ. تفعيل دور الإرشاد الأكاديمي من قبل مراكز التعليم الإلكتروني للكادر التدريسي والطلبة على حدسواء.

ب. تعزيز أواصر التعاون بين الجامعات على صعيد تبادل الخبرات لتطوير التعليم الإلكتروني، وخاصة بين الجامعة الإسلامية وجامعة الأمم.

أجرى (الصعيدي، 2016) دراسة بعنوان "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة المجمعة نحو توظيف التعليم الإلكتروني في العملية التعليمية"، وهدف البحث إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعليم الإلكتروني ومدى وجود فروق في الاتجاهات تختلف باختلاف متغيرات (البرامج التدريبية، وسنوات الخبرة في العمل الجامعي) إضافة إلى الكشف عن درجة اتجاهات هيئة التدريس نحو توظيف التعليم الإلكتروني. واستخدمت الاستبانة في البحث كأداة لجمع البيانات، واتبع المنهج الوصفي التحليلي، وتألف مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس في الفصل الأول للعام الدراسي 1434/ 1435ه. وبلغت نسبة الأعضاء من مجتمع الدراسة 197 عضواً. اختيروا بالطريقة العشوائية البسيطة. وتوصلت النتائج إلى أن الاتجاه نحو توظيف التعليم الإلكتروني، كان (عالياً). كما دلت على أن هناك تباينًا ظاهريًا في المتوسطات لاتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف التعليم الإلكتروني، بسبب اختلاف فئات متغير الحصول على البرامج التدريبية في مجال التعلم الإلكتروني. ولبيان دلالة الفروق، تبين وجود فروق تعزى لأثر متغير البرامج التدريبية حيث بلغت قيمته 6.724 لصالح المجموعة الثالثة ذات المتوسط الأكبر الذي بلغ 4.24؛ وأن هناك تباينا ظاهريًا في المتوسطات لاتجاهاتهم بسبب اختلاف فئات متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي؛ ولم يظهر وجود فروق في المتوسطات تعزى لأثر متغير سنوات الخبرة في العمل الجامعي.

دراسة (الحنتولي، 2016) بعنوان "واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية"، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، وبيان أثر متغيرات الدراسة على ذلك. وتكوّن مجتمع الدراسة من تسعة أعضاء هيئة التدريس في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية، ومن (428) طالبًا وطالبة من طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية.

ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي من خلال استخدام عدد من الأدوات الكمية والنوعية وهي: الاستبانة، حيث وزعت على طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية، والمقابلة، حيث تم مقابلة أعضاء الهيئة التدريسية في كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية في جامعة النجاح الوطنية، وتسجيل المقابلات وتحليلها واستخراج النتائج، كما تم تحليل الوثائق الصادرة عن مركز التعلم الإلكتروني، وتشمل خطة المركز، وصفحة المركز الرسمي على شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى عدد من المنشورات الصادرة عن المركز. وبعد أن تم تجميع البيانات وتحليلها توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

أظهرت النتائج أن الدرجة الكلية لمجالات واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية قد أتت بمتوسط (3.73)، ونسبة مئوية (74.6%)، وهذا يدل على درجة مرتفعة لاستجابات أفراد عينة الدراسة، وقد توافقت هذه النتيجة مع نتائج المقابلات مع أعضاء الهيئة التدريسية في كفاية البنية التحتية في الجامعة وتلبيتها إلى حد كبير لمتطلبات التعلم الإلكتروني، والدور الذي تلعبه الجامعة في مساعدتهم للتعامل مع التعلم الإلكتروني وخدمات التدريب والدعم الفني، وهذا ما أكدته نتائج تحليل الوثائق الصادرة عن مركز التعلم الإلكتروني. أما من حيث دور التعلم الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين جاء بأعلى درجة (78.2%)، وهذا يتوافق بشكل كبير مع وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية حول دور التعلم الإلكتروني في تحقيق التفاعل بين المتعلمين؛ فقد اتفق معظمهم على أن التعلم الإلكتروني يزيد من التفاعل بين المتعلمين أنفسهم وبين المتعلمين والمدرس، لتنوع أدوات التفاعل والتواصل التي يوفرها.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

وبناءً على ما توصلت إليه الدراسة الحالية خرجت الباحثة بعدة توصيات من أهمها، ضرورة تطوير البنية التحتية للجامعة، والعمل على تحسينها لبناء أساس قوي ومتين ليدعم هذا النمط التعليمي لمواكبة كل ما يحصل على الساحة التعليمية العالمية لزيادة استثمار ما يطرحه التعلم الإلكتروني من أدوات تواصل مختلفة؛ من أجل تحقيق زيادة أكبر للتفاعل بين المتعلمين وتوجيهه نحو تحقيق نتائج أفضل.

أجرت (شامية، 2018) دراسة بعنوان "فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات كلية التربية بالجامعة الإسلامية بغزة"، هدفت الدراسة إلى الكشف عن فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية، تم إجراء اختبار معرفي، وبطاقة ملاحظة، لقياس مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية، وطبقت الدراسة على عينة بلغ عددها (24) طالبة من طالبات كلية التربية المسجلات لمساق التدريب الميداني للفصل الدراسي الثاني من العام (2017م – 2018م) في كلية التربية في الجامعة الإسلامية بغزة، وتم اختيارهن بطريقة عشوائية، اتبعت الباحثة المنهج الوصفي في تحليل احتياجات المتعلمين وإعداد بطاقة تقييم لمعايير تصميم البيئة التعليمية الإلكترونية والمهارات اللازمة لتصميم الاختبارات الإلكترونية، والمنهج شبه التجريبي في تصميم المجموعة التجريبية الواحدة ذات القياس القبلي والبعدي للكشف على فاعلية البيئة التعليمية الإلكترونية.

وكان من أهم نتائجها أنها أثبتت فاعلية البيئة التعليمية الإلكترونية المقترحة في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات كلية التربية.

أوصت الباحثة بضرورة تدريب طالبات كلية التربية ورفع مستوى اهتمامهن نحو توظيف البيئة التعليمية الإلكترونية واستخدام الاختبارات الإلكترونية، وتطبيقها على أرض الواقع.

أجرى (الشريف، 2018) دراسة بعنوان "مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها"، استهدف البحث الحالي قياس وتحديد مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها؛ وقد اتبع البحث المنهج الوصفي، واستخدم أداتين للبحث وهما: استبانة مدى وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية، ومقياس الاتجاهات نحو استخدام التقنيات التعليمية الرقمية والذكية في التعليم، وقد بلغ عدد أفراد عينة البحث (15) من أعضاء هيئة التدريس في ثلاث من الجامعات السعودية، وقد توصل البحث الحالي إلى عدة نتائج من أهمها: عدم وجود فروق دالة إحصائيًا في درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية؛ تعود إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية، أو الجنس، كما توصلت النتائج أيضًا إلى وجود فروق دالة إحصائيًافي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية ترجع إلى الأثر الأساسي للدرجة العلمية، بينما لم توجد فروق دالة إحصائيا في الاتجاهات أيضاً ترجع للأثر الأساسي لعامل الجنس لأفراد عينة البحث. كما قدم البحث عدة توصيات من بينها ضرورة الاستفادة والتوظيف الأمثل للتقنيات التعليمية الرقمية في مرحلتي التعليم الجامعي وقبل الجامعي في تقديم المقررات الدراسية النظرية والعملية، وقدم البحث في النهاية عدد من البحوث المقترحة.

ثانيًا: الدراســــــــات الأجنبيــــة:

أجرت (حرندي، 2015) دراسة بعنوان "أثر التعلم الإلكتروني على تحفيز دافعية الطلبة"، وهدفت هذه الدراسة إلى قياس درجة العلاقة بين التعلم الإلكتروني وتحفيز دافعية طلبة جامعة طهران الزهراء. طبقت الباحثة استبانة لجمع البيانات من طلبة الجامعة، واستخدمت معامل ارتباط بيرسون لتحليل البيانات، واشارات نتائج الدراسة أن التعلم الإلكتروني له أثر إيجابي على تحفيز دافعية الطلبة، وتشكل نتائج هذه الدراسة إطارًا مرجعيًا للمفكرين التربويين في البلدان النامية لفهم ودراسة أثر التعلم الإلكتروني على دافعية طلبة الجامعات في بلدانهم.

أجرى(بربيو، 2015) دراسة بعنوان "درجة وعي طلبة كلية الآداب والعلوم حول التعلم الإلكتروني في الهند"، هدفت هذه الدراسة إلى قياس مستوى وعي طلبة كلية الآداب والعلوم حول التعلم الإلكتروني، وتكونت عينة الدراسة من (250) طالبًا جامعيًا يدرسون في هذه الكلية في منطقة ناماكال في ولاية تاميلنادو، وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة.

كشفت نتائج الدراسة على ما يأتي:

1. أن طلبة كلية الآداب والعلوم لديهم مستوى معتدل من الوعي في التعلم الإلكتروني.
2. إن الوعي حول التعلم الإلكتروني للطلاب الذكور أفضل من الإناث.
3. إن الوعي حول التعلم الإلكتروني عند طلبة المدن أفضل من طلبة الريف.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

4. إن الوعي حول التعلم الإلكتروني للطلاب تخصص العلوم أفضل من طلبة تخصص الآداب.
5. إن الوعي حول التعلم الإلكتروني للطلاب الذين يستخدمون الإنترنت يوميًا أفضل من الذين لا يستخدمونه.

أجرى (الرسول والرحبانية وعطاران، 2016) دراسة بعنوان "استعداد الطلبة للتعلم الإلكتروني في مرحلة التعليم العالي"، هدفت هذه الدراسة إلى التحقق من مدى جاهزية طلبة تخصص الفن للتعلم الإلكتروني، واستخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي في ثلاث جامعات، وتكونت عينة الدراسة من (347) طالبًا تم اختيارهم بالطريقة العنقودية متعددة المراحل، واستخدم الباحثون لقياس استعدادهم للتعلم الإلكتروني استبيان تم تطويره ذاتيًا، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي واختبار (t test)، وأظهرت نتائج الدراسة أن طلاب الفن كانوا في مستوى معتدل من الاستعداد لتطبيق التعلم الإلكتروني، ولكن لم يكن هناك علاقة كبيرة وأثر واضح بين جاهزية الطلاب لتطبيق التعلم الإلكتروني ومتغيرات الجنس والجامعة والموضوع.

أجرى (ساريخاني وسلاري والمنصوري، 2016) دراسة هدفت إلى قياس أثر التعلم الإلكتروني على الإبداع، وتكونت عينة الدراسة من (40) طالبًا موزعين مناصفة على مجموعتين تجريبية وضابطة، بحيث تكونت المجموعة التجريبية من (20) طالبًا تخصص كيمياء، وتكونت المجموعة الضابطة من (20) طالبًا من نفس التخصص، واستخدم الباحثون لجمع البيانات اختبارًا مطورًا في الكيمياء واختبارًا آخر لقياس الإبداع، وتم تحليل نتائج البيانات باستخدام اختبار (t test) باستخدام برنامج (SPSS)، وأظهرت نتائج الدراسة تفوقًا للمجموعة التجريبية على جميع المتغيرات المقاسة سواء في محتوى الكيمياء أو درجة الإبداع، مما يؤكد أن للتعلم الإلكتروني دورًا فاعلًا في تطوير معرفة المحتوى والإبداع معًا، وتوصي الدراسة على تعميم فرص التعلم الإلكتروني على نطاق واسع بين الطلبة.

أجرى (أباد، 2020) دراسة بعنوان "فهم الطلاب للتعلم الإلكتروني وأثره في تقدمهم المهني والوظيفي"، هدفت هذه الدراسة إلى تحديد اتجاهات الطلاب نحو التعلم الإلكتروني وفي تقدمهم الوظيفي، وأجريت الدراسة على طلاب الدراسات العليا لمعرفة درجة وعيهم بالتعلم الإلكتروني بالهند، واشتملت عينة الدراسة على (30) طالبًا من كل كلية من جميع مجالات التخصص، واستخدم الباحث استبيانًا منظمًا لجمع البيانات، وأشارت النتائج إلى ما يأتي:

1. إن 91% من الطلاب لديهم تصورات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني.
2. يوجد علاقة إيجابية بين وعي الطلاب واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني وبين أدائهم الأكاديمي وملكيتهم للحاسوب وإتقانهم لبرامجه وتكرار استخدامهم له.

لتعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت الدراسات السابقة التي تبحث عن درجة استعمال طلبة الدراسات العليا لمهارات التعليم الإلكتروني مثل دراسة (شامية، 2018)، ودراسة (الحنتولي، 2016)، ودراسة (بربيو،2015) في أغلب نتائجها، وعلمًا بأن جميع الدراسات السابقة تتشابه باستخدام المنهجية فاستخدموا المنهج الوصفي، في حين اختلفت الدارسات السابقة في أنها لم تتناول درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا لمهارات التعلم الإلكتروني.

وتم الاستفادة من الدراسات السابقة في الاستعانة بإعداد وتجهيز الإطار النظري، وأن الدراسات السابقة طبقت على مراحل تعليمية عليا وعلى موظفين ومعلمين مما يدل على مرونة التعليم الإلكتروني، وإمكانية توظيفه في مراحل مختلفة، وكانت الدراسات التي تناولت التعليم الإلكتروني ودرجة وعي طلبة الدراسات العليا بفلسطين محدودة وقليلة.

وتميزت هذه الدراسة عن جميع الدراسات السابقة في أنها تناولت درجة استعمال طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية، كما أنها تميزت عن جميع الدراسات السابقة من حيث أنها استعملت استبانة إلكترونية لجمع البيانات من المشاركين، وما يضيف لها ميزة كبيرة أنها من أحدث الدراسات السابقة التي قاست مدى استعمال الطلبة لمهارات التعلم الإلكتروني، إضافة إلى أنها أول دراسة تناولت هذا الموضوع في فلسطين في حدود علم الباحث.

منهجية الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي التحليلي لملاءمة هذا المنهج لطبيعة البحث الذي يحاول الباحث من خلاله وصف الظاهرة موضوع الدراسة(درجة استعمال طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح لمهارات التعلم الإلكتروني) وتحليل بياناتها وبيان العلاقة

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

بين مكوناتها للوصول إلى تعميمات خاصة بالوصف والتقويم وتحديد الأسباب والعلاقات بين حدوث الظاهرة وتحليل نتائجها.

مجتمع الدراسة:

تكوَّن مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية الدراسات العليا للفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2020/2019) الذين يدرسون في كلية العلوم التربوية في جامعة النجاح الوطنية في نابلس وعددهم(500) طالبًا وطالبة.

عينة الدراسة:

اختير الباحث عينة الدراسة بشكل عشوائي، وتكونت من (53) طالب وطالبة من كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية بمختلف التخصصات.

أدوات الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة بالاستبانة الإلكترونية، حيث قام الباحث بإعداد استبانة إلكترونية عبر موقع جوجل درايف كأداة من أدوات الدراسة، لجمع البيانات والمعلومات بشكل إلكتروني وتحليلها للوصول إلى أهم النتائج.

صدق الاستبانة الإلكترونية:

تم التأكد من صدق الاستبانة من خلال "صدق المحكمين" حيث تم عرض الاستبانة على خمسة محكمين من أساتذة الجامعات والمتخصصين بالمجال، لإبداء رأيهم وملحوظاتهم حول الاستبانة وفقراتها، ووضوح الصياغة اللغوية لها، والتي أسهمت في تطويرها.

إجراءات الدراسة:

لضبط سلامة النتائج من العوامل الدخيلة وتجنبًا لأي عائق وصولًا لنتائج قابلة للتعميم والتطبيق، قام الباحث بالاطلاع على الأدب التربوي، والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وهي درجة استعمال طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني.

المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحث لهذه الدراسة الرزمة الإحصائية (IBM SPSS) لإجراء التحليلات الإحصائية الآتية:

1- اختبار أحادي الاتجاه(One Way ANOVA) لإيجاد نتائج الاستبانة الإلكترونية.
2- اختبار (ت) لعينة واحدة بمحك (one sample t test).
3- تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test).
4- تم استخدام اختبار (شيفيه) للمقارنة البعدية (Scheffe Test).

نتائج الدراسة:

يتضمن هذا الفصل النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها بهدف التعرف إلى درجة استعمال طلبة كلية العلوم التربوية في كلية الدراسات العليا لمهارات التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية.

وبعد عملية جمع البيانات تم معالجتها إحصائيًا باستخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)تبين أن عينة الدراسة كانت موزعة توزيعًا طبيعيًا لمجتمع الدراسة، كما وجد تجانس تباين في جميع متغيرات الدراسة.

نتائج فرضيات وأسئلة الدراسة:

1. نتيجة الفرضية الرئيسة للدراسة (إجابة السؤال الرئيس للدراسة): ما درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟

للإجابة عن السؤال الرئيس للدراسة تم استخراج المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والنسب المئوية لفقرات أداة الدراسة، واعتمد الباحث في هذه الدراسة المقياس الآتي لتقدير درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا لمهارات التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية في ظل جائحة كورونا، وهو مقياس تم تصميمه وفق المعادلة الآتية:

مدى التقدير = (أكبر درجة – أصغر درجة)\ على 5 = 5-1 \ 5 = 0.8

1. (4.21 فأكثر = 84.2%) = مرتفع جدًا
2. (3.41- 4.20 =68.2 -84.1) = مرتفع
3. (2.61- 3.40 =52.2 -68.1) = متوسط

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

4. (52.1-36.2 =2.60 -1.81) = منخفض
5. (أقل من 36.2=1.81) = منخفض جدًا

الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسط درجة استعم الطلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى القيمة المحكية (1.8).

للإجابة عن هذه الفرضية تم استخدام اختبار (ت لعينة واحدة) عند مستوى الدلالة (α=0.05)، فرفضت النتيجة عن كل من القيم المحكية الآتية (4.2، و3.4، و2.6)، ولم ترفض عند القيمة المحكية (1.8) فكانت النتيجة كما هو موضح في الجدول الآتي:

اختبار ت لعينة واحدة بمحك

Test Value = 1.8				
	T	DF	(Sig. (2-tailed	Mean Difference
المجموع	1.179	52	.244	.07504

تشير النتائج في الجدول السابق بأن قيمة الدلالة أكبر من (0.05) عند درجة حرية (52)، عند قيمة T(1.179)، عند متوسط الانحراف، ويعني هذا عدم رفض الفرضية الصفرية التي تنص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسط درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى القيمة المحكية (1.8)"، ويعني ذلك إن درجة استعم الطلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني منخفض.

النتائج المتعلقة بفرضيات وأسئلة الدراسة:

1. النتائج المتعلقة بالسؤال والفرضية الأولى، فكان السؤال الأول: هل يؤثر الجنس في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟، وكان نص الفرضية الصفرية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسط درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير الجنس.

لفحص هذه الفرضية، فقد تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين (Independent t-test) فكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

جدول اختبار (ت) لعينتين مستقلتين

t-test for Equality of Means						
		T	Df	(Sig. (2-tailed	Mean Difference	Std. Error Difference
المجموع	Equal variances assumed	1.356	51	0.181	0.18082	0.13330

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05)عند درجة (ت المحسوبة 1.356)، وعند درجة حرية (51)، وعند متوسط الانحرافات (0.18082)، وعند خطأ معياري (0.13330) بين متوسطات درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعليم الإلكتروني تعزى إلى متغير الجنس، ويعني ذلك أن درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني منخفضة لكلا الجنسين.

2.النتائج المتعلقة بالسؤال والفرضية الثانية، فكان نص السؤال: هل يؤثر مكان السكن في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟، وكان نص الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير مكان السكن(قرية، مخيم، مدينة).

لفحص هذه الفرضية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، فظهرت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

.Sig	F	Mean Square	Df	Sum of Squares	
0.077	2.700	0.544	2	1.088	Between Groups
		0.201	50	10.074	Within Groups
			52	11.161	Total

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني في تعزى إلى متغير مكان السكن(قرية، مخيم، مدينة)، ويعني ذلك أن درجة استعمال جميع الطلبة لمهارات التعلم الإلكتروني كانت ضعيفة بمختلف أماكن سكنهم.

3. النتائج المتعلقة بالسؤال والفرضية الثالثة، فكان نص السؤال: هل يؤثر التخصص الدراسي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني؟، وكان نص الفرضية الصفرية: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعليم الإلكتروني تعزى إلى التخصص الدراسي".

لفحص هذه الفرضية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، فظهرت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

.Sig	F	Mean Square	Df	Sum of Squares	
0.810	0.211	0.047	2	0.093	Between Groups
		0.221	50	11.068	Within Groups
			52	11.161	Total

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني في تعزى إلى متغير في التخصص الدراسي، ويعني ذلك أن درجة استعمال جميع طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية كانت مهاراتهم بالتعلم الإلكتروني ضعيفة باختلاف تخصصاتهم.

4. النتائج المتعلقة بالسؤال والفرضية الرابعة، فكان نص السؤال: هل يؤثر المعدل التراكمي في درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية بمهارات التعلم الإلكتروني؟، وكان نص الفرضية الصفرية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) في متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية بمهارات التعليم الإلكتروني تعزى إلى المعدل التراكمي.

لفحص هذه الفرضية، تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA)، فظهرت النتائج كما هي موضحة بالجدول الآتي:

.Sig	F	Mean Square	Df	Sum of Squares	
0.018	3.674	0.683	3	2.050	Between Groups
		0.186	49	9.112	Within Groups
			52	11.161	Total

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى إلى متغير المعدل التراكمي، ولنتعرف إلى مصدر هذه الفروق، تم استخدام اختبار شيفيه للمقارنة البعدية، والجدول الآتي يوضح نتائج هذه المقارنة:

اختبار شيفيه البعدي

(I) GPA	(J) GPA	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.
Good	very good	.55149*	.17916	.033
	Excellent	.50539	.18488	.071

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

	other than that	.27262	.22318	.686
very good	Good	-.55149-*	.17916	.033
	Excellent	-.04610-	.14069	.991
	other than that	-.27887-	.18820	.538
Excellent	Good	-.50539-	.18488	.071
	very good	.04610	.14069	.991
	other than that	-.23277-	.19366	.697
other than that	Good	-.27262-	.22318	.686
	very good	.27887	.18820	.538
	Excellent	.23277	.19366	.697

*دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة(α=0.05)، يشير الجدول السابق إلى وجود فرق دال إحصائيًا نحو درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا لمهارات التعلم الإلكتروني باختلاف المعدل التراكمي بين من معدله جيد وجيد جدًا لصالح من معدله جيد، ولم يكن هناك أي فروق دالة إحصائيًا باختلاف المعدل التراكمي غير ما ذكر سابقًا.

مناقشة النتائج والتوصيات والمقترحات:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني، وقام الباحث في هذا الفصل بمناقشة نتائج فروض الدراسة وتفسيرها، ومقارنة نتائج هذه الدراسة بنتائج الدراسات السابقة، لمعرفة من هي الدراسة التي اتفقت نتائجها مع نتائج هذه الدراسة، ومن هي التي كانت نتائجها قريبة من نتائج هذه الدراسة، ومن هي الدراسة التي تعارضت نتائجها مع هذه الدراسة وأسباب هذا الاختلاف.

مناقشة النتائج:

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لاستعمال مهارات التعلم الإلكتروني.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت بدرجة ضعيفة، وهذه النتيجة قد تعارضت مع نتيجة كل من دراسة (الحنتولي، 2016) ودراسة (آباد، 2020) بحيث كانت الدرجة الكلية لدراسة الحنتولي لمجالات واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا في برامج كلية التربية قد أتت بمتوسط (3.73)، ونسبة مئوية (74.6%)، أما دراسة آباد فقد أظهرت نتائج دراسته أن (91%) من الطلاب لديهم تصورات إيجابية نحو التعلم الإلكتروني، إلا أنها كانت قريبة مع نتائج دراسة كل من (راسول وأخرين، 2016) و(بربيو، 2015) حيث أظهرت نتائج هاتين الدراستين أن طلابهم كانوا في مستوى معتدل من الاستعداد لتطبيق التعلم الإلكتروني، ويعود السبب في أن درجة استعمالهم لمهارات التعلم الإلكتروني كانت منخفضة؛ في أن أغلب طلبة الدراسات العليا أعمارهم متقدمة، ولم يواكبوا التطور التكنولوجي، ولم يستخدموا الأجهزة الإلكترونية إلا ما ندر، وبسبب عدم التحاقهم بدورات تعليمية لكيفية استخدام الأجهزة الحديثة في التعليم الإلكتروني.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الأولى:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني تعزى للجنس.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت بدرجة ضعيفة لكلا الجنسين، وهذه النتيجة تعارض نتيجة دراسة (بربيو، 2015) التي أشارت إلى أن درجة وعي الذكور أفضل من الإناث، ويعود السبب في ذلك؛ لأنهم لم يدرسوا أساسيات التعامل مع

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

الحاسوب في المدارس التي تخرجوا منها، ولم يدرسوا مساقات إجبارية تعلمهم كيفية الاستفادة من الأجهزة الحديثة ليستثمروها في التعليم الإلكتروني في مرحلة دراستهم لنيل درجة البكالوريوس.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثانية:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لاستعمال مهارات التعلم الإلكتروني تعزى لمكان السكن.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت بدرجة ضعيفة عند الطلبة في مختلف أماكن سكنهم، وهذه النتيجة تعارض نتيجة دراسة (بربيو، 2015) التي أشارت نتائجها إلى أن درجة وعي طلاب المدن أفضل من درجة وعي طلاب الريف بمهارات التعلم الإلكتروني، ويعود سبب ضعفهم إلى كثرة انشغالهم بأمورهم الحياتية الخاصة، ولأنهم لم يلتحقوا بدورات تؤهلهم لامتلاك هذه المهارات وعدم امتلاكهم أجهزة حواسيب.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الثالثة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لاستعمال مهارات التعلم الإلكتروني تعزى للتخصص الدراسي.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت بدرجة ضعيفة على اختلاف تخصصات الجامعة، ويعود السبب في ذلك؛ لأنهم لم يدرسوا مساقات استدراكية جامعية تعلمهم كيفية التعامل مع الأجهزة الإلكترونية الحديثة والمتطورة قبل أن يبدؤوا في دراستهم لمرحلة الماجستير.

مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الفرعية الرابعة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α=0.05) بين متوسطات استجابات طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لاستعمال مهارات التعلم الإلكتروني تعزى للمعدل التراكمي.

أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استعمال طلبة الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني كانت ضعيفة لكل طالب حاصل على معدل تراكمي (ممتاز، وجيد جدًا، ومقبول، وغير ذلك، عدا الجيد)، ويعود السبب في ذلك إلى أن غالبية الطلبة سواء المتميزين أو الذين يعانون من صعوبات في التعلم يضعون جل اهتمامهم في المذاكرة على الكتب الورقية، والملاحظات التي يدونوها على دفاترهم من مدرسي المساقات ليدرسوها ليجتازوا المساقات المطلوبة، بينما الطلبة من ذوي تقدير(جيد) يبحثون عن بدائل للتعلم كي يتمايزوا بها عن نظرائهم.

يعود الاختلاف في نتائج هذه الدراسة مع نتائج الدراسات السابقة لعدة أمور أهمها: اختلاف مكان وزمان إجراء الدراسة، واختلاف المنهج والأداة المستخدمة وآلية جمع البيانات، واختلاف مجتمع الدراسة وعينته، واختلاف نوع العينة وحجمها وطريقة اختيارها.

التـوصـــيات:

1. عقد دورات متخصصة لرفع مهارات طلبة كلية الدراسات العليا في التعليم الإلكتروني.
2. طرح مساقات اجبارية استدراكية متخصصة تهدف لرفع إمكانات الطلبة في استخدام الأجهزة المتطورة والحديثة لجميع طلبة كلية الدراسات العليا.
3. طرح مساقات اجبارية متخصصة تهدف لرفع إمكانات الطلبة في استخدام الأجهزة المتطورة والحديثة لجميع طلبة البكالوريوس.
4. عقد ندوات ولقاءات ومؤتمرات لطلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية يتم فيها تشجيع الطلبة وتحفيزهم على التعرف على مهارات التعلم الإلكتروني.
5. تخصيص جزء من تقييم طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية على اتقانهم لبعض مهارات التعلم الإلكتروني.
6. إجراء دراسات مشابهة لهذه الدراسة تتناول متغيرات لم يتم التطرق لها.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

المراجع والمصادر

1. الجاسر، ندي(2018) .واقع استخدام التعليم المدمج لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز، مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية / جامعة بابل، العراق.
2. الجلالي، لمعان (2015). التحصيل الدراسي (الطبعة الاولى). دار المسيرة .الاردن: عمان.
3. حنتولي، تغريد(2016) .واقع التعلم الإلكتروني في جامعة النجاح الوطنية ودوره في تحقيق التفاعل بين المتعلمين من وجهة نظر طلبة كلية الدراسات العليا برنامج كلية التربية وأعضاء الهيئة التدريسية، جامعة النجاح الوطنية، كلية الدراسات العليا، فلسطين.
4. شامية، سحر (2018) .فاعلية بيئة تعليمية إلكترونية في تنمية مهارات تصميم الاختبارات الالكترونية لدى طلبة كلية التربية بالجامعة الاسلامية، عمادة البحث العلمي والدراسات العليا\ كلية التربية، غزة.
5. الشريف، باسم (2018) .مدى الوعي بالتقنيات التعليمية الرقمية والذكية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعات السعودية واتجاهاتهم نحوها، مجلة كلية التربية، جامعة الازهر.
6. عطاران، محمد ؛ الرحبانية، زهرة (2016) .استعداد الطلاب للتعلم الالكتروني، جامعة الزهراء، ايران.
7. المزين، سليمان (2015) .معوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. الجامعة الاسلامية، كلية التربية، غزة.
8. مهاجي، معاشو (2016).استخدام التعليم المُدمج دراسة وصفية استكشافية بمعهد التكوين والتعليم المهنيين، المركز الوطني للتعليم المهني عن بعد، الجزائر.
9. Harandi , Safiyeh (2015) . Effects of e-learning on students' motivation, Allameh Tabatabai University, Tehran, Iran (Islamic Republic of).
10. Prabu, Suresh (2015) .Awareness About E-Learning Among Arts And Science College Students, K.S.R College of Education, Tiruchengode-637215, Namakkal (Dt), Tamilnadu, India.
11. Rasouli, A. & Rahbania, Z. & Attaran, M. (2016). Students' Readiness for E-learning Application in Higher Education, MOJET Malaysian Online Journal of Educational Technology, , Tehran, Iran.
12. Sarkar, Shulagna (2019) . To Understand Students perception of E-learning on students learning and in their Career Advancement, Institute of public entreprise, Hyderabad.
13. Zare, M.& Sarikhani, R.& Salari, M. & Mansouri, V. (2020).THE IMPACT OF E-LEARNING ON UNIVERSITY STUDENTS', Young Researchers and Elites Club, Malayer Branch, Islamic Azad University, Malayer, Iran.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

المـــــــــلاحـــــق

أسماء المحكمين للاستبانة:

الرقم	اسم المحكم	الجامعة
1	أ. نبيل محفوظ	الكلية الجامعية للعلوم التربوية
2	د. سهيل صالحة	جامعة النجاح الوطنية
3	د. محمود جبر محمد أبو جابر	جامعة القدس/أبو ديس
4	د. أمين محمود أمين كنعان	جامعة القدس/أبو ديس
5	د. علياء العسالي	جامعة النجاح الوطنية

خطاب تحكيم الاستبانة:
حضرة الدكتور/ة المحترم/ة:.....
تحية طيبة وبعد ...
الدرجة العلمية :.....، مكان العمل: .....
يقوم الباحثون بإجراء دراسة بعنوان "درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعليم الإلكتروني".
ويتطلب ذلك إعداد استبانة مكونة من ثلاثين فقرة تقيس درجة وعي الطلبة بمهارات التعليم الإلكتروني، لذلك أضع بين أيديكم هذه الاستبانة بغرض تحكيمها وذلك من حيث:

- مدى اتفاق الفقرات مع هدف الدراسة.
  المراجعة اللغوية لفقرات الاستبانة.
- مدى ارتباط فقرات الاستبانة مع الأهداف المراد تحقيقها.

وتقبلوا مع فائق الاحترام والتقدير
الباحث: زيد محفوظ.
نـــــموذج الاســـتبيان.
عزيزي الطالب/ة
يهدف هذا الاستبيان إلى معرفة درجة استعمال طلبة كلية الدراسات العليا في جامعة النجاح الوطنية لمهارات التعلم الإلكتروني:

- أولًا: البيانات الشخصية والوظيفية:
- الرجاء وضع علامة (√) بالمكان المخصص فيما يلي:

- النوع ☐ طالب ☐ ة
- مكان السكن ☐ مدينة ☐ قرية ☐
- التخصص: مناهج ☐ تدريس ☐ تربوية ☐ ذلك ☐
- المعدل التراكمي ☐ ممتاز ☐ جدًا ☐ جيد ☐ مقبول ☐

- ثانيًا: درجة وعي الطلبة بالتعليم الإلكتروني:
- الرجاء وضع علامة (√) بالمكان المخصص فيما يلي

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

الرقم	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أقوم بحل جميع التعيينات الإلكترونية المطلوبة مني على موقع المودل.					
2	اكتب على لوحة المفاتيح باللغة العربية بسرعة معقولة.					
3	أكتب على لوحة المفاتيح باللغة الإنجليزية بسرعة معقولة.					
4	استطيع حفظ ما قمت بعمله على برامج الحاسوب.					
5	أوظف الطابعة لطباعة ما قمت بإنجازه.					
6	يمكنني الاستفادة من محركات البحث في الحصول على معلومات أحتاج لها.					
7	استطيع استخدام محركات البحث للحصول على دراسات وأبحاث أحتاج لها.					
8	أتمكن من رفع الملفات على الإنترنت.					
9	استخدم موقع الجامعة حتى أرفع ملفاتي لأسلمها لمدرس المساق.					
10	أستطيع البحث عن كتب ومراجع من المكتبات الإلكترونية.					
11	أتمكن من تحميل الكتب والأبحاث من المكتبات الإلكترونية على جهازي الخاص.					
12	استطيع تنسيق ما أقوم به على برامج الحاسوب.					
13	أوظف الرموز المتاحة في البرامج بشكل فعال.					
14	استخدم برنامج التحليل الإحصائي (SPSS)لتحليل نتائج دراستي.					
15	أتمكن من استخدام برنامج العرض التقدمي لعمل محاضرات ولقاءات محوسبة.					
16	استطيع استغلال وسائل التواصل الاجتماعي للتحدث مع زملائي وأستاذي.					
17	أتمكن من إنشاء مجموعة على مواقع التواصل الاجتماعي لتبادل المعارف والمعلومات وتوزيع المهام.					
18	استخدم برنامج الاتصال عبر الكونفرنس (الصوت والصورة) لحضور المحاضرات.					
19	أنشئ صفحات على مواقع التواصل الاجتماعي وأتفاعل مع من فيها بالمنشورات والتعليقات وإبداء الرأي.					
20	أتمكن من إنجاز ما يطلبه مني مدرس المساق من واجبات وأبحاث بشكل إلكتروني.					
21	أطبق إلكترونيًا ما يشرحه مدرس المساق بشكل عملي.					
22	استمع وأنصت بشكل نشط أثناء المحاضرة الإلكترونية، فلا يتشتت انتباهي.					
23	أتمكن من إبداء الرأي، وإثارة النقاش والحوار مع زملائي ومع مدرس المساق خلال المحاضرة.					

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.109.2024.1170
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (109) July 2024
العدد (109) يوليو 2024

24	أتواصل مع زملائي ومدرس المساق عبر البريد الإلكتروني.					
25	أرسل الملفات والفيديوهات لزملائي ومدرس المساق عبر البريد الإلكتروني.					
26	أوظف موقع (you tube) في حل المشكلات التي تواجهني في إنجاز الأبحاث والواجبات.					
27	أقدم المساعدة لزملائي إلكترونيًا.					
28	أتمكن من تحميل اللقاءات المسجلة على حاسوبي الخاص للاستماع إليها في حال تعذر علي حضورها مباشرة.					
29	يمكنني تنزيل البرامج عن مواقع الإنترنت.					
30	أؤدي الاختبارات الإلكترونية على الموقع الرسمي للجامعة (المودل) بسهولة ويسر.					