DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمّان من وجهة نظر المعلمين

سهير عبدالله عبيد
وزارة التربية والتعليم
البريد الالكتروني: Suhair_qa@gmail.com

الأستاذ الدكتور محمد محمود الحيلة
جامعة الشرق الأوسط
البريد الالكتروني: Prof.hileh@gmail.com

الملخص

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمّان من وجهة نظر المعلمين، وقد تكونت العينة من (370) معلمًا و معلمة من مديرية تربية والتعليم في محافظة العاصمة عمّان لواء ماركا، واتبع المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، تكونت من أربعة مجالات فرعية التالية: التكنولوجي، المعرفي، المهني، الأخلاقي، وأظهرت النتائج أن درجة الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين جاءت متوسطة حيث بلغ المتوسط حسابي (3.66) والانحراف المعياري(0.591)، كما توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيًا تعزى لمتغير الجنس، كما بينت النتائج أن هناك فروق دالة إحصائيًا بين المتوسطات الحسابية لدرجة الممارسات الإدارية الرقمية باختلاف متغير الجهة المشرفة على التعليم ولصالح القطاع الخاص، وأوصت الدراسة بعقد المزيد من الورش التدريبية والدورات لمديري المدارس تقوم على أساس الممارسات الإدارية الرقمية، وأن تعمل وزارة التربية والتعليم على فتح مراكز تدريب مصغرة في المدارس، لتدريب المديرين على استثمار جميع الفرص المتاحة لإحداث التغيير والتطوير بالمدرسة.

الكلمات المفتاحية: مديري المدارس، الممارسات الإدارية الرقمية.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

Digital Administrative Practices used by School Principals in Amman from the Teachers' Point of View

Suhair Abdullah Obaid
Ministry of Education
Email: Suhair_qa@gmail.com

Prof. Dr. Mohammad M. AlHileh
Middle East University
Email: Prof.hileh@gmail.com

ABSTRACT

The study aimed to reveal the degree of digital administrative practices followed by school principals in Amman from the point of view of teachers. The sample consisted of (370) male and female teachers from the Directorate of Education in the Capital Governorate, Amman, Marka District. The descriptive survey approach was followed, and the questionnaire was used as a tool to collect The data consisted of the following four sub-domains: technological, cognitive, professional, and ethical. The results showed that the degree of digital administrative practices followed by school principals in Amman from the point of view of teachers was moderate, with the arithmetic mean reaching (3.66) and the standard deviation (0.591). It was found that there were no statistically significant differences attributable to the gender variable. The results also showed that there were statistically significant differences between the arithmetic averages for the degree of digital administrative practices depending on the variable of the entity supervising education and for the benefit of the private sector. The study recommended holding more training workshops and courses for school principals based on practices. Digital administration, and that the Ministry of Education works to open mini-training centers in schools, to train principals to invest in all available opportunities to bring about change and development in the school.

Keywords: school principals, digital administrative practices.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

المقدمة

إن القرن الحادي والعشرين الميلادي قد حط رحاله حيث المزيد من التحديات والمتغيرات والمتطلبات سوف تشكل صورة الحياة المستقبلية في جوانب مختلفة، ويمثل التعليم الركيزة الأساسية لتطور المجتمعات ونموها وهو السبيل إلى مواجهة التحديات، وصياغة الحلول لمشكلات الحياة الإنسانية ومتطلباتها، لذلك تزايدت الدعوات لإصلاح النظم التعليمية، وتجديد محتواها وأساليبها للاستجابة الفعالة للتحديات والمتغيرات المستجدة، لذلك أصبح من الضرورة على المعنيين في قضايا التعليم أن يعيدوا النظر في عملية التعليم بأكملها والانتفاع من معطيات العصر الحالي من أجل تطويرها (الشرمان وخطاب، 2018).

وأطلق على العصر الذي نعيش فيه العديد من المسميات، فمن عصر اكتشاف الفضاء إلى عصر الكمبيوتر الى عصر التغيير السريع، وأنه من الممكن أن نسمي هذا العصر (عصر الإدارة) فما من نشاط أو اختراع أو خدمه تعليمية إلا وتكون من ورائها الإدارة التي تدفعها وتخرجها الى حيز الوجود، إذ تعد الإدارة الجهة المسؤولة عن النجاح أو الإخفاق الذي تصادفه أية مؤسسه في تقرير الأمور وتحقيق الأهداف التي يطمح أي مجتمع في الوصول إليها (المعاقلة، 2021).

وان هذا العصر هو عصر الإنجاز والتطوير الهائل في مختلف ميادين الحياة، ويعود هذا كله إلى قدرة الإداريين المتخصصين القائمين على المؤسسات الرسمية في تحسين استخدامهم للموارد المادية والبشرية وتنسيقها وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة ومثالية، وينظر إلى الإدارة المدرسية اليوم بوصفها حجر الزاوية في العملية التعليمية التعلمية، وهي التي تحدد المعالم وترسم الطريق وتغير السبيل أمام العاملين في الميدان للوصول إلى هدف مشترك في زمن محدد، وتعمل على تحسين العملية التعليمية التعلمية والارتقاء بمستوى الأداء، وذلك عن طريق توعية العاملين في المدارس وتبصيرهم بمسؤولياتهم وإرشادهم وتوجيههم التوجيه الصحيح، لمواجهة كثير من المشكلات اليومية للحياة المدرسية وما يستلزم ذلك من قرارات إدارية وفنية وهذا بدوره يخلق الرضا والطمأنينة للعاملين في المدرسة (الجماعين، 2021).

ويشير مقابلة (2022) إلى أهمية الإداريين كفئات أساسية في مجتمعاتنا المعاصرة، فتقدم هذه المجتمعات وتطورها الإداري يتوقف بشكل كبير على كفاءة وتربية الإداريين، إلى جانب وضوح رؤيتهم وتكاملها، ويتطلب دور الإداريين مجموعة متنوعة من المعارف والمهارات والقيم، ويجدون أنفسهم في بيئة عمل مليئة بالتحديات والفرص، لذا يحتاج الإداريون إلى فهم واسع لوظائفهم وتطلعاتهم، والقدرة على تقديم القرارات المناسبة بناءً على تحليل فلسفي دقيق.

ويشير الخصاونة والعمايرة (2019) إلى أن امتلاك الكفايات الرقمية لمدير المدرسة أمرًا ذو أهمية كبيرة، وذلك باعتباره القائد التربوي الذي تناط به العديد من المهمات الحيوية، إذ يقع على عاتقه مسؤولية إطلاق قدرات المعلمين وطاقاتهم نحو الابتكار والتطوير، وقيادة التنمية المهنية لهم، كذلك فأنه مطالب بتحسين الأداء وتطوير العمل والرفع من كفاءته، وبذلك تعتبر الإدارة المدرسية وسيلة وليست غاية في حد ذاتها.

وقد وضعت التحديات الرقمية كافة المؤسسات التعليمية بتحديات معقدة وصعبة، مما دفعها إلى السعي لتفادي المخاطر والسلبيات المحتملة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية. ولذلك، اتجهت هذه المؤسسات نحو استغلال الإمكانيات والطاقات المتاحة لتهيئة بيئة تعليمية تساهم في تحقيق أهدافها، وأصبح من الأهمية البالغة توظيف تكنولوجيا المعلومات وتوجيهها نحو تحسين العملية التعليمية، بالإضافة إلى التعامل الإيجابي مع المعلومات كمصدر رئيسي لتأهيل الأفراد لمواجهة التحديات التكنولوجية والمعرفية، ومن هنا تنشأ أنماط جديدة من الممارسات التربوية التي تهدف إلى تحسين جودة النتاجات التعليمية، وتسعى إلى استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة بكفاءة وفعالية في سياق العملية التعليمية (البلوي، 2019)، ولحداثة مفهوم الممارسات الإدارية الرقمية سعت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمّان وذلك من وجهة نظر المعلمين.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يُنظر إلى مدير المدرسة اليوم بأنه قائد تربوي، يمارس العديد من الأدوار يحددها موقعه الوظيفي، وتنعكس ممارسة هذه الأدوار، سلبًا أو إيجابيًا على العاملين معه من معلمين وإداريين وموظفين فتكون لها آثار على أداء هؤلاء العاملين وروحهم المعنوية ونظرًا للدور الرئيسي المهم الذي يؤديه مدير المدرسة، فقد أوصى المؤتمر الوطني الأول للتطوير التربوي المنعقد في عمان عام 1987، بضرورة تطوير الإدارة المدرسية من خلال إعداد المدير

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الكفء، وتحديد مسؤولياته الإدارية، ليتمكن من الإيفاء بمتطلبات دوره القيادي والتربوي بما يضمن الوصول بالمدرسة إلى مستوى أفضل (النبهانية لاشين والمهدي، 2022).

و من واقع خبرة الباحثان في الميدان التربوي فقد لاحظا أن مدير المدرسة يقوم بممارسات إدارية متعددة ومتنوعة، وتتفاوت هذه الممارسات بين مدير ومدير آخر، ويعتمد ذلك على المعتقدات والأفكار التي يؤمن بها المدير فتكون جميع ممارسته مرتبطة بمعتقداته، كما أن مهمة مدير المدرسة ليست سهلة، إذا أراد لها النجاح، ويعزى لذلك إلى أن مشاغل المدير تحول دون إتاحة الفرصة الكافية له لمتابعة الأمور الفنية وقد لا يكون مؤهلًا التأهيل الكافي نظرًا لتعدد المواد المدرسية من جهة، وتنوع أساليب تدريسها من جهة ثانية فالمدير بحاجة الى التوفيق بين عمله الإداري وعمله الفني بشكل متوازن يتيح له القيام بها جميعًا، كما انه من دراية الباحثين واطلاعهما على تفاصيل الأعمال الإدارية في الميدان التربوي، ومراجعتهما للأدب التربوي ذي الصلة فقد لاحظا وجود تباين في قدرات مدراء المدارس الرقمية.

بالرغم من جهود وزارة التربية والتعليم الأردنية في السعي نحو التحول من الإدارات التقليدية، والتطلع لمواكبة التقدم، وخاصة من خلال تبني التقنيات التكنولوجية الحديثة في المؤسسات التعليمية، ورغبتها في منح مديري المدارس الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب كمعيار دولي لقياس مهاراتهم وكفايتهم في استخدام التكنولوجيا، إلا أن عملية الرقمنة في المجال التربوي الأردني تبقى متقلبة، ففي بعض المدارس تم تطبيق الرقمنة بشكل شامل في مختلف جوانب العملية التعليمية، بينما لا تزال بعض المدارس تعتمد بشكل قوي على الأساليب التقليدية والتعاملات الورقية (وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، 2022)، ومن هنا جاءت الدراسة الحالية في محاولة للكشف عن واقع الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين في لواء ماركا، وذلك من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: ما مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيري (الجنس، الجهة المشرفة على التعليم)؟

هدف الدراسة

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن واقع الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين في لواء ماركا في محافظة العاصمة عمّان.

أهمية الدراسة

تتناول أهمية الدراسة الحالية موضوعًا يتماشى مع تطورات الثورة التكنولوجية والتقنية في المجال التربوي حيث من المتوقع على الصعيد النظري أن تسهم هذه الدراسة في إثراء المكتبة العربية بصورة عامة والمحلية بصورة خاصة من خلال تقديم الأدب التربوي العربي الذي يناقش بتفصيل وبحث موضوع الممارسات الإدارية الرقمية لدى مديري المدارس. ومن الجانب التطبيقي، ويأمل الباحثون في أن تكون الدراسة ذات فائدة لصناع القرار في وزارة التربية والتعليم الأردنية وذلك بالكشف عن مستوى الممارسات الإدارية الرقمية لدى مديري المدارس وفقًا لآراء المعلمين في لواء ماركا، وتقديم مقترحات وتوصيات مبنية على النتائج، كما يهدف البحث إلى ربط محورين مهمين، وهما الإدارة المدرسية والممارسات الرقمية، ويُتوقع من الدراسة أن تشجع المديرين على تطوير ممارساتهم الإدارية الرقمية وذلك بإشراكهم في الدورات التدريبية المتخصصة في هذا الجانب.

حدود الدراسة

اقتصر البحث الحالي على الممارسات الإدارية الرقمية لدى مديري المدارس، حيث طبقت هذه الدراسة على عينة من معلمي ومعلمات المدارس في القطاع الحكومي والخاص في لواء ماركا خلال الفصل الدراسي الأول 2024/2023.

التعريفات الإجرائية

الممارسات الإدارية:

تعرّف الممارسات الإدارية **إجرائيًا** بأنها: مجموعة النشاطات والمهام الفنية والتنظيمية والإنسانية التي يؤديها مدير المدرسة في أثناء قيامة بواجباته الرسمية اليومية داخل المدرسة.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الممارسات الإدارية الرقمية:

تعريف إجرائيًا بأنها: مجموعة من المعلومات والمعارف الإدارية الرقمية التي يتوجب على مديري المدارس امتلاكها والمتعلقة في استخدامهم للوسائط التقنية والإلكترونية الحديثة في عملية التعليم، وتوزعت على أربعة مجالات هي: (التكنولوجي، المعرفي، المهني، الأخلاقي)، والتي قيست من خلال الأداة التي طورت لهذه الغاية.

أولًا: الأدب النظري

يشير الأدب التربوي إلى أن الممارسات الإدارية لمدير المدرسة تتطلب منه القيام بمسؤوليات مختلفة منها على سبيل المثال عملية قبول الطلبة ونقلهم وتوزيعهم على الفصول وإعطاءهم الشهادات وتزويد الدوائر المختصة بالمعلومات المطلوبة وتنظيم السجلات والملفات والإحصاءات والشؤون المالية وتنظيم الجدول المدرسي وتوزيع المسؤوليات على العاملين في المدرسة وضبط عمليات الحضور والغياب والتأخير، والإشراف على سلامة الأبنية والمرافق ونظافتها وتوفير الكتب والأدوات والأجهزة والأثاث وتنسيق الخدمات الأكاديمية والاجتماعية والصحية بين المجتمع والمدرسة.

تلعب الإدارة المدرسية دورًا أساسيًا في عملية التطوير، حيث تعمل على ضمان الاستخدام الفعّال للموارد والاستفادة من التطورات العلمية الحديثة، وتُعتبر الإدارة الناجحة تلك التي تسعى إلى تفادي الإهدار والفوضى، وتعمل بشكل منظم لتحقيق أهدافها السياسية والاجتماعية والاقتصادية، ويتميز القائد التربوي الناجح بامتلاكه مجموعة من الكفاءات والقدرات المتنوعة، وقدرته على استخدامها بشكل فعّال لتحقيق أهداف المدرسة التي يديرها، وللتعامل بفاعلية مع أي تحديات تواجهها (عبدالله، 2021).

ويُعتبر مدير المدرسة العنصر الرئيسي في هيكل التنظيم المدرسي، حيث يلعب دوراً حاسماً في تحقيق أهداف المدرسة، فالمدير الجيد الركيزة الأساسية للتطور والرفع من مستوى الإدارة المدرسية، ونجاحه يؤثر بشكل كبير على العمل الإداري بشكل عام. لذا، ينبغي الاهتمام بتطوير وتعزيز قدرات وأداء مدير المدرسة، وتوفير الدعم اللازم له لضمان نجاحه في مهمته الإدارية، نظرًا لتأثيره المباشر على جودة العمل الإداري والتحقيقات المدرسية (هبال، 2020).

والأداء الفعّال لمديري المدارس يُعتبر أمرًا أساسيًا تسعى إليه المؤسسات التربوية في ظل التحديات التي تواجه عملهم، فهو شرط رئيس لنجاح عملية الإدارة في المدرسة، حيث يتطلب توفير الدعم والموارد اللازمة لتحقيق أفضل أداء ممكن، ويتحمل المديرون المسؤولية في قيادة تطوير مهني للمعلمين، وتعزيز إمكانياتهم وتشجيعهم على التطوير والإبداع، بالإضافة إلى إدارة شؤون المدرسة بشكل فعّال ومتوازن (القطان، 2016).

وإن الإدارة المدرسية حسب دراسة الباسل وعيسى ورضوان (2018) من أهم التنظيمات الإنسانية على اعتبار دورها الرئيسي في شؤون المدرسة والمنظمة للأهداف المدرسية، ولها دور كبير في نجاح العملية التعليمية، والي لا يقتصر على وجود المدير فقط، فهي عبارة عن منظومة تتألف من المدير ومعاونيه والمعلمين الأوائل والإداريين والفنيين، كل يعمل وفق مسؤولياته ومهامه المنوطة به بروح من التعاون من أجل نجاح العملية التعليمية وتحقيق أفضل النتائج.

وتعد الممارسات الإدارية عنصرًا مهمًا ورئيسيًا لنجاح تأدية الرسالة، وعاملًا أساسيًا لتحقيق أهدافها، وشرطا لتحقيق الصحة النفسية والطمأنينة والرضا بين العاملين، وتساهم في تماسك الجماعة المدرسية وسلامة بنائها (القرني، 2014)، ويقصد بالممارسات الإدارية management Practices بأنها: مجموعة الأنماط السلوكية الإدارية التي تبرز على أداء المديرين أثناء قيامهم بمهماتهم الوظيفية (أبو سمرة والطيطي وقاسم، 2010)، وتعرف أيضا بأنها: مجموعة من العمليات والأساليب والوظائف التي يقوم بها وينفذها ويتبعها مديرو المدارس في العمل المدرسي؛ من أجل تحقيق الأهداف المنشودة بحيث يدفع العاملين ويحفزهم للقيام بمهامهم وأعمالهم داخل المدرسة على أكمل وجه (معمري، 2016)، وتشير العديد من الدراسات إلى أن أبعاد الممارسات الإدارية تتمثل في إدارة الوقت، وإدارة الازمات، بالإضافة إلى إدارة الأفراد، وإدارة الاجتماعات (Zainal, 2018; Naparan & Tulod, 2021).

وتقودنا هذه الممارسات إلى تحقيق الأهداف التربوية والاجتماعية التي هي حجر الأساس في الإدارة المدرسية، وتوجيه الوظائف الإدارية لخدمة العملية الرئيسية (مطوري، 2017)، وبينت نتائج دراسة الرحبي (2020) وجود قصور في دور مديري المدارس الخاصة بمحافظة مسقط في إطلاع المعلمين على احدث المستجدات في مجال تخصصهم ، وتنظيم برامج فعالة لتبادل الخبرات التدريسية بين المعلمين وتقدم تغذية راجعة تطويريه شفهيه للمعلمين عن أدائهم، وتنفيذ برامج تدريبية خاصة بالمعلمين المستجدين، وإلحاق المعلمين ببرامج تدريبية وفقًا

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

لحاجاتهم، وتقبل أراء المعلمين واقتراحاتهم، وتعميق روح الانتماء للفريق لدى المعلمين، و اعتماد معايير ثابته في التعامل مع المعلمين ومتابعة توظيف المعلمين للتقنيات التربوية الحديثة، وتبني مبادرات وأفكار المعلمين الإبداعية، والحرص على تعزيز ثقه المعلمين بأنفسهم، وتنمية الروح القيادية لدى المعلمين.

الإدارة والقيادة اليوم ليست بتغيير كبير عما كانت عليه في الماضي، باستثناء تغير النمط لتكون أكثر تطوراً وملاءمة لعصر يتسم بديناميكية أكبر وتكامل أعلى مع البيئة الاجتماعية، ومع تزايد اعتماد المجتمع على التكنولوجيا يتحمل القادة مسؤولية توجيه هذه التقنيات لتطوير ثقافة تعليمية تعتمد على أحدث التطورات العلمية، فالقيادة تعتبر عاملاً أساسياً لنجاح أي مؤسسة، حيث تؤثر بشكل كبير على كفاءة العمل الجماعي وتحقيق الأهداف المرجوة، ومن هنا فإن الإدارة تظل عاملًا حيويًا في العصر الحالي (الجماعين، 2021).

في القرن الحادي والعشرين، أصبحت التواصل والتفاعل أكثر تعقيدًا وانتشارًا من أي وقت مضى، ومع التقدم التكنولوجي والتطور الرقمي، استفاد العالم بشكل كبير من تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، مما أدى إلى تحقيق مستويات عالية من النجاح والازدهار، فقد ساهمت الثورة الرقمية في تعزيز سرعة ومرونة الإنتاج، وأضافت بعدًا جديدًا لمستويات الإنتاجية، مما أسفر عن تحقيق نتائج ذات جودة عالية ومتميزة (البحراوي، 2021).

إن تطور شبكة الإنترنت قد أحدث تحولًا هائلًا في مجال استخدام التكنولوجيا في التعليم، ويمكن تحقيق أفضل النتائج في الوظائف الإدارية المختلفة مثل التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة من خلال تطبيق التكنولوجيا بشكل شامل، ويعتقد العديد من الباحثين وعلماء التربية أن استخدام التكنولوجيا الحديثة يمكن أن يساهم في تطوير النظم التعليمية وزيادة كفاءتها وفعاليتها، ويمكن من خلال تكنولوجيا التعليم خلق إطار تربوي يربط بين الأهداف العامة للتعليم وبين جميع عناصر النظام التعليمي البشرية والهيكلية والتقنية (البلوي، 2019).

أصبح من الضروري الاستفادة من التطورات التكنولوجية وثورتها في عملية التعليم، فقد شهدت آلاف المؤسسات التعليمية، سواء كانت مدارسًا أو معاهد أو جامعات، زيادة في استخدام التكنولوجيا على نطاق عالمي، مع زيادة الطلبة على الاشتراك بهدف الاستفادة من خدمات التكنولوجيا الحديثة في عملية التعلم، ويعتبر استخدام التكنولوجيا في التعليم الطريقة الأكثر فعالية وفاعلية في نقل المعرفة وتنمية الخبرات، حيث تعتمد على النظريات التربوية والأساليب العلمية، وتوظف نتائج التكنولوجيا لتحقيق الأهداف المرغوبة من عملية التعلم (جراح وجراح، 2021).

تتألف الممارسات الإدارية الرقمية من أبعاد مترابطة ومتكاملة بينها، وتشمل البعد التكنولوجي الذي يعكس القدرة على التعامل مع التحديات والسياقات التكنولوجية بطريقة مرنة وفعالة، والبعد المعرفي الذي يتضمن قراءة واستيعاب المعلومات والبيانات وتحليلها وتقييمها بشكل منطقي وموثوق، والبعد الأخلاقي الذي يظهر من خلال التفاعل البناء مع الآخرين باستخدام التكنولوجيا بشكل مسؤول وأخلاقي، ويتجلى التكامل بين هذه الأبعاد في فهم الإمكانيات التي توفرها التقنيات الرقمية لتبادل المعرفة وبناء المعرفة بشكل تعاوني ومبتكر (Calvani, 2008).

ويشير السعود (2014) أنه أصبح واضحًا أن الاعتماد على الطرق التقليدية في مجال الإصلاح التربوي غالبًا ما يفشل في تحقيق الأهداف المرجوة وتحسين جودة العملية التعليمية، حيث يتميز الحاسوب بإمكانيات شاملة تجمع مجموعة متنوعة من التقنيات في جهاز واحد، ومن ثم أصبح استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس أحد التوجهات الرئيسية للمختصين في مجال التعليم، وذلك لتطوير وتحسين أساليب التعليم وتوفير بيئة تعليمية تعزز من مستوى الدافعية للتعلم في هذا العصر الذي يشهد تسارعًا مذهلًا في إنتاج المعرفة.

لذلك، أصبح من الضروري تضمين التكنولوجيا في النظام التعليمي، حيث أنها لم تعد مجرد رفاهية بل أصبحت ضرورة أساسية لمواكبة التطورات التربوية والتغيرات فيها، ولضمان مواكبة أنظمة التعليم العالمية، وهذا الواقع يستدعي من المديرين تطوير مجموعة من المهارات والكفايات التي تؤهلهم للقيام بدورهم القيادي بفعالية (الصادق والعوض، 2019).

بالرغم من أهمية العوامل التكنولوجية والمادية في المؤسسات التعليمية، يبقى العنصر البشري المحور الرئيسي والأساسي لعملية التعليم، حيث يستخدم هذه العوامل لتحقيق أقصى درجات الكفاءة والفعالية والإنتاجية، وفي ظل التقدم السريع في عصرنا الحالي، يجب أن يسعى الجميع لاكتساب الكفاءات الرقمية، ويجب استغلال التطورات العلمية والتكنولوجية في تحسين العملية التعليمية بأكملها واستثمار كل جديد بطريقة فعالة (عسيري، 2022).

وتسعى الدول المتطورة إلى وضع الكفايات الرئيسية لمدير المدرسة في قوائم، وذلك للاستفادة من هذه القوائم في عمليات تصميم وبرامج التدريب الخاصة بالقادة التربويين بما فيهم مديري المدارس، ولاستخدامها في تقويم أداء مديري المدارس (عبد الله، 2021)، وبسبب التعقيدات والتغيرات السريعة في العصر الرقمي، يجب على القادة في

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

أي مؤسسة أن يكونوا قادرين على توجيه وتحفيز فريق العمل نحو تحقيق الأهداف المشتركة وتحقيق الرؤى المستقبلية (Piaw & Peia, 2018).

وتسهم الممارسات الإدارية الرقمية في تيسير مهام مديري المدارس وتوفير الوقت والجهد بالنسبة لهم، كما تبقيهم على اطلاع دائم بالتطورات التقنية في مجال التعليم والإدارة، مما يساعدهم في تحسين جودة العمل المدرسي والإداري، وتقلل من عبء المهام البسيطة مثل تخزين البيانات والتواصل مع أولياء الأمور والمسؤولين في الإدارات التعليمية وحتى مع زملائهم في الإدارة (Zubancic & Heneoja, 2016).

واستنادًا إلى ما سبق، يمكن القول إن نجاح أو فشل أي مؤسسة تربوية يتوقف على نوعية المديرين الذين يشرفون على إدارتها ويقودونها. فالمديرون اليوم يجب أن يكونوا قادة وموجهين ومشاركين، وأن يستفيدوا من التوجهات والمعارف والمهارات في أساليبهم الإدارية والتقنية. ومن خلال النظر إلى الساحة التربوية في الأردن، يظهر وجود نقص في الاهتمام بتنمية الكفايات الرقمية بشكل خاص، وإن توظيف التقنيات الرقمية في مدارس وزارة التربية والتعليم في المملكة الأردنية الهاشمية يواجه تحديات متعددة تتعلق بالعملية التعليمية، البيئة التعليمية، الإدارة المدرسية، وميزانية المدرسة، وهذه التحديات الرقمية تجعل المؤسسات التعليمية تحتاج إلى استثمار جميع الطاقات والإمكانيات المتاحة لتهيئة بيئة تربوية تستوعب فوائد التكنولوجيا، وينبغي التعامل مع المعلومات بشكل إيجابي كمصدر رئيسي لتعزيز المهارات التي تمكن الطلبة من التعامل مع التحديات المعرفية والتكنولوجية (جراح وجراح، 2021).

وبذلك تتبين أهمية الكشف عن واقع الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان وذلك من وجهة نظر المعلمين في لواء ماركا، لاسيما وأن اهتمام وزارة التربية والتعليم في الفترة الأخيرة اتجه نحو توظيف التقنيات الحديثة بمختلف أدواتها في العملية التعليمية.

ثانيًا: الدراسات السابقة ذات الصلة

بالرجوع إلى بعض الدراسات العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، سيتم عرض بعض منها مرتبة تسلسليًا من القديم إلى الحديث:

سعت دراسة لي وشيو (chiu & Lee ، 2017) إلى تقييم كفاءة الكفايات التقنية لمديري المدارس في الصين، وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لتحقيق الهدف، وتكونت عينة الدراسة من (129) مديرًا ومديرة، وأظهرت النتائج أن هناك حاجة كبيرة لتطوير بعض الكفايات التقنية لدى المديرين، وكذلك وجود علاقة بين الخدمة وممارسة الكفايات التقنية.

هدفت دراسة كل من كارالمبوس وبابايونو (Charalambous & Papa, 2018) إلى الكشف عن تصورات مديري مدارس المرحلة الأساسية حول مهاراتهم الإلكترونية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لغايات شخصية، أو تدريسية، أو إدارية في مدارسهم، واتبع المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (250) مديرًا ومديرة، وبينت النتائج أن المديرين المدرسة يرون أنهم يمتلكون مهارات إلكترونية بدرجة منخفضة، حيث أن استخدامهم للحاسوب يدور حول أغراض شخصية ثم إدارية، وأغراض تدريسية، وباستخدام تطبيقات حاسوبية بسيطة.

هدفت دراسة الخياط (2019) إلى تعرف درجة استخدام مديري المدارس الخاصة للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم الوظيفي من وجهة نظر مساعديهم في العاصمة عمّان، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم المنهج الوصفي الارتباطي، وتم تحديد عينة من (242) مساعدًا ومساعدة من المدارس الخاصة وتم تطوير استبانتين، الأولى لدرجة استخدام الإدارة الإلكترونية والثانية لقياس مستوى أدائهم الوظيفي، وأظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين درجة استخدام الإدارة الإلكترونية ومستوى أدائهم الوظيفي، كما بينت وجود فروق دالة إحصائيًا تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، والمؤهل العلمي لصالح الدراسات العليا، وسنوات الخدمة وكانت لصالح ذي الخدمة أقل من 5 سنوات.

هدفت دراسة الخصاونة والعمايرة (2019) إلى معرفة درجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية من وجهة نظرهم، ومعرفة أثر السلطة المشرفة على درجة التوظيف وتكونت عينة الدراسة من (180) مديرا ومديرة، تم استخدام المنهج المسحي، واستخدمت الاستبانة أداة للقياس، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة توظيف مديري المدارس الثانوية العامة في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية جاء بدرجة متوسطة، وأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لدرجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية وفق متغير السلطة المشرفة في

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

مختلف المجالات باستثناء مجال تنظيم الاتصال والتواصل مع الإدارة العليا والمدارس، وكانت الفروق لصالح مديري القطاع العام.

وجاءت دراسة القطناني وعليمات (2019) بهدف التعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظة العاصمة عمان من وجهة نظرهم، واتبع المنهج الوصفي التحليلي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدمت الاستبانة، وبلغت عينة الدراسة (230) مديرًا ومديرة، وبينت النتائج أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية جاءت متوسطة، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفقًا لمتغير الجنس ولصالح الذكور، وفي متغير المؤهل العلمي لصالح حملة الشهادات العليا، ولم تظهر النتائج فروق ذات دلالة إحصائية لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية وفقًا لمتغير الخدمة.

أجرت الشديفات (2020) دراسة للكشف عن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق بالأردن للكفايات التقنية والإدارية، واتبع المنهج الوصفي المسحي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لجمع البيانات، وزعت على عينة بلغت (158) مديرًا ومديرة، وبينت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق بالأردن للكفايات التقنية والإدارية جاءت بدرجة متوسطة، كما وبينت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس والمؤهل العلمي.

سعت دراسة الصقر (2021) إلى تعرّف درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الخاصة والحكومية في مديرية تربية لواء بني عبيد-الأردن، واتبع المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (103) مديرًا ومديرة، وبينت نتائج الدراسة أن درجة توظيف الإدارة الإلكترونية جاءت بدرجة متوسطة، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المدرسة، كما وبينت النتائج أن معيقات توظيف الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مديري المدارس جاءت بدرجة متوسطة.

هدفت دراسة الرشيدي (2021) الكشف عن درجة ممارسة المديرين المساعدين في المدارس المتوسطة للإدارة الرقمية بدولة الكويت، واتبع المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة لجمع البيانات، وبلغت عينة الدراسة (188) مديرًا مساعدًا، وأظهرت النتائج أن المديرين المساعدين يمارسون الإدارة الرقمية بدرجة متوسطة، وأن المعوقات متوافرة بدرجة مرتفعة، كما بينت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولصالح الإناث، ووجود فروق تعزى لمتغير التخصص الأكاديمي حيث جاءت لصالح التخصصات الإنسانية، وكذلك بينت وجود فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة ولصالح ذوي الخبرة الأقل.

وجاءت دراسة العنانزة (2022) للكشف عن درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار في المدارس الحكومية من وجهة نظر المديرين في عجلون، واتبع المنهج الوصفي المسحي، وطبقت الاستبانة على عينة بلغت (110) مديرًا ومديرة، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار من وجهة نظر في المدارس الحكومية في محافظة عجلون من وجهة نظر المديرين جاءت بدرجة مرتفعة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الخبرة العملية ولصالح (10 سنوات فأكثر).

ثالثًا: ما تتميز به الدراسة عن الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة تبين وجود تنوع في تناول متغيرات مختلفة في هذه الدراسات والمرحلة الدراسية التي تم تطبيق الدراسة عليها، وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة كونها من الدراسات القليلة في – على حد علم الباحثين- والتي تبحث في الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين، وفي مجتمع الدراسة وعينتها حيث أنها طبقت في لواء ماركا التابع لمديرية التربية والتعليم في محافظة العاصمة عمّان.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

منهجية الدراسة

تتبع الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لطبيعة هذه الدراسة، والتي تهدف إلى تعرّف مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين.

مجتمع الدراسة وعينتها

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الحكومية والخاصة في لواء ماركا، في الفصل الدراسي 2024/2023، والبالغ عددهم (9180) معلمًا ومعلمة، حيث بلغ عدد المعلمين (2686) معلمًا، و(6498) معلمة وفق سجلات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2023 /2024. وتم اختيار عينة من مجتمع الدراسة بالطريقة المتيسرة بلغ عدد أفرادها (370) معلمًا ومعلمة، والجدول (1) يوضح عينة الدراسة وفق متغيراتها الديمغرافية.

الجدول (1)

أعداد أفراد عينة الدراسة وفقا للبينات الديمغرافية والنسب المئوية

المتغير	الفئات	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكور	141	%38.1
	إناث	229	%61.9
الجهة المشرفة على التعليم	حكومي	356	%96.2
	خاص	14	%3.8
المجموع		370	%100

أداة الدراسة

بالرجوع إلى الأدب النظري المتصل بموضوع الدراسة فضلًا عن الدراسات السابقة جرى تطوير استبانة تقيس مستوى الممارسات الإدارية الرقمية لدى مديري المدارس، وشملت أربعة مجالات وهي: (التكنولوجي، المعرفي، المهني، الأخلاقي).

صدق الأداة

تم استخراج صدق الأداة بدلالة (صدق المحتوى) و(مؤشرات صدق البناء) وعلى النحو التالي:

صدق المحتوى:

جرى التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على عدد من المحكمين من ذوي الاختصاص في مجال الإدارة التربوية والقيادة وتكنولوجيا التعليم بلغ عددهم (10) محكمين، وذلك لإبداء آرائهم في وضوح فقرات الاستبانة وسلامتها العلمية واللغوية، ومدى ملاءمتها لقياس ما وضعت لأجله، إضافة إلى ما يرونه من ملاحظات أخرى، وبعد الأخذ بملاحظاتهم وآرائهم أصبحت الاستبانة بصورتها النهائية مكونّة من (48) فقرة.

صدق البناء:

للتأكد من صدق البناء للاستبانة، استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، في عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وتكونت من (30) معلمًا ومعلمة في لواء ماركا، حيث جاءت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل متراوحة ما بين (0.41-0.91)، ومع المجال (0.39-0.94) والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (2)

معاملات الارتباط بين الفقرة والدرجة الكلية والمجال التي تنتمي إليه

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة	رقم الفقرة	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
1	**.82	**.77	17	*.44	*.41	34	**.67	**.62
2	*.40	**.67	18	**.67	**.69	35	**.67	**.62
3	**.84	**.86	19	**.79	**.77	36	**.81	**.83
4	**.76	**.74	20	**.80	**.80	37	**.63	**.68
5	**.85	**.82	21	**.91	**.84	38	**.85	**.86
6	**.84	**.80	23	**.83	**.78	39	**.74	**.72
7	**.77	**.70	24	**.85	**.88	40	**.75	**.68
8	*.45	**.46	25	**.52	**.49	41	**.49	*.45
9	**.94	**.91	26	**.55	**.47	42	*.43	**.66
10	*.41	*.44	27	**.72	**.67	43	**.70	**.73
11	**.57	**.47	28	**.63	**.66	44	**.67	**.57
12	**.72	**.67	29	**.77	**.74	45	**.82	**.89
13	**.49	**.49	30	*.39	**.67	46	**.81	**.79
14	**.57	**.57	31	**.89	**.91	47	**.85	**.82
15	**.52	**.62	32	**.55	**.62	48	**.75	**.73
16	**.80	**.82	33	**.68	**.68			

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).
** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يتضح من الجدول (2) أن كافة معاملات الارتباط كانت ذات درجات دالة إحصائيًا ومقبولة، لذا لم يتم حذف أي فقرة من الاستبانة، كذلك استخرج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)
معاملات الارتباط بين المجالات ببعضها وبالدرجة الكلية

المجالات	التكنولوجي	المعرفي	المهني	الأخلاقي	الدرجة الكلية
التكنولوجي	1				
المعرفي	**.898	1			
المهني	**.950	**.901	1		
الأخلاقي	**.878	**.906	**.907	1	
الدرجة الكلية	**.968	**.959	**.979	**.950	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).
** دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

يتضح من الجدول السابق أن كافة معاملات الارتباط كانت ذات درجات دالة إحصائيًا ومقبولة، مما يدل على درجة مقبولة من الصدق البنائي.

ثبات الأداة

للتحقق من ثبات الاستبانة تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق الاستبانة، وإعادة تطبيقها بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة بلغت (30) معلمًا ومعلمة، وحسب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين.

وحسب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا، والجدول الآتي يبين معامل الاتساق الداخلي وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية، وتعد هذه القيم متوافقة مع غايات الدراسة الحالية.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

جدول (4)
معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة للمجالات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي
التكنولوجي	0.81	0.79
المعرفي	0.83	0.82
المهني	0.85	0.77
الأخلاقي	0.84	0.80
الدرجة الكلية	0.89	0.85

متغيرات الدراسة

المتغيرات التصنيفية:

- الجنس: (ذكر، وأنثى).
- الجهة المشرفة على التعليم: (الحكومية، والخاصة).

المعالجة الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة سيتم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- معاملات ارتباط بيرسون، ومعامل كرونباخ ألفا (Cronbach-Alpha) للتحقق من صدق وثبات الاستبانة.
- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤالين الأول والثاني.
- اختبار شيفيه، وتحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) للإجابة عن السؤال الثاني.

إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة جرى الآتي:

- الرجوع للأدب النظري المتصل بموضوع الدراسة.
- إعداد أداة الدراسة، والتحقق من صدقها وثباتها.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينته من مديري المدارس في لواء ماركا في محافظة العاصمة عمّان.
- تصميم الاستبانة إلكترونيًا باستخدام الحوسبة (Google Form).
- تطبيق الأداة على العينة وتوزيعها بصورة إلكترونية.
- إدخال البيانات ومعالجتها إحصائيًا بالأسلوب المناسب.
- استخلاص النتائج وتقديم المقترحات والتوصيات في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها.

نتائج الدراسة ومناقشتها

يوضح هذا الفصل النتائج التي توصلت إليها الدراسة بهدف التعرف على مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين، وذلك من خلال الإجابة عن أسئلتها:

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الأول ومناقشته والذي نصه: ما مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين، والجدول (5) يوضح ذلك.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	4	الأخلاقي	3.81	.635	مرتفع
2	2	المعرفي	3.66	.633	متوسط
3	1	التكنولوجي	3.64	.696	متوسط
4	3	المهني	3.58	.577	متوسط
الدرجة الكلية			3.66	.591	متوسط

يبين الجدول (5) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (3.58-3.81)، حيث جاء المجال الأخلاقي في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3.81)، بينما جاء المجال المهني في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.58)، وبلغ المتوسط الحسابي لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين ككل (3.66).

وقد تعزى هذه النتيجة إلى أن جائحة كورونا كانت سببًا أساسيًا في الانتقال إلى الرقمنة، فانتقلت مهام الإدارة الوجاهية إلى التعامل مع الأفراد عن بعد، رغم أنها كانت قبل الجائحة منخفضة فتسببت الجائحة في إحداث تغييرًا جذريًا لذلك انتقلت من الدرجة المنخفضة قبل الجائحة إلى متوسطة، بالرغم من أن التغيرات السريعة والتطور التكنولوجي يشهده العالم في جميع جوانب الحياة، فإن الحاجة إلى التكنولوجيا أصبحت ملحة في الوقت الحاضر.

وجاء المجال الأخلاقي بالمرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة حيث يعتقد الباحثون أن المدير المدرسي يمتلك الوعي بأهمية غرس القيم والأخلاق الفضلى التي تتضمنها أخلاقيات المهنة، وهذه القيم ترتبط بالقيم الإسلامية الفضلى التي يلتزم بها الكثيرون في المجتمع الأردني، ويُعتبر المدير والمعلمون قدوة للطلاب والمجتمع بأسره، لذلك يحرص المديرون على أن يكون لهم أثر إيجابي بين الناس وأن يلتزموا بالمثل العليا والقيم الأخلاقية. يعمل المديرون على نشر هذه القيم بين المعلمين والطلبة والمجتمع بشكل عام، ويعملون على احترامها وتعزيزها قدر الإمكان، ومع التحديات والتغيرات التي تواجه الأنظمة التعليمية في القرن الحالي، أصبح من الضروري أن يكون المديرون مثقفين ويعملون على نشر الوعي الثقافي بين أفراد المجتمع، ويحرص المديرون على توفير حصانة تحمي الطلبة من التأثيرات السلبية للعولمة والغزو الثقافي والإعلامي، كما يسعون جاهدين إلى تعزيز القيم الإيجابية لدى المعلمين والطلبة وتكريسها في بيئة التعليم، وخاصة أن المعايير الوطنية التي وضعتها وزارة التربية والتعليم للتنمية المهنية المستدامة تركز على أهمية أن يتمثل المدير في سلوكياته أخلاقيات المهنة، ويظهر السمات المهنية، كالتواصل والاتصال، والمرونة، والانفتاح على الآخرين والقيادة، والقيم الجمالية والإيجابية.

أما المجال المهني فجاء بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة يرى الباحثان أن النقص في الكادر البشري المدرب وقلة المعرفة لدى المديرين بطرق استخدام التقنيات الحديثة، جنبًا إلى جنب مع ضعف الرغبة والحوافز التشجيعية، يعيق استغلال الكفاءات الرقمية في العمل الإداري. تفضيل المديرين للطرق التقليدية في العمل ومقاومتهم للتغيير بسبب اعتيادهم على الإنجاز الورقي يعتبر عاملًا رئيسيًا في هذا السياق، إلى جانب ذلك، يعاني بعض المديرين من تخوف بسبب تقليل دورهم في العملية التعليمية عند استخدام التقنيات الحديثة، وتصاعد هذه المخاوف بسبب الأوضاع الراهنة وقلة الموارد المتاحة. تكلفة مواد التقنيات الرقمية وصعوبة توفير البنية التحتية اللازمة تمثل عقبة أخرى أمام تطبيق الممارسات الإدارية الرقمية في المدارس.

تتفق نتائج الدراسة مع دراسة كل من دراسة الرشيدي (2021)، ودراسة الصقر (2021)، ودراسة الشديفات (2020)، ودراسة الخصاونة والعمايرة (2019)، ودراسة القطناني وعليمات (2019) والتي جاءت نتائجها بدرجة متوسطة، واختلفت مع نتائج دراسة الخصاونة والعمايرة (2016) والتي جاءت نتائجها بدرجة مرتفعة، وكذلك اختلفت مع نتائج دراسة كارالمبوس وبابايونو (Charalambous, Papa loannou,2018) والتي جاءت نتائجها بدرجة منخفضة.

وحسبت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، حيث كانت على النحو التالي:

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

أولًا: المجال التكنولوجي

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمجال التكنولوجي مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	10	يحرص على تحديد نقاط الضعف والقوة لدى المعلمون في استخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة.	4.04	.853	مرتفع
2	8	يتابع أداء المعلمين في دراسة المقررات الإلكترونية ومدى التقدم فيها.	3.66	.935	متوسط
3	4	يساعد المعلمين والطلبة على استخدام التكنولوجيا في التعلم.	3.65	1.083	متوسط
4	7	يتحقق من مدى إتقان المعلمين للمهارات التكنولوجية.	3.64	1.021	متوسط
5	9	يُقوم كفايات المعلمين التكنولوجية والفنية قبل استخدامهم للوسائط والتقنيات الحديثة.	3.63	1.119	متوسط
6	1	يوظف التكنولوجيا الحديثة في إدارة المدرسة.	3.61	1.085	متوسط
7	2	يقدم الإرشادات للمعلمين بما يحتاجونه من مهارات وتقنيات تكنولوجية.	3.59	1.177	متوسط
8	6	يزود المعلمين في المصادر التعليمية الرقمية اللازمة لعملية التعليم.	3.58	1.072	متوسط
9	3	يوظف استخدام الإنترنت في العملية التعليمية.	3.55	1.135	متوسط
10	5	يطور الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم.	3.41	1.092	متوسط
		الدرجة الكلية	3.64	.696	متوسط

يتضح من الجدول (6) أن المتوسطات الحسابية تتراوح ما بين (3.41-4.04)، وجاءت الفقرة (10) والتي تنص على " يحرص على تحديد نقاط الضعف والقوة لدى المعلمون في استخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة" في الرتبة الأولى وبلغ متوسطها الحسابي (4.04)، بينما جاءت الفقرة (5) والتي تنص على "يطور الأساليب التكنولوجية الحديثة في التعليم" بالرتبة الأخيرة وبلغ متوسطها الحسابي (3.41). أما المتوسط الحسابي للمجال التكنولوجي ككل بلغ (3.64).

ثانيًا: المجال المعرفي

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمجال المعرفي مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	13	يعي مميزات توظيف برمجيات التعليم بمساعدة الحاسوب في عملية التعلم.	4.12	.887	مرتفع
2	14	يستخدم محركات البحث المختلفة مثل جوجل وياهو وغيرها للوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.	4.11	.773	مرتفع
3	15	يمتلك مهارة إرسال واستقبال الرسائل بالبريد الإلكتروني وتعميمها على المعلمين المستفيدين بنفس الوقت.	4.08	.963	مرتفع

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
4	17	يجيد استخدام نظام التشغيل الويندوز.	3.98	.880	مرتفع
5	24	يسجل في المنتديات التعليمية ويشارك فيها.	3.66	1.045	متوسط
6	11	لديه القدرة على استخدام الوسائط المتعددة وتوظيفها في عملية التعلم.	3.65	1.045	متوسط
7	20	يلم بطرق الاتصال المختلفة بشبكة الإنترنت.	3.59	1.083	متوسط
8	18	يستخدم برامج حماية البيانات وطرق الوقاية من الفيروسات.	3.56	.989	متوسط
9	16	لديه مهارة ضغط وفك الملفات من وإلى الإنترنت.	3.48	1.067	متوسط
10	21	يستطيع تنزيل الكتب والبرامج من الإنترنت (Download) ورفعها (Upload).	3.45	1.182	متوسط
11	23	يجيد البحث في الفهارس الإلكترونية للمكتبات عبر المؤسسات التعليمية	3.35	1.109	متوسط
12	19	يمتلك مهارة التنقل بين البرامج المختلفة بسهولة لأداء أكثر من مهمة بنفس الوقت.	3.33	1.138	متوسط
13	12	يستطيع استخدام معظم البرامج لتصميم وتخطيط عملية التعلم.	3.28	1.124	متوسط
		الدرجة الكلية	3.66	.633	متوسط

يبين الجدول (7) أن المتوسطات الحسابية تتراوح ما بين (3.28-4.12)، حيث جاءت الفقرة رقم (13) والتي تنص على "يعي مميزات توظيف برمجيات التعليم بمساعدة الحاسوب في عملية التعلم" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.12)، وجاءت الفقرة رقم (12) ونصها "يستطيع استخدام معظم البرامج لتصميم وتخطيط عملية التعلم" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.28). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال المعرفي ككل (3.66).

ثالثًا: المجال المهني

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمجال المهني مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	37	يحرص على الاستفادة من الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة لإحداث التغيير بالمدرسة.	4.06	1.084	مرتفع
2	40	يستخدم الوسائل والأدوات المناسبة لتقويم الخطط والأنشطة التربوية في ضوء الرؤية المستقبلية للمدرسة.	3.94	.931	مرتفع
3	33	يوظف الوسائط والتقنيات التكنولوجية الحديثة في الحد من ضياع الوقت.	3.93	.907	مرتفع
4	27	يواكب التغيرات التكنولوجية.	3.91	.918	مرتفع
5	38	يعطي الفرصة لتنمية وتطوير الأداء المهني للمعلمين في المدرسة.	3.82	.966	مرتفع
6	36	يستبدل الطرائق التقليدية في تنظيم وإدارة المدرسة بشكل حديث ومتطور.	3.62	1.013	متوسط
7	29	يعمل على توفير الأجهزة التكنولوجية الحديثة للمدرسة.	3.61	1.089	متوسط
8	25	يحث المعلمين على استخدام تكنولوجيا التعليم.	3.60	.956	متوسط

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
8	31	يطبق تكنولوجيا المعلومات عند بناء البرامج التعليمية.	3.60	1.098	متوسط
8	35	يمتلك القدرة على التكيف بفاعلية مع المستجدات والمتغيرات السريعة في بيئة المدرسة.	3.60	.938	متوسط
11	34	يشجع استخدام المكتبة الإلكترونية.	3.56	.947	متوسط
12	30	يشجع التعليم المحوسب.	3.52	1.174	متوسط
13	32	يقوم أثر الوسائط والتقنيات التكنولوجية الحديثة في إنجاز الأهداف التعليمية المحددة.	3.41	.976	متوسط
14	39	يوفر التجهيزات الداعمة والإمكانات والمصادر لاستخدام التقنيات الحديثة في العملية التعليمية.	3.40	1.105	متوسط
15	26	يقيم دورات وورش تدريبية للمعلمين ترتبط بكيفية استخدامهم التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.	3.13	1.269	متوسط
16	28	يستثمر جميع الفرص المتاحة لإحداث التغيير والتطوير بالمدرسة.	2.92	1.296	متوسط
		الدرجة الكلية	3.58	.577	متوسط

يوضح الجدول (8) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.92-4.06)، حيث جاءت الفقرة رقم (37) ونصها "يحرص على الاستفادة من الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة لإحداث التغيير بالمدرسة" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.06)، بينما جاءت الفقرة رقم (28) ونصها "يستثمر جميع الفرص المتاحة لإحداث التغيير والتطوير بالمدرسة" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.92). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال المهني ككل (3.58).

رابعًا: المجال الأخلاقي

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية المتعلقة بالمجال الأخلاقي مرتبة تنازليًا حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
1	42	يحرص على تطبيق مفهوم الملكية الفكرية في التعلم الرقمي.	4.16	.887	مرتفع
2	41	يحرص على تطبيق إجراءات الأمانة العلمية والأكاديمية.	4.00	.888	مرتفع
3	46	يتعامل بشكل منصف وعادل مع جميع المعلمين.	3.89	.942	مرتفع
4	43	يعي أهمية التعامل مع الشبكة العالمية وفق القواعد والسلوك الواجب إتباعها مثل (قواعد الحماية الفكرية).	3.85	.991	مرتفع
5	47	يظهر التقدير والتفهم نحو اختلاف قدرات المعلمين في استخدام الوسائط الإلكترونية والتقنيات الحديثة.	3.84	.905	مرتفع
6	45	يتقبل النقد من الآخرين وتوجيهاتهم بسعة صدر.	3.81	.850	مرتفع
7	48	يشجع المعلمين على التعاون والعمل بروح الفريق لإحداث التغيير.	3.79	.912	مرتفع
8	44	يلتزم بالتعامل الإسلامي وفق المبادئ الأخلاقية والمهنية داخل وخارج المدرسة.	2.98	1.231	متوسط

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
		الدرجة الكلية	3.81	.635	مرتفع

يبين الجدول (9) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.98-4.16)، حيث جاءت الفقرة رقم (42) والتي تنص على "يحرص على تطبيق مفهوم الملكية الفكرية في التعلم الرقمي" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.16)، بينما جاءت الفقرة رقم (44) ونصها "يلتزم بالتعامل الإسلامي وفق المبادئ الأخلاقية والمهنية داخل وخارج المدرسة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.98). وبلغ المتوسط الحسابي للمجال الأخلاقي ككل (3.81).

النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الثاني ومناقشته والذي نصه: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية (α=0.05) في مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيري الجنس، والجهة المشرفة على التعليم؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين حسب متغيري الجنس، والجهة المشرفة على التعليم والجدول (10) يبين ذلك.

جدول رقم (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين حسب متغيري الجنس، والجهة المشرفة على التعليم

المتغيرات	المستوى	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	العدد
الجنس	ذكر	3.68	.604	229
	أنثى	3.62	.568	141
الجهة المشرفة على التعليم	خاصة	4.56	.329	14
	حكومية	3.62	.570	356

يبين الجدول (10) تباينًا ظاهريًا في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين بسبب اختلاف فئات متغيري الجنس، والجهة المشرفة على التعليم، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثنائي جدول (11).

جدول (11)

تحليل التباين الثنائي لأثر الجنس، والجهة المشرفة على التعليم على مستوى الممارسات الإدارية الرقمية المتبعة لدى مديري المدارس في عمان من وجهة نظر المعلمين

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	.037	1	.037	.117	.733
الجهة المشرفة على التعليم	11.655	1	11.655	36.628	.000
الخطأ	116.777	367	.318		
الكلي	128.710	369			

يتبين من الجدول (11) الآتي:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية (□ = 0.05) تعزى لأثر الجنس، حيث بلغت قيمة ف 0.117 وبدلالة إحصائية بلغت 0.733.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

- وجود فروق ذات دلالة إحصائية (□ = 0.05) تعزى لأثر الجهة المشرفة على التعليم، حيث بلغت قيمة ف 36.628 وبدلالة إحصائية بلغت 0.000، وجاءت الفروق لصالح القطاع الخاص.

ويعزو الباحثين ذلك إلى أن مديري المدارس من كلا الجنسين (ذكور وإناث)، يتمتعون بكافة الحقوق والتطوير المهني بشكل متساوي تمامًا، كما أن التعامل مع تقنيات التعلم الإلكتروني هو واحد بالنسبة للذكور والإناث، وأنهم يتعرضون لظروف متشابهة وخاصة في برامج إعدادهم التي تمت وفق نمط واحد للطرفين، بالإضافة إلى تشابه أغلب البرامج والدورات التدريبية التي تعرضوا لها أثناء الخدمة ولذلك لم تظهر فروق في استجاباتهم على الاستبانة.

وكذلك يعزو الباحثين وجود فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح المدارس الخاصة إلى العوامل المتعددة المؤثرة في هذا السياق، وتشمل هذه العوامل الجوانب المادية مثل توفير الأجهزة الحاسوبية والبرامج والبنية التحتية المطلوبة لتنفيذ الأنشطة الإلكترونية داخل المدرسة، على سبيل المثال يحتاج تطبيق التقنيات الرقمية في المدارس إلى أجهزة حاسوب متطورة بمختلف أنواعها ومواصفاتها، وبرامج وتطبيقات متنوعة، بالإضافة إلى بنية تحتية تتيح إمكانية الاتصال بالإنترنت وإدارة المدرسة إلكترونيًا، ومع ذلك يعاني القطاع الحكومي من قلة الموارد المالية المتاحة لتحقيق هذه التحسينات، وتفتقر المدارس الحكومية في العادة إلى الدعم المالي والتقني الكافي، وهذه العقبات المادية تعيق جهود المديرين في المدارس الحكومية لتطبيق الممارسات الإدارية الرقمية بالشكل المطلوب، مما يؤثر سلبًا على جودة العمل الإداري والتعليمي في هذه المؤسسات.

التوصيات

في ضوء النتائج التي تم التوصل لها يوصي الباحثين بما يلي:

- تبادل الندوات واللقاءات في مجال تطوير الممارسات الإدارية والرقمية لمديري المدارس.
- عقد دورات وورش تدريبية لمديري المدارس تقوم على أساس الممارسات الإدارية الرقمية.
- تدريب المديرين على أحدث التقنيات الرقمية، وتوفير البيئة مدرسية المناسبة لتطبيقها.

المراجع

1. أبو سمرة، محمود والطيطي، محمد وقاسم، جميلة (2010). واقع الممارسات الإدارية لمديري مدارس محافظة القدس وعلاقتها بالروح المعنوية للمعلمين. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات*، (18)، 115-150.
2. آل حبشان، حافظ (2019). مدى توافر الكفايات التقنية لدى معلمي العلوم بالمرحلة المتوسطة ودرجة ممارساتهم لها من وجهة نظرهم. *مجلة كلية التربية*، 35(9)، 167-207.
3. الباسل، ميادة وعيسى، عمرو ورضوان، وائل (2018). متطلبات تفعيل دور الإدارة المدرسية لتنمية قيم المواطنة بالمدارس الخاصة. *المؤتمر العلمي العربي الثاني عشر الدولي التاسع التعليم والمجتمع المدني وثقافة المواطنة*، سوهاج، إبريل 25-26.
4. البحراوي، عاطف (2021). درجة امتلاك طلبة الدراسات العليا في التربية الخاصة لمهارات القرن الحادي والعشرين. *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 13(44)، 1-35.
5. البلوي، إبراهيم (2015). *تطوير برنامج تدريبي لتنمية كفايات مدير المدرسة كمشرف تربوي مقيم في المملكة العربية السعودية*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عُمان.
6. جراح، يوسف وجراح، جراح (2021). متطلبات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في مدارس مديرية تربية لواء المزار الشمالي بالأردن من وجهة نظر المعلمين وتحديات استخدامها ومقترحات تطويرها. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 9(2)، 615- 636.
7. الجماعين، مريم (2021). درجة امتلاك مدراء المدارس للكفايات الإلكترونية في الأردن كما يحددها مدراء المدارس والمشرفين التربويين في مديرية تربية مأدبا. *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 4(10)، 1-34.
8. الخصاونة، علا والعمايرة، محمد (2019). درجة توظيف مديري المدارس الثانوية في العاصمة عمان للتكنولوجيا في أداء مهامهم الوظيفية من وجهة نظرهم. *دراسات العلوم التربوية*، 46(1)، 553-569.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

9. الخياط، نفين (2019). *درجة استخدام مديري المدارس الخاصة في العاصمة عمان للإدارة الإلكترونية وعلاقتها بمستوى أدائهم الوظيفي من وجهة نظر مساعديهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
10. الرحبي، يونس (2020). *درجة توافر أبعاد نظرية ردن لدى مديري المدارس الخاصة وعلاقتها بالسلوك الإبداعي للمعلمين في محافظة مسقط بسلطنة عمان*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة نزوى، سلطنة عُمان.
11. السعود، ضيف الله (2014). *درجة استخدام معلمي التربية الإسلامية في البادية الشمالية الغربية لمهارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس والصعوبات التي يوجهونها من وجهة نظرهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
12. الشديفات، منيرة (2020). درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة المفرق بالأردن للكفايات التقنية والإدارية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(32)، 125- 137.
13. الشرمان، عاطف وخطاب، ايفيت (2018). درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للقيادة التكنولوجية وعلاقتها بدرجة التغيير في مدارسهم من وجهة نظر المعلمين في العاصمة عمان. *مجلة دراسات*، 45(4)، 557- 579.
14. الصادق، حاتم والعوض، رحاب (2019). المتطلبات اللازمة لاستخدام التعليم الإلكتروني لدى عضو هيئة التدريس بكليات التربية في الجامعات السودانية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 3(21)، 106-120.
15. الصقر، تيسير (2021). درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية تربية لواء بني عبيد. *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 12(36)، 94- 108.
16. عبد الله، بشكوش (2021). معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الأساسية في محافظة دهوك من وجهة نظري مديري هذه المدارس. *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*. (65)، 369- 387.
17. عسيري، منال (2022). المنصات التعليمية الإلكترونية ودورها في تنمية الكفايات الرقمية لدى المعلم: منصة مدرستي نموذجا. *المجلة العربية للتربية النوعية*، (22)، 437-464.
18. العنانزة، علاء الدين (2022). فاعلية الإدارة الإلكترونية في عملية صنع القرار في المدارس الحكومية بمحافظة عجلون من وجهة نظر المديرين. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 6(2)، 49-65.
19. القرني، سعد (2014). *الممارسات الإدارية السائدة لدى مديري مدارس التعليم العام بمحافظة جدة ودورها في تحقيق الرضا الوظيفي من وجهة نظر المعلمين*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، مكة.
20. القطان، عروب (2016). الكفايات اللازمة للقيادة التربوية لدى مديري مدارس التعليم العام بدولة الكويت ووسائل تنميتها من وجهة نظر الطالبات المعلمات بكلية التربية. *المجلة التربوية*، 44(1)، 713-761.
21. القطناني، سمر وعليمات، عبير (2019). درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في لواء العاصمة من وجهة نظرهم. *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، 27(4)، 333-354.
22. المعاقلة، وداد (2021). *درجة التوافق بين المعتقدات والممارسات الإدارية لدى مديري المدارس التابعة لوزارة التربية والتعليم في محافظة الكرك*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الكرك.
23. مقابلة، رشا (2022). الثقافة التنظيمية وعلاقتها بالممارسات الإدارية لدى مديري المدارس من وجهة نظر المعلمين. *مجلة كلية التربية*، 38(9)، 178-212.
24. مطوري، أسماء (2017) *مؤسسات التنشئة الاجتماعية ودورها في تنمية القيم البيئية*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة محمد خيضر بسكرة، الجزائر.
25. المعمري، أمينة (2016). *اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو الممارسات الإدارية بمؤسساتهم*. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة العربي بن مهيدة، الجزائر.

DOI: https://doi.org/10.33193/JALHSS.105.2024.1103
ISSN online: 2414 - 3383
ISSN print: 2616- 3810
مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع
Journal of Arts, Literature, Humanities and Social Sciences
www.jalhss.com
Volume (105) May 2024
العدد (105) مايو 2024

26. النبهانية، عائشة ولاشين، محمد والمهدي، ياسر (2022). تفعيل المشاركة المجتمعية كمدخل لتطوير الممارسات الإدارية للمدارس الخاصة ثنائية اللغة بسلطنة عمان. *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 11(6)، 1367-1382.
27. هبال، نوري (2020). الإدارة المدرسية وسبل تطويرها في ضوء الاتجاهات الحديثة والمعاصرة. *مجلة كلية التربية*، (18)، 178-196.
28. وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة (2022). *إدارة الحكومة الالكترونية و عملياتها*. http://moe. Modee.gov.jo/Ar/pages/ إدارة _برامج_الحكومة_الإلكترونية. تم استرجاعه بتاريخ 2023/11/17.
29. Calvani, A., Cartelli, A., Fini, A., & Ranieri, M. (2008). Models and Instruments for assessing Digital Competence at School. *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, 4(3), 183–193.
30. Charalambous, K. & Papaioannou, F. (2018). The Public primary School Principals' self-perceived competence and use of ICT for personal, teaching and administrative purposes. *Paper presented to the proceedings of the 7th pan-Hellenic conference with international participation ICT in Education*, Greece, 23-26 September 2011.
31. Chiu, C. & Lee, D. (2017). "School banding": Principals' perspectives of teacher professional development in the school-based management context, *Journal of Educational Administration*, 55 (5) 686 – 701.
32. Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607- 610.
33. Malonza, B. (2020). Influence of principals' management practices on discipline among students in public secondary schools in Matungulu Sub-County, Machakos County, Kenya. Unpublished Master Thesis, Africa Nazarene University.
34. Piaw, C, & Peia,O. (2018). An Explorative review of leadership studies. *International Online Journal of Educational Leadership*. 2(1), 4-20.
35. Zainal, R. (2018). Effective Meeting Management System. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8(7), 1137–1143.
36. Zubancic, T.& Herneoja, A. (2016). Digital Leadership. *Research Gate*, (34), 34-63.