



تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

أ. ايلاف محمد الحسيكي

كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني: elaf111@hotmail.com

د. مها صالح العمود

كلية التربية، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية
البريد الإلكتروني: malamoud@ksu.edu.sa

الملخص

الأهداف: هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي، وتحديد متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية. المنهج: استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وطبقت أداة الاستبانة بعد معالجتها والتأكد من صدقها وثباتها على أفراد الدراسة وعددهم (285) فرداً من قيادات عمادات شؤون الطلاب ومنسوبيها من الكادر الإداري في الجامعات السعودية موضع الدراسة.

النتائج: توصلت الدراسة إلى أن واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية جاء بدرجة منخفضة، حيث يأتي بعد الخدمات الطلابية بالمرتبة الأولى، يليها بعد الأنشطة الطلابية، وقد حصلت المتطلبات البشرية، والمتطلبات الإدارية والمادية، والمتطلبات التقنية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية على موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد الدراسة، ومن أبرز تلك المتطلبات: تدويل التدريب والتأهيل المهني للكوادر العاملة في العمادة، تنسيق الجهود بين عمادة شؤون الطلاب والأقسام الأكاديمية في الجامعة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي، توفير وسائل لتقييم رضا الطلبة الدوليين عن الخدمات والأنشطة الطلابية المقدمة لهم.

الخلاصة: في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بالعمل على تطوير الخدمات والأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في ضوء خبرات عمادات شؤون الطلاب في الجامعات العالمية الرائدة، وتوفير المتطلبات البشرية، والإدارية والمادية، والتقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.

الكلمات المفتاحية: عمادات شؤون الطلاب، الحراك الطلابي الدولي، الطلبة الدوليين.



Developing Deanships of Student Affairs to Enhance International Student Mobility in Saudi Universities

Elaf Mohammed Alhesiki

College of Education, King Saud University, Kingdom of Saudi Arabia

Email: elaf111@hotmail.com

Dr. Maha Saleh Alamoud

College of Education, King Saud University, Kingdom of Saudi Arabia

Email: malamoud@ksu.edu.sa

ABSTRACT

Objectives: The study aimed to identify the reality of the performance of deanships of student affairs to enhance international student mobility, and to determine the requirements for developing deanships of student affairs to enhance international student mobility in Saudi universities.

Method: The study used the descriptive survey method and applied the questionnaire to a sample of (285) individuals from the leadership of the deanships of student affairs and the administrative staff in the Saudi universities.

Results: the reality of the performance of student affairs deanships to enhance the international student movement in Saudi universities came to a low degree, as it comes after student services in first place, followed by student activities, and

The human, administrative, material, and technical requirements to develop the performance of the deanships of student affairs to enhance international student mobility obtained a very high degree of approval among the members of the study sample. These requirements include: internationalizing training for employees of the deanship, coordinating efforts between the deanship and academic departments to enhance international student mobility, and evaluating international students' satisfaction with the services provided. The researcher reviewed the most prominent experiences in the deanships of student affairs by focusing on the services and activities.

Conclusion: Considering the results reached, the study recommends: working to develop student services and activities to enhance international student mobility, and providing the human, administrative, material, and technical requirements to develop the deanships of student affairs to enhance international student mobility in Saudi universities.

Keywords: Deanships of Student Affairs - international student mobility- International Students.



المقدمة:

شهد العالم خلال السنوات الماضية ظهور العديد من الاتجاهات التربوية العالمية التي تهدف إلى إضفاء بُعد دولي على الممارسات الجامعية بما يحقق اتساع نطاق انتشار الخدمات التعليمية وجعلها عابره لحدود الدول والقارات، الأمر الذي جعل كافة الدول تتخذ العديد من الإجراءات التي تعمل على تحسين قدرة مؤسساتها للتكيف مع المتطلبات العالمية.

ويعد الحراك الطلابي الدولي International Student Mobility أحد أهم الاتجاهات التربوية العالمية لإضفاء بُعد دولي على التعليم العالي، ويعرّف بأنه: فترة دراسية محدودة يقضيها الطالب في بلد آخر، ويفترض عودته منها بعد اكتمال هذه المدة المحددة، وهي إما طويلة الأمد فتزيد مدتها عن ثلاثة شهور، أو قصيرة الأجل تقل عن ثلاثة شهور (Jussi, 2017)، وأشار منصور (2021) إلى أن الحراك الطلابي الدولي يتم في اتجاهين: الحراك نحو الخارج Outbound Mobility؛ ويُقصد به الانتقال إلى خارج الدولة (الأم) للطلبة بهدف الدراسة أو البحث أو التدريب، والحراك نحو الداخل Inbound Mobility؛ ويُقصد به استضافة الطلبة الدوليين (من الخارج).

وبرر السلمي (2021) تنامي ظاهرة الحراك الطلابي الدولي؛ بسبب تكون عوامل الدفع والسحب Push Pull Factors، فالأسباب الدافعة للحراك الطلابي الدولي هي العوامل التي تشير إلى الظروف المعيقة لمسيرة الطلبة الأكاديمية في بلدانهم وتدفعهم إلى التحرك نحو جامعات أخرى خارجها، وعوامل السحب هي عوامل استقطاب الطلبة من دول أخرى للدراسة فيها، وذلك من خلال توفير ظروف أحسن وفرص أفضل من تلك التي في بلدانهم. ويترجم الاهتمام بعوامل الدفع والسحب في الجامعات من خلال الدور الذي تقوم به عمادات (أو إدارات) شؤون الطلاب وما تقدمه من خدمات وأنشطة طلابية للطلبة الدوليين؛ حيث تعتبر من الإدارات الأساسية التي تسهم بتحقيق أهداف الجامعة، كما أكد هيلفجوت (Helfgot, 2015) إن شؤون الطلاب جزء حيوي من أجزاء الجامعة، ولن يتغير ذلك بمرور الزمن؛ قد تتغير طريقة تقديم الخدمات أو الخدمات باختلاف أنواعها، ولكن سيظل هناك دور مهم تؤديه عمادات شؤون الطلاب لتحقيق أهداف الجامعات.

وقد أوردت الطاسان (2019) مفهوم شؤون الطلاب بأنه يشمل: كل ما يتعلق بحياة الطالب الدراسية من أمور أكاديمية، واجتماعية، وترفيهية، وصحية، مما له الأثر المباشر وغير المباشر على النمو الجسمي والعقلي والنفسي والعاطفي للطلبة عن طريق تهيئة الجو الملائم للتعليم والتحصيّل الدراسي للطلبة والالتزام بخدمة الطالب سواء داخل القاعات الدراسية أو خارجها، وتتمثل في: خدمات الإسكان والتغذية والنقل الطلابي، الخدمات المالي والعينية، الخدمات الطبية، التوجيه والإرشاد (النفسي والأكاديمي والمهني)، الأندية الطلابية، والأنشطة العلمية والثقافية والرياضية والاجتماعية والفنية.

وفي ضوء ذلك أوضح ريفا (Refah, 2022) أن معدل مشاركة وانخراط الطالب الجامعي في الحياة الجامعية يعد من العوامل المهمة للاحتفاظ بالطلبة الدوليين وإكمال دراستهم، كما كشفت دراسته لأثر البيئة الجامعية على تطور الطلبة ونموهم الشخصي، ولخصت عدد من العوامل التي تؤثر مباشرة وترتبط بمستوى رضا الطالب وانخراطه في الحياة الجامعية الوافد إليها وبالتالي رضاه عن الجامعة التي يدرس بها وهي: مكان السكن، والمشاركة في الألعاب الرياضية، والعضوية في مجالس الطلبة، والأنشطة الاجتماعية المذيبة للفوارق الثقافية، والتفاعل القائم ما بين المدرسين والطلبة، والجهاز الإداري العامل في الجامعة.

وقد ساهمت عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الألمانية في تشجيع الحراك الطلابي الدولي عبر إطلاق عدد من المبادرات منها: إطلاق مبادرة لتعزيز الجاذبية الدولية للتعليم العالي الألماني، والذي تمثلت أهدافه الرئيسية في تحسين الإجراءات المتعلقة بالإقامة والسكن للطلاب والباحثين، وتعزيز التسويق الدولي للبرامج الدراسية، وتقديم التهيئة الأكاديمية عبر برامج تدريبية للطلبة من جنسيات مختلفة (مجاهد وآخرون، 2021)، وأوضحت دراسة إيلنجبو (Ellingboe, 2016) أن تعزيز الطابع الثقافي الدولي في حرم الجامعات الأمريكية للطلبة الدوليين من خلال الأنشطة التي تقدمها عمادات شؤون الطلاب، إضافة إلى رعاية تكيفهم في الحياة الجامعية وتطوير شؤونهم المتعددة تعتبر من الأبعاد الرئيسية لإنجاح الحراك الطلابي.

وأشارت سارتوري (Sartori, 2012) في دراسة لها إلى عوامل تكمن وراء اجتذاب الطلاب الدوليين، ذكرت من بينها جودة المقررات والبرامج المقدمة، واتساع استخدام اللغات العالمية في التدريس وتقديم البرامج الداعمة لتعلمها، وتنافسية الخدمات المقدمة للطلبة الدوليين، وسياسات السفر والهجرة والعمل، والسمعة الأكاديمية



للمؤسسة التعليمية، وسياسات القبول الجامعي، والعلاقات الجغرافية التجارية والتاريخية والسياسية بين البلدان، وتوفر فرص العمل بعد التخرج.

وبناء على ما تقدم، فإن إنجاح الحراك الطلابي الدولي يمتد لعمادات شؤون الطلاب في مؤسسات التعليم العالي، وذلك ضمن عملية متكاملة تؤثر جوانبها على بعضها البعض، حيث ان استهداف تعزيز الحراك الطلابي الدولي في نظام أو مؤسسة ما لا يتم بمعزل عن الأقسام أو الإدارات أو العمادات الأخرى، وهو ما يتطلب بالضرورة تعزيز تطوير وتدويل جوانب النظام كافة لتعزيز عملية الحراك الطلابي الدولي.

مشكلة الدراسة:

أكدت بنود نظام الجامعات الجديد في المملكة العربية السعودية على ضرورة انعكاس مضامين رؤية 2030 على جامعاتها، وأن تعمل على تعزيز مكانتها التعليمية والبحثية والمجتمعية على المستوى المحلي والإقليمي، واضفاء البعد الدولي للوصول إلى مخرجات عالية الكفاءة قادرة على المنافسة عالمياً؛ وذلك بالإفادة من برامج الشراكات الاستراتيجية وتعزيز الحراك الطلابي الدولي، وبالتالي تشجيع الجامعات السعودية للتعاون والانفتاح على الجامعات الرائدة دولياً مما يحفز التنافس في الحصول على المراكز العليا في التصنيفات العالمية (مجلس شؤون الجامعات، 2020). كما أقر برنامج تنمية القدرات البشرية عدداً من المبادرات التي تسهم في الإعداد لسوق العمل المستقبلي محلياً وعالمياً؛ جاء من أبرزها التوسع في برامج التبادل وتنمية الحراك الطلابي الدولي مع التركيز على بناء إمكانات لذلك (برنامج تنمية القدرات البشرية، 2021).

ومع تواتر الجهود المبذولة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي، مازالت الجامعات السعودية تشهد تراجعاً في نسبة الطلاب الدوليين وفق ما ورد في التصنيفات العالمية؛ حيث حصدت جامعة الملك عبد العزيز وفق تصنيف QS نسبة (54.3%)، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن نسبة (21.8%)، وجامعة الملك سعود نسبة (23.3%) من وزن المؤشر (2022، Qs top universities)، وفي التصنيف العالمي The TIMES حصدت جامعة الملك عبد العزيز نسبة (22%)، وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن نسبة (11%) من وزن المؤشر (2022، The Times Higher Education)، مع الأخذ بالاعتبار حصول هذه الجامعات على المراكز الأولى في التصنيفين على مستوى الجامعات السعودية.

وقد أشارت دراسة السلمي (2022) الى عدة تحديات تواجه الطلاب الدوليين في الجامعات السعودية، ووضعت تفعيل الخدمات والأنشطة الطلابية لرعاية طلاب المنح والطلاب الدوليين بشكل عام وحل مشكلاتهم كأحد السبل المقترحة لمعالجة تلك التحديات، كما حصدت نتائج دراسة البيز (2022) درجة متوسطة في بعد الدعم والتنفيذ (للطلاب) ضمن آليات الحراك الأكاديمي الدولي المطبقة في الجامعات السعودية، وتأكيداً على ذلك أوصت لجنة عمداء شؤون الطلاب بجامعات المملكة بتطوير الخدمات المقدمة لطلاب المنح الدوليين في اجتماعها السادس عشر (لجنة عمداء شؤون الطلاب، 2020).

وفي ذات السياق أشارت الطاسان (2019) الى ضرورة دمج البعد الدولي العالمي والثقافي في مختلف الخدمات التي تقدمها الجامعة لطلابها، وتمكين التنوع والتعاون الدولي في الإدارات المختلفة، ومواكبة أفضل الممارسات والمعايير الدولية، ويتأكد ذلك في ضوء حصول عمادات شؤون الطلاب على استثناء من قرار تحويل جميع العمادات المساندة ذات الطبيعة التنفيذية الى إدارات في الجامعات السعودية، وذلك لثقل وأهمية دورها وما تقدمه من خدمات وأنشطة للطلبة، كما تعتبر جزءاً أساسياً في مخططات تطوير مخرجات التعليم الجامعي (مجلس شؤون الجامعات، 2021).

وبناءً على ما سبق، تسعى الدراسة الحالية الى الإجابة عن الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

- ما واقع أداء عمادات شؤون الطلاب في تعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية؟
- ما متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية؟

أهداف الدراسة:

- التعرف على واقع أداء عمادات شؤون الطلاب في تعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.
- تحديد متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.



- أهمية الدراسة:**
- من المأمول أن تقدم الدراسة إضافة علمية لمجال الخدمات والأنشطة الطلابية للطلبة الدوليين في ضوء استحداث نظام الجامعات الجديد وما يرمي إليه من قرارات لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.
 - قد تساعد هذه الدراسة عمداء عمادات شؤون الطلاب بالجامعات السعودية في تغيير السياسات واللوائح التنظيمية بما يساهم في تطوير واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.
 - قد تفيد هذه الدراسة منسوبي عمادات شؤون الطلاب في الجامعات السعودية من خلال الكشف عن متطلبات التطوير (البشرية، الإدارية والمادية، التقنية) لتعزيز الحراك الطلابي الدولي.
- حدود الدراسة:**
- الحدود الموضوعية: دراسة واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي (من خلال الخدمات الطلابية، والأنشطة الطلابية) في الجامعات السعودية، بالإضافة للتعرف على متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب (البشرية، الإدارية والمادية، التقنية) لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.
 - الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على عدد من الجامعات في المملكة العربية السعودية وهي: جامعة الملك سعود، وجامعة الملك عبد العزيز، وجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، والجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، وجامعة الملك خالد.
 - الحدود الزمانية: تم تطبيق الدراسة خلال العام الدراسي 1445هـ/2024
 - الحدود البشرية: اقتصر تطبيق الدراسة على أعضاء الكادر الإداري بعمادات شؤون الطلاب بالجامعات السعودية ومجموعة عمداء ووكلاء عمادات شؤون الطلاب.
- منهجية الدراسة وإجراءاتها**
- **منهج الدراسة:** تبنت هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتبرز أهمية الأسلوب الوصفي المسحي في كونه الأسلوب المناسب الذي يُمكن من دراسة الموضوعات الإنسانية ؛ بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها (أبو سليمان، 2016).
 - **مجتمع الدراسة:** تكون مجتمع الدراسة من قيادات عمادات شؤون الطلاب -العمداء والوكلاء- ومنسوبيها ومنسوباتها من الكادر الإداري، في خمس جامعات لتطبيق الدراسة عليها وهي: جامعة الملك سعود بالرياض، جامعة الملك عبد العزيز بجدة، جامعة الملك الإمام عبد الرحمن بن فيصل بالدمام، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، جامعة الملك خالد بأبها.
 - وقد بلغ مجتمع الدراسة بعمادة شؤون الطلاب القيادات والكادر الإداري في الجامعات الخمس موضع الدراسة (1138) كما ورد في مصادر البيانات المفتوحة في مواقع الجامعات الرسمية.
 - **أفراد الدراسة:** تم اختيار أفراد الدراسة وفقاً لمجتمع الدراسة من قيادات عمادات شؤون الطلاب ومنسوبيها ومنسوباتها من الكادر الإداري في الجامعات السعودية موضع الدراسة بلغت (285) فرداً والتي تمثل (25%) من مجتمع الدراسة وفقاً لجدول كريس ومورجن (Krejcie & Morgan, 1977) في تحديد حجم العينة الممثلة لمجتمع الدراسة. وتم اختيارهم بالطريقة الملائمة (convenient sampling procedure) وهي أحد أساليب العينات غير الاحتمالية الأكثر شيوعاً بسبب سرعتها وتكلفتها الفعالة وسهولة توافر العينة (أبو سليمان، 2016).
 - **أدوات الدراسة:** اعتمدت الدراسة استخدام أداة (الاستبانة) التي طبقت على أفراد الدراسة من منسوبي ومنسوبات الكادر الإداري بالإضافة إلى القيادات الإدارية -العمداء والوكلاء- في عمادة شؤون الطلاب في الجامعات موضع الدراسة. وقد تم بناء أداة الاستبانة بعد الاطلاع على الأدبيات التربوية، وتحكيمها من قبل المحكمين للإجابة عن تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها.
 - **صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:** تم حساب معاملات الارتباط لبيرسون بين درجة كل عبارة من عبارات المحور ودرجة جميع العبارات التي يحتويها المحور الذي تنتمي إليه للتأكد من الصدق الداخلي للأداة، وذلك من خلال عينة استطلاعية مكونة من (30) فرد، كما يلي:



جدول رقم (1)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات أبعاد محور واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

تقوم عمادة شؤون الطلاب بالخدمات الطلابية الآتية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعة		تقوم عمادة شؤون الطلاب بالأنشطة الطلابية الآتية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعة	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.732	13	**0.808
2	**0.728	14	**0.784
3	**0.816	15	**0.827
4	**0.721	16	**0.820
5	**0.851	17	**0.667
6	**0.835	18	**0.677
7	**0.633	19	**0.793
8	**0.721	-	-
9	**0.821	-	-
10	**0.886	-	-
11	**0.906	-	-
12	**0.888	-	-

** دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول رقم (1) أن جميع عبارات أبعاد محور " واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية " مع الدرجة الكلية لكل بُعد جاءت دالة عند مستوى (0.01)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول رقم (2)

معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد محور واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

البعد	معامل الارتباط
الخدمات الطلابية	**0.898
الأنشطة الطلابية	**0.844

** دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول رقم (2) أن جميع أبعاد محور " واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية " مع الدرجة الكلية للمحور جاءت دالة عند مستوى (0.01)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول رقم (3)

معاملات ارتباط بيرسون لعبارات أبعاد محور متطلبات تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

المتطلبات البشرية		المتطلبات الإدارية والمادية		المتطلبات التقنية	
العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
1	**0.519	6	**0.669	16	**0.711
2	**0.637	7	**0.745	17	**0.692
3	**0.789	8	**0.635	18	**0.750
4	**0.783	9	**0.728	19	**0.780



**0.756	20	**0.769	10	**0.676	5
**0.671	21	**0.744	11	-	-
**0.716	22	**0.801	12	-	-
-	-	**0.791	13	-	-
-	-	**0.740	14	-	-
-	-	**0.609	15	-	-
-	-	**0.763	47	-	-
-	-	**0.695	48	-	-

** دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول رقم (3) أن جميع عبارات أبعاد محور "متطلبات تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية" مع الدرجة الكلية لكل بُعد جاءت دالة عند مستوى (0.01)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

جدول رقم (4)

معاملات ارتباط بيرسون لأبعاد محور متطلبات تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

الأبعاد	معامل الارتباط
المتطلبات البشرية	**0.846
المتطلبات الإدارية والمادية	**0.895
المتطلبات التقنية	**0.924

** دال عند مستوى (0.01)

يتضح من خلال الجدول رقم (4) أن جميع أبعاد محور "متطلبات تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية" مع الدرجة الكلية لكل بُعد جاءت دالة عند مستوى (0.01)، وهذا يعطي دلالة على ارتفاع معاملات الاتساق الداخلي، كما يشير إلى مؤشرات صدق مرتفعة وكافية يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.

- ثبات أداة الدراسة: لقياس مدى ثبات أداة الدراسة تم استخدام (معادلة ألفا كرونباخ) Cronbach's Alpha (α)، وذلك كما يلي:

جدول رقم (5)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

م	المحور	عدد العبارات	معامل الثبات
1	الخدمات الطلابية	19	0.876
2	الأنشطة الطلابية	12	0.868
3	واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية	31	0.883
4	المتطلبات البشرية	5	0.864
5	المتطلبات الإدارية والمادية	7	0.810
6	المتطلبات التقنية	12	0.842
7	متطلبات تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية	24	0.859
	الثبات الكلي	55	0.872

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن أداة الدراسة تتمتع بثبات مقبول إحصائياً، حيث بلغت قيمة معامل الثبات الكلية ($\alpha=0.872$) وهي درجة ثبات عالية، كما تراوحت معاملات ثبات أداة الدراسة بين (0.810 ، 0.883)، وهي معاملات ثبات مرتفعة يمكن الوثوق بها في تطبيق أداة الدراسة الحالية.



عرض نتائج الدراسة ومناقشتها

السؤال الأول: ما واقع أداء عمادات شؤون الطلاب في تعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية؟ تناولت الدراسة واقع أداء عمادات شؤون الطلاب في تعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية من خلال بعدين هما: الخدمات الطلابية والأنشطة الطلابية، وقد تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات أفراد عينة الدراسة، على النحو التالي:

جدول رقم (6)

واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الترتيب
1	الخدمات الطلابية	2.42	0.75	منخفضة	1
2	الأنشطة الطلابية	2.41	0.79	منخفضة	2
-	المتوسط الحسابي العام	2.42	0.74	منخفضة	-

ويُعزى انخفاض نتائج دراسة واقع أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي الى عدد من الأسباب وهي:

- حداثه الحراك الطلابي الدولي وبرامج التبادل الطلابي على الجامعات السعودية، حيث زامن انطلاق نظام الجامعات الجديد عام (1440هـ) التوجه العالمي في أنظمة التعليم العالي سواء في بناء الشراكات والتحالفات الاستراتيجية مع الجامعات الدولية، أو الطموح نحو التنافسية في التصنيفات العالمية، أو انطلاق الحراك الطلابي الدولي وفق سياسات وأنظمة واضحة.

- ضعف أداء الكوادر البشرية العاملة في عمادات شؤون الطلاب، وقلة كفاءتهم التدريبية لفهم احتياجات الطلبة الدوليين والفوارق الثقافية فيما بينهم.

- تمايز الإدارات والوحدات التي تخدم الطلبة الدوليين في الجامعات، حيث يوجد في الهيكل التنظيمي للجامعة تحت مظلة وكالة الشؤون التعليمية والأكاديمية إدارة طلاب المنح الوافدين، وبدأت الجامعات تنهج توجهاً جديداً وفق بنود نظام الجامعات الجديد بتأسيس إدارة التعاون الدولي والذي يترأس إدارة الطلبة الدوليين، وجامعات أخرى خصصت وحدات في عمادات القبول والتسجيل لتقديم الخدمات للطلبة الدوليين، مما أدى الى تشتت المهام وضعف الأداء بين الإدارات وعمادات شؤون الطلاب في الجامعة.

أولاً : واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (2.42) بانحراف معياري (0.75)، وهذا يدل على أن واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية جاء بدرجة منخفضة، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السلمي (2021) والتي توصلت إلى أن واقع الخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب الدوليين -والتي هي من اختصاص عمادات شؤون الطلاب- في الجامعات السعودية لم تكن على المستوى المطلوب مقارنة بالجامعات الأسترالية.

جدول رقم (7)

واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الترتيب
9	التعريف بأقسام الجامعة وبرامجها ومرافق الحرم الجامعي للطلبة الدوليين.	2.71	1.05	عالية	1



15	تقديم الرعاية للطلبة الدوليين الموهوبين.	2.69	1.03	عالية	2
12	توفير المساعدة اللازمة لحل المشاكل الأكاديمية التي تواجه الطالب الدولي.	2.66	1.00	عالية	3
11	تقديم الخدمات التعليمية المساندة لمسيرة الطالب الدولي الدراسية.	2.65	0.98	عالية	4
10	تقديم دورات وورش تدريبية لتنمية مهارات الطالب الدولي الاجتماعية.	2.63	0.99	عالية	5
6	تقديم المساعدة للطلبة الدوليين لإتمام إجراءات التأشيرة الدراسية في المملكة.	2.62	1.01	عالية	6
5	توفير دليل تعريف للطلبة الدوليين يحتوي على جميع الإجراءات والمعلومات التي يحتاجها الطالب الدولي.	2.55	0.93	عالية	7
16	مراعاة البعد الغذائي الخاص بالطلبة الدوليين داخل الجامعة ومرافقها.	2.53	0.97	عالية	8
14	تعريف الطلبة الدوليين بالحقوق والواجبات على مستوى الدولة	2.52	1.03	عالية	9
13	توفير خدمات الإرشاد (النفسي والاجتماعي) وفق لغة الطالب الدولي الأم.	2.39	0.90	منخفضة	10
3	المشاركة في التجمعات الدولية التي تحضرها الجامعة للتعريف بخدماتها وأنشطتها.	2.29	0.87	منخفضة	11
19	السعي لمحاكاة البيئة الجامعية في الجامعات الدولية المتقدمة.	2.28	0.86	منخفضة	12
8	تعيين مرشد أكاديمي خاص لكل طالب دولي.	2.27	0.86	منخفضة	13
1	تسويق الحياة الجامعية للطلبة الدوليين داخل الجامعة لاستقطاب المزيد من الخارج.	2.25	0.84	منخفضة	14
4	استقبال الطلبة الدوليين في المطار وإيصالهم لمكان الإقامة.	2.25	0.99	منخفضة	15
18	تسهيل حصول الطالب الدولي على الوثائق الخاصة بموضوعات الدراسة والبحوث العلمية من الجهات المعنية.	2.20	0.93	منخفضة	16
2	اعداد لقاءات افتراضية مع الطلبة الدوليين الجدد للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم قبل الوصول للجامعة من الخارج.	2.19	0.85	منخفضة	17
7	توفير خيارات متنوعة للسكن مثل: السكن مع أسرة، السكن في شقة خاصة، السكن الجامعي...	2.18	0.95	منخفضة	18
17	اتاحة عروض العمل للطلبة الدوليين في القطاعات المختلفة داخل المملكة.	2.17	0.88	منخفضة	19
	المتوسط الحسابي العام	2.42	0.75	منخفضة	-

كما بينت نتائج الجدول رقم (7) أبرز عبارتين بعيد واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، والتي تمثلت بالعبارات رقم (15، 9) على النحو التالي:

1. جاءت العبارة رقم (9) وهي (التعريف بأقسام الجامعة وبرامجها ومرافق الحرم الجامعي للطلبة الدوليين) بالمرتبة الأولى بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.71) وانحراف معياري (1.05)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بالتعريف بأقسام الجامعة وبرامجها ومرافق الحرم الجامعي للطلبة الدوليين، حيث يسهل هذا التعريف على الطلبة الدوليين التكيف مع النظام الأكاديمي والاستفادة من الفرص المتاحة وتعزيز الشعور بالانتماء الى المجتمع الجامعي، وتعتبر هذه الخدمة من الخدمات الأولية والأساسية القائمة في عمادة شؤون الطلاب بالجامعة، ولكنها تفتقر الى تعدد اللغات التي يتحدث بها الطلبة الدوليين.

2. جاءت العبارة رقم (15) وهي (تقديم الرعاية للطلبة الدوليين الموهوبين) بالمرتبة الثانية بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري (1.03)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة



عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بتقديم الرعاية للطلبة الدوليين الموهوبين، لتطوير مواهبهم وتوفير الدعم اللازم لهم والسعي لتحقيق إنجازات أكاديمية وبحثية مميزة تسهم في رفع مستوى سمعة الجامعة في التصنيفات الدولية، وزيادة جاذبيتها للطلبة الموهوبين من جميع أنحاء العالم. كما بينت النتائج بالجدول رقم (2) أن أقل عبارتين بعيد واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (2، 7) على النحو التالي:

3. جاءت العبارة رقم (2) وهي (اعداد لقاءات افتراضية مع الطلبة الدوليين الجدد للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم قبل الوصول للجامعة من الخارج) بالمرتبة السابعة عشر بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.19) وانحراف معياري (0.85)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة منخفضة بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بإعداد لقاءات افتراضية مع الطلبة الدوليين الجدد للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم قبل الوصول للجامعة من الخارج، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة السلمي (2021) والتي توصلت إلى أن الخدمات الطلابية المقدمة للطلاب الدوليين تركز معظمها أثناء الدراسة ولا يوجد هنالك خدمات تذكر ما قبل الدراسة وما بعد الدراسة، ويُعزى ذلك إلى عدم وعي الكوادر العاملة في عمادات شؤون الطلاب بأهمية تقديم هذه اللقاءات للطلبة الدوليين الجدد أو عدم وجود استراتيجيات كافية لتحقيق هذه الفرصة.

4. جاءت العبارة رقم (7) وهي (توفير خيارات متنوعة للسكن مثل: السكن مع أسرة، السكن في شقة خاصة، السكن الجامعي) بالمرتبة الثامنة عشر بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالخدمات الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.18) وانحراف معياري (0.95)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة منخفضة بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب توفر خيارات متنوعة للسكن مثل: السكن مع أسرة، السكن في شقة خاصة، السكن الجامعي... وغيرها، وهذا يؤدي إلى إهدار فرصة مميزة يمكن أن يكون استثمارها ذا عائد إيجابي على تنافسية الجامعة وسمعتها، كما ذكرت دراسة (Sriram & McLevain, 2016) أن استثمار خدمات وأنشطة شؤون الطلاب خارج القاعات الدراسية كالمجمعات السكنية- يقدم بيانات تعلم متكاملة وشاملة تكون سبباً في التأثير الإيجابي للعيش في الحرم الجامعي ونجاح الطلبة، وتحقيق التفاعل المطلوب فيما بينهم وأعضاء هيئة التدريس، ويُعزى ذلك إلى قلة الشراكات المجتمعية أو انعدام فرص التعاون مع المؤسسات القائمة بالإسكان أو الأسر في المنطقة المحيطة بالجامعة.

ثانياً: واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات المحور (2.41) بانحراف معياري (0.79)، وهذا يدل على أن واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية جاء بدرجة منخفضة، وقد اختلفت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة الحقباني (2015) والتي توصلت إلى أن هناك موافقة بين أفراد عينة الدراسة على مستوى الأنشطة الطلابية التي تقدمها عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الحكومية للطلبة السعوديين، وقد يعزى ذلك إلى ضعف إدارات الأنشطة في عمادات شؤون الطلاب في تنفيذ أنشطة خاصة بالطلبة الدوليين في الجامعات موضع الدراسة، وهذا يتطلب فهم وضع الحراك الطلابي الدولي في الجامعة ورسم الخطط الاستراتيجية للأنشطة الملائمة من قبل موظفين لديهم خبرة بمجال الطلبة الدوليين وتقدير احتياجاتهم ومراعاة الفوارق الثقافية فيما بينهم، وضرورة التكامل والمشاركة بين إدارات الجامعات والطلبة الدوليين عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة كما جاء في دراسة (Castro, 2016).

جدول رقم (8)

واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الممارسة	الترتيب
---	----------	-----------------	-------------------	---------------	---------



1	عالية	1.03	2.56	22	تدشين الرياضات العالمية المختلفة.
2	عالية	0.99	2.54	20	تفعيل الأندية الطلابية الخاصة بالطلبة الدوليين.
3	منخفضة	1.01	2.49	23	اقامة الرحلات الترفيهية الخاصة للطلبة الدوليين لتعريفهم على معالم المملكة.
4	منخفضة	1.00	2.48	21	تقديم الأنشطة التي تساعد على ملء فراغ الطلبة الدوليين داخل الحرم الجامعي.
5	منخفضة	0.95	2.48	28	تفعيل برامج تعليم اللغة العربية للطلبة الدوليين.
6	منخفضة	0.94	2.48	31	تشجيع الطلبة الدوليين على الاندماج في البرامج التي تقدمها.
7	منخفضة	0.95	2.45	24	دعم الأنشطة الاجتماعية التي تساهم في انخراط الطلبة الدوليين في الثقافة المحلية على مدار العام.
9	منخفضة	0.97	2.43	25	تشجيع الطلبة الدوليين على إقامة الفعاليات التي تعكس ثقافتهم.
8	منخفضة	0.94	2.41	26	اتاحة فرص التطوع للطلبة الدوليين للمساهمة في الفعاليات المحلية.
10	منخفضة	0.89	2.38	27	تبني المبادرات المجتمعية الموجهة للطلبة الدوليين.
11	منخفضة	0.94	2.15	29	اقامة اللقاءات الحوارية للطلبة الدوليين مع الشخصيات المؤثرة محلياً.
12	منخفضة	0.91	2.05	30	توفير سبل التواصل مع أعضاء هيئة التدريس المتميزين في تخصصاتهم على مستوى المملكة
-	منخفضة	0.79	2.41		المتوسط الحسابي العام

كما بينت نتائج الجدول (8) أبرز عبارتين ببعد واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (22، 20) على النحو التالي:

1. جاءت العبارة رقم (22) وهي (تدشين الرياضات العالمية المختلفة) بالمرتبة الأولى بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.56) وانحراف معياري (1.03)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بتدشين الرياضات العالمية المختلفة، ويُعزى ذلك إلى اعتبار الأنشطة الرياضية متنفس للطلبة، وتساهم في تعزيز الروح الرياضية والتعاون بين الطلبة من مختلف الجنسيات وتقديم فرص لبناء صداقات عبر الثقافات المختلفة، بالإضافة إلى تطوير المواهب الرياضية من خلال ممارسة رياضات جديدة.

2. جاءت العبارة رقم (20) وهي (تفعيل الأندية الطلابية الخاصة بالطلبة الدوليين) بالمرتبة الثانية بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.54) وانحراف معياري (0.99)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بتفعيل الأندية الطلابية الخاصة بالطلبة الدوليين، حيث تعتبر الأندية الطلابية الخاصة بالطلبة الدوليين منصة اجتماعية وثقافية تمكن الطلبة الدوليين من التواصل وتبادل الخبرات والثقافات والاهتمامات المشتركة، وتنظيم الأنشطة والفعاليات المختلفة، وتوفير الدعم للطلبة الدوليين.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (8) أن أقل عبارتين ببعد واقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (27، 29) على النحو التالي:



3. جاءت العبارة رقم (27) وهي (تبني المبادرات المجتمعية الموجهة للطلبة الدوليين) بالمرتبة العاشرة بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.38) وانحراف معياري (0.89)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة منخفضة بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بتبني المبادرات المجتمعية الموجهة للطلبة الدوليين، وهذا يخالف دراسة (منصور، 2021) والتي هدفت الى التعرف على الآليات المتبعة لجذب الطلبة الدوليين بمؤسسات التعليم العالي في ألمانيا، وذكر منها: تبني المبادرات المجتمعية لتخصيص دعم إضافي لبعض مؤسسات التعليم العالي لتعزيز الحراك الطلابي الدولي فيها، وضرورة تحديث المواقع الرسمية بصفة مستمرة والتي تعتبر نافذة المجتمع للاطلاع على نشاط الطلبة الدوليين في الجامعات وطرح فرص التعاون من خلالها، والتي قد تقوم بدور فاعل في تجاوز جملة من الحواجز الغير أكاديمية التي يواجهها الطلبة الدوليين بما في ذلك حاجز فهم اللغة والحواجز الاجتماعية والاندماج في البيئة الثقافية المحلية، كما أكدت على ذلك نتائج دراسة (Refah, 2022). كما ترى الباحثات أنه يجب أن يكون هناك تركيز إضافي على طرق تحسين تجربة هذه الفئة من الطلاب في حياتهم الجامعية عن طريق مبادرات مجتمعية، وأكدت على ذلك نتائج دراسة (العريفي وآخرون، 2022) حيث ذكرت ضرورة ربط عملية تطوير أداء عمادات شؤون الطلاب بالجامعات مع البرامج الوطنية والعمل على تحقيق مستهدفاتها، وأوردت الدراسة من مستهدفات برنامج تنمية القدرات البشرية العمل على تفعيل الشراكة مع القطاعين الخاص وغير الربحي لتحقيق أهداف البرنامج في اعداد فرد منافس عالمياً.

4. جاءت العبارة رقم (29) وهي (اقامة اللقاءات الحوارية للطلبة الدوليين مع الشخصيات المؤثرة محلياً) بالمرتبة الحادية عشر بين العبارات الخاصة بواقع أداء عمادات شؤون الطلاب فيما يتعلق بالأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية بمتوسط حسابي (2.15) وانحراف معياري (0.94)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة منخفضة بين أفراد عينة الدراسة على أن عمادات شؤون الطلاب تقوم بإقامة اللقاءات الحوارية للطلبة الدوليين مع الشخصيات المؤثرة محلياً، وقد يُعزى ذلك الى ضعف الشراكة المجتمعية بين عمادات شؤون الطلاب وأرباب المجتمع المؤثرين محلياً أو المؤسسات المجتمعية المتبينة لأنشطتهم، وهذا يخالف توجه السيناريوهات الاستشرافية في دراسة (الطاسان، 2019) والتي تضمن احداها: ضرورة عقد الشراكات بين عمادات شؤون الطلاب بالجامعات والمؤسسات المحلية أو الدولية بهدف بناء قنوات تواصل بين طلبة الجامعات والمجتمع، وتطوير النشاطات والخدمات الطلابية بما يوائم التوجهات المجتمعية والعالمية.

السؤال الثاني: ما متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية؟

تناولت الدراسة الحالية متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، من خلال ثلاثة أبعاد: المتطلبات البشرية، المتطلبات الإدارية والمادية، المتطلبات التقنية، وذلك على النحو التالي:

أولاً: المتطلبات البشرية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية: بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد (3.28) بانحراف معياري (0.61)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد عينة الدراسة على المتطلبات البشرية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية كما يلي:

جدول رقم (9)

المتطلبات البشرية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
4	تدويل التدريب والتأهيل المهني للكوادر العاملة في العمادة.	3.38	0.75	عالية جداً	1



الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	م
2	عالية جداً	0.77	3.33	تنمية المهارات المتنوعة للكوادر البشرية العاملة في العمادة لمواكبة الثقافات المختلفة للطلبة الدوليين.	3
3	عالية جداً	0.74	3.29	توفير الكوادر البشرية المؤهلة لخدمة الطلبة الدوليين.	1
4	عالية	0.81	3.21	تفعيل نظام لتحفيز موظفي عمادة شؤون الطلاب لتسريع خدمة الطلبة الدوليين.	5
5	عالية	0.73	3.19	تخصيص كوادر بشرية لإجراء الأبحاث الميدانية لمعرفة احتياجات الطلبة الدوليين.	2
-	عالية جداً	0.61	3.28	المتوسط الحسابي العام	

كما بينت النتائج بالجدول رقم (9) أن أبرز عبارتين ببعد المتطلبات البشرية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (4، 3) على النحو التالي:

1. جاءت العبارة رقم (4) وهي (تدويل التدريب والتأهيل المهني للكوادر العاملة في العمادة) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.38) وانحراف معياري (0.75)، وهذا يوافق نتائج دراسة (العصري، 2021) والتي توصلت إلى أهمية رفع وعي العاملين في خدمة الطلبة الدوليين بالفوارق الثقافية بين الطلبة الدوليين عن طريق مدربين دوليين أو برامج تدريبية دولية، وتعتبر الاستعانة بالمدرسين الدوليين والثقافة الدولية في التدريب بشكل عام تساعد على تطوير الموظفين واكتسابهم مهارات عالمية، كما يشجع الموظفين على التكيف في التعامل مع الثقافات العالمية المختلفة.

2. جاءت العبارة رقم (3) وهي (تنمية المهارات المتنوعة للكوادر البشرية العاملة في العمادة لمواكبة الثقافات المختلفة للطلبة الدوليين) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.33) وانحراف معياري (0.77)، وهذا يوافق نتائج دراسة البيز (2022) والتي توصلت إلى أن تدريب الموظفين والإداريين على إدارة برامج الحراك الطلابي وخدماتها، من متطلبات تطوير الحراك الطلابي الدولي بالجامعات السعودية، وتتفق مع دراسة (Osman, 2016) في ضرورة بناء ثقافة جديدة للطلبة والعاملين في الجامعة تقوم على احترام التباين وتقبل الفوارق الثقافية من البلدان المختلفة، ومن أهم المهارات التي يجب أن يكتسبها موظفي العمادة هي مهارة التحدث بلغة أجنبية -مثل اللغة الإنجليزية- حيث يعتبر إتقان اللغة الإنجليزية باعتبارها اللغة الرسمية الأولى في العالم وفي العلوم، من أسس تسهيل عملية التواصل مع الطالب الدولي لفهم حاجته وتقديم المساعدة وفقاً لما يتطلبه.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (9) أن أقل عبارتين ببعد المتطلبات البشرية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (5، 2) على النحو التالي:

3. جاءت العبارة رقم (5) وهي (تفعيل نظام لتحفيز موظفي عمادة شؤون الطلاب لتسريع خدمة الطلبة الدوليين) بالمرتبة الرابعة بمتوسط حسابي (3.21) وانحراف معياري (0.81)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن تفعيل نظام لتحفيز موظفي عمادة شؤون الطلاب لتسريع خدمة الطلبة الدوليين من المتطلبات البشرية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، وهذا يوافق نتائج دراسة (Castro, 2016) والتي توصلت إلى أن تقديم حوافز للموظفين من شأنه أن يعزز من نجاح برامج الحراك الطلابي والتدويل في التعليم العالي.

4. جاءت العبارة رقم (2) وهي (تخصيص كوادر بشرية لإجراء الأبحاث الميدانية لمعرفة احتياجات الطلبة الدوليين) بالمرتبة الخامسة بمتوسط حسابي (3.19) وانحراف معياري (0.73)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد الدراسة على أن تخصيص كوادر بشرية لإجراء الأبحاث الميدانية لمعرفة احتياجات الطلبة الدوليين من المتطلبات البشرية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، حيث تساعد هذه الأبحاث في فهم احتياجات الطلبة الدوليين بشكل أعمق وأكثر دقة، مما يمكن العمادة من تحسين خدماتها وبرامجها لتلبية تلك الاحتياجات بشكل أفضل.



ثانياً: المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية:

بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد (3.30) بانحراف معياري (0.60)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد عينة الدراسة على المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية كما يلي:

جدول رقم (10)

المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

الترتيب	درجة الموافقة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارات	م
1	عالية جداً	0.74	3.42	تنسيق الجهود بين عمادة شؤون الطلاب والأقسام الأكاديمية في الجامعة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي.	16
2	عالية جداً	0.72	3.39	تضمين أهداف استراتيجية خاصة لخدمة الطلبة الدوليين ضمن الخطة الاستراتيجية للعمادة.	9
3	عالية جداً	0.75	3.35	وضع خطة شاملة لتقويم أداء العمادة باستمرار في خدمة الطلبة الدوليين.	14
4	عالية جداً	0.77	3.35	بناء الشراكات التعاونية مع القطاعات المعنية داخل المملكة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي.	13
5	عالية جداً	0.79	3.34	بناء الشراكات الاستراتيجية مع عمادات شؤون الطلاب في الجامعات الدولية.	12
6	عالية جداً	0.80	3.33	هيكلية وحدات متخصصة في جميع اقسام العمادة لخدمة الطلبة الدوليين.	8
7	عالية جداً	0.78	3.31	استحداث مصادر تمويلية بديلة لدعم مبادرات تعزيز الحراك الطلابي الدولي.	11
8	عالية جداً	0.75	3.29	مشاركة الطلبة الدوليين في وضع خطط الأنشطة وآليات تنفيذها لتلائم احتياجاتهم الفعلية.	10
9	عالية	0.80	3.24	تقليل السلطة المركزية في المستويات الإدارية المختلفة في عمادة شؤون الطلاب.	6
10	عالية	0.76	3.22	تحديث اللوائح والأنظمة التشريعية في العمادة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي.	7
11	عالية	0.80	3.18	توفير مرافق مناسبة تحاكي البيئة المحلية للطلبة الدوليين.	15
12	عالية	0.83	3.17	تفعيل الأساليب الاستثمارية مع الجامعات الدولية لجذب الطلبة الدوليين للدراسة في الجامعات السعودية (مثل تخفيض تكاليف الدراسة للطلاب الواحد مقابل رفع عدد الطلبة الدارسين).	17
	عالية جداً -	0.60	3.30	المتوسط الحسابي العام	

كما بينت النتائج بالجدول رقم (10) أن أبرز عبارتين ببعد المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (9، 16) على النحو التالي:

1. جاءت العبارة رقم (16) وهي (تنسيق الجهود بين عمادة شؤون الطلاب والأقسام الأكاديمية في الجامعة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.42) وانحراف معياري (0.74)، وهذا يؤكد نتائج دراسة (Castro, 2016) والتي أكدت على ضرورة التكامل والمشاركة بين أقسام وإدارات الجامعة عند



رسم الخطط الاستراتيجية، والبرامج، والخدمات للحراك الطلابي الدولي، وتُعزى أهمية تنسيق الجهود بين عمادة شؤون الطلاب والأقسام الأكاديمية في الجامعة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي لتوجيه الدعم والإرشاد الأكاديمي المناسب للطلبة الدوليين وتعزيز التواصل الفعال بين الجهتين لفهم احتياجات الطلبة الدوليين ومشاكلهم وإيجاد الحلول المناسبة، وتنظيم الفعاليات والأنشطة المشتركة.

2. جاءت العبارة رقم (9) وهي (تضمنين اهداف استراتيجية خاصة لخدمة الطلبة الدوليين ضمن الخطة الاستراتيجية للعمادة) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.39) وانحراف معياري (0.72)، وهذا يوافق نتائج دراسة (منصور، 2021) والتي ذكرت من آليات جذب الطلبة الدوليين وضع الخطط الاستراتيجية والمبادرات النوعية والتي تحقق الاهتمام وتحسين تجربة الطلبة الدوليين في الجامعة، ورفع سمعة الجامعة عالمياً. كما بينت النتائج بالجدول رقم (10) أن أقل عبارتين ببعيد المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (15، 17) على النحو التالي:

3. جاءت العبارة رقم (15) وهي (توفير مرافق مناسبة تحاكي البيئة المحلية للطلبة الدوليين) بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط حسابي (3.18) وانحراف معياري (0.80)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن توفير مرافق مناسبة تحاكي البيئة المحلية للطلبة الدوليين من المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، والتي تساعد الطلبة الدوليين على الشعور بالراحة والألفة وبالتالي إنجاح تجربتهم الأكاديمية في الجامعة.

4. جاءت العبارة رقم (17) وهي (تفعيل الأساليب الاستثمارية مع الجامعات الدولية لجذب الطلبة الدوليين للدراسة في الجامعات السعودية (مثل تخفيض تكاليف الدراسة للطلاب الواحد مقابل رفع عدد الطلبة الدارسين) بالمرتبة الثانية عشر بمتوسط حسابي (3.17) وانحراف معياري (0.83)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية بين أفراد عينة الدراسة على أن تفعيل الأساليب الاستثمارية مع الجامعات الدولية لجذب الطلبة الدوليين للدراسة في الجامعات السعودية (مثل تخفيض تكاليف الدراسة للطلاب الواحد مقابل رفع عدد الطلبة الدارسين) من المتطلبات الإدارية والمادية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، حيث تسهم في توفير مصادر تمويلية للجامعة وزيادة عدد الطلبة الدوليين بها وبالتالي رفع سمعة الجامعة عالمياً.

ثالثاً: المتطلبات التقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية: بلغ المتوسط الحسابي العام لعبارات البعد (3.37) بانحراف معياري (0.60)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد عينة الدراسة على المتطلبات التقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية كما يلي:

جدول رقم (11)

المتطلبات التقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية

الترتيب	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
24	توفير وسائل لتقييم رضا الطلبة الدوليين عن الخدمات والأنشطة الطلابية التي تقدم لهم.	3.42	0.71	عالية جداً 1
19	تفعيل الروابط الالكترونية التعريفية بالخدمات والأنشطة الطلابية التي تقدمها العمادة للطلبة الدوليين.	3.42	0.76	عالية جداً 2
18	استحداث التطبيقات التقنية للحصول على الخدمات الطلابية في الجامعة.	3.40	0.68	عالية جداً 3
21	تقديم الخدمات للطلبة الدوليين إلكترونياً قبل وصولهم الى الجامعة.	3.40	0.72	عالية جداً 5



22	استخدام التقنيات المتنوعة (كوسائل التواصل الاجتماعي) للتواصل مع الطلبة الدوليين.	3.40	0.69	عالية جداً 4
20	انشاء مدونة الكترونية خاصة بتجارب الطلبة الدوليين في الجامعة.	3.29	0.80	عالية جداً 6
23	تفعيل خدمات التوظيف الكترونياً للطلبة الدوليين.	3.22	0.88	عالية 7
المتوسط الحسابي العام				
		3.37	0.60	عالية جداً -

كما بينت النتائج بالجدول رقم (11) أن أبرز عبارتين يبعد المتطلبات التقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (24، 19) على النحو التالي:

1. جاءت العبارة رقم (24) وهي (توفير وسائل لتقييم رضا الطلبة الدوليين عن الخدمات والأنشطة الطلابية التي تقدم لهم) بالمرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.42) وانحراف معياري (0.71)، وقد اتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة (العريفي وآخرون، 2022) والتي توصلت إلى أن المراجعة والتقييم المستمر لكافة العمليات والبرامج من متطلبات تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية.

2. جاءت العبارة رقم (19) وهي (تفعيل الروابط الالكترونية التعريفية بالخدمات والأنشطة الطلابية التي تقدمها العمادة للطلبة الدوليين) بالمرتبة الثانية بمتوسط حسابي (3.42) وانحراف معياري (0.76)، ويُعزى ذلك إلى ضرورة توحيد المرجع للطلبة الدوليين الدارسين في الجامعة للاطلاع على كافة الخدمات والأنشطة التي تقدم لهم في الجامعة، وإيضاح ما يمكن إنجازته الكترونياً دون الحاجة لحضور الطلبة إلى مقر العمادة لتسهيل الحصول على الخدمة والتأكد من جودتها.

كما بينت النتائج بالجدول رقم (11) أن أقل عبارتين يبعد المتطلبات التقنية لتطوير عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية تتمثل في العبارات رقم (20، 23) على النحو التالي:

3. جاءت العبارة رقم (20) وهي (انشاء مدونة الكترونية خاصة بتجارب الطلبة الدوليين في الجامعة) بالمرتبة السادسة بمتوسط حسابي (3.29) وانحراف معياري (0.80)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد عينة الدراسة على أن انشاء مدونة الكترونية خاصة بتجارب الطلبة الدوليين في الجامعة من المتطلبات التقنية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، ويُعزى ذلك إلى تعدد فوائد انشاء المدونة الالكترونية ومنها: توفير مساحة حرة للطلبة الدوليين لتدوين رحلة دراستهم في المملكة العربية السعودية وما يتخللها من صعوبات أو مميزات، أو للإجابة عن التساؤلات الواردة وتقديم المشورة والدعم عند الطلب، بالإضافة إلى كونها وسيلة تسويقية لتعريف الطلبة الدوليين الجدد بالخدمات التي تقدمها العمادة من خلال تجارب الطلبة الدوليين السابقين.

4. جاءت العبارة رقم (23) وهي (تفعيل خدمات التوظيف الكترونياً للطلبة الدوليين) بالمرتبة السابعة بمتوسط حسابي (3.22) وانحراف معياري (0.88)، وهذا يدل على أن هناك موافقة بدرجة عالية جداً بين أفراد الدراسة على أن تفعيل خدمات التوظيف الكترونياً للطلبة الدوليين من المتطلبات التقنية لتطوير أداء عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية، مما يسهل على الطالب الدولي استعراض العروض الوظيفية المناسب له وفقاً لأوقات الدراسة، أو المهارات المطلوبة، أو المقدر المالي المعروف من خلال الموقع، وبالتالي يمكنه التقديم على العمل مباشرة لاختصار الوقت والجهد في السؤال عن الإجراءات الإدارية الروتينية، كما يتسنى لأصحاب العمل الاطلاع على العديد من السير الذاتية المقدمة واختيار الأفضل من بينها.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها توصي الدراسة بما يلي:

1. العمل على تطوير الخدمات والأنشطة الطلابية لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في ضوء خبرات عمادات شؤون الطلاب في الجامعات العالمية الرائدة.
2. وضع الخطط الاستراتيجية على مستوى عمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي، وتوفير فرق العمل المتخصصة في خدمة الطلبة الدوليين لبناء البرامج والمبادرات النوعية لتحقيق أهدافها.



3. إقامة اللقاءات الافتراضية مع الطلبة الدوليين الجدد للإجابة عن تساؤلاتهم واستفساراتهم قبل الوصول للجامعة من الخارج.
4. تقديم خيارات متنوعة في السكن للطلبة الدوليين مثل: السكن مع أسرة، السكن في شقة خاصة، السكن الجامعي، واستثمار هذه الخيارات بما يدعم تجربة الطالب الدولي ويسهم في نجاحها.
5. إتاحة عروض العمل للطلبة الدوليين في القطاعات المختلفة داخل المملكة عبر منصة إلكترونية، بما يعزز من قدرتهم على توفير دخل إضافي إلى جانب مكافأة الجامعة، ويسهل عليهم سرعة التواصل مع أرباب العمل وتقديم طلباتهم من خلالها.
6. تبني المبادرات المجتمعية الموجهة للطلبة الدوليين، بهدف بناء قنوات تواصل بين طلبة الجامعات والمجتمع، وتطوير النشاطات والخدمات الطلابية بما يوائم التوجهات المجتمعية والعالمية.
7. توفير المتطلبات البشرية، والإدارية والمادية، والتقنية كما وردت في الدراسة لعمادات شؤون الطلاب لتعزيز الحراك الطلابي الدولي في الجامعات السعودية.
8. إقامة الدورات التدريبية وورش العمل للكوادر البشرية العاملة في عمادات شؤون الطلاب بما يعزز من قدرتهم على التعامل مع الطلبة الدوليين بثقافتهم المتنوعة.
9. تنسيق الجهود بين عمادات شؤون الطلاب والأقسام الأكاديمية في الجامعة لتعزيز الحراك الطلابي الدولي لتحقيق التكامل والمشاركة والتواصل الفعال لفهم احتياجات الطلبة الدوليين ومشاكلهم وإيجاد الحلول المناسبة، وتنظيم الفعاليات والأنشطة المشتركة.
10. التقييم المستمر لمستوى رضا الطلبة الدوليين حول الأنشطة والخدمات الطلابية المقدمة لهم من عمادات شؤون الطلاب؛ لتحسين مستوى جودتها وتطويرها بما يحقق السمعة العالمية للجامعة.

المراجع

1. أبو سليمان، عبد الوهاب. (2016). كتابة البحث العلمي: صياغة جديدة. مكتبة الرشد.
2. أبو علام، رجاء. (2011). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية، (ط7). دار النشر للجامعات.
3. برنامج تنمية القدرات البشرية. (2021). الوثيقة الإعلامية لبرنامج تنمية القدرات البشرية. برنامج تنمية القدرات البشرية - 2030 رؤية السعودية (vision2030.gov.sa)
4. البيز، جواهر عيسى (2022). تطوير الحراك الأكاديمي الدولي بالجامعات السعودية لتدويل التعليم العالي في ضوء النماذج العالمية: نموذج مقترح. أطروحة دكتوراه. جامعة الملك سعود
5. الحقباني، فريال عبد الله. (2015). تطوير أداء عمادات وشؤون الطلاب في ضوء التحديات المعاصرة في الجامعات الحكومية بالمملكة العربية السعودية استراتيجية مقترحة [أطروحة دكتوراه]. جامعة الملك سعود. المملكة العربية السعودية.
6. السلمي، نايف بن ضيف الله. (2022). التحديات التي تواجه الطلاب الدوليين الدارسين في جامعة أم القرى بمكة المكرمة. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية، 14(1)، 1-15.
7. السلمي، نايف بن ضيف الله. (2021). الخدمات والتسهيلات المقدمة للطلاب الدوليين في الجامعات الأسترالية والجامعات السعودية: دراسة مقارنة. المجلة التربوية بجامعة سوهاج. (81). 841-869.
8. الضمور، حسام علي سلامة. (2016). درجة رضا الطلبة الوافدين عن مستوى الخدمات المقدمة لهم في عمادة شؤون الطلبة واختلافها باختلاف بعض المتغيرات [رسالة ماجستير]. جامعة مؤتة. الأردن.
9. الطاسان، نجلاء عبد الرحمن. (2019). مستقبل إدارة شؤون الطلاب بالجامعات السعودية في ضوء رؤية المملكة 2030 لتعزيز القدرة التنافسية: دراسة استشرافية. أطروحة دكتوراه. جامعة الملك سعود.
10. العامري، عبد الله. (2013). متطلبات تدويل التعليم العالي كمدخل لتحقيق الريادة العالمية للجامعات السعودية تصور مقترح. أطروحة دكتوراه. جامعة أم القرى.
11. العريفي، حصة سعد والعريفي، دلال عبد الرحمن، والبشر، نجلاء محمد. (2022). تطوير عمادات شؤون الطلاب بالجامعات الحكومية الناشئة بالمملكة في ضوء برنامج تنمية القدرات البشرية: تصور مقترح. مجلة الفنون والآداب وعلوم الإنسانيات والاجتماع. (85). 85-101.



12. العمري، عبد الرحمن بن ظافر. (2021). تطوير أداء الكوادر البشرية في إدارات الطلبة الدوليين بالجامعات السعودية في ضوء مفهوم القيادة الخادمة: برنامج تدريبي مقترح. أطروحة دكتوراه. جامعة الملك سعود.
13. القحطاني، عبد المحسن. (2012). الحراك الطلابي بين جامعات دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية: منطلقات مستقبلية في ضوء تجربة عملية (بولونيا) للحراك الطلابي. المجلة السعودية للتعليم العالي. (7). 73-86.
14. لجنة عمداء شؤون الطلاب. (2020). تقرير عن أعمال لجنة عمداء شؤون الطلاب بجامعات المملكة. https://drive.uqu.edu.sa/_/studaff/files/pdf
15. مجاهد، لمياء عويس ومصطفى، يوسف عبد المعطي وعبد الرحمن، حسنية حسن. (2021). آليات جذب الطلاب الدوليين بمؤسسات التعليم العالي: دراسة مقارنة بين مصر وألمانيا. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 15 (15). 1117-1158.
16. مجلس شؤون الجامعات. (2021). القرارات التطويرية للرفع من الكفاءة التنظيمية للجامعات وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري في منظومة التعليم الجامعي بالمملكة. وزارة التعليم | مجلس شؤون الجامعات يصدر مجموعة من القرارات التطويرية للرفع من الكفاءة التنظيمية للجامعات وتحسين الأداء الأكاديمي والإداري في منظومة التعليم الجامعي بالمملكة (moe.gov.sa)
17. منصور، لمياء عويس. (2021). آليات جذب الطلاب الدوليين بمؤسسات التعليم العالي دراسة مقارنة بين مصر وألمانيا. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية. 15 (15). 1117-1158.
18. Abu Suleiman, A. (2016). Writing scientific research: a new formulation (in Arabic). Al-Rushd Library.
19. Abu Allam, R. (2011). Research Methods in Psychological and Educational Sciences (in Arabic), (i.7). Publishing House for Universities.
20. Amiri, A. (2013) Requirements for the internationalization of higher education as an entry point to achieve global leadership for Saudi universities Proposed conception (in Arabic). [PhD thesis]. um Al-Qura University.
21. Al-Arifi, H. , Al-Arifi, D. , and Al-Bishr, N. (2022). Developing the Deanships of Student Affairs in Emerging Public Universities in the Kingdom in the Light of the Human Capacity Development Program: A Proposed Conception (in Arabic). Journal of Arts, Literature, Humanities and Sociology. (85) 85-101.
22. Al-Baiz, J. (2022b). Developing the international academic mobility in Saudi universities to internationalize higher education in the light of global models: a proposed model (in Arabic). PhD thesis. King Saud University
23. Castro, P., Woodin. (2016). Student mobility and internationalisation in higher education: perspectives from practitioners. Language and Intercultural Communication. 16(3). 418-436
24. Council of University Affairs. (2021). Developmental decisions to raise the organizational efficiency of universities and improve academic and administrative performance in the university education system in the Kingdom (in Arabic). Ministry Of Education | The Council of Universities Affairs issues a set of development decisions to raise the organizational efficiency of universities and improve academic and administrative performance in the university education system in the Kingdom (moe.gov.sa)
25. Deans of Student Affairs Committee. (2020). Report on the work of the Committee of Deans of Student Affairs in the Kingdom's universities (in Arabic). https://drive.uqu.edu.sa/_/studaff/files/pdf



26. Al-Dmour, H. (2016). The degree of satisfaction of international students with the level of services provided to them in the Deanship of Student Affairs and their differences according to some variables (in Arabic). [Master's Thesis]. Mutah University. Jordan.
27. Ellingboe, N. (2016). Examining Student Satisfaction with the Student Services Center at a Local Community College. Master of Science in Education (MSEd). State University Of New York. Dio: https://soar.suny.edu/bitstream/handle/20.500.12648/4715/edc_theses/157/fulltext%20%281%29.pdf?sequence=1
28. Haqbani, F. (2015). Developing the performance of deanships and student affairs in light of contemporary challenges in public universities in the Kingdom of Saudi Arabia: A proposed strategy (in Arabic). [PhD thesis]. King Saud University. Kingdom of Saudi Arabia.
29. Helfgot, S. (2015). Community College Student Affairs What Really Matters. Jossey-Bass.
30. Human Capacity Development Program. (2021). Human Capacity Development Program Information Document (in Arabic). Human Capacity Development Program - 2030 Saudi Vision (vision2030.gov.sa)
31. Al-Tasan, N. (2019). The future of student affairs management in Saudi universities in light of the Kingdom's Vision 2030 to enhance competitiveness: a prospective study. PhD thesis. King Saud University.
32. The Institute of International Education. (2016). Project Atlas Fast Facts Sheet, Available at: <file:///C:/Users/emad/Downloads/Project-Atlas-Infographic-2015.pdf>
33. Ishimura, Yusuke and Bartlett, Joan C. (2014). Are Librarians Equipped to Teach International Students? A Survey of Current Practices and Recommendations for Training. *The Journal of Academic Librarianship*. (9). 313- 373.
34. Jussi, Kulonpalo. (2017). Academic Finns Abroad - Challenges of International Mobility and the Research Career. Academy of Finland. Finland.
35. Mansour, L. (2021). Mechanisms of attracting international students in higher education institutions: A comparative study between Egypt and Germany. *Fayoum University Journal for Educational and Psychological Sciences*. 15 (15) . 1117-1158.
36. Mujahid, La. , Mustafa, Y. and Abdel Rahman, H. (2021). Mechanisms of attracting international students in higher education institutions: a comparative study between Egypt and Germany (in Arabic). *Fayoum University Journal for Educational and Psychological Sciences*. 15 (15). 1117-1158.
37. Al-Omari, A. (2021). Developing the performance of human cadres in the departments of international students in Saudi universities in light of the concept of servant leadership: a proposed training program (in Arabic). [PhD thesis]. King Saud University.
38. Osman T, Sayed.(2016). Challenges Faced by International Students in Turkey. *Anthropologist*. 24 (1). 148- 156.



39. Al-Qahtani, A. (2012) Student Mobility among Universities in the Cooperation Council for the Arab States of the Gulf: Future Starting Points in the Light of the Practical Experience (Bologna) of Student Mobility (in Arabic). Saudi Journal of Higher Education. (7) Draft resolution 86-73.
40. Qs top universities. (2022). QS World University Rankings 2023: Top global universities. <https://www.topuniversities.com/university-rankings/world-university-rankings/2022>
41. Refah, A. (2022). International Student's Experience in U.S. Higher Education. Journal of Comparative Education. 8 (17). 105-125.
42. Al-Salami, N. (2022). Challenges facing international students studying at um Al-Qura University in Makkah (in Arabic). um Al-Qura University Journal for Educational and Psychological Sciences, 14(1), 1-15.
43. Al-Salami, N. (2021). Services and facilities provided to international students in Australian and Saudi universities: a comparative study. Educational Journal at Sohag University. (81) 841-869.
44. Sartori, A. (2012). Understanding How Domestic Students Value International Students in the Context of an Internationalized Campus Boston. Doctoral dissertation. Northeastern University
45. Sriram, R., & McLevain, M. (2016). The Future of Residence Life and Student Affairs in Christian Higher Education. Institute of Education Sciences (ERIC).
46. The Times Higher Education. (2022). World University Rankings 2023. <https://www.timeshighereducation.com/world-university-rankings/2023/world-ranking>